

第三章 采 购 需 求

- 一、运维服务时间：合同签订生效之日起 12 个月。
- 二、项目地点：用户指定地点。
- 三、采购资金的支付方式、时间、条件：由双方协商。
- 四、供应商资格要求：见招标公告
- 五、验收要求：按标书服务要求和国家行业标准进行验收。
- 六、项目服务需求：

B 包(公安交管信息系统、小客车保有量调控系统运维)

(一) 运维服务内容

1、小客车保有量调控系统运维

小客车保有量调控系统运维包含调控系统涉及的服务器、存储、备份、安全、中断、专项设备、系统及工具软件；应用软件系统运行维护涉及 19 个子系统，包含官方网站子系统、申请子系统、业务办理子系统、审核子系统、接口系统、综合业务数据处理子系统、指标配置子系统、摇号客户端子系统、分析决策子系统、保证金缴纳子系统、资格激活子系统、网上报价子系统、价格播报子系统、竞价业务管理子系统、竞买人分析子系统、竞价仿真子系统、银行数据传输处理子系统、非税接口子系统和委办局系统等应用系统。

2、公安交管信息系统运维

公安交管信息系统运维对象包含服务器、磁盘阵列、交换机、负载均衡、入侵检测、防火墙、数据库安全、系统软件、应用软件等，包含交通警察总队交警信息系统综合平台、互联网交通安全综合服务平台、驾驶员考试监管系统、驾驶人 NC 考试平台系统、机动车检验视频监管系统、公安网驾驶人人像采集系统、互联网驾驶人人像采集系统、交通管理核心数据库更新项目、数据库运维服务、交警总队交通拥堵短信平台、交警总队视频会议系统、安全设备特征库升级等项目。

通过运维，保障相关设备完好率为 100%，确保系统数据交换顺畅，提高系统运行质量，有效预防或减少各类故障的发生，及时解决问题、排除故障，确保

各信息系统的正常运行，保障交管各项业务正常开展。

3、运维服务设备清单

3.1 小客车保有量调控系统运维清单

序号	名称	品牌型号	单位	数量	备注
(一)	服务器设备				
1	公安边界服务器	华为 RH2288 V3	台	2	
2	交警配套应用服务器	华为 RH2288 V3	台	4	
3	交警配套数据库服务器	华为 RH2288 V3	台	2	
(二)	存储设备				
1	交警配套光纤交换机	博科 6505	台	1	
2	交警配套存储设备	华为 OceanStor 5300 V5	台	1	
(三)	备份设备				
1	灾备一体机	英方云备份一体机	台	1	
(四)	安全设备				
1	数据库审计	深信服 DAS-1000-A640	台	1	
2	统一/用户认证服务器	海南 CA 统一/用户认证服务器	台	2	
3	Ukey	海南 CA 150 个 ukey、1 个根证书、客户端根证书 3 年服务	套	1	
(五)	终端设备				

1	摇号终端	联想 扬天 T4900d	台	2	
2	业务办理终端	联想 扬天 T4900d	台	40	
(六)	专项设备				
1	摇号机	奇奇 YJ600	台	1	
2	高拍仪	良田 S620A3DR	台	40	
3	打印机	惠普 Laserjet 1020plus	台	40	
4	密码小键盘	金诚信金融密码小键盘 515U	台	40	
5	手提密码箱	定制	个	3	
(七)	系统及工具软件购置费				
1	数据库软件	Oracle 12c	套	1	
2	单点登录系统	太极单点登录系统 V2.0	套	1	
3	统一发布系统	太极统一发布系统 V3.1	套	1	
4	内容管理系统	太极内容管理系统 V2.8	套	1	
5	通讯服务平台	太极通讯服务平台 V3.0	套	1	
6	访问统计	天润网站专家决策系统	套	1	
7	数据容灾复制软件	英方云备份一体机 i2BoxD-B	套	1	
8	SSL 证书	海南 CA 睿信 0V 通配符证书	套	1	

9	统一认证系统	太极统一认证系统 V2.0	套	1	
---	--------	---------------	---	---	--

3.2 海南省公安厅交通警察总队交警信息系统综合平台建设一期工程运维清单

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	数据库服务器	IBM POWER770 小型机	1、每台包含:16核 3.5GHz 主频 Power7CPU, 64GB 内存(最大支持 48核 CPU)。4块 300GB 硬盘, 4个千兆以太网卡, 4个 4Gb 光纤通道卡, 1个磁带机, 1个 DVD 光驱, AIX 操作系统, 双机集群软件。 2、双机共用如下设备: 1个 HMC 控制台, 1个 TF3 折叠式液晶显示器, 1个 42U 原厂机柜。	2台	10年
2	磁盘阵列系统	IBMSystemStorageDS8700	配置 64GB 高速缓存(最大支持 384GB 高速缓存), 64块 600GB15K 光纤硬盘, 支持磁盘加密, 支持固态硬盘, 配置管理软件, 多路径负载均衡软件, LUN 屏蔽软件。	1台	10年
3	企业级磁带库	IBMSystemStorageTS3500	包含:64个磁带插槽(最大可扩展至 6887个磁带插槽), 2个 LT05 驱动器(最大支持 192个驱动器), 30盒 1.5TBLT04 磁带, 驱动器的传输速率≥140MB/s(非压缩)。	1台	10年
4	B16 光纤交换机 模块扩容	IBMB16SAN 交换机	1、IBMB16SAN 交换机 8 端口扩容 2、激活 8 个光纤口, 8 根 5mLCtoLC 光纤线。	2台	10年
5	备份软件	IBMTivoliStorageManager (TSM)	1、IBMTivoliStorageManager (TSM) 2、备份软件支持系统基于数据库和 SAN 网络的灾难恢复; 在线、定时自动备份; 集群备份; 集中管理, 配置 4CPU 许可。	1套	10年

3.3 海南省公安厅交通警察总队交警信息系统综合平台建设二期工程运维清单

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	综合平台数据服	IBM POWER770 升级	1、POWER770 升级	2	8年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
	服务器		2、升级至 24 核 3.5GHz 主频 Power7CPU, 96GB 内存, 增加做两个动态分区所需软硬件		
2	资源库数据服务器	IBM POWER750	2*8-core3.6GCPU/64G 内存 /4*300GB15KSAS 硬盘 /1*4 口千兆网卡 /2*8GB 双口光纤通道卡 /1*DVD/冗余电源/AIX6.1 操作系统	2	8 年
3	负载均衡设备	F5 BIGIP-LTM-1600	1、吞吐量:1Gbps; 2、硬件 SSL:默认支持 500 个,最大支持 5000 个,最大支持 1Gbps 加密数据流; 3、数据压缩:默认 50Mbps,最大 1Gbps; 4、处理器:双核 CPU; 5、内存:4GB; 6、硬盘:320GB; 7、千兆以太网接口:4 个; 8、SFP 接口:2 个。	2	8 年
4	存储设备	IBM DS8700 扩容	在现有的 IBMD8700 的基础上, 扩充 9TB 的物理容量。(增加 16*600GB15KFCDrive)	1	8 年
5	文件管理服务器	IBM SystemX3630M4	1、2*IntelXeonProcessorE5-24034C1.8GHz10MBCache1066MHz 80W; 2、配 8GB1.35VDDR3RDIMM 内存, 12 个内存插槽, 最大支持内存 96GB 内存; 3、配 IBM8*3TB7.2K6GbpsNLSATA3.5"G2HSHDD, 最大可扩展到 28 个硬盘插槽; 4、2 个 PCI-E(x8)插槽, 1 个 PCI-E(x4)插槽; 5、集成双口千兆以太网; 6、2*640W 热插拔电源, 冗余。支持 RAID0、1、5; 7、2U 机架式; 整机三年保修。	1	8 年
6	数据编辑工作站	联想 ThinkStation	1、处理器 2*Intel®Xeon®E5-2603 处理器 (1.8GHz10MB1066MHz4C)	6	8 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
		C30	2、硬盘 3*1TB SATA-7200rpm, 3Gb/s, 32MB cache, 3.5 3、内存 2*4GB DDR3 ECC 内存(1333MHz) 4、光存储 DVDBurner/CD-RW Rambo8 (SATA) 5、显卡 2*512MB NVIDIA Quadro400 6、操作系统 Windows7 Professional 64bit 中文版 7、PCIe 扩展卡 1 IEEE1394 Firewire Adapter IEEE1394 PCI 扩展卡 PCIe 扩展卡 2 8、USB3.0 卡(4 口)扩展卡 9、键盘鼠标标准配置 USB 鼠标键盘		
7	数据采集工作站	联想 ThinkStation S30	1、处理器 Intel® Xeon® E5-2603 处理器 (1.8GHz 10MB 1066MHz 4C) 2、硬盘 500GB SATA-7200rpm, 3Gb/s, 16MB cache, 3.5 3、内存 3*2GB DDR3 ECC 内存(1333MHz) 4、光存储 DVDBurner/CD-RW Rambo8 (SATA) 5、显卡 512MB NVIDIA Quadro400 6、操作系统 Windows7 Professional 64bit 中文版 7、PCIe 扩展卡 IEEE1394 Firewire Adapter IEEE1394 PCI 扩展卡 PCIe 扩展卡 8、USB3.0 卡(4 口)扩展卡 9、键盘鼠标标准配置 USB 鼠标键盘 10、保修	4	8 年
8	工作站液晶显示器	三星 S24B370H	1、尺寸: 24 英寸 2、点距: 0.27mm 3、屏幕比例: 16:9 4、接口类型: 15 针 D-Sub (VGA), HDMI 5、亮度: 250cd/m2	10	8 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
			6、分辨率：1920×1080 7、响应速度：2ms 8、背光类型：WLED 9、特色功能：灵惠节能,分屏软件,灵动视角,灵巧模式,灵锐色彩,定时关机,MagicTune,自定义按键,宽普兼容 10、耗电功率：开机:<30w,待机:<0.3w 11、外观颜色：黑色		
9	磁带库备份管理 PC 服务器	IBM SystemX3650M 4	1、CPU：标配一个 Xeon8CE5-265095W2.0GHz/1600MHz/20MB 处理器； 2、操作系统：无； 3、可扩展性能：24 个内存插槽，最大可扩充至 768GB 内存，最多支持 16 块 2.5 寸热插拔 SAS 硬盘； 4、硬盘：配置 8*600GB2.5 寸热插拔 SAS 硬盘； 5、内存：32GBECCDDR31333MHz 内存； 6、详细配置：集成阵列卡(支持 Raid0/1/5)；集成 4 口千兆以太网卡；支持 4 个 PCI-E 插槽；DVD 光驱；标配 1 个热插拔电源，2U 机架式； 7、保修情况：整机三年保修 2*Emulex8GBFCSingle-PortPCI-EHBAforIBMSystemx	1	8 年

3.4 互联网交通安全综合服务平台服务器采购（2014 年省政府协议供货）运维清单

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	WEB 应用防火墙	绿盟 WEB 应用防护系统 V6.0 (NSFOCUSWAFV5.6) (绿盟 WEB 应用防护系	1、机箱：1U 机型； 2、插槽：4*SFP 插槽； 3、整机吞吐率：2.4Gbps； 4、端口规格：1*RJ45 串口，1*RJ45 管理口，4*GE 电口 (Bypass)；	2	7 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
		统 V6.0WAFNX3-P600A)	5、冗余电源：无； 6、详细配置（含所支持技术、电口、光口以及配置软件等）： WAFNX3-P600A-C 引擎系统；产品出厂自带一年白银服务，此 后需要单独购买；WAFNX3-P600A-C 引擎模块-1U 含交流单电源，1*RJ45 串口，1*GE 管理口，4*GE 电口（Bypass）。标准配 置提供 1 路电口 WAF 防护，支持 BYPASS。		
2	网络入侵检测设备	绿盟网络入侵防护系 统 V5.6(绿盟网络入 侵防护系统 V5.6NIPSNX3-N3000A)	1、机箱：2U 机型； 2、插槽：无； 3、整机吞吐率：3Gbps； 4、端口规格：2*USB 接口，1*RJ45 串口，2*GE 管理口，4 个接口扩展槽位，4 个 10/100/1000M 电口（2 路 Bypass）； 5、冗余电源：含交流冗余电源模块 6、详细配置（含所支持技术、电口、光口以及配置 软件等）： NIPSNX3-N3000A-C 引擎系统；产品出厂自带一年白银服务， 此后需要单独购买；NIPSNX3-N3000A-C 引擎模块-2U，含交流冗余电源模 块，2*USB 接口，1*RJ45 串口，2*GE 管理口，4 个接口扩展槽位，4 个 10/100/1000M 电口（2 路 Bypass）。	1	7 年
3	数据库安全 审 计	绿盟安全审计系统 V5.6(绿盟安全审计 系统 V5.6SASNX3-2000C 加 一个绿盟通用配件 NIC-A-GE-TX4-B 和 4 套绿盟网站安全监 测系统光口模块	1、机箱：2U 机型； 2、插槽：无； 3、整机吞吐率：2Gbps； 4、端口规格：22*USB 接口，1*RJ45 串口，1*GE 管理口，6*GE 电口，1 个接口扩展槽位。标准配置提供一路监听； 5、冗余电源：含交流冗余电源模块； 6、详细配置（含所支持技术、电口、光口以及配置软件等）： SASNX3-2000C-C 引擎系统—缺省包含网络审计和数据库审计功能模	1	7 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
		SFP-GE-SX550-MM850)	块; 产品出厂自带一年白银服务, 此后需要单独购买; SASNX3-2000C-C引擎模块—2U, 含交流冗余电源模块, 2*USB 接口, 1*RJ45 串口, 1*GE 管理口, 6*GE 电口, 1 个接口扩展槽位。标准配置提供一路监听。		
4	一化体安全网 关	绿盟 NF 防火墙 V6.0(绿盟 NF 防火墙 系统 V6.0NFNX3-G4000M)	1、机箱: 2U 机型; 2、插槽: 无; 3、整机吞吐率: 8G; 4、端口规格: 1*RJ45 串口, 1*RJ45 管理口, 2*USB 接口, 6*GE 电口 (Bypass), 1 个接口扩展槽位; 5、冗余电源: 交流冗余电源; 6、详细配置(含所支持技术、电口、光口以及配置软件等): NFNX3-G4000M 引擎系统-缺省含传统防火墙、流量管理、应用管理、IPSecVPN 功能; 产品出厂自带一年应用管理模块升级授权, 产品出厂自带一年白银服务包, 此后需要单独购买; NFNX3-G4000M 引擎模块-2U 机型, 含交流冗余电源模块, 1*RJ45 串口, 1*RJ45 管理口, 2*USB 接口, 6*GE 电口 (Bypass), 1 个接口扩展槽位。	2	7 年
5	核心交换机	华为 S5710-108C-PWR-HI (华为交换机 S5710-108C-PWR-HI 加两块华为 16 端 口 千兆 SFP 接口板 ES5D21G16S00 和 4 块 华为 350W 交流电源 模块 PAC-350WA-B)	1、应用层级: 超强型三层千兆盒式交换机; 2、传输模式: 可支持双绞线、光纤传输介质; 3、支持网络标准: 支持 IPV4、IPV6 等网络标准协议 4、端口数量: 整机最大 96 个可用千兆端口+4 万兆端口, 或 48 个可用千兆端口+4 端口 4 万兆端口; 5、接口描述: 实配 48 个 10/100/1000M 电口, 8 个万兆光口, 16 个千兆光口, 扩展支持 16 端口千兆光口插卡、16 端口千兆电口插卡、4 端口万兆插卡、4 端口 4 万兆插卡; 6、扩展槽情况: 前面 3 个扩展槽, 后面 1 个扩展槽; 7、管理方式: 支持堆叠、支持 WEB 管理、SNMP 管理;	2	7 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
			8、其它：交换容量 1024Gbps、包转发率 512Mpps。		
6	负载均衡器	深信服 AD-1880 应用交付网关(深信服负载均衡 AD-1880)	1、应用层级：四七层交换机 2、传输模式：全双工/半双工自适应 3、支持网络标准：支持 IPV4、IPV6 网络 4、端口数量：6 个 5、接口描述：千兆电口 6、扩展槽情况：无 7、管理方式：支持 web 管理、支持标准 SNMP 管理 8、其它：吞吐量 1.5Gbps，支持单边加速、链路负载、应用负载、全局负载功能	4	7 年
7	WEB 应用服务器	IBM X3850X5 配置 35(IBM 服务器 X3850X57143-43L)	1、CPU：标配 4 个八核 IntelXeonProcessorE7-4820C2.00GHz18MBCache105w; 2、操作系统：无; 3、可扩展性能：可扩展至 8 路 CPU; 4、硬盘：标配 2 个 300GB 热插拔 SAS 硬盘，可扩展为 8 个热插拔硬盘; 5、内存：标配 32GBPC3L-10600CL9ECCDDR31333MHzLPRDIMM 内存，4 块内存板，最大可扩充至 3TB; 6、详细配置：主机带两个千兆以太网卡，标配 2 个热插拔电源，DVD, ServeRAID-M5015SAS26Gb512MB800MHzDDR2PCI-Ex82x4Int/ 高性能 512M 阵列卡; 7、其他:4U 机架式。	8	7 年
8	存储设备	联想 Lenovo EMCVNX5300 (配置 12) (联想磁盘阵列)	1、控制器类型:FC 双控制器，标配 8 个 8GBFC 端口; 2、磁盘卡或磁盘柜: 3U15 个 3.5 寸硬盘位或 25 个 2.5 寸硬盘位; 3、内存容量: 数据缓存 16GB; 4、详细配置: 25*900G2.5SAS(10000)，标配热插拔 冗余电源及风扇，	1	7 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
		EMCVNX5300DPE)	最大 SAN 主机数量 2048; 5、其它：支持 RAID 级别 0/1/10/3/5/6。		
9	高速缓存服务器	IBM X3850X5 配置 13(IBM 服务器 X3850X57143-44L)	1、CPU:标配 4 个 IntelXeonProcessorE7-48076C1. 86GHz18MBCache95w; 2、操作系统：无; 3、可扩展性能：可扩展至 8 路 CPU; 4、硬盘：标配 4 个 300GB 热插拔 SAS 硬盘，可扩展为 8 个热插拔硬盘; 5、内存： 标配 32GBPC3L-10600CL9ECCDDR31333MHzLPRDIMM 内存，4 块内存板，最大可扩充至 3TB; 6、详细配置：主机带两个千兆以太网卡，标配 2 个热插拔电源，DVD, ServeRAID-M5015SAS26Gb512MB800MHzDDR2PCI-Ex82x4Int/ 高性能 512M 阵列卡; 7、其他:4U 机架式。	2	7 年
10	分布式文件系 统服务器	IBM X3850X5 配置 38(IBM 服务器 X3850X57143-45L)	1、CPU： 标配 4 个 八 核 IntelXeonProcessorE7-48208C2. 00GHz18MBCache105w; 2、操作系统：无; 3、可扩展性能：可扩展至 8 路 CPU; 4、硬盘：标配 8 个 600GB 热插拔 SAS 硬盘，可扩展为 8 个热插拔硬盘; 5、内存： 标配 32GBPC3L-10600CL9ECCDDR31333MHzLPRDIMM 内存，4 块内存板，最大可扩充至 3TB; 6、详细配置：主机带两个千兆以太网卡，标配 2 个热插拔电源，DVD, ServeRAID-M5015SAS26Gb512MB800MHzDDR2PCI-Ex82x4Int/ 高性能 512M 阵列卡; 7、其他:4U 机架式。	3	7 年

