

琼中县行政审批服务局购买行政审批辅助业务系统 项目-采购用户需求书

一、项目概况

- 1、项目名称：琼中县行政审批服务局购买行政审批辅助业务系统项目
- 2、项目编号：HNHZ2021-152
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、采购单位：琼中黎族苗族自治县行政审批服务局
- 5、采购预算：742692.00 元
- 6、交付时间：合同签订日起 60 天内交货及安装调试完成并交付采购人使用，并提供 1 年的免费维保服务期。
- 7、交付地点：琼中黎族苗族自治县行政审批服务局。
- 8、付款方式：根据采购双方商定的结算方式付款
- 9、验收标准：按磋商文件及响应文件技术参数和国家行业标准进行验收。

二、项目背景

为行政审批服务局制证中心提供智能全自动化制证管理系统，将行政审批服务的证照统一制证、发证，对证照模板、打印、盖章、发放等过程进行集中管理，实现证照管理流程化、信息化、一体化。制证中心集中管理输出证照，最大限度保证了证照及公章的安全性。

三、采购产品技术参数要求

序号	采购品目名称	产品技术规格参数	数量	单位
(一)应用系统				
1	统一制证中心管理系统	(1) 可靠性：能够连续不间断工作，发生故障能及时告警。软件系统要防止消耗过多的系统资源，以免造成系统崩溃。 (2) 易用性：具有良好的操作界面，功能设计合理符合政务服务系统的通常操作习惯，系统参数的维护与管理通过操作界面完成，易学易用，操作简便。 (3) 稳定性：系统应当稳定、高效，平台性能指标达到 7×24 小时的连续运行，平均年无故	1	套

序号	采购品目名称	产品技术规格参数	数量	单位
		障时间大于 360 天。 (4) 性能指标：能够满足 200 用户并发访问，页面不卡顿，一般响应速度支持 2 秒，复杂查询和统计 5 秒。		
2	数据分析与展示系统	(1) 建立政务服务数据分析功能，对行政审批和政务服务数据进行综合分析，针对事项基础信息、业务办理、现场踏勘、制证发证、效能监察、大厅排队等数据，计算分析出业务量、效率、同比、环比、变化趋势等方面内容。 (2) 在数据分析的基础上，以大屏幕为载体，建设大厅运转和业务统计展示中心，集中展示大厅各类业务、各窗口、各类企业的统计数据以及各类系统的运转情况。以直观的动态表格、柱形图、扇形图、雷达图、热点图等形式展现，与大屏幕相结合，设计界面美观、数据可实时动态变化、一体化展示效果强。 (3) 设备参数：能够满足 30 用户并发访问，页面不卡顿能够 24 小时不间断运行，支持 1920*1080 及以上分辨率，整体系统加载速度支持 2 秒，一般数据更新 1 分钟，复杂查询和统计自动刷新 10 分钟。	1	套
3	服务器及带宽租赁费	(1) 服务器，2 核心主频 3.0GHz 及以上； (2) 内存 16GB，硬盘：500GB 高速硬盘，10M 互联网接入带宽；	2	台/年
(二) 硬件设备				
1	统一制证中心—空白证照智能文件柜	(1) 32 门、1.0mm 钢板、防火防震防盗，使用温度-10 度至 60 度； (2) 尺寸：高不超过 1900mm、宽 900mm、深 500mm； (3) 与辅助业务系统对接，实现在统一制证中心管理系统；中能够进行空白证照管理的开关柜门控制、管理的接口。	3	台
2	统一制证中心—智能印章管理设备	(1) 自带 Android 操作系统； (2) 电池容量：2000mAh； (3) 最大工作电流：500mA； (4) 章体尺寸：高 200mm*长 115mm*宽 78mm； (5) 盖印寿命：80 万次以上； (6) 自带 500W 像素摄像头，可以在盖章抬起的 2-3 秒之内完成拍照，并上传至统一制证中心系统中，与打	1	台

序号	采购品目名称	产品技术规格参数	数量	单位
		印证照和办件自动建立关联，无线网络：4G/WiFi，支持 SIM 物联网卡，支持指纹和制证业务流程双控制盖章操作。		
3	统一制证中心—证照结果智能文件柜	(1) 20 门、1.0mm 钢板、防火防震防盗，使用温度-10 度至 60 度； (2) 尺寸：高不超过 1200mm、宽 900mm、深 500mm； (3) 与辅助业务系统对接，实现在统一制证中心管理系统中能够进行办理结果管理的开关柜门控制、管理的接口。	5	台
4	统一制证中心—取证一体机	(1) intel 双核四线程 1.8G CPU；DDR3 4G 内存； (2) 64G SSD 硬盘；Intel GMA 3150 显卡； 1*RTL8103EL 百兆网卡，内置 WIFI 实现方便快捷的无线上网； (3) 内置喇叭；Realtek ALC662 声卡； (4) 触控液晶屏（外屏）：15 寸单屏 4:3 TFT LED，5 线电容纯屏，支持多点触控； (5) 4*USB 2.0 接口、1 个 RS232 COM 口、一个高清 VGA 视频扩展接口、PS/2：鼠标&键盘连接； (6) 二代身份证阅读模块：内置公安部授权许可专用身份证验证阅读模块； (7) 外置 1080P 高清动态人像摄像头；100V-240V 供电电压； (8) 12V7.5A 主机电压；支持人脸识别照片、身份证照片； (9) 内置二维码扫描仪，能扫描统一制证中心取证二维码，并解密定位办件信息； (10) 标配人脸识别人证核验系统，以及软件加密狗 1 个，此软件提供高精度比对算法，直接提示相似度，准确率 95%以上； (11) 自带取证机管理系统，此系统与统一制证中心系统对接，可以实现申请人自助取证的操作管理，提供身份证人证比对、扫描二维码、短信通知核对、在线签名等操作； (12) 同时，与统一制证系统对接，直接调取申请人领取证照的扫描件，并在内屏显示供工作人员核对。	1	台
5	统一制证中心—智能文件柜通讯管理卡	(1) 定制电路控制卡，提供制证管理系统与智能文件柜的控制功能。	8	个
6	统一制证中心—彩	(1) 彩色打印复印一体机，支持网络打印、A4/A3 打印； (2) 打印分辨率 1,200 x 1,200dpi；	1	台

