

# 第三章 用户需求书

## 一、项目名称

海南省地面数字电视补点站维护项目

## 二、项目概况

地面数字电视补点站建设是通过在各市县广播电视发射台信号覆盖不好的地区租用具备条件的铁塔或建筑物空间安装地面数字电视传输发射设备，进行信号补点覆盖，实现地面数字电视信号基本全覆盖的效果，达到为城乡群众提供广播电视基本公共服务（中央 12 套、省 4 套和本地 1 套共 17 套电视节目）的目标。

我厅已在全省各市县建成了 141 个地面数字电视补点站，现拟采用公开招标方式委托第三方承担指定的 141 个地面数字电视补点站的维护服务工作，保障补点站的正常运行。

## 三、项目内容及数量

此项目内容为承担甲方指定的 141 个地面数字电视补点站（具体站址见附表）维护服务工作，包括补点站设备、引接光缆、接收信号源和用电设施的运行维护，确保补点站正常运行。

补点站设备清单：地面数字电视发射机、发射天馈线、地面数字电视解调调制器、不间断电源、电源适配器、壁挂式光机箱、信号源传输光缆。补点站列表：

序号	市县	141 个补点站地址
1	文昌	石壁水库、湖山镇上往大致坡方向省道 1 公里、会文镇电信支局、东阁镇东阁小学侧门、锦山镇旁镇天然气站路口内进 500 米、新桥镇大顶村路边、会文镇烟墩镇、潭牛镇往新市区路口处、龙楼镇、翁田抱虎山部队营区、龙楼镇铜鼓岭部队营区、全美基站、铺前镇大岭基站、蓬莱镇、抱罗镇、昌洒镇、公坡中学、蓬莱群和居委会、官公铺小学附近、新桥村、重兴镇食品公司、南阳镇东面小山坡上、冯坡镇政府
2	琼海	新市镇政府旁、长坡镇上、龙江镇、南俸农场山上、文市镇中会线公路文市墟地段东侧、潭门镇日新村委会、大路镇新村边、东平镇加油站对面、博鳌镇南强村、东太农场场部 5 楼、加略村、南通、阳江老区村村委会、长坡彬山村农场场部、博鳌镇北岸村村委会、阳江镇益良村委会、南敲
3	昌江	七叉镇大仍村、十月田镇基站、乌烈镇镇府宿舍楼楼顶、昌化镇昌城乡、昌江电视发射台、