3.5 科目 1 考试监控系统运维清单

序号	名称	品牌型号	数量
一	交警总队机房设备报价清单		
1	平台视频管理软件	杭州、海康威视数字技术股份有限公司 海康、IVMS-5000	1
2	中心管理服务器	利用原系统服务器（共用）	1
3	磁盘阵列		1
4	交警总队机房小计		
二	（大型）考场设备报价清单		
（一）	一个（大型）考场设备报价清单		
1	130万5寸网络高清告诉智能球机	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、DS-2DFI-572	1
2	130万枪型网络摄像机	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、DS-2CD863PF-E	1
3	130万高清网络半球摄像机	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、DS-2CD762MF-FB	1
4	原标清网络球机移位	利用原系统摄像机	1
5	拾音器	北京市、北京快鱼科技有限公司 快鱼、S. TRADIO	3
6	语音适配器	北京市、北京快鱼科技有限公司 快鱼、APM-210	1
7	电源适配器	北京市、北京快鱼科技有限公司 快鱼、AMP-211	1
8	音频混合器	恩平市、恩平市金丰电子器材厂 彼斯特、BC-782	1
9	音频分配器	成都市、讯维信息技术有限公司 讯维、XW-AD0108	1
10	混合型硬盘录像机	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、DS-9016HF-S	1
11	企业级硬盘	美国、希捷公司 希捷、2T	3
12	有源音箱	广州市、广州市保伦电子有限公司 ITC、T-302P	3
13	交换机	杭州市、华三通信技术有限公司 H3C、LS-3100-26TP-SI	1
14	设备机柜	广州市、翊腾通信设备有限公司 立腾、42U	1
15	客户端视频管理软件（基本型）	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、IVMS-4000	1

序号	名称	品牌型号	数量
16	6类屏蔽线	惠州市、惠州 TCL 通讯电子有限公司 TCL、6类	1
17	电源线	扬州市、江苏天诚线缆集团有限公司 天诚、RVVP 2*1.0	400
18	音频线	扬州市、江苏天诚线缆集团有限公司 天诚、RVVP 2*0.5	400
19	UPS 电源	深圳市、山特电子（深圳）有限公司 山特、CIK	1
20	电源改造及总电源防雷	220V 电源接入	1
21	安装辅料	管材及设备连接件	1
22	一个（大型）考场小计		
(二)	四个（大型）考场总报价合计	琼北、海口、 屯昌、万宁	
三	(小型) 考场设备报价清单		
(一)	一个（小型）考场设备报价清单		
1	130 万 5 寸网络高清高速智能球机	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、DS-2DFI-572	1
2	130 万枪型网络摄像机	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、DS-2CD863PF-E	1
3	原标清网络球机移位	利用原系统摄像机	1
4	舌音器	北京市、北京快鱼科技有限公司 快鱼、S. TRADIO	2
5	语音适配器	北京市、北京快鱼科技有限公司 快鱼、APM-210	1
6	音频混合器	恩平市、恩平市金丰电子器材厂 彼斯特、BC-782	1
7	音频分配器	成都市、讯维信息技术有限公司 讯维、XW-AD0108	1
8	混合型硬盘录像机	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、DS-9016HF-S	1
9	企业级硬盘	美国、希捷公司 希捷、2T	2
10	有源音箱	广州市、广州市保伦电子有限公司 ITC、T-302P	2
11	交换机	杭州市、华三通信技术有限公司 H3C、LS-3100-26TP-SI	1

序号	名称	品牌型号	数量
12	设备机柜	广州市、翊腾通讯设备有限公司 立腾、42U	1
13	客户端视频管理软件(基本型)	杭州市、海康威视数字技术股份有限公司 海康、IVMS-4000	1
14	6类屏蔽线	惠州市、惠州 TCL 通讯电子有限公司 TCL、6类	1
15	电源线	扬州市、江苏天诚线缆集团有限公司 天诚、RVVP 2*1.0	400
16	音频线	扬州市、江苏天诚线缆集团有限公司 天诚、RVVP 2*0.5	400
17	UPS 电源	深圳市、山特电子(深圳)有限公司 山特、CIK	1
18	电源改造及总电源防雷		1
19	安装辅料	管材及设备连接件	1
20	一个(小型)考场小计		
(二)	十六个(小型)考场	琼南、文昌市、琼海市、三亚市、五指山市、琼中黎苗族自治县、定安县、儋州市、东方市、白沙黎族自治县、昌江黎族自治县、保亭黎苗族自治县、陵水黎族自治县、乐东黎族自治县、临高县、澄迈县	

3.6 互联网交通安全综合服务平台

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	UNIX 服务器	IBM Power750	16 颗 RISC 处理器核\128GB 内存\2 个 600GB10KSAS 硬盘\个双口千兆以太网卡、2 个双口 8Gbps 光纤通道卡\1 个内置 DVDROM\AIX 操作系统标准版	2 台	6 年
2	虚拟带库	华为 OceanStorVT L6900	缓存 16GB, 2 个 8GbFC 接口, 2 个 1GbISCSI 接口, 物理容量 40TB, 最大备份性能 7.9TB/Hr, 可虚拟带库数量 128, 可虚拟机带机数量 1024, 可虚拟磁带数量 25 万; 数据压缩: 2: 1, 最大盘位数 288	1 台	6 年
3	光盘摆渡机	杭州合众 LG-390 (双向交换)	Intel (R) Xeon (R) 处理器、16GB 内存、1TB 硬盘容量、4 个千兆 RJ45 网络接口、光盘容量: 105 张、片匣数量 (35 槽): 3 个; 光驱: 4 个蓝光刻录光驱; 存储容量: 25GB*105	1 台	6 年
4	互联网单	杭州合众	标准机架式安装设计, 内外网各 6 个千兆网络接口、4 个光口, 专用安全加固 Linux 操	1 台	6 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
	向接入系统	SG-350	作系统。		
5	用户 USB 数据证书	北京世纪龙脉 IA300	IA300 支持 Windows2000/XP/2003/Vista/2008/7、Linux、MacOS,支持 RSA、3DES、SHA-1、SHA-2、AES 安全算法,芯片安全水平:安全加密数据存储,用户存储空间 32K,数据存储年限至少 10 年,擦写次数至少 10 万次	200 个	6 年
6	工作站	联想 ThinkPad S5Yoga	陨石银/i7-5500U(2.4-3.0GHz)/8GB/1TB+16GSSHD/15.6" FHDLED(1920x1080 高清触摸屏)/NV840M(2GB)/IntelN7260acDualBand/4Cell/4in1/HDMI/3DCamera/BT/W8.1CN64/	2 台	6 年
7	移动工作站	联想 ThinkPad 10Z3795	四核(1.59GHz-2.39GHz)/4G/64G/IPS(1920x1080 高清触摸屏)/支持 SD 卡扩展/WiFi/Win8.1/机械键盘/电磁笔/	1 台	6 年
8	服务器机柜	金盾 PSR6942	黑色 42U 标准服务器机柜,全网孔前、后门;两路电源插座,适合于任何国内常见标准的电源插头,配合 19"安装架,安装方式灵活多样。规格单路不少于 6 个插口,插口参数:220V, 10A/	2 个	6 年
9	SAN 交换机	华为 OceanStorSN S2224	整机 24 个 FC 端口,激活 12 个 FC 端口(含 12 个 8GbSFP 模块),冗余电源	2 台	6 年

3.7 驾驶人 NC 考试平台系统

序号	名称	品牌型号	配置参数	数量	使用年限
1	考试终端机	IntelI3 酷睿双核处理器,富士康定制工控专用主板	千兆网卡,4GDDR3/1333 内存 19 寸宽屏液晶显示器中型专用立式机箱 300w 电源标准鼠标	64	4 年
2	应用服务器	联想 IBMX3650M5	2*E5-2620V32.4GHz6C85W15M,2*8GBDDR4,8*2.5" 盘位,4*600G10KSAS,Raid0,1,5,10;2*550W 白金版,DVD-RW	1	4 年

序号	名称	品牌型号	配置参数	数量	使用年限
3	考试管理机	北京鑫海触控科技有限公司组装生产	Intel 酷睿 I5 处理器, 8GDDR3/1600 内存, 硬盘 1TB, 工控式主板 300W 电源标准 19 寸宽屏显示器, 标准键盘、鼠标	2	4 年
4	UPS 电源	雷诺士(常州)电子有限公司	机头 W 系列, 3W20K; 12V100AH 电池*32 块/电池柜 2 组	1	4 年
5	摄像头		极速标准高清摄像头 500W 像素 CMOS 动态分辨率 640*480 自动对焦	64	4 年
6	键盘	北京银都新天地科技有限公司设计定制	18 键位专用考试机械键盘产品尺寸: 139.5*103*25.9mm, 白色	64	4 年
7	打印机	HP401D 双面激光打印机	A4 黑白激光打印机最高分辨率 1200*1200dpi	2	4 年
8	考台桌椅	北京银都新天地科技有限公司	设计符合 GB/T3324-2008 标准	64	4 年
9	机柜	1.8M1000*600	标准服务器机柜	1	4 年
10	供电线缆		采用 4 平方国标电缆线每组电缆线为一分路输出, 每分路输出连接 10 考台, 共计 7 分路输出, 每个考台两个地插, 共计 130 个地插。	64	4 年
11	配电箱		实施方案: 采用壁挂式配电箱体, 按照实际负载配置市电的总输入开关量, 配置 UPS 的总输出开关量, 做 UPS 的手动旁路控制开关, 根据考场的 UPS 数量配置相应输入 输出的数量及总控开的开关量, 每排设置为一分路输出。单台电源的配置开关在 63A 以上, 分路输出在 16A 以上, 进行接地和防雷处理。	1	4 年
1	考试机	NC 终端 IntelI3Intel 工控专用主板千兆网卡	4GDDR3/1333 内存 19 寸宽屏液晶显示器中型专用立式机箱 300w 电源	40	6 年
2	服务器	IBMX3650M5	*E5-2620v32. 4GHz6C85W15M, 2x8GBDDR4, 8x2.5" 盘位, 4x600G10KSAS, Raid5 卡支持 Raid0, 1, 5, 10; 2*550W 白金, DVD-RW。	1	6 年

序号	名称	品牌型号	配置参数	数量	使用年限
3	管理机	CPU:酷睿 I3 处理器	4GDDR3/1333 内存, 专用硬盘 500G, 工控式主板 300W 电源标准 19 寸宽屏显示器、键盘鼠标	2	6 年
4	打印机	HP401D	双面激光打印机	2	6 年
5	机柜	雷诺机柜	1.8M1000*600	1	6 年
6	定制小键盘		国产	40	6 年
7	专用桌椅		含桌子、座椅	40	6 年
8	网络交换机	H3C-LS5048E	H3C-LS5048E	1	6 年
9	UPS	雷诺士	3W20K	1	6 年
10	线缆		考台到机房之间的网线、电源线、插座、线槽、辅料费(安普超 6 类纯铜网线, 4 平方电源线, 安普插座, 安普水晶头, 安普超 6 类跳线)	40	6 年
11	摄像头			40	6 年
1	考试机	新天地	定制	50	4 年
2	服务器	IBMX3650M5	IBMX3650M5	1	4 年
3	管理机	新天地	定制	2	4 年
4	打印机	HP401D	双面激光打印机	2	4 年
5	机柜	新天地	新天地定制	1	4 年
6	UPS 电源	雷诺士	3W20K	1	4 年
7	定制小键盘	新天地	定制	50	4 年
8	摄像头	新天地	新天地定制	50	4 年
9	专用桌椅	新天地	新天地定制	50	4 年
10	网络交换机	H3C-LS5048E	H3C-LS5048E	2	4 年

3.8 公安网驾驶人人像采集系统

序号	名称	配置	数量	使用年限
1	公安网驾驶人人像采集系统	驾驶人人像采集、打印、对接六合一平台（含 80 个客户端授权）	1	5 年

3.9 互联网驾驶人人像采集系统

序号	名称	配置	数量	使用年限
1	互联网驾驶人人像采集系统	驾驶人人像采集、打印、对接六合一平台（含 80 个客户端授权）	1	5 年

3.10 海南省公安厅交警总队视频会议系统

序号	名称	配置	数量	使用年限
1	多点控制单元 JG	科达 KDV8000I-32H、32 用户多点控制单元（19’ 2U）画面合成，智能混音，全高清，双电源内置，内置代理 10/100/1000M 以太网接口，支持网口备份	1 台	4 年
2	会控软件	科达 MCS、会议控制系统	1 套	4 年
3	会议终端	科达 H850-A、高清视频会议终端（8M，超高性能 1080p（支持 1080p60 帧的编解码）’ 2 个 10/100/1000M，DVI 输入 / 输出，凹’ 1U）。	2 台	4 年
4	全景会议摄像机	科达 TrueVixonHD200E、PTZ 摄机，1080p60, 20 倍光学变焦，最低照度 5Lx, F1.6，信噪比大于 50dB，持正装或倒装	2 台	4 年
5	特写会议摄像机	科达 TrueVixonHD120E、PTZ 摄机，1080p60, 12 倍光学变焦，最低照度 2Lx, F1.8，信噪比大于 55dB，持正装或倒装	2 台	4 年
6	电视墙服务器	科达 TVS4000、机框含双电源模块，双网络接口，7 个业务插槽，19’ 3U，内含两块解码卡，每块支持 2 路高清视频解码输出，2 路音频输出	1 套	4 年
7	会议监控互联网关	科达 G400 1、基于嵌入式架构，系统稳定、可靠 2、完成标准视频会议系统与网络视频监控系统的无缝对接 3、支撑 64 路前端监控点同时入会，满足多会议同时接入、调用需求	1 台	4 年