序号	采购品目名称	产品技术规格参数	数量	单位
	色激光复用打印一体机	(3) 复印分辨: 600*600dpi; (4) 接口: USB 2.0 高速 x1; (5) 以太网 10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T; (6) 支持双面打印、双面扫描, 支持扫描至 USB 或 FTP、彩色液晶操作屏、自带至少 2 个纸盒, 每个纸盒 500 页。		
7	统一制证中心一打印文件柜	(1) 定制针式打印机文件柜, 用于摆放多个针式打印机; (2) 四层, 每层高至少 40mm, 宽度 70mm, 每层最大承载重量 5kg 及以上。	2	个
8	工作电脑	(1) 台式电脑, 预装 window10; (2) 4 核心及以上 CPU、8G 及以上内存, 256G 及以上硬盘, 双频无线网卡+千兆有线网卡; (3) 屏幕 21 英寸及以上; (4) 分辨率 1920x1080, USB3.0*4, 耳机, 麦克风; (5) 视频接口: HDMI, 网口*1。	3	台
9	平板电脑	(1) 安卓平板电脑; (2) 配置: 4 核心 1.6GHz 及以上, 屏幕 8 英寸及以上; (3) 分辨率 1920*1080 及以上, 运行内存 4GB 及以上; (4) 存储容量: 64GB 及以上, 安卓操作系统; (5) 后置摄像头: 800W 及以上; (6) 前置摄像头: 500W 及以上, 支持 LTE 全网通。	10	台
10	扫描仪	(1) 扫描方式: 自动送纸方式 (ADF) /手动送纸、双面同时扫描; (2) 扫描模式: 单面/双面、彩色/灰度/黑白/自动; (自动检测彩色、灰度、黑白); (3) 图像传感器: 自聚焦镜等倍光学系统/CIS×2 (正面×1 反面×1); (4) 光源: RGB3 色 LED; (5) 光学分辨率: 600dpi; 6. 扫描速度: 自动模式 (单面·双面 30 张/分); (6) 普通模式、精细模式、超精细模式 (彩色/灰度 200dpi、黑白 400dpi 单面·双面 30 张/分); (7) 最佳模式 (彩色/灰度 600dpi、黑白 1200dpi 单面·双面 8 张/分); (8) 条件 (A4 纵向); 7. 文档大小: 常规扫描 (自动检测尺寸、A4、A5、A6、B5、B6、明信片、名片、信件; (9) (最大: 216×360mm、最小: 50.8×50.8mm))、手动扫描 (自动检测尺寸、A4、A5、A6、B5、B6、明信片、名片、信件; (10) (最大: 216×360mm、最小: 50.8×50.8mm))、使用 A3 封套的模式下 (常规扫描可扫描的尺寸、A3、B4、279×432mm (11×17 英寸))、长页扫描 (连接	2	台

序号	采购品目名称	产品技术规格参数	数量	单位
		电脑时：最长 3000m； (11)连接智能设备时：双面扫描时：最长 863mm / 单面扫描时：最长 1726mm)。		

注：以上产品需求中的技术参数及其性能(配置)仅起参考供作用，主要目的是为了满足不同用户工作的基本要求，供应商可选用其他产品替代，但替代的产品中技术参数应最大限度的满足或优于磋商文件的要求。

四、售后及伴随服务要求

- 1、整体项目提供不少于 1 年的质保期,自项目验收通过之日起计算。硬件类产品质保期不少于 1 年或制造厂商承诺的期限(以长者为准)，质保期内免费提供使用指导、技术咨询、维护维修及相关零配件等售后服务；软件类产品质保期不少于 2 年，质保期内免费提供软件维护、升级等售后服务；质保期满后，须按用户要求继续提供终身售后维护服务期;质保期满后的维护维修将依照市场优惠价计收零配件费或服务费；
- 2、提供一年 5×8 小时上门保修，免费更换全部配件；提供 7×24 小时技术支持和服务，1 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，4 小时内到达指定现场。如在报修后 24 小时内无法修复，则提供（相同或更高规格档次的备用设备)冗余服务,直至故障设备修复,确保设备在 24 小时内恢复正常运行。

五、其他要求

- 1、如项目实施过程中出现成交供应商不按响应文件或合同内容要求执行，无法满足于项目实施标准要求、偷工减料、降低质量标准、超过工期等行为，采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报政府采购管理部门严肃处理。
- 2、供应商必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写响应文件。在成交结果公示期间，采购人有权对成交候选人所投货物的技术指标、资质证书资料等进行任何形式的核查，如发现与其响应文件中的描述不一或所提供的材料为虚假材料，采购人有权取消其成交资格，没收其磋商保证金，并报政府采购监管部门严肃处理。