4	保亭	南门八村、六弓、南林中间岭基站、什岭（楼顶）、三道首弓村委会、加茂、毛感、什岭大田、毛岸乡
5	白沙	邦溪镇龙腾嘉园3号楼11层楼顶、阜龙乡乡政府斜对面山坡上（高山）、白沙青松乡、细水乡路边、元门乡2公里一路边—电信共享移动铁塔、大岭农场场部水塔低下（高山）、南开乡
6	澄迈	文儒镇文儒小学对面—电信共享移动铁塔、新吴镇海榆中线新吴段旁、加乐镇上一联通共享移动铁塔
7	儋州	红岭农场（西线高速海头立交附近）、木棠开发区路口（那洋公路45公里木棠开发区路旁）、光村镇松林乡敬老院内、洋浦经济开发区洋浦关口（高山）、王五镇中学内、海头镇公路旁、白马井、林场、排浦镇往海头方向1km处路旁、屯积村往居财下村方向路边空地、峨蔓镇镇府文化室、兰训村村委会、儋州红岭农场旧办公楼
8	定安	富文镇上（镇上可以看到的基站）、岭口镇山顶、旧州神岭
9	东方	天安乡政府院内、东河镇往西方村路上2公里处路边坡地、河镇江边乡冲俄村旁—高山上（高山）、板桥镇海榆西线老方村路口、大田乡八公里处的鹅蛋岭（高山）、东河镇俄贤村、天安乡陀类村、天安乡光益村
10	乐东	万冲镇人民政府家属楼六层楼顶、大安镇人民政府院内宣传文化站二楼楼顶、志仲镇镇府文化中心、红湖文化活动中心、温仁村村委会、佛罗镇
11	临高	皇桐基站、多文镇电信机房4楼、和舍镇东面小山头、马袅乡至皇桐镇公路旁、南宝镇镇府文化室
12	陵水	群英乡内山包上、南平农场后小山包（新建乳胶厂隔路对面）、隆广变电站对面、大里乡小妹村委会、英州镇田仔村村委会、军田乡路边山岭上—电信共享移动、群英乡政府
13	琼中	乘坡农场场部大门前废水回收站旁（高山）、新伟农场场部办公楼楼顶、新进农场旁、吊罗山乡政府宿舍六楼楼顶、长征镇（卖米店）、上安乡南万村村委会楼顶、长征镇罗反村村委会、黎明村文化室、金手指度假区楼顶、中平镇南坵村文化室、吊罗山乡长田村委会、上安乡中兴村委会、和平镇长沙村委会、中湾岭镇录南村委会、
14	屯昌	南坤镇、西昌镇镇府办公楼（三层楼）、新兴镇镇政府瞭望塔三楼楼顶、乌坡镇美华村民委员会（二层楼）
15	万宁	新中农场附近、禄马镇禄马中学（禄马镇派出所对面）、南林镇南林农场红英队路口、北大镇东兴农场、三更罗镇南平村委会、三更罗镇七星岭、加朝村村委会、北大村委会
16	五指山	毛道乡人民政府办公楼四层楼顶、番阳镇人民政府办公楼四层楼顶、水满乡人民政府旁五层宿舍楼楼顶、南圣镇小山包、畅好乡人民政府旁五层宿舍楼楼顶、毛阳镇综合文化站、水满乡毛脑村委会、毛召村委会

#### 四、项目服务期限

服务期限：一年

#### 五、项目服务要求

为确保全省地面数字电视补点站运行稳定性和可靠性，中标方维护服务要做到：

##### 1、 维护服务范围

(1) 地面数字电视补点站信号接收系统的维护、维修；

- (2) 地面数字电视补点站信号发射系统的维护、维修；
- (3) 地面数字电视补点站配电系统的维护、维修；
- (4) 进行各类保养维护及维修所需的零配件、消耗品、工具、车辆、仪器仪表均由中标方购置；

## 2、 服务要求

(1) 确保补点站运行安全可靠，信号发射状况良好，信号覆盖稳定；补点站因外电线路停电而中断运行的，应及时使用发电设备让补点站继续运行、恢复信号发射。

(2) 提供 7\*24 小时响应：提供 7\*24 小时用户服务热线，为补点站内覆盖用户提供各类业务的咨询、故障和投诉受理等服务。确保补点站运行出现故障时最长 7 小时内排除故障，及时恢复信号发射。

(3) 建立站点巡查机制，每季度完成一次全部补点站巡查并做好补点站状态记录，检查站点卫生状况、设备及线路固定状况、天馈线连接状况等，保持站内设备设施整洁、及时排除故障隐患。

(4) 建立完善的服务和支撑体系，有一支训练有素的工程师队伍，提供现场技术支持、远程维护、电话支持等服务。分片区设立专业维护队伍，接到用户报障后可立即赶赴故障现场，快速处理问题。

(5) 按月提供补点站维护报告，维护月报包含补点站运行情况、故障时长、故障类型、修复情况等，并对补点站建设完整的维护服务技术档案。

## 六、其它要求

(一) 服务质量考核评价：中标人需按月提供维护服务报告以此作为服务质量依据。

(二) 投标人以总价形式报价，中标价为包干价，甲方不再支付其他费用。

（三）投标人必须根据所投产品/服务的技术参数或内容编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

（四）现场踏勘：本项目招标采购单位不组织现场踏勘，供应商认为有必要，可以自行前去踏勘了解现场概况，现场踏勘所发生的一切费用由投标人自己承担。