序号	名称	配置	数量	使用年限
		4、支持注册 GK，在视频会议系统中能够像其他会议终端一样快速呼入会议 5、支持监控视频浏览、音频对讲、PTZ 控制、短消息告警等功能 6、支持主流编解码视频格式 H. 264、MPEG-4，并支持单向 H. 265 监控前端、2K、4K 接入		
8	流媒体服务器	科达 VS-MTS-100A、转码服务器 (linux 版)。媒体转码专用设备，可将第一方的非标准码流转成标准的 H. 264 编码格式。支持主从组网和负载均衡。	1 台	4 年
9	图像整合平台	科达 KDM2802A-G2、大容量视频监控业务平台，单台可接入 5000 个监控点。主机可实现 NVR，前端编码器和网络摄像机接入管理，电视墙集中管理，用户登录认证，对从机的接入管理功能，并可实现前端的视频码流中心存储、集中转发。从机实现前端视频码流的集中存储和集中转发，从机可以部署 UI 和 CUI 模块以扩充主机的前端接入能力和 客户端接入能力。支持 31 个从机的接入管理。	1 台	4 年
10	接入授权	科达 KDM2800-LIC-100-IN、含 700 路监控点的接入许可	1 批	4 年
11	功放	TS-500PI、会议室专用音箱功放：输出功率(20—20KHz/THD 运 1%)：立体声 / 并联 8Q×2:500W×2；立体声 / 并联 4Q×2:730W×2；桥接 8Q:1460W、连接座：XLR、TRS 接口、供电：~220V:50Hz、最大功率：2200W、尺寸 (LxWxH)483x464x88mm、重量：15.8Kg	1 台	4 年
12	调音台	TS-SP、专业模拟会议调音台多路控制：8 路/+48V/2 路主输出；2 路 REC 输出；1 路效果输出 1 路 monitor 输出；1 路立体声耳机输出 / 2020 阻 $z \pm 1dB/50dB \pm 3dB/30dB \pm 3dB/30dB$ 、3dB (可选) / $\geq -80dB@1KHz / \geq 78dB@1KHz@0dBu/22dB \pm 1.5dB$ /耳机输出：12dB $\pm 1.5dB@1KHz@32QI$ 电源供应及功耗：AC220V50Hz, <70W/129x90x77mm/387.5x389.7x80.3mm/5.65Kg	1 台	4 年
13	设备专用机柜	图腾 A3.6042、标准网络服务器专用机柜 42U/高密度六角网孔前后门 / SPCC 优质冷扎钢板制作	1 台	4 年
14	交换机	H3CS1224R、千兆以太网交换机 / 二层/48Gbps/35.71Mpps / 非模块化 / AC100-240V/24 个 10/100/1000Mbps 自适应 / 20W	1 台	4 年
15	电源线 (强电)	金华联、国标纯铜芯监控电源线 3 芯	400 米	4 年
16	音频线	中胜达、增强型屏蔽抗干扰无氧铜 200 芯	1 套	4 年
17	高清视频线	尚纳斯、高清视频线	1 套	4 年

序号	名称	配置	数量	使用年限
18	管材	联塑、PVC 管材	400 米	4 年
19	多媒体插座	奥盛科技忪合金	2 个	4 年
20	接插件	浙江德利（6.35 单插头、卡侬头、音箱插头）	1 套	4 年
21	网线、模块	万泰、6 类非屏蔽电缆	1 箱	4 年

3.11 海南省公安厅交通警察总队交通拥堵短信平台

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	服务器	浪潮 NF5270M4	1、CPU: 1*E5-2603V4 (1.7GHz、6c) /6.4GT/15ML3 2、可扩展性:可支持两颗 CPU,最大支持 20 个内存插槽,2.5TB 内存,最多支持 8 块 2.5/3.5 寸热插拔 SAS/SATA/SSD 硬盘,支持 6 个 PCIe 插槽 3、硬盘: 2 块 1 万转 2.5' 300GSAS,8 个盘位 4、内存: 8GDDR4 5、其他配置: 集成 2 口千兆以太网卡 (RJ45),不带光驱、标配导轨,单电源,标配一块八通道高性能 SAS RAID 卡,实现 RAID0/1,可升级后置硬盘组件	2 台	3 年

3.12 驾驶员考试监管系统

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	准入控制系统	盈 高 ASM6303	1、采用标准机架式硬件设备,在不改变现有网络架构,基于 Agentless 无客户端模式 (非 C/S 模式)下三种以上的准入架构实现准入 (如: PBR、H3Cportal、ciscoEQU、VG); 2、在不基于 DHCP 和 802.1X 协议下能达到接入层控制的准入实现; 3、支持主流的平板电脑、手机接入认证安卓、苹果系统提供手机客户端,通过客户端 收集收集硬件	1	7 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
			信息、并提供认证和检查功能； 4、支持多种认证方式；具备桌面安全功能； 5、提供报表和报警功能 1U 机架结构； 6、单电源； 7、标准配置 4 个 1000MBASE-T 接口； 8、每秒事务数（TPS）：≥1000（次/秒），最大吞吐量：≥500Mbps，最大并发连接数 1000（条）； 9、500 用户许可；		
2	网络版杀毒软件	瑞星	1 个系统中心+10 个服务器端+300 个客户端	1	7 年
3	接入路由	H3CMSR56-60	1、H3CMSR56MPU-100 主控模块； 2、H3CMSR56SPU-200 业务处理模块 3、300W 交流系统电源模块 4、4 端口 1000M 以太网电接口模块(RJ45)	1	7 年
4	路由器扩展升级	CISCO2821	Two10/100routedportHWIC 扩展模块	1	7 年

3.13 机动车检验视频监管系统

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限

1	24p 液晶显示器	联想 ThinkVision T24	ThinkVision\23.8"WVA\WLED\Wide(16:9)\1920x1080\178/178\7msgray-to-gray(GtG)\250cd/m ² \1000:1:\72%\16.7M\VGA+HDMI+DP\downstream:(4)USB3.0upstream:USB3.0\LTPS 全功能 \TCODisplay6.0/TCOEdge2\Tier1\3 年 \543.0(H)x317.4(V)mm	15	6 年
2	路由器	H3C RT-SR6604-X	双主控; 冗余电源; 12 个 GE Combo 口; 2 个业务板槽位, 8 个业务子卡槽位; 交换容量 3.84Tbps; 包转发率 480Mpps; 支持 IPV4/V6 静态路由; 支持 IPV4RIPv1/v2、OSPFv2 BGP、IS-IS 等; 支持 IPV6RIPng, OSPFv3, IS-ISv6, BGP4+等	1	6 年

3.14 机动车检验监管系统

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	磁盘阵列	IBM V3500	①控制器类型: 冗余标配双控制器, 共 8GB 缓存; 2U 高, 含 2 个控制器模块互为冗余, 每控制器 4Gb 数据缓存, 每控制器标配含 2 个 1GB iSCSI 接口, 12 个 3.5 寸磁盘插槽, 64 个分区许可, ②磁盘柜: 单柜 12 个 3.5 寸热插拔磁盘槽位; ③内存容量: 共 8GB 缓存; ④详细配置: 含 12x3TB 7200rpm SATA 硬盘, 标配热插拔冗余电源及风扇, 含机柜导轨; ⑤其它: 支持 RAID 0, 1, 3, 5, 6, 10, 可在线改变 RAID 级别, 配置图形界面通用存储管理软件,; ⑥保修情况: 3 年整机保修	1	6 年
2	机架式服务器	IBM X3850X5	①CPU: 标配 4 个 八核 Intel Xeon Processor E7-4820 8C 2.00GHz 18MB Cache 105w; ②操作系统: 无; ③可扩展性能: 可扩展至 8 路 CPU; ④硬盘: 标配 4 个 600GB 热插拔 SAS 硬盘, 可扩展为 8 个热插拔硬盘; ⑤内存: 标配 64GB PC3L-10600 CL9 ECC DDR3 1333MHz LP RDIMM 内存, 4 块内存板, 最大可扩充至 3TB; ⑥详细配置: 主机带两个千兆以太网卡, 标配 2 个热插拔电源, DVD, ServeRAID-M5015 SAS 2 6Gb 512MB 800MHz DDR2 PCI-E x8 2 x4 Int/高性能 512M 阵列卡; ⑦其他: 4U 机架式; ⑧保修情况: 整机三年保修	2	6 年
3	台式计算机 (非一体式)	联想 ThinkCent	①节能、环保标准认证情况: 有; ②CPU 及主板规格: G3220 (Pentium dual-core 3.0G 3M 缓存)、H81 主板; ③操作系统: DOS; ④内存: 4G DDRIII; ⑤硬盘规格: 500G SATA 7200RPM; ⑥显示器及分辨率: 19WLED 液晶显示器 1440*900; ⑦详细配置: 512M 独立显卡/集成千兆网卡/防水键盘/光电鼠标/	15	6 年

		re M4500t-N0 20	无光驱/机箱体积 25 升, ⑧其他; ⑨保修情况: 三年保 7*24、2 小时响应、第二自然日上门维修, 厂家服务热线 4008106666 和 8008108888		
4	机架式服务器	IBM X3850X5	①CPU: 标配两个八核 Intel Xeon Processor E7-4820 8C 2.00GHz 18MB Cache 105w; ②操作系统: 无; ③可扩展性能: 可扩展至 8 路 CPU; ④硬盘: 标配 4 个 300GB 热插拔 SAS 硬盘, 可扩展为 8 个热插拔硬盘; ⑤内存: 标配 64GB PC3L-10600 CL9 ECC DDR3 1333MHz LP RDIMM 内存, 2 块内存板, 最大可扩充至 3TB; ⑥详细配置: 主机带两个千兆以太网卡, 标配 2 个热插拔电源, DVD, ServeRAID-M5015 SAS 2 6Gb 512MB 800MHz DDR2 PCI-E x8 2 x4 Int/高性能 512M 阵列卡; ⑦其他: 4U 机架式; ⑧保修情况: 整机三年保修	2	6 年
5	磁盘阵列	IBM V350	①控制器类型: 冗余标配双控制器, 共 8GB 缓存; 2U 高, 含 2 个控制器模块互为冗余, 每控制器 4Gb 数据缓存, 每控制器标配含 2 个 1GB iSCSI 接口, 12 个 3.5 寸磁盘插槽, 64 个分区许可, ②磁盘柜: 单柜 12 个 3.5 寸热插拔磁盘槽位; ③内存容量: 共 8GB 缓存; ④详细配置: 含 12x3TB 7200rpm SATA 硬盘, 标配热插拔冗余电源及风扇, 含机柜导轨; ⑤其它: 支持 RAID 0, 1, 3, 5, 6, 10, 可在线改变 RAID 级别, 配置图形界面通用存储管理软件; ⑥保修情况: 3 年整机保修	1	6 年
6	机架式服务器	IBM X3650M4	①CPU: 标配 2 个 Xeon 4C E5-2603 80W 1.8GHz/1066MHz/10MB 处理器; ②操作系统: 无; ③可扩展性能: 24 个内存插槽, 最大可扩充至 768GB 内存, 最多支持 16 块 2.5 寸热插拔 SAS 硬盘; ④硬盘: 配置 3*600GB 2.5 寸热插拔 SAS 硬盘; ⑤内存: 32GB ECC DDR3 内存; ⑥详细配置: 集成阵列卡(支持 Raid0/1/5); 集成 4 口千兆以太网卡; 支持 4 个 PCI-E 插槽; DVD 光驱; 标配 2 个热插拔电源, 2U 机架式; ⑦其他: 无; ⑧保修情况: 整机三年保修	2	6 年

3.15 海南省公安厅交警总队信息系统安全整改 (2016 年省政府协议供货)

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	交换机	H3C-LS-55 60-56F-HI	①应用层级: 三层盒式交换机; ②传输模式: 支持双绞线、光纤传输介质;	2	4 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
			③支持网络标准：支持 IPV4、IPV6 等三层网络标准协议，支持 RIP、RIGNG；支持 IRF2 智能弹性架构；支持 MACseC；支持 OAP 插卡；具备灵活的大表项扩展能力； ④端口数量：52 个； ⑤接口描述：48 个 100/1000M 以太网接口+4 个 1G/10G 以太网光接口； ⑥扩展槽情况：2 个； ⑦管理方式：标准的 SNMP 管理协议，支持 Console/AUX Modem/Telnet/SSH 2.0 命令行配置； ⑧其它：具有 758Gbps 的交换容量和 369Mpps 包转发率；双电源，双风扇； ⑨保修情况：默认三年保修。		
2	硬件防火墙	绿盟 NF 防火墙系统 V6.0 NFNX3-G40 00H	①机箱：20； ②插槽：1 个接口扩展槽位； ③整机吞吐率：10G； ④端口规格：2U 机型，含交流冗余电源模块，1*RJ45 串口，1*RJ45 管理口，2*USB 接口，6*GE 电口（Bypass），1 个接口扩展槽位； ⑤电源：交流冗余电源； ⑥详细配置（含所支持技术、电口、光口以及配置软件等）：含传统防火墙、流量管理、应用管理、IPSecVPN 功能：产品出厂自带一年应用管理模块升级授权，此后需要单独购买；引擎模块—2U 机型，含交流冗余电源模块，1*RJ45 串口，1*RJ45 管理口，2*USB 接口，6*GE 电口（Bypass），1 个接口扩展槽位； ⑦其它：无； ⑧保修情况（含免费升级否）：叁年免费保修	1	4 年
3	交换机	H3C-LS-51 30-52S-HI	①应用层级：二层盒式交换机； ②传输模式：支持双绞线、光纤传输介质； ③支持网络标准：支持 IPV4、IPV6 等弱三层网络标准协议，支持 RIP、RIGNG；支持 IRF2 智能弹性架构；支持 OpenFlow 1.3 标准；	4	4 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
			④端口数量：52 个； ⑤接口描述：48 个 10/100/1000M 以太网电接口+4 个 1G/10G 以太网光接口 ⑥扩展槽情况：无； ⑦管理方式：标准的 SNMP 管理协议，支持 Console/AUX Modem/Telnet/SSH2.0 命令行配置； ⑧其它：具有 336Gbps 的交换容量和 132Mpps 的包转发率，双电源； ⑨保修情况：默认三年保修。		
4	硬件防火墙	深信服 -WEB 应用 漏洞扫描 系统 -AF-2020- VS	①机箱：2U 机型； ②插槽：无； ③整机吞吐率：网络层：12Gbps； 应用层 3Gbps； ④端口规格：8*GE 电口，2*GE 光口（3 对 Bypass）； ⑤冗余电源：有； ⑥详细配置（含所支持技术、电口、光口以及配置软件等）：深信服独创单次解析引擎，含传统防火墙、应用层双向内容过滤，WEB 安全漏扫，服务器安全漏扫及防护； ⑦其他：默认含 URL，应用识别库，服务器防护三年升级； ⑧保修情况（含免费升级否）：三年质保，系统升级服务。	4	4 年
5	硬件防火墙	深信服 -VPN-H350 0-EC 二合 一 VPN/防 火墙网关	①机箱：1U 机箱； ②插槽：无； ③整机吞吐率：防火墙吞吐 150Mbps； ④端口规格：标准以太 RJ-45 网口； ⑤冗余电源：无； ⑥详细配置（含所支持技术、电口、光口以及配置软件等）：4 个千兆电口； ⑦其他：支持最大并发 SSL 用户数 300 个，含应用发布模块，默认含 0 个授又； ⑧保修情况：默认含一年维保服务。	1	4 年
6	硬件防火墙	安恒	①机箱：标准 2U 硬件；	3	4 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
		-DAS-SUM5 50	②插槽：无； ③整机吞吐率：4000Mbps； ④端口规格：1 管理口+1 个 HA 口+4 业务电口； ⑤冗余电源； ⑥详细配置：最大资产数 500 个；最大字符连接 500 个；最大图形接 100 个； ⑦其他：最大授权许可 300；硬盘 1T*2； ⑧保修情况：含 2 年免费保修和升级；		
7	硬件防火墙	安恒 -DAS-LOG- 1800	①机箱：标准 2U 硬件； ②插槽：无； ③整机吞吐率：4000Mbps； ④端口规格：4 个工作口，2 个管理口，1 个 console 口； ⑤双电源； ⑥详细配置内存：8GB，磁盘：2T*2； EPS：9000/秒（峰值：12000/秒）、CF 卡启动卡； ⑦其他：内存 16G；网口可扩展至 10 个（4 电、4 光）支持 200 个日志源收集； ⑧保修情况：含 2 年免费保修和升级。	3	4 年
8	操作系统软件	网强-网强 网络管理 平台 NS-Netmas ter-Z	①功能描述：NETMaster 系统平台：平台即为系统的底层架构，分为设备级，应用级，和权限级，如果客户只要安管理硬件，直接选择设备级底层即可，需要管理数据库、中间件、应用服务等，就需要选择增值业务系统，而客户的管理部门复杂，要进行权限的划分，就需要购买权限管理业 台，不包含管理节点； ②售后服务情况：一年软件免费升级服务； ③服务使用期限：软件终身使用与技术支持服务。	3	4 年
9	硬件防火墙	安恒 -DAS-A180 0	①机箱：标准 2U 硬件； ②插槽：无； ③整机吞吐率：2000Mbps；	3	4 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
			④端口规格：1 管理口+1HA 口+4 审计口；网口类型：1000M 光口*4（标配 4 个 SFP 模块、3 米 LC-LC 跳线） ⑤冗余电源； ⑥详细配置：峰值事务处理能力：20000（条 / 秒）；日志数量存储：4 亿条含软件某本模块；支持 16 个数据库实例； ⑦其他；硬盘：4T；内存 8G ⑧保修情况：含 2 年免费保修和升级。		
10	操作系统软件	网强-网强网络管理平台 NS-Netmaster-Z-100N	①功能描述：网元管理在 NetMaster 上增加网络设备管理节点数。包括支持标准 SNMP 协议的可管理的网络设备数 100 网元。含支持标准 SNMP 协议的防火墙 / 安全设备等； ②售后服务情况：一年软件免费升级服务； ③服务使用期限：软件终身使用与技术支持服务。	8	4 年
11	操作系统软件	网强-增强指标扩展 NS-IND-1-IM-Z	①功能描述：实现用户对设备的分权分域的管理，系统提供多级用户角色管理权限随意组合的方式，可以满足赋予不同管理人员不用权限的取求根据用户要求，增加各种非标准的指标采集。 ②售后服务情况：软件免费升级服务； ③服务使用期限：软件年终身使用与技术支持服务。	3	4 年
12	服务器	联想 Think-X3550 M5 配置 19	①CPU：标配 2 个 Intel Xeon Processor E5-2603 v4 6C 1.7GHz 15MB Cache 1866MHz 85W； ②操作系统：无； ③可扩展性能：24 个内存插槽，最大可扩充至 768GB 内存，最多支持 8 块 2.5 寸热插拔 SAS 硬盘； ④硬盘：配置 2*300GB 2.5 寸热插拔 SAS 硬盘； ⑤内存：16GB DDR4 内存； ⑥详细配置：集成阵列卡（支持 Raid 0/1）；集成 4 口千兆以太网卡；支持 2 个 PCI-E 插槽；DVD 光驱；标配 2 个热插拔电源，IU 机架式；	3	4 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
			⑦其他：无； ⑧保修情况：整机三年保修。		

3.16 海南省公安厅交警总队信息系统安全整改

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	防毒墙	启明星辰-USG-NF-12600GP	(启明星辰 USG-NF-12600GP) 标准 2U 设备，双冗余电源；6 个 10/100/1000M Base-TX 接口，5 个扩展槽位；整机吞吐量 20G；防病毒吞吐量 6G 最大并发连接数 360 万；每秒新建连接数 15 万；带三年防病毒特征升级服务；三年质保期内免费维修。	2	3 年
2	服务器加固系统	椒图主机安全环境系统	【椒图主机安全环境系统】 通过部署主机加固系统，对主机环境（包括：用户、文件、进程、服务、磁盘、共享、配额、IP、端口等系统资源），进行全方位的立体防护，解决操作系统层面的安全问题，同时实现病毒免疫、防护黑客攻击、防止信息泄露并解决补丁滞后问题。含三年质保。	12	3 年

3.17 交通管理核心数据库更新项目

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	数据库服务器	IBM POWER550 小型机	操作系统:AIX5.3 数据库:Oracle11.1.0.6RAC 配置:Power6 16G 内存 CPU8 个	2 台	11 年

3.18 数据库运维服务

序号	系统名称	数据库类型	数据库版本	RAC/单机
1	驾驶人理论考试系统	AIX/ORACLE	11GR1	RAC
2	机动车检验监管系统	LINUX/ORACLE	11GR2	RAC
3	驾驶人考试监管系统	LINUX/ORACLE	11GR2	单机
4	六合一综合平台-交换库	AIX/ORACLE	10GR2	RAC
5	六合一综合平台-图片库	AIX/ORACLE	10GR2	RAC
6	六合一综合平台-业务库	AIX/ORACLE	10GR2	RAC
7	互联网交通安全综合服务平台	AIX/ORACLE	11GR2	RAC

3.19 安全设备特征库升级

保障省交警总队各期项目建设中购买的网络安全设备（绿盟 WAF、绿盟 IPS、绿盟安全审计、绿盟防火墙、绿盟防火墙、启明防毒墙、启明防毒墙、深信服防火墙、深信服 VPN 等设备）特征库为最新版本，确保各系统软硬件的正常运行及网络的安全可靠。

序号	项目内容	设备型号	特征库名称	备注
1	互联网-深信服防火墙共 9 套	深信服 AF-2020	Web 应用防护库	
			应用识别库	
			数据泄密防护库	
			软件升级	
			IPS 漏洞特征识别库	
			URL 库	

序号	项目内容	设备型号	特征库名称	备注
			实时漏洞分析识别库	
			僵尸网络识别库	
			病毒库	
2	互联网-深信服 VPN	深信服 VPN-H3500-EC	软件升级	
3	检测专网-绿盟防火墙	绿盟 NFNX3-G4000H	入侵防护特征库	
			应用特征库	
			病毒特征库	
4	边界-绿盟防火墙	绿盟 NFNX3-G4000H	入侵防护特征库	
			应用特征库	
			病毒特征库	
5	互联网综合应用平台-绿盟 WAF	NX3-P600	防护特征库	
6	互联网综合应用平台-绿盟 WAF	NX3-P600	防护特征库	
7	互联网综合应用平台-绿盟 IPS	NIPSNX3N3000	防护特征库	
8	互联网综合应用平台-绿盟安全审计	SASNX32000	软件升级	
9	互联网综合应用平台-绿盟防火墙	NF-NX3-G4000M	软件升级	
10	互联网综合应用平台-绿盟防火墙	NF-NX3-G4000M	软件升级	

序号	项目内容	设备型号	特征库名称	备注
11	互联网综合应用平台-启明防毒墙	USG-NF-12600GP	标准病毒防护特征升级	
			入侵防护系统(IPS)特征升级	
12	互联网综合应用平台-启明防毒墙	USG-NF-12600GP	标准病毒防护特征升级	
			入侵防护系统(IPS)特征升级	

3.20 边界接入平台建设项目

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	安全数据交换系统	杭州合众 DC-350	交换能力：600Mbps；并发会话 6000 个。	1	4 年
2	可信边界安全网管	北京中宇万通 SG-3000	最大新建连接数：1000 次/秒；最大授权并发连接数：3000 条；最大加密带宽吞吐量：500Mbps；4 个千兆电口。	1	4 年
3	网闸	启明星辰 GAP-6000-3610BD	系统吞吐量：700M；内部系统交换带宽：2G；内/外网模块各包含 4 个自适应电口。	1	4 年
4	48 口交换机	华三 H3C S5560-54C-EI	交换容量：598Gbps；包转发率：252Mpps；48 个千兆以太网电接口，4 个万兆光接口。	1	4 年
5	24 口交换机	华三 H3C S5560-34C-EI	交换容量：598Gbps；包转发率：222Mpps；288 个千兆以太网电接口，4 个万兆光接口。	1	4 年

3.21 机动车照片采集系统

序号	名称	配置	数量	使用年限
1	机动车照片采集系统	机动车照片采集、对接六合一平台	1	5 年

运维服务涉及的运维设备包含但不限于以上各系统运维服务清单所含内容。其中，项目核心设备（IBM System Storage DS8700、IBM POWER 770 小型机、IBM POWER 750 小型机、IBM POWER 550、IBM SystemStorageTS3500、光盘摆渡机、互联网单向接入系统等设备），运维服务方应免费提供原厂服务；其它设备，运维服务方应免费提供原厂或同等级服务。

(二) 运维服务工作要求

1、网络系统运维要求

1.1 网络巡检服务

网络设备巡检	1、定期查看网络设备实时监控系统有无告警； 2、定期对网络设备状态指示灯，设备温度，线缆、现场环境等进行查看； 3、定期查看网络设备日志是否有告警信息； 4、定期对网络设备配置信息进行数据备份； 5、每日开展网络设备的配置资料备份、漏洞检测和修复、日志检查和分析； 6、每月开展网络性能测试；	7*24 小时 技术支持	《运维工单》、《日常运维记录》、《周运维报告》 《月度运维总结报告》 《季运维报告》
--------	---	-----------------	--

1.2 网络故障排障服务

网络设备排障	<p>1、及时处理巡检过程中发现的故障及隐患，消除设备不安全状态。</p> <p>2、响应客户故障申告，及时处理网络设备故障，做好记录。</p> <p>3、做好网络设备的 VLAN、路由、VPN 等的相关配置，保证应用系统数据畅通。</p> <p>4、做好网络设备安全方面的相关配置工作，确保用户数据的安全。</p> <p>5、完成客户安装、拆除、迁移等方面的要求。</p> <p>6、对客户提出的技术方面的疑问和要求，提供技术支持服务。</p> <p>7、对网络设备相关资料进行整理归档，妥善保存。</p>	7*24 小时技术支持	《故障处理分析报告》
--------	--	-------------	------------

1.3 网络系统优化服务工作要求

网络设备优化	<p>1、对网络设备主控板、光口板、电口板、电源板等硬件进行检测，分析设备硬件性能。</p> <p>2、对网络设备的可扩展性、可靠性、安全性等进行检查和分析。</p> <p>3、对网络设备的路由协议、路由表、QoS 和 ACL 策略进行分析。</p> <p>4、根据分析结果给客户性能优化可行性建议</p>	7*24 小时技术支持	《网络系统优化建议》
--------	---	-------------	------------

2、服务器与存储系统运维工作要求

2.1 小型机维护需求

2.1.1 预防性维护

制定预防性维护实施方案，提供每周一次的预防性维护，并提交详实的预防性维护报告。

对小型机系统的运行状况、安全性等进行健康检查。包括硬件设备的检查、调整和坏件更换，运行环境、硬件配置的检查，以及对操作系统日志的检查与分析，根据系统的报错信息，发现系统潜在问题，尽早采取措施，排除故障隐患和安全漏洞。

2.1.1.1 系统故障诊断及检修

当系统出现故障问题时，常驻工程师 30 分钟内诊断出故障原因，1 小时内排除故障；故障问题较大的，及时反馈业主单位故障未能处理原因，第一时间向运维单位请求技术支持，运维单位接收到技术需求请求后，指定相应技术专家 1.5 小时内到达现场，4 小时内解决问题。如故障原因涉及与外单位的沟通协调，故障处理时间可适当延长，但要向业主单位实时反馈沟通协调情况。

2.1.1.2 性能监测及调优

对小型机系统长期进行性能监测，监控 CPU、内存、文件系统等资源使用情况及其它异常情况，每周提供性能监测报告，每月提供系统优化方案并组织实施，保障系统正常稳定运行。

2.1.2 系统补丁通知及推荐

及时向业主单位反映系统补丁情况，并提出具体建议或方案，不断完善系统性能的稳定性和可靠性。

2.1.3 系统扩充和升级规划

提供系统应用扩充及功能咨询服务。针对实际应用情况，提出系统软硬件、

网络带宽等扩充和升级规划，不断满足系统应用的功能需求和硬件环境支撑。

2.1.4 培训服务

维护人员定期对系统软硬件管理和应用人员进行培训，如：一般故障排除方法、性能的监控与调整等，形成知识库，并不定期与系统软硬件管理和应用人员开展技术交流。

序号	服务类别	服务名称	维护内容	技术要求	文档
1	小型机硬件维保服务	小型机硬件维保	1、对发生硬件故障小型机进行诊断，确定硬件损坏程度； 2、根据硬件损坏程度进行硬件维修、配件采购、免费更换等；	免费返厂维修/ 更换原厂或同等等级配件	《设备维修更换记录》

序号	服务类别	服务名称	维护内容	技术要求	文档
2	小型机运行维护保障服务	小型机巡检	<p>1、定期查看小型机实时监控系统有无告警。</p> <p>2、定期查看小型机指示灯状态，设备温度等，及时处理硬件异常状态。</p> <p>3、定期查看小型机日志，及时处理故障隐患。</p> <p>4、定期清理服务磁盘空间。</p> <p>5、定期对小型机重要数据进行备份。</p> <p>6、定期对小型机进行清洁保养，标识牌粘贴。</p> <p>7、对现场环境进行定期检查，内容包括电源、温度和湿度，干扰和接地等。</p>	<p>驻场(5*8小时)/巡检(12次)/特殊报障/7*24小时技术支持</p>	<p>《运维工单》、《日常巡检记录》、《周运维报告》、《月度运维总结报告》、《季度运维总结报告》、《故障处理分析报告》、《小型机优化建议》</p>

序号	服务类别	服务名称	维护内容	技术要求	文档
		小型 机器 排障	<p>1、及时处理巡检过程中发现的故障及隐患，消除设备不安全状态。</p> <p>2、响应客户故障申告，及时处理小型机故障，确保应用系统正常运行。</p> <p>3、及时响应客户对小型机操作系统的各种需求，如：系统安装、排障、碎片清理、制作镜像、驱动安装、补丁升级等等。</p> <p>4、做好用户信息的保密工作，确保用户数据的安全。</p> <p>5、完成小型机设备的安装、拆除、迁移等方面的工作。</p> <p>6、对客户提出的小型机相关技术的疑问和要求，提供技术支持服务。</p> <p>7、做好巡检、故障处理等记录工作。</p> <p>8、对小型机相关资料进行整理建档。</p>		

序号	服务类别	服务名称	维护内容	技术要求	文档
		小型机优化	1、对小型机设备内存、硬盘、CPU、网卡等硬件进行检测，分析设备硬件性能。 2、对小型机设备的可扩展性、可靠性、安全性等进行检查和分析。 3、根据分析结果给业主提供性能优化可行性建议或方案。		

2.1.5 小型机巡检、排障及优化服务内容

2.2 PC 服务器维护方案

2.2.1 PC 服务器维护内容

2.2.1.1 硬件维护

(1) 当系统运行时的故障检查服务：检查光通路及服务处理器系统错误日志；

(2) 当系统不运行时的故障检查服务：检查光通路、检查服务处理器系统错误日志、关闭服务器和所有外接设备、检查所有电缆和电源线、将所有的显示控制都设置到中间位置、打开所有的外接设备、打开服务器、在屏幕和串口处观察 POST 错误，记录屏幕上显示的任何 POST 错误消息。

(3) 除尘服务，服务器和相关电源定期除尘，做好除尘台账记录及更新工作。

2.2.1.2 软件维护

(1) 操作系统的维护，在系统日志、安全日志和应用程序日志中查看有没有特别异常的记录。及时下载安装最新的 ServicePack (升级服务包)，将及时堵塞安全漏洞。

(2) 网络服务的维护，设定网络服务参数并做好台账记录，保障网络服务正常稳定。

2.2.1.3 服务器巡检、排障及优化服务内容

序号	服务类别	服务名称	维护内容	技术要求	文档
1	服务器硬件维保服务	服务器硬件维保	1、对发生硬件故障服务器进行诊断，确定硬件损坏程度； 2、根据硬件损坏程度进行硬件维修、配件采购、免费更换等；	免费返厂维修/更换原厂或同等等级配件	《设备维修更换记录》

序号	服务类别	服务名称	维护内容	技术要求	文档
2	服务器运行维护保障服务	服务器巡检	<p>1、定期查看服务器实时监控系 统有无告警。</p> <p>2、定期查看服务器指示灯状态， 设备温度等，及时处理硬件异常 状态。</p> <p>3、定期查看服务器日志，及时 处理故障隐患。</p> <p>4、定期清理服务磁盘空间。</p> <p>5、定期对服务器重要数据进行 备份。</p> <p>6、定期对服务器进行清洁保养， 标识牌粘贴。</p> <p>7、对现场环境进行定期检查， 内容包括电源、温度和湿度，干 扰和接地等。</p>	<p>驻场 (5*8小 时)/巡 检(12 次)/特 殊报障 /7*24小 时技术 支持</p>	<p>《运维 工单》、 《日常 巡检记 录》、 《周巡 检报 告》 《月度 运维总 结报 告》、 《季度 总结报 告》</p>

序号	服务类别	服务名称	维护内容	技术要求	文档
		服务器排障	<p>1、及时处理巡检过程中发现的故障及隐患，消除设备不安全状态。</p> <p>2、响应客户故障申告，及时处理服务器故障，确保应用系统正常运行。</p> <p>3、及时响应客户对服务器操作系统的各种需求，如：系统安装、排障、碎片清理、制作镜像、驱动安装、补丁升级等等。</p> <p>4、做好用户信息的保密工作，确保用户数据的安全。</p> <p>5、完成服务器设备的安装、拆除、迁移等方面的工作。</p> <p>6、对客户提出的服务器相关技术的疑问和要求，提供技术支持服务。</p> <p>7、做好巡检、故障处理等记录工作。</p> <p>8、对服务器相关资料进行整理建档。</p>		<p>《故障处理分析报告》</p> <p>《服务器优化建议》</p>

序号	服务类别	服务名称	维护内容	技术要求	文档
		服务器优化	1、对服务器设备内存、硬盘、CPU、网卡等硬件进行检测，分析设备硬件性能。 2、对服务器设备的可扩展性、可靠性、安全性等进行检查和分析。 3、根据分析结果给客户提提供性能优化可行性建议。		

2.3 存储系统维护方案

2.3.1 系统故障诊断和修复：

提供所有硬件设备的故障诊断并进行修复。并利用存储设备提供的磁盘管理软件定期对磁盘性能进行检测和恢复。

2.3.2 预防性维护

制定预防性维护实施方案，提供每周一次的预防性维护，并提交详实的预防性维护报告。

对磁盘阵列系统的运行状况、安全性等进行健康检查。包括硬件设备的检查、清尘、调整和坏件更换，运行环境、硬件配置的检查，以及对磁盘指示灯的检查与分析等。根据系统或硬件的报错信息和指示情况，对于发现设备潜在问题，及早采取措施，排除故障隐患和安全漏洞，并提交详实的巡检报告。增强数据应用的可用性，对于整个存储环境的历史、实时和未来预测分析预测存储设备的故障，使之在发生前及时处理监控和管理数据卷复制服务的配置和管理。

2.3.3 性能监测及调优

对存储设备长期进行性能监测，监控控制卡、CACHE、硬盘、文件系统、卷等资源等使用情况及其它异常情况，并及时提供性能监测报告及系统调优建议并安排实施，以便保证系统性能不断改进并运行在最佳状态。

2.3.4 优化存储资源的使用效率

2.3.4.1 通过对数据库、文件系统和文件级的数据分析实现分类存储；

2.3.4.2 分析和报告存储网络和磁盘系统的性能；

2.3.4.3 基于存储负载情况分析，提供最优的存储解决方案，以及推荐最佳的存储空间逻辑卷。

2.3.4.5 存储系统巡检、排障及优化服务内容

序号	服务类型	服务名称	维护内容	技术要求	
1	存储系统硬件维保服务	存储系统硬件维保	1、对发生硬件故障进行诊断，确定硬件损坏程度； 2、根据硬件损坏程度进行硬件维修、配件采购、免费更换等；	免费返厂维修/更换原厂或同等级配件	《设备维修更换记录》

序号	服务类型	服务名称	维护内容	技术要求	
2	存储系统运行维护保障服务	光纤交换机	1、设备外观清洁 2、运行状态监控 3、日志分析检查 4、微码升级 5、日常维护 6、备件更换 7、对现有系统的改造及重新配置 8、设备的迁移 9、脚本的调试及修改 10、设备及软件的重新安装 11、性能优化 12、拆卸及重新安装时对设备的认证	驻场(5*8小时)/巡检(12次)/特殊报障/7*24小时技术支持	《运维工单》、《日常巡检记录》、《周巡检报告》、《月度运维总结报告》、《故障处理分析报告》、《存储系统优化建议》

序号	服务类型	服务名称	维护内容	技术要求	
4		存储巡检服务	<p>1、定期查看存储系统指示灯状态，设备温度、风扇状态等，及时处理硬件异常状态。</p> <p>2、对存储系统现场环境进行定期检查，内容包括电源、温度、湿度，电磁干扰、接地等。</p> <p>3、定期清理存储磁盘空间。</p> <p>4、定期对存储系统重要数据进行备份。</p> <p>5、定期对存储系统进行清洁保养，标识牌粘贴。</p>		

序号	服务类型	服务名称	维护内容	技术要求	
5		存储系统 现场排障 服务	<p>1、及时处理巡检过程中发现的故障及隐患，消除设备不安全状态。</p> <p>2、响应客户故障申告，及时处理存储系统故障，确保应用系统正常运行。</p> <p>3、完成存储系统设备的安装、拆除、迁移等方面的工作。</p> <p>4、对客户提出的存储系统相关的疑问和要求，提供技术支持服务。</p> <p>5、做好巡检、故障处理等记录工作。</p> <p>6、对存储系统相关资料进行整理归档。</p>		

序号	服务类型	服务名称	维护内容	技术要求	
6		存储系统优化服务	1、对存储系统存储控制器、存储交换机、磁盘阵列读写速度等进行检测； 2、综合分析存储系统硬件性能，针对客户需求提交存储系统性能优化可行性建议；		

3、数据库维护工作要求

3.1 数据备份系统维护要求

3.1.1 预防性维护

针对一级数据安全备份，每天进行增量备份 1 次，每周进行完全备份 1 次；

针对二级数据安全备份，每周进行完全备份的克隆 1 次

3.1.2 检查备份情况

检查备份情况，包括一般文件系统的备份检查以及 oracle 备份检查，当次的备份情况检查、历史备份情况检查。

3.1.3 检查备份周期策略

备份周期策略检查必须按照各类数据至少保留一个全备份的原则进行，所有的备份数据，任何一个系统数据必须要至少保留一个全备份（oracle 至少有一个全库的备份）保存在一级备份设备中。

3.1.4 检查备份的完整性

备份完整性是为了至少保证一级或二级备份设备中有一个全备份。Oracle 数据库必须至少保留一个全库的备份（RMAN），自该全库备份后所有的归档日志

的备份必须是连续的有效的可恢复的。

3.1.5 备份系统性能优化

备份系统的性能优化是为了提高备份速度，减少备份对于应用网络的影响。

3.2 数据库运维服务内容

序号	服务类型	维护内容	技术要求	文档
1	数据库故障 紧急救援服务	<p>1、存储设备故障：硬盘损坏、Raid 信息损坏、Raid 组损坏多块硬盘、误删除文件、误格式化硬盘、ASM 磁盘组损坏等，排查错误，恢复数据库的正常运行。</p> <p>2、数据库故障：数据文件坏块、System 表空间损坏、数据文件丢失、归档日志缺失、ASM 故障等，排查错误，恢复数据库的正常运行。</p> <p>3、操作故障：由于人为操作不当等原因致使业务中断的故障，保留故障现场，排查错误，恢复数据库的正常运行。</p>	<p>提供 7*24 不限时间、不限次数的数据库紧急救援服务。特大故障，4 小时内解决故障。重大故障，8 小时内解决故障。一般故障，24 小时内解决故障，并全程提供现场服务。</p>	<p>故障分析报告，总结数据库运行状况和发现的问题，提出解决方案。并建立故障问题知识库。</p>

2	健康巡检服务	<p>1、检查并分析系统日志及跟踪文件，发现并排除数据库系统错误隐患。</p> <p>2、通过数据库的数据访问（逻辑读、物理读）分析，评估数据库压力状况。</p> <p>3、除基本数据库信息检查外，还包括生产环境软硬件环境检查。</p> <p>4、检查数据库系统是否需要应用最新的补丁集。</p> <p>5、网络连接状况检查。</p> <p>6、数据库特殊对象、大对象的检查，提供特殊或重要表的维护建议。</p> <p>7、检查数据库备份的完整性。</p> <p>8、监控数据库性能。</p>	每月一次的现场深度检查服务。	检查报告，总结数据库运行状况和发现的问题，提出合理化建议。
---	--------	--	----------------	-------------------------------

3	数据恢复服务	<p>1、存储故障：硬盘损坏、Raid 信息损坏、ASM 损坏导致实例无法启动、磁盘误格式化导致数据库损毁、Raid 组损坏多块硬盘、误操作导致系统级别的数据文件误删除等。</p> <p>2、数据库故障：数据文件坏块、SYSTEM 表空间损坏、各类 Ora-600 错误导致的数据库无法启动故障、数据文件丢失或表空间误删除操作导致的数据损失、Offline 文件无法正常加载的故障、归档日志缺失导致恢复无法进行等故障。</p>	<p>问题出现时，启动数据库故障紧急救援服务，按照紧急救援服务内容要求组织实施。确保数据信息恢复到故障前一天的数据状态。</p>	<p>数据恢复服务报告, 总结数据库故障情况、数据恢复方案以及恢复情况。</p>
4	重要通讯保障期间现场支持服务	<p>提供重要通讯保障期间各软硬件相比日常更全面周到的现场值守保障服务。</p>	<p>提供全面周到的现场值守保障服务。</p>	<p>值守保障服务, 总结重要通讯保障期间软硬件运行状况及服务组织实施情况以及对发现的问题</p>

				解决处理情况。
5	疑难问题和专项问题处理	对于难以准确定位数据库故障原因的情况，及时协调数据库服务商定位、解决处理故障，并将情况及时报告业主单位	问题出现时，协调数据库服务商制定解决方案。故障解决过程中产生的费用由运维单位承担。	故障分析处理报告，详细描述故障原因、解决方法、费用产生情况，并建立故障问题知识库。
6	数据库迁移	在业主单位新增、减少、调整数据库服务器及存储等其他相关硬件设备时，运维单位负责出具数据库软件和数据迁移方案，并实施迁移工作	运维单位负责出具数据库软件和数据迁移方案，保障数据库迁移工作安全稳定。	数据迁移方案

4、系统软件及中间件等运维要求

该项目涉及的系统软件(如下图)及中间件：

小客车保有量调控系统软件

序号	货物名称	品牌型号/服务内容	单位	数量	备注
1	综合业务系统				
(1)	官方网站子系统	官网 UI 设计、模板制作、网站内容管理、模板管理等	项	1	
(2)	申请子系统	账户管理、增量指标申请、更新指标申请、状态查询、政策咨询	项	1	
(3)	业务办理子系统	账户管理、个人增量、单位增量、更新业务、其他指标、预订备案等	项	1	

(4)	审核子系统	汇总审核结果、增量审核及复核	项	1	
(5)	接口子系统	公安交通、公安人口、公安出入境、税务、人社、工商、质监等	项	1	
(6)	综合业务数据处理子系统	数据审计、数据处理	项	1	
2	摇号系统				
(1)	指标配置子系统	指标配置、公证监察、生成指标等	项	1	
(2)	摇号客户端子系统	个人增量指标配置、单位增量指标配置、省县指标统一配置、数据加载等	项	1	
(3)	分析决策子系统	系统管理、指标相关信息、数据统计分析等	项	1	
3	竞价系统				
(1)	保证金缴费子系统	代收渠道、待缴保证金、延期退保、罚没等	项	1	
(2)	资格激活子系统	资格激活、资格审核、资格管理、查询分析等	项	1	
(3)	网上报价子系统	网上报价、入围结果、报价管理、公告发布等	项	1	
(4)	价格播报子系统	报价预处理、报价计算、数据播报、播报活动等	项	1	
(5)	竞价业务管理子系统	竞买人管理、竞价活动、数据交互、统计分析、短行推送等	项	1	
(6)	竞买人行为分析子系统	竞买人分析、报价分析、买受人分析、用户画像等	项	1	
(7)	竞价仿真子系统	参与竞价活动维度、管理竞价活动维度、分析预测等	项	1	
(8)	银行数据传输与处理子系统	数据发布、数据收集等	项	1	
(9)	非税接口子系统	个人竞拍入围信息推送、单位竞拍入围信息推送	项	1	
4	委办厅局系统				
(1)	公安厅交通警察总队	基础资源管理、数据交换、购车资格审核、业务录入等	项	1	

(2)	公安厅出入境管理局	待审核数据收集、已审核数据分发、港澳人员在琼居住情况审核等	项	1	
(3)	公安厅治安总队	待审核数据收集、已审核数据分发、全省居住证信息审核等	项	1	
(4)	人社保厅	待审核数据收集、已审核数据分发、企业缴纳社会保险信息员工数审核等	项	1	
(5)	国税局	待审核数据收集、已审核数据分发、企业纳税信息审核等	项	1	
(6)	地税局	待审核数据收集、已审核数据分发、企业纳税信息审核等	项	1	
(7)	工商局	待审核数据收集、已审核数据分发、社会组织登记信息审核等	项	1	
(8)	质监局	待审核数据收集、已审核数据分发、企业注册登记信息审核等	项	1	

公安交管信息系统软件

序号	运维项目	项目内容	单位	数量	备注
1	科目1考试监控系统-平台视频管理软件	海康、IVMS-5000	套	1	
2	公安网驾驶人人像采集系统	驾驶人人像采集、打印、对接六合一平台（80个客户端授权）	套	1	
3	互联网驾驶人人像采集系统	驾驶人人像采集、打印、对接六合一平台（80个客户端授权）	套	1	
4	海南省公安厅交通警察总队交通拥堵短信平台定制开发软件	海南省公安厅交通警察总队交通拥堵短信平台定制开发软件	套	1	
5	驾驶员考试监管系统		套	1	
6	机动车照片采集软件	机动车图片采集、打印、对接6合1平台	套	1	
7	数据库运维服务		套	1	

运维服务涉及的公安交管信息系统软件包括但不限于以上公安交管信息系统软件清单所含系统软件。

4.1 运维服务工作要求

业务系统运行维护实施工作如下：

4.1.1 操作系统的维护，在系统日志、安全日志和应用程序日志中查看有没有特别异常的记录。及时下载安装最新的 ServicePack(升级服务包)，将及时堵塞安全漏洞。

4.1.2 操作系统补丁通知及推荐：向用户通知适用于他们系统上的补丁，并提出具体建议及方案，保证系统性能得到不断的改善。

4.1.3 业务系统运行状态监控

4.1.4 数据库运行状态监控

4.1.5 业务系统安全性巡检

4.1.6 数据库安全性巡检

4.1.7 业务系统日志分析

4.1.8 数据库日志分析

4.1.9 业务数据备份、还原业务系统、数据库故障处理

4.1.10 业务系统升级维护；

4.1.11 中间件安装及升级维护；

4.1.12 外挂系统运行维护。

4.2 其他运维服务要求

成立专门的软件支持和维护小组，负责软件运行维护过程中的技术支持和故障排除工作。该小组由资深的行业工程师和技术专家组成。对项目单位提供旨在提高项目单位的系统可用性的持续支持服务，服务内容包括热线服务、全面性程序服务等。

4.2.1 提供驻场服务：在项目运维过程中，运维单位提供驻场服务，指定技术人员 7 天×8 小时专门开展软件应用运维服务。每天根据责任分工登录相应软件系统检查运行情况，反馈检查结果并做好台账记录。

4.2.2 提供软件系统应用保障服务：熟知相关业务知识，熟练掌握各软件应用系统功能，对于软件应用过程中出现的相关操作性问题能够及时解答；对于系统故障性问题能够及时定位反馈、解决故障。

4.2.3 提供应用软件升级服务：在业主单位的指导下，对应用软件系统进行升级，并反馈升级情况做好升级台账记录。

4.2.4 热线服务：设有专门软件应用运维热线电话，提供 7 天×24 小时的软件应用咨询服务，及时解决相关应用软件故障问题，以及及时上报重大软件应用问题情况，做好台账记录。

4.3 服务响应时间

故障级别	电话响应	故障级别描述	响应时间	故障排除及系统恢复时间
一级	7*24 小时	特大故障。系统宕机或者不可用，不能保存进行中的工作，或者导致数据丢失等，导致对应的业务服务停止	<0.5 小时	<1 天
二级	7*24 小时	重大故障。系统严重告警或性能明显下降，业务系统不能正常使用，导致对应的业务服务受到影响等	<1 小时	<8 小时
三级	5*8 小时	一般故障。发现屏幕系统设备的技术问题或控制系统及配套设备的技术问题，但系统仍可正常运营。	<0.5 小时	<4 小时

5、安全设备特征库升级

保障省交警总队各期项目建设中购买的网络安全设备（绿盟 WAF、绿盟 IPS、绿盟安全审计、绿盟防火墙、绿盟防火墙、启明防毒墙、启明防毒墙、深信服防火墙、深信服 VPN 等设备）特征库为最新版本，确保各系统软硬件的正常运行及网络的安全可靠。

5.1 技术服务需求

5.1.1 运维期内提供原厂安装服务，具体内容包括产品安装、调试和使用服务；

5.1.2 运维期内提供最新产品补丁和产品规则文件下载，许可证补发支持；

5.1.3 运维期内针对设备配置的相应模块做升级，比如防病毒模块、入侵防护模块、上网行为管理模块等；

5.1.4 运维期内确保安全设备特征库为最新版本。

6、视频会议维护服务工作要求

6.1 负责视频会议的现场调试，为甲方提供7X24小时视频会议现场保障工作。

6.2 负责视频会议的日常运维和设备维保工作。

6.3 负责视频会议系统设备的定期检查、维修和更换。

6.4 负责视频会议系统通讯线路的检查情况，和运营商共同保障线路畅通。

6.5 负责视频会议系统软件的使用和维护。

维护项目	维护任务	维护周期
检查视频会议设备指示灯	检查设备运行是否正常	每日
检查视频会议设备工作环境	检查工作温度	每日
	检查相对工作湿度	每日
检查视频会议设备清洁度	定期清洁设备	每周
检查视频会议设备连接、通信线路状态	检查设备连接状态是否正常	每日

维护项目	维护任务	维护周期
检查视频会议设备告警信息	检查并清除设备告警	每日
检查视频会议软件系统状态	检查系统状态是否正常	每日
巡检视频会议设备	定期对设备进行巡检	每日
视频会议设备配置备份	定期备份配置	每周
恢复	恢复配置	需要时执行
恢复出厂设置	终端严重异常时恢复出厂设置	需要时执行

7、监督要求

海南省公安厅交通警察总队定期组织对信息系统运维工作进行检查考评，检查采取明查暗访、抽查、查看工作台账和实地检查等方式对被考核单位进行考核。

8、定期巡检服务要求

系统维护是以预防为主，运维公司安排工程师定期检查设备软硬件运行情况、系统性能和物理连接等指标，及早发现故障隐患，有效减少系统宕机概率。

巡检结束后，运维公司现场工程师填写“巡检表”，业主单位技术人员确认后签字。“巡检表”一式两份，业主单位和运维服务商各存一份，定期出具正式的巡检总结报告。

9、现场故障处理服务要求

9.1 对于项目涉及的软硬件设备以及其他相关硬件设备，根据故障现象，提供现场故障诊断，快速定位故障原因(一般故障 4 小时内，重大故障和紧急要求 30 分钟内作出响应和评估，确定故障排除的时间和方式)；进行 7×24 小时不间断故障处理，直至业务恢复；在设备出现硬件故障，需要更换时，运维公司免费提供备件保修服务；

9.2 故障管理

为了保证服务质量指标得以实现，需设置故障升级管理制度，运维公司应与设备和服务提供商建立密切的合作和沟通关系，在必要时组织各方面的专家，共同解决复杂疑难故障，保证系统在最快时间内恢复。

如果需要，运维服务单位的管理层直接参与设备的维护服务，调度及整合更多资源，快速制定解决方案、监督解决过程，使故障得以快速、妥善地解决。

10、设备更换服务要求

为了保障各设备的正常使用，当故障出现后运维单位须及时处理，无法修复的设备应及时使用备品备件进行更换。出现设备损坏无法维修必须更换的情况，若需要更换的设备单价不超过合同金额总价的 10%（含 10%），由运维公司采购更换；若需要更换的设备单价已超过合同金额总价的 10%，运维公司应及时向业主单位申请更换设备，在业主单位购买到新设备以前，运维公司应自行提供设备，保障该项目系统的正常使用。

11、问题管理与记录服务要求

运维服务单位要建立相关运维服务档案，以便在需要时可以快捷准确的查询。

服务内容如下：

11.1 设备档案：中标单位自合同签订生效之日起一个月内建立清单中设备的资料库，内容包括厂家，型号，系列号，硬件配置，软件配置，地址配置，更换、升级记录等。并按月对资料库进行更新。

11.2 服务记录：将提供服务记录和服务简报，包括热线服务记录，现场故障服务记录，专项服务记录，备件服务记录等，各项记录一式两份；定期向业主单位提供服务简报，包括季度、半年和年度服务简报，将服务工作和维护建议定期向业主汇报。

11.3 分析报告服务：在每次故障处理结束后，向业主提供故障分析报告服务；根据业主要求，提供系统性能分析报告、优化建议报告，变更分析报告等服务。负

责对各种报告分类归档管理，方便查阅。

11.4 服务结束后，提交年度运行维护服务报告，将一年来的日常巡检记录、各种故障处理情况、设备运行情况、设备健康状况详细记录，并根据业主单位实际情况对各级系统进行全面评估，并提出优化和未来发展建议。

12、运维制度与规范

12.1 服务制度

建立相应的运维服务制度。运维服务制度要包含服务时间管理、服务行为规范和服务问题记录等。具体内容如下：

12.2 服务时间管理

12.2.1 接收服务请求和咨询：在 7*8 小时工作时间内设置由专人职守的热线电话，接听服务请求，并记录服务台事件处理结果。

14.2.2 在非工作时间设置有专人 7*24 小时接听的移动电话热线，用于解决内部的技术问题以及接听 7*24 小时机房监控人员的机房突发情况汇报。

12.2.3 服务响应时间：技术支持人员在解决处理故障时，最大限度保护好数据，防止数据丢失，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态。对于“系统瘫痪，业务系统不能运转”的故障级别，如果不能于 12 小时内解决故障，将在 16 小时内提出应急方案，确保业务系统的运行。故障解决后 24 小时内，提交故障处理报告。说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法等情况。

12.3 服务行为规范

12.3.1 遵守用户单位的各项规章制度，严格按用户单位的规章制度办事。

12.3.2 与其他部门和环节协同工作，密切配合，共同开展技术支持工作。

12.3.3 出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时，及时向负责人报告。

12.3.4 技术支持时要文明礼貌，语言清晰明了，语气和善。

12.3.5 遵守保密原则。对用户单位的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

12.4 服务问题记录

根据使用人员提出问题的类别，将问题分为咨询类问题和系统缺陷类问题二类：咨询类问题是指通过服务热线或现场解疑等方式能够当场解决用户提出的问

题，具有问题解答直接、快速和实时的特点，该问题到现场支持人员处即可中止，对于该类问题的记录可使用咨询类问题记录模版进行记录。系统缺陷类问题是指使用人员提出的问题涉及到系统相应环节的确认修改，需要经过逐级提交、诊断、确认、处理和回复等环节，问题有解决方案后，将解决方案反馈给最终用户。

13、应急服务响应措施

制定详尽的设计、应急处理预案，对项目实施的突发风险进行详细分析，并且针对各类突发事件，设计相应的预防与解决措施，同时提供完整的应急预案。

14、技术交流及培训

提供必须的服务技能培训，并对相关技术问题进行交流，以提高用户技术水平，使用户单位能熟练使用现有系统。培训包括不定期或面对面培训，并提供对部分用户简单故障排除方法培训。

15、备品备件管理要求

序号	设备类型	名称	品牌型号	数量
1	IBM Blade Center H 8852 刀箱	风扇模块	IBM FRU:44X3472 44X3470	1 个
2	联想磁盘阵列	电源	联想 AA26340L	1 个
3	EMC VNX5300 DPE)	硬盘	联想 EMC 600G 15K V3-VS15-600	1 块
4	IBM System X3630M4 服务器	硬盘	IBM SAS FRU: 90Y8578 3TB	2 块
5		电源	IBM 7N67A00883ThinkSystem 750W (230/115V)	1 个
6		内存	IBM 8GB 1.35V DDR3 RDIMM	1 根
7		主板	IBM 00Y7337	1 块
8	IBM System X3650M4 服务器	硬盘	IBM FRU: 90Y8873 600G	2 块
9		内存	IBM 8GB ECC DDR3 1333MHz	1 根
10	IBM X3650 M5 服务器	电源	IBM FSD042	1 个
11		内存	IBM 8GB DDR4 2400 ECC REG	1 根
12		硬盘	IBM 00AJ091 600G 10K SAS	2 块
13	IBM X3850 X5 服务器	电 源	IBM 7001524-J002 1975W	2 个
14		硬盘	IBM FRU 81Y9671 300G	2 块
15		IO 主 板	IBM 88Y5889	1 块
16	ThinkStation	电源	IBM FSP800-90WSE	2 个

序号	设备类型	名称	品牌型号	数量
17	C30 服务器	硬盘	IBM 1TB SATA	2 块
18		内存	IBM 4GB DDR3 ECC (1333MHz)	2 根
19	ThinkStation S30 服务器	电源	IBM FSA034-EL1G 610W 36200322	1 个
20		硬盘	IBM 500GB SATA	2 块
21	多模 sc 光纤收发器	/	/	1 对
22	光纤收发器	/	万唐 WT-950M-2KM 1310 波长	2 对
23	蓝色超五类双绞线	/	/	一箱 (500m)
24	橙色五类双绞线	/	/	一箱 (500m)
25	灰色五类双绞线	/	/	一箱 (500m)
26	蓝色超五类双绞线 (2m)	/	/	5 根
27	蓝色超五类双绞线 (3m)	/	/	5 根
28	蓝色超五类双绞线 (5m)	/	/	5 根
29	橙色五类双绞线 (2m)	/	/	5 根
30	橙色五类双绞线 (3m)	/	/	5 根
31	橙色五类双绞线 (5m)	/	/	5 根
32	灰色五类双绞线 (2m)	/	/	5 根
33	灰色五类双绞线 (3m)	/	/	5 根
34	灰色五类双绞线 (5m)	/	/	5 根
35	水晶头	/	/	100 个/盒
36	网络直通头	/	/	8 个
37	台式机	内存	4GDDR3/1333	2 根

序号	设备类型	名称	品牌型号	数量
38		内存	8GDDR3/1600	2 根
39		硬盘	1TB SATA	2 块
40		电源	300W	2 个
41	含银 CPU 散热硅脂	/	冰刃 (IceSword)	2 个
42	DVD+R 光盘	/	铼德 (ARITA) DVD+R 光盘/刻录盘 e 时代系列 16 速 4.7G	50 片/桶
43	光盘袋	/	铭大金碟 (MNDA) 光盘 cd/dvd 专用环保双面装 PP 袋	100 片/包
44	麦克风电池	/	/	2 对
45	打印机切换器	切换器	ATEN US221A	3 个
46	PC 切换器	切换器	ATEN CS62US	3 个
47	PT-18RZ 标签机	色带	12mm 黄底黑字	2 个
48	PT-18RZ 标签机	色带	18mm 黄底黑字	2 个
49	IBM System Storage DS8700			
50	POWER 770 小型机			
51	POWER 750 小型机			
52	IBM System Storage DS8700			
53	POWER 550 小型机			
54	IBM SystemStorage eTS3 500			
55	光盘百渡机 LG-390 (双向交换)			

提供原厂服务 (包含配件)

序号	设备类型	名称	品牌型号	数量
56	互联网单向接入系统 SG-350			

16、其他运维服务工作要求

16.1 运维公司需提供 7×24 小时系统运行维护服务。所有设备的软、硬件出现故障均由运维公司及时处理。

16.2 运维公司成立专门的软、硬件维护小组，负责维护过程中的技术支持和设备故障排除工作。该小组由相应职称的行业工程师和技术专家组成。对项目单位提供保障系统可用性的持续支持服务。

16.3 驻场服务：在项目运维过程中，运维单位提供驻场服务，指定 5 名技术人员（具有高级职称技术人员 2 名，中级职称技术人员 3 名）7 天×24 小时专门开展软硬件运维服务。其中，硬件维护驻点人员 2 名，数据库维护驻点人员 1 名，应用系统及网络维护驻点人员 2 名。及时解决相关软硬件故障问题，做好台账记录，并以最快速度向用户提供备件和技术支持。

C 包（交警总队一期、二期机房运维）

（一）运维服务内容

交通警察总队一、二期机房运维内容包括机房基础设施、配电设备、消防设备、门禁设备、监控设备、新风设备、空调设备等。通过巡视检查、维修保养等运维工作，保障机房相关设备、系统完好，有效预防或减少各类故障的发生，及时解决问题、排除故障，为机房内各系统设备提供稳定的基础运行环境。

（二）运维服务工作要求

1、供电系统

1.1 运维内容

- 1.1.1 配电室环境温度、洁净度，注意有无异味、异常声响等；
- 1.1.2 查看各个开关的仪表显示正常；
- 1.1.3 查看各开关状态确认无误；
- 1.1.4 检查各开关有无异常声响、变形；

- 1.1.5 用点温仪测量开关温度并记录；
- 1.1.6 检查变压器温度、声音、电压、电流、风机启动有无异常；
- 1.1.7 开展日常巡检工作并做好台账记录。
- 1.2 运维服务
 - 1.2.1 日常巡视检查频次
 - 1.2.1.1 每日一次。
 - 1.2.2 维护保养需求
 - 1.2.2.1 月维护
 - (1) 清洁设备表面和场所的卫生；
 - (2) 对日常维护记录中反映出来的主要数据的变化规律进行分析，发现异常要进行调整或检修；
 - (3) 检查转动和震动部件，紧固其不松动的紧固件(不包括电气接点，电气接点的维护、紧固有计划的停电进行)；
 - (4) 每月填报《供配电系统维护记录表》。
 - 1.2.2.2 季维护
 - (1) 完成设备的月维护工作。
 - (2) 对于日巡视及月巡视相关记录对负荷量较大及负荷变化较大的线路及开关接线处进行检查，对松动部件进行紧固。但加固前报知单位确认，停电后组织实施。
 - (3) 对配电柜进行全面除尘实除尘使用专用工具。
 - (4) 每季度填报《供配电系统维护记录表》。
 - 1.2.2.3 年维护
 - (1) 完成设备的季度维护工作。
 - (2) 清扫变配电设备内外卫生。
 - (3) 定期开展检查，确保电器元件等设备完好。
 - (4) 定期开展检查，确保电器元件主辅触头可靠、可用。
 - (5) 定期开展检查，确保各母线的连接、绝缘支撑件、安装件、其它附件安装牢固可靠。
 - (6) 填报年度《供配电系统维护记录表》。

- (7) 巡视检查注意事项
- (8) 巡检时严格遵守各项安全运行工作制度；
- (9) 巡检时禁止带手表、手链等金属物件；
- (10) 巡检时携带对讲设备以保持通讯畅通；
- (11) 巡检安排有相关资质能力的二人进行，巡检完成后报告巡检情况。
- (12) 巡检时严格执门禁管理规定，只在授权区域内进行巡检。
- (13) 在巡检中发现设施或设备工作异常时，立即向采购人报告，提出解决方案并及时组织开展异常处置。

2、精密空调系统

2.1 运维内容

- 2.1.1 记录设备机房内的回风温、湿度；
- 2.1.2 查看空调机有无异响；
- 2.1.3 制冷剂充注量是否合适(观察方法如，观察视液镜中的液体，无气泡或有少许气泡为充注量合适)；
- 2.1.4 开展日常巡检工作并做好台账记录；

2.2 运维服务

2.2.1 日常巡视检查频次:每日一次。

2.2.2 维护保养

2.2.2.1 季度维护

- (1) 进行日常维护的所有维护项目。
- (2) 清洗加湿器。
- (3) 擦拭机组外壳。(注意不要用强腐蚀物或强化学物质，可用干净的纱布沾上中性洗涤剂擦拭)。
- (4) 检查室外风机有无抱死，破损，运转情况是否正常，并清除积灰(夏季每月1次，每周检查)。
- (5) 及时采购更换空气过滤网(空气过滤网不要等到报警后再更换，根据机房中空气质量状况定期进行更换)。
- (6) 做好制冷管路上各接口的检查工作，确保各接口正常运转，对于油迹等异常情况出现的及时进行加固等操作。

- (7) 根据压缩机的运转情况做好制冷剂的补充或释放工作。
- (8) 确保备用电源相序在使用前与市电的一致性。
- (9) 定期协调设备厂商全面检查空调运转状况，并提交检查报告。对于异常运行状况提出解决方案并做好处置工作。
- (10) 及时填报《精密空调维护记录表》。

2.2.2.2 半年维护(春秋季节维护)

- (1) 进行季度维护的所有维护项目。
- (2) 定期检查所有相关的电器接线端子，确保连接正常。
- (3) 定期检查高压控制器、高压压力开关等设备，确保上述设备运转正常。

根据工作实际情况及时调整空调机运行参数。

- (4) 及时填报《精密空调维护记录表》。

3、安防系统

3.1 运维内容

- 3.1.1 做好报警入侵系统的巡视检查，确保报警主机及视频采集功能的正常运行。
- 3.1.2 视频监控系统，可在中控室检查全部视频图像，数字硬盘录像机视频录制情况，查看是否有黑屏，无图像，监控位置不准确，数据丢包，功能不全等问题。
- 3.1.3 查看监控中是否有异常情况，对异常情况及时进行处置。
- 3.1.4 门禁系统要查看是否有报警，未锁闭等非正常情况。

3.2 运维服务

- 3.2.1 日常巡视检查频次：每周一次。

3.2.2 保养维护

3.2.2.1 月维护

(1) 视频监控系统的月检，可在中控室检查全部视频图像，数字硬盘录像机视频录制情况，查看是否有黑屏，无图像，监控位置不准确，功能不全等问题。查看监控中是否有异常情况。对异常情况及时进行处置。

(2) 门禁系统月巡查时，整体全部查看是否有报警，o 未锁闭，门禁读卡器，门锁，门控系统报警记录等非正常情况。对非正常情况及时进行处置。

(3) 对于硬盘录像机等硬件设备定期进行维护(风扇有无异常，是否影响排热等情况)，确保硬盘录像机正常工作。

(4) 及时填报《安防系统维护记录》。

3.2.2.2 季度维护

(1) 每季度定期对传感器、摄像机、防护罩等部件设备进行除尘、清理等操作，确保上述设备部件正常运行。同时检查监控机房通风、散热、净尘、供电等设施。

(2) 对视频监控、门禁系统的传输线路质量进行检查，处理故障隐患。

(3) 定期清理易吸尘部份，定期擦拭监视器，做好监视器颜色及亮度等参数的校对工作，确保监视器表面整洁、画质清晰。

(4) 及时填报《安防系统维护记录》。

4、消防灭火系统

4.1 运维内容

4.1.1 火灾自动报警系统是由触发器件、火灾报警装置、火灾警报装置以及具有其它辅助功能的装置组成的火灾报警系统。一般火灾自动报警系统和自动灭火系统、防排烟系统、通风系统、空调系统、防火门等相关设备联动，自动或手动发出指令、启动相应的装置。

4.1.2 消防灭火系统巡视检查

4.1.3 气体灭火系统进行每日巡查, 查看是否有火灾报警、设备故障报警、未处理事件等非正常情况。

4.1.4 消防设施进行每日巡查。

4.1.5 安全疏散设施巡视检查

4.1.6 检查时保持疏散通道、安全出口畅通，严禁占用疏散通道，严禁在安全出口或疏散通道除摆放杂物。

4.1.7 检查消防安全疏散指示标志和应急照明设施。

4.1.8 保持防火门、消防安全疏散指示标志应急照明、机械排烟送风机等设施处于正常状态。

4.1.9 检查推杠锁使用是否正常。

4.1.10 消防器材

烟、温感报警检查，查看是否有报警、设备故障报警、未处理事项等非正常情况。灭火器，消防箱，防火栓，手动报警器，玻璃破碎检查，保持设施的完整性，查看是否处于正常工作状态。

4.2 消防灭火系统

4.2.1 日常巡视检查频次：每日一次,开展日常巡检工作并做好台账记录

4.2.2 保养维护

4.2.2.1 月维护

(1) 触发自检键,进行功能自检。

(2) 消防主机切断主电源,查看备用直流电源自动投入和主、备电源的状态显示情况。

(3) 每月检查电压、电流表的指示是否正常。

(4) 每月查看应急照明外观是否有损坏、电源插头是否插在电源插座上、灯管是否工作正常。

(5) 每月查看防火门外观、关闭效果,双扇门的关闭顺序。

(6) 及时填报《消防系统维护记录》。

4.2.2.2 季度维护

(1) 每季度对所有的火灾探测器采用抽测的方式进行测试。

(2) 每季度对报警阀进行开阀试验,观察阀门开启和密封性,以及报警阀各部件的工作状态是否正常。检查系统的压力开关报警功能是否正常。

(3) 每季度对应急照明进行一次功能性测试,切断正常供电电源。

(4) 每季度对疏散指示标志进行一次功能性测试。

(5) 每季度对于疏散通道上没有出入口控制系统的防火门,自动或远端手动输出控制信号,查看出入口控制系统情况及反馈信号。

(6) 及时填报《消防系统维护记录》。

4.2.2.3 半年维护。

(1) 正压送风、防排烟系统每半年检测一次。查看是否有异常情况。

(2) 每半年进行一次消防演习,查看是否有异常情况。

4.2.2.4 年维护

(1) 灭火器年检,查看是否有异常情况。

(2) 在一年内通过定期,分区域性测试将所有火灾探测器测试一遍。并核对火灾探测器的地址是否正确。

(3) 及时填报《消防系统维护记录》。

5、广播系统

5.1 运维内容

5.1.1 广播电源时序器工作是否正常；

5.1.2 消防功放与广播功放线路有无短路；

5.1.3 广播前置放大器各路信号检测；

5.1.4 广播自动播放编程器、调频收音机检测；

5.1.5 广播监听器各路工作是否正常；

5.1.6 消防报警信号发生器检测；

5.1.7 检测音源强切功能是否正常；

5.1.8 消防信号智能接口器工作是否正常，在有消防疏散信号后广播是否联动；

5.1.9 各楼层广播喇叭工作是否正常。

5.2 运维服务

5.2.1 日常巡检频次：每周一次。

5.2.2 维护保养

5.2.2.1 月维护

(1) 查看电源时序器是否正常通电；

(2) 查看功放放大器是否异常；

(3) 查看音源强切功能是否正常工作；

(4) 查看各楼层广播喇叭工作是否正常；

(5) 我司及时填报《广播月维护记录表》。

5.2.2.2 季度维护

(1) 检查电源时序器是否正常工作、外接线缆是否有破损；

(2) 检测功放放大器是否异常；

(3) 检测广播自动播放编程器、调频收音机是否异常；

(4) 检测广播监听器各路工作是否正常；

(5) 检测消防报警信号发生器是否正常；

(6) 检测音源强切功能是否正常工作；

(7) 检测各楼层广播喇叭工作是否正常；

(8) 及时填报《广播季度维护记录表》。

5.2.2.3 会议保障服务

举办会议等活动时，应按需提前对广播系统和音响系统进行检查，并在举办会议等活动期间，提供现场保障服务。

6、机房环境监控系统

6.1 运维内容

6.1.1 检查环境监控主机工作状态下，散热是否正常；

6.1.2 检查操作系统图像参数显示是否出现异常；

6.1.3 检查电源电压电阻工作情况；

6.1.4 检查测环境监控各点位，连接状态是否良好；

6.1.5 检查主机与分机线路传输是否良好；

6.1.6 检查模块状态和继电器状态；

6.1.7 检查对外供电电压接线无短路；

6.1.8 检查短信发生器和温湿感应器工作情况；

6.1.9 清洁箱体及配线盘灰尘。

6.2 运维服务

6.2.1 日常巡检频次：每日一次。

6.2.2 维护保养

6.2.2.1 月维护

(1) 检查环境监控主机工作状态下，散热是否正常；

(2) 检查操作系统图像参数显示是否出现异常；

(3) 检查电源电压电阻工作情况；

(4) 检查测环境监控各点位，连接状态是否良好；

(5) 检查主机与分机线路传输是否良好；

(6) 检查模块状态和继电器状态；

(7) 检查对外供电电压接线无短路；

(8) 检查短信发生器和温湿感应器工作情况；

(9) 清洁箱体及配线盘灰尘；

(10) 及时填报《机房环境监控月维护记录表》。

6.2.2.2 季度维护

- (1) 在系统登录后，各通道显示的数值正确
- (2) 接各类传感器与主机联接各通道传输正常
- (3) 电压变送器测试电压输出值与实际值一致
- (4) 电压变送器测试电压输出值与实际值一致
- (5) 电流变送器测量的交流电流值与实际值一致
- (6) 电流变送器测量的直流电流值与实际值一致
- (7) 温湿度传感器测得的环境温湿度与实际值一致
- (8) 测得的电池组温度与实际值一致
- (9) 测得的空开状态与实际空开状态一致
- (10) 将水倒在感应线上，报警红灯亮，输出闭合
- (11) 当有各种报警产生时，能及时发出短信
- (12) 当有各种报警产生时，能及时发出电话语音报警
- (13) 图像清楚，实时监控和录像正常
- (14) 动环监控各设备参数的存储、显示和查询正常
- (15) 及时填报《机房环境监控季度维护记录表》。

7、机房防雷系统

7.1 运维方案

- 7.1.1 检查防雷器安装是否牢固，有无松动；
- 7.1.2 检查防雷器是否失效，工作是否正常；
- 7.1.3 检测各级防雷器间线路连接是否正常，有无短路、松动现象；
- 7.1.4 检测防雷器与接地网连接性。

7.2 运维内容

7.2.1 日常巡检频次：每日一次。

7.2.2 维护保养

7.2.2.1 月维护

- (1) 检查防雷器安装是否有无松动；
- (2) 检查防雷器工作是否正常；
- (3) 检测各级防雷器间线路连接是否正常，有无短路、松动现象；
- (4) 检测防雷器与接地网连接性；

(5) 及时填报《机房防雷月维护记录表》。

7.2.2.2 季度维护

(1) 检查防雷器安装是否有无松动；

(2) 检查防雷器工作是否正常、设备是否老化；

(3) 检测各级防雷器间线路连接是否正常，有无短路、松动现象；

(4) 检测防雷器与接地网连接性；

(5) 及时填报《机房防雷月维护记录表》。

8、机房新风系统

8.1 运维内容

8.1.1 新风机挂装是否牢靠，有无松动现象出现；

8.1.2 检测新风机工作状态是否正常，有无出现停机现象发生；

8.1.3 检查新风系统各连接端子接触面是否完好，有无失效情况发生；

8.1.4 检测出风口和进风口风量是否正常；

8.1.5 检查新风机过漏网健康情况，有无需要更换现象。

8.2 运维服务

8.2.1 日常巡检频次：每日一次。

8.2.2 维护保养

8.2.2.1 月维护

(1) 进行日常维护的所有维护项目。

(2) 擦拭机组外壳。

(3) 检查运转情况是否正常，并清除积灰。

(4) 做好风管各接口的检查工作，确保各接口正常运转，对于油迹等异常情况出现的及时进行加固等操作。

(5) 确保备用电源相序在使用前与市电的一致性。

(6) 定期协调设备厂商全面检查设备运转状况，并提交检查报告。对于异常运行状况提出解决方案并做好处置工作。

(7) 及时填报《机房新风维护月记录表》。

8.2.2.2 季度维护

(1) 进行季度维护的所有维护项目。

- (2) 定期检查所有相关的电器接线端子，确保连接正常。
- (3) 及时更换空气过滤网。
- (4) 根据工作实际情况及时调整设备运行参数。
- (5) 及时填报《机房新风维护季度记录表》。

9、防静电地板、保湿棉、地板接地

9.1 运维内容

- 9.1.1 检查防静电地板有无破损现象出现，有无需更换；
- 9.1.2 检查防静电地板安装是否固定，有无松动情况发生，如有进行加固；
- 9.1.3 检查保湿棉有无老化现象出现，如有是否进行更换；
- 9.1.4 检查接地系统是否牢固，是否变形。

9.2 运维服务

9.2.1 日常巡检频次：每日一次。

9.2.2 维护保养

9.2.2.1 月维护

- (1) 如静电地板有破损、鼓包等、松动及时处理。
- (2) 对地板进行除尘、检查地板是否漏水等。
- (3) 检查保湿棉是否有脱落、保湿、保温情况。
- (4) 及时填报《防静电地板、保湿棉、地板接地维护月记录表》。

9.2.2.2 季度维护

- (1) 及时更换破损、鼓包静电地板等。
- (2) 对地板进行除尘、检查地板是否漏水等。
- (3) 检查保湿棉是否有脱落、保湿、保温情况。
- (4) 及时填报《防静电地板、保湿棉、地板接地维护季度记录表》。

(三) 机房运维人员配置

成立专门的机房维护小组，负责相应软硬件运行维护过程中的技术支持和故障排除工作。该小组由资深的行业工程师和技术专家组成。

在项目运维过程中，运维单位提供 7 天×24 小时驻场服务，其中本项目专职驻场人员不少于 2 名，专门开展相关软硬件运维服务。每天根据责任分工登录相应软件系统检查运行情况，反馈检查结果并做好台账记录。驻场人员巡检工作

范围包括机房及配套工程所含相关设备。

人员名称		人员要求	人员配置（人月）	备注
驻场	驻场人员 A 类	驻场技术人工-高级	1	
	驻场人员 B 类	驻场技术人工-初级	1	
	合计		2	

（四）机房运维硬件清单

1、海南省公安厅交通警察总队中心机房（一期）项目

1.1 综合布线设备

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	核心交换机	深圳中兴 ZXR105952EL 1	6*1000M 固定光接口,并可扩展 4 个万兆口, 并提供 4 个扩展插槽, 扩展插槽每槽位可扩展 8 端口千兆以太网电接口或 8 端口千兆以太网光接口。1 个百兆管理网口, 支持标准以太网 IEEE802.3 协议族, 抗震:7 级地震烈度、可靠性:MITBF:>100,000 小时, MTTR:30 分钟	2 台	9 年
2	核心交换机	深圳中兴 ZXR105928E- FI-ACL1	24*1000M 电接口,4 个千兆 SFP 光端口, 4 个千兆电端口,4 个 10GESFP+光端口, 支持标准以太网 IEEE802.3 协议族, 支持 LDP 方式 L2VPN, 支持 CPU 防攻击(病毒)保护, 支持 CPU 过载/节奏保护防 DDos 攻击, 识别多种病毒特征报文并加以过滤, 1X 100M 管理接口, 支持用户网管本地、远程认证。	1 台	9 年
3	楼层交换机	深圳中兴 ZXR10RS-285 0-26TM-AC	中兴	1 5 台	9 年

1.2 网络布线

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	涉密网信息点模块	AMP	六类 FTP 模块	85 个	9 年
2	公安网信息点模块	AMP	六类 FTP 模块	186 个	9 年
3	党政网信息点模块	AMP	六类 FTP 模块	112 个	9 年
4	互联网信息	AMP	六类 FTP 模块	112 个	9 年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
	点模块				
5	备用网信息点模块	AMP	六类 FTP 模块	207 个	9 年
6	24 口配线架	AMP	六类非屏蔽	31 个	9 年
7	24 口配线架	AMP	六类屏蔽	11 个	9 年
8	19 英寸光纤盒	国产	24 口	11 个	9 年
9	光纤跳线	大唐电信	单/多模 ST-LC	65 条	9 年
10	19"网络机柜	金盾	2U	28 个	9 年
11	19"网络机柜	金盾	42U	3 个	9 年
12	19"网络机柜	金盾	42U	2 个	9 年

1.3 广播系统工程

序号	名称	品牌型号	数量	使用年限
1	前置功放	WTOPA AP-9811P	1 台	9 年
2	后置功放	WTOPA AP-2000	1 台	9 年
3	十路分区器	WTOPA AP-9813B	1 台	9 年
4	光碟机	WTOPA CD22	1 台	9 年
5	十分区监听器	WTOPA AP-9812M	1 台	9 年
6	寻呼话筒	WTOPA MC-112	1 台	9 年
7	专业广播机柜	WTOPA 60X60X120 标准机柜	1 台	9 年
8	吸顶扬声器	WTOPA CH-723/3 吸顶扬声器	74 只	9 年
9	智能音乐控制中心	WTOPA 2 通道公共广播集控中心主机, 可内置几万首歌	1 台	9 年
10	壁挂音箱	WTOPA 5W/10W 布面网罩壁挂音箱白色	4 只	9 年
11	音频信号线	利路通 RVV-2X1.5	600 米	9 年
12	音频信号线	利路通 RVV-2X0.5	400 米	9 年

1.4 监控设备

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
----	----	------	----	----	------

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
1	电梯专用摄像机	杭州海康威视 DS-2CC5*2P-FD2	高解像度彩色飞碟摄像机,1/3”SONYSuperHADCCD；分辨率彩色480TVL；低照度,0.1Lux/F1.2,支持自动彩转黑功能；支持背光补偿功能；支持自动白平衡功能；信噪比大于48dB；支持自动电子快门功能；支持自动电子增益功能,亮度自适应；标配3.6mm镜头；DC12V±10%。	2台	9年
2	半球形固定式摄像机	杭州海康威视 DS-2CC512P	日夜型高解像度彩色半球,1/3”SONYSuperHADCCD；分辨率彩色420TVL:低照度,0.1Lux/F1.2,支持自动彩转黑功能；支持背光补偿功能；支持自动白平衡功能；信噪比大于48dB；支持自动电子快门功能；支持自动电子增益功能；标配3.6mm镜头；DC12V±10%,必须满足夜间黑暗摄像。	21台	9年
3	球形一体化摄像机	杭州海康威视 DS-2AM1-611X128	个预置位随意储存；RS-485或曼码总线控制；水平360°垂直180°连续旋转；自动光圈、自动聚焦、自动白平衡；精密电机驱动,运行平稳、控制灵敏；一体化设计,结构紧凑,可靠性高；手动操作速度:水平0.3°-80°/秒,垂直0.5°-60°/秒；预置点移动速度:水平120°/秒,垂直80°/秒；AC24V,可定制12V。	3台	9年
4	停车场固定一体化枪机	杭州海康威视 DS-2CC512P	日夜型高解像度彩色半球,1/3”SONYSuperHADCCD；分辨率彩色420TVL；低照度；0.1Lux/F1.2,支持自动彩转黑功能；支持背光补偿功能:支持自动白平衡功能:信噪比大于:48dB；支持自动电子快门功能；支持自动电子增益功能；标配3.6mm镜头:DC12V±10%,必须满足夜间黑暗摄像。	3台	9年
5	摄像机专用电源	国产DC12V	DC12V	25台	9年
6	16路硬盘录像	杭州海康威视	16路视频输入和2路回放,最高分辨率到CIF,环通,双码流,报	2台	9年

序号	名称	品牌型号	配置	数量	使用年限
	机	DS-8016HS-S T	警 16 入 4 出, 8 个 SATA 硬盘接口, eSATA 高速备份, 支持 USB 鼠标.		
7	硬盘	希捷	1T	2 块	9 年
8	显示器	AOC	19"LCD	3 台	9 年

1.5 机房防雷工程

序号	名称	品牌型号	数量	使用年限	备注
1	B 级电源防雷器	法国 CITEL DS150E-400	1 套	9 年	大楼总配电箱
2	B 级电源防雷器	法国 CITEL DS100EG-600	1 套	9 年	大楼总配电箱
3	C 级电源防雷器	法国 CITEL DS44-400	1 套	9 年	UPS、楼层分配 电
4	D 级电源防雷器	法国 CITEL DS98	18 套	9 年	机房支路配电
5	DDN 信号防雷器	法国 CITEL B28024D3	1 套	9 年	DNN 入口
6	ISDH 信号防雷器	法国 CITEL B28024D4	5 套	9 年	ISDH 入口
7	ISDN 信号防雷器	法国 CITEL B180T/MJ6	1 套	9 年	ISDN 入口
8	网络信号防雷器	法国 CITEL RJ45CATS	6 套	9 年	主服务器入口
9	网络交换机信号 防雷器	ASP RJ45-24E	2 套	9 年	网络交换机出 口
10	地网保护器	法国 CITEL SGP1	1 套	9 年	/
11	等电位铜排	国产 TMY-30*3	30 套	9 年	沿机房地板下

1.6 机房监控系统工程

1.6.1 供电系统（UPS 输入、输出配电柜）

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	电量仪	SOCMI	法国	1 套	9 年
2	开关状态触点	OF	合资	16 块	9 年
3	采控模块	ICP	台湾	1 块	9 年

1.6.2 UPS 系统

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	转换器	RS232/RS485	台湾	2 台	9 年
2	通信软件	UPS 与监控主机通信	JITON	1 套	9 年

1.6.3 精密空调

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	转换器	RS232/RS485	台湾	2 台	9 年
2	通信软件	空调与监控主机通信	JITON	1 套	9 年

1.6.4 漏水检测

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	TTSIM-1	带定位不带显示报警控制器	美国	1 台	9 年
2	引出线	TT-MLC-PC	美国	1 根	9 年
3	7.5 米感应线	TT-7.5M-MC	美国	3 根	9 年
4	终止端	TT-MET-PC	美国	1 个	9 年
5	固定胶贴	TT-HDC-1/4	美国	1 袋	9 年
6	标签	TT-TAG	美国	1 袋	9 年
7	电源	24VDC	美国	1 个	9 年

1.6.5 温湿度

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	温湿度传感器	TH-100	合资	2 台	9 年
2	采控模块	ICP	台湾	1 块	9 年

1.6.6 门禁系统

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	门禁通信软件	SYRIS	计通	1 套	9 年
2	通信转换器	RS485/232	台湾	1 套	9 年
3	电控门锁	JDC		2 套	9 年
4	读卡头	YRDR	新加坡	2 套	9 年

5	控制主机	SYRISNT210-2	新加坡	1套	9年
6	工业电源	DC12V-5A	新加坡	2个	9年
7	门磁	SP-136	国产	2对	9年
8	采控模块	I-7053	国产	1个	9年
9	控制箱		国产	2个	9年
10	出门按钮		TCL	2个	9年

1.6.7 消防系统

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	采控模块	数据采集	台湾	1台	9年

1.6.8 KVM 系统

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	接口服务器端模块	ATEN/PS/2、USB 接口服务器端模块	台湾	10个	9年
2	KVM	ATEN/20 端口远程电脑管理装置 (2IP 用户+1 本地用户)	台湾	1台	9年

1.6.9 集中监控系统

序号	名称	配置	产地	数量	使用年限
1	专业工控主机	酷睿双核/1.2G256M520G 硬盘/19寸彩显/多媒体音箱	台湾	1套	9年
2	电话语音卡	JT-ATC	合资	1块	9年
3	智能控制器	JT-746	台湾	1块	9年
4	工业电源	POWER	台湾	1套	9年
5	电话语音系统	软件	美国	1套	9年
6	主软件	系统主软件标准版	深圳	1套	9年

1.7 机房精密空调

序号	名称	配置	品牌	数量	使用年限
1	精密空调	MEAD351	佳力图	2套	9年
2	风冷型精密空调	MEAD501	南京佳力图	1台	9年

序号	名称	配置	品牌	数量	使用年限
3	加湿进水管	1418 联塑铝塑管	广东联塑	18 米	9 年
4	U-PVC 冷凝排水管	32mm 直径联塑管	广东联塑	18 米	9 年
5	冷凝排水管保温套管	32mm 直径	江苏世霸龙	18 米	9 年
6	冷媒管(气管)	28mm 直径铜管材质	河南七星	38 米	9 年
7	冷媒管(液管)	19mm 直径铜管材质	河南七星	38 米	9 年
8	室内机金属支架	定制	定制	1 个	9 年
9	室外机控制电缆	3*2.5 铜芯电缆	海南威特	5 扎	9 年
10	保温管	28mm 保温管	江苏世霸龙	38 米	9 年
11	保温管	19mm 保温管	江苏世霸龙	38 米	9 年
12	铜管弯头	28mm 直径	河南七星	20 米	9 年
13	铜管弯头	19mm 直径	河南七星	20 米	9 年
14	PVC 线管	25mm	广东联塑	38 米	9 年
15	主机电缆	4*16+1*10 平方线	海南威特	38 米	9 年
16	电源开关及开关箱		国产	1 套	9 年

1.8 新风系统

序号	名称	配置	品牌产地	数量	使用年限
1	新风机	YXC	长城	1	9 年

2、海南省公安厅交通警察总队中心机房（二期）扩建项目

序号	名称	品牌型号	实际数量	单位	交接数量	使用年限	备注
2.1 机房综合布线工程							
2.1.1 弱电桥架							

序号	名称	品牌型号	实际数量	单位	交接数量	使用年限	备注
2.1.1.1	金属网格式桥架	国产 250*150	40m	m	40	4年	/
2.1.1.2	金属吊杆支架	国产定制	40座	座	40	4年	/
2.1.1.3	过线架叠加型	国产 8线位	250个	个	250	4年	/
2.1.1.4	桥架安装辅材配件	国产 膨胀钉等	1项	项	1	4年	/
2.1.2 网络布线							
2.1.2.1	六类非屏蔽双绞线(低烟无卤)	TCL-罗格朗 32754	36箱	箱	36	4年	/
2.1.2.2	网络配线架	TCL-罗格朗 632793	64条	条	64	4年	/
2.1.2.3	理线架	TCL-罗格朗 632787	64条	条	64	4年	/
2.1.2.4	网络跳线	TCL-罗格朗 51860	528条	条	528	4年	/
2.1.2.5	19英寸光纤盒	TCL-罗格朗 32569C	18个	个	18	4年	/
2.1.2.6	24芯室内多模光纤	TCL-罗格朗 3261144-1L	300米	米	300	4年	/
2.1.2.7	多模光纤尾纤	TCL-罗格朗 3251424L	432条	条	432	4年	/
2.1.2.8	光纤配件	TCL-罗格朗 325406L	1项	项	1	4年	/
2.1.2.9	设备柜地面散力架	国产 5#角钢	4个	个	4	4年	/
2.1.2.10	网络机柜	科士达 600*1000*2000	43个	个	43	4年	/
2.1.2.11	双绞线测试六类	百源 福禄克测试	528链路	链路	528	4年	/
2.1.2.12	光纤测试多模	百源 ODTR 测试	216链路	链路	216	4年	/
2.2 机房防雷工程							
2.2.1	电源防雷器	科比特 KBT-BD, 60KV		个	1	4年	/
2.2.2	电源防雷器	科比特 KBT-BD, 40KV		个	4	4年	/

序号	名称	品牌型号	实际数量	单位	交接数量	使用年限	备注
2.2.3	电源防雷	科比特 KBT-BD, 20KV		个	0	4年	/
2.2.4	地网保护器	科比特 KBT-TD		个	2	4年	/
2.2.5	等电位铜排	国产 30*3		米	30	4年	/
2.2.6	辅材	国产 导线、线耳、金属软管、线卡、箱体		项	1	4年	/
2.3 机房精密空调工程							
2.3.1 精密空调系统							
2.3.1.1	精密空调	佳力图 MEAD501		台	3	4年	/
2.3.1.2	塑料水管 (热熔接) 进水	国产 PPR 冷水管		米	40	4年	/
2.3.1.3	冷凝排水管	国产 PVC 排水管		米	60	4年	/
2.3.1.4	冷媒管(气管)	国产 ϕ 28mm 铜管		米	60	4年	/
2.3.1.5	冷媒管(液管)	国产 ϕ 19mm 铜管		米	60	4年	/
2.3.1.6	室内机金属支架	国产 5#角钢		个	3	4年	/
2.3.1.7	室外机金属支架定制	国产 5#角钢		个	3	4年	/
2.3.1.8	铜管直接	国产 ϕ 19mm		个	15	4年	/
2.3.1.9	铜管直接	国产 ϕ 28mm		个	15	4年	/
2.3.1.10	铜管弯头	国产 ϕ 19mm		个	30	4年	/
2.3.1.11	铜管弯头	国产 ϕ 28mm		个	30	4年	/
2.3.1.12	制冷剂	巨化空调冷媒		瓶	3	4年	/
2.3.1.13	铜管安装	百源 焊接及吹污保压		米	100	4年	/
2.3.1.14	机房墙面水钻开口	百源 ϕ 50mm		个	4	4年	/
2.3.1.15	电力集中供电电缆	威特 ZRWV4*16+1*10		米	140	4年	/

序号	名称	品牌型号	实际数量	单位	交接数量	使用年限	备注
2.3.2 新风系统							
2.3.2.1	新风机	沐风 KG-1500		台	1	4年	/
2.3.2.2	室内风口	国产 ϕ 125mm		个	4	4年	/
2.3.2.3	过梁器	国产 ϕ 110mm		个	8	4年	/
2.3.2.4	复合型软风管	国产 ϕ 200mm		米	20	4年	/
2.3.2.5	复合型软风管	国产 ϕ 150mm		米	40	4年	/
2.3.2.6	控制器	沐风 新风控制		个	1	4年	/
2.3.2.7	辅助材料	国产 支架、缠带、扎带		项	1	4年	/
2.4 机房环境监测工程							
2.4.1 配电系统监测							
2.4.1.1	智能电力电量仪	国产 电流、电压等参数监测		台	2	4年	/
2.4.1.2	采集模块	计通 0A0-816D		只	2	4年	/
2.4.1.3	计算机集中监控软件	计通 电量监测软件模块		套	1	4年	/
2.4.2 UPS 监测							
2.4.2.1	通讯转换模块	计通 0A0-820C		只	4	4年	/
2.4.2.2	串口服务器	计通串口转 RJ45		只	1	4年	/
2.4.2.3	计算机集中监控软件	计通 UPS 监测软件模块		套	1	4年	/
2.4.3 空调监测							
2.4.3.1	通讯转换模块	计通 0A0-820C		只	2	4年	/
2.4.3.2	计算机集中监控软件	计通 空调监测软件模块		套	1	4年	/
2.4.4 漏水检测							

序号	名称	品牌型号	实际数量	单位	交接数量	使用年限	备注
2.4.4.1	测漏控制模块	祥为 XW-PC-3A/P		个	1	4年	/
2.4.4.2	引出线	祥为 XW-MLC-4M/P		根	1	4年	/
2.4.4.3	测漏感应线	祥为 XW1000-30M/P		根	1	4年	/
2.4.4.4	标签	祥为 XW-MET		个	1	4年	/
2.4.4.5	终止端	祥为 XW-HDC		个	1	4年	/
2.4.4.6	固定胶贴	祥为 XW-TAG		袋	4	4年	/
2.4.4.7	计算机集中监控软件	计通 漏水检测软件模块		套	1	4年	/
2.4.5 温湿度监测							
2.4.5.1	传感器	计通 0A0-210		只	4	4年	/
2.4.5.2	计算机集中监控软件	计通 温湿度检测软件模块		套	1	4年	/
2.4.6 消防监控(接消防主机)							
2.4.6.1	传感器	计通 0A0-816D		项	1	4年	/
2.4.6.2	计算机集中监控软件	计通 消防报警软件模块		套	1	4年	/
2.4.7 门禁系统监测							
2.4.7.1	联网型控制器	计通 0A0-MJ202		套	1	4年	/
2.4.7.2	读卡器	计通 0A0-ID		套	1	4年	/
2.4.7.3	门禁专用箱	中控 CASE03		套	1	4年	/
2.4.7.4	感应卡	中控 ID卡		张	4	4年	/
2.4.7.5	吸力锁	中控 AL-350D		把	1	4年	/
2.4.7.6	电锁配件	中控 PLPZ		套	1	4年	/
2.4.7.7	出门按钮	中控 EX-802		只	1	4年	/
2.4.7.8	计算机集中监控软件	计通 门禁管制软件模块		套	2	4年	/

序号	名称	品牌型号	实际数量	单位	交接数量	使用年限	备注
	件						
2.4.8 辅助材料							
2.4.8.1	超五类网线	TCL-罗格朗 UTP5E		箱	1	4年	/
2.4.8.2	四芯屏蔽线	天诚 RVVP4*0.5		米	40	4年	/
2.4.8.3	电源线	天诚 RVV2*1.0		米	40	4年	/
2.4.8.4	保护线管	国产 KBG20		米	40	4年	/
2.4.8.5	监控箱	计通 含 3A 工业电源		套	2	4年	/
2.4.9 中心平台							
2.4.9.1	计算机集中监控系统	计通 JITON-AMS 计算机集中监控软件 V5.01		套	1	4年	/
2.4.9.2	系统界面重新定制建模	计通 监控人机交互界面全自动重新定制建模		套	1	4年	/
2.4.9.3	串口服务器	计通 OA0-608		套	1	4年	/
2.4.9.4	原有环境监控接入	计通 兼容原有系统		项	1	4年	/
2.5 机房消防工程							
2.5.1	气体灭火柜	百力 柜式一体 150L		套	3	4年	/
2.5.2	气体灭火剂	百力 七氟丙烷		KG	360	4年	/
2.5.3	气体灭火控制器	海湾 挂壁式		只	1	4年	/
2.5.4	感烟探测器	海湾 挂式		只	4	4年	/
2.5.5	感温探测器	海湾 挂式		只	4	4年	/
2.5.6	喷洒显示灯	海湾 24V		只	2	4年	/
2.5.7	声光报警器	海湾 24V		只	1	4年	/
2.5.8	启停按钮	海湾 24V		个	1	4年	/

序号	名称	品牌型号	实际数量	单位	交接数量	使用年限	备注
2.5.9	系统线路	国产 RVS2*1.5、KBG20		项	1	4年	/

巡检设备范围包括机房基础设施更新、改造、新增等相关设备，不限于以上清单。

3、备品备件需求

3.1 由运维单位统一采购形成项目备品备件库，存放于双方协商认定的地点。业主单位可根据设备的重要程度、易损程度，以及故障更换记录，修改备品备件清单。运维单位提供的备品备件应与原设备性能相同或性能优于原设备。

3.2 备品备件清单

序号	设备类型	备品备件名称	型号/规格	单位	数量
1	环境监控通信卡	/	每月 3000 条	张	1
2	电源管理排插	/	PDU, 32A	个	6
3	风扇	/	350W 以上	台	2
4	气体灭火剂	/	七氟丙烷	瓶	1
5	精密空调制冷剂	/	/	瓶	1
6	精密空调服务	厂家原厂服务(含每月巡检，日常风机清洗、冰种添加及配件更换)			

3.3 运维单位要保障机房基础环境硬件设备的正常使用，故障出现后及时处理，出现设备损坏无法维修必须更换的情况，若需要更换的设备单价不超过合同金额总价的 10%(含 10%)，由运维单位采购更换；若需要更换的设备单价已超过合同金额总价的 10%，运维单位需及时向业主单位申请更换设备，在业主单位购买到新设备以前，乙方需自行提供设备，保障该项目系统和设备的正常使用。

D 包（12123 交通安全语音服务热线）

（一）运维服务内容

本项目为购买 12123 热线运营服务，购买内容包含运营场地租赁、场地设置、坐席租用、人力资源、语音平台功能、运营维护等内容。

- 1、提供固定的运营场地及配套坐席设备；
- 2、提供一支专业的项目实施团队，负责语音平台（包含语音设备、通信网络）维护、调试；负责坐席设备、场地的布置；负责话务团队招聘、培训、运维团队组建；

3、提供现场运行管理和维护团队，提供 7*24 小时现场管理支撑和日常维护、故障处理服务

（二）运维服务工作要求

1、12123 平台技术要求

12123 语音服务平台内容包括语音服务后端系统和前端座席。其中，语音服务后端系统包括统一版语音服务软件、专用语音软硬件支撑设备、通用软硬件支撑设备；本项目所涉及的前端座席包括必要的前端座席语音设备等。

统一版语音服务软件由公安部交通管理局（以下简称“部交管局”）委托公安部交通研究所（以下简称“部研究所”）负责组织统一研发、免费应用。包括座席服务模块、知识库模块、自助语音服务模块、互联网平台语音业务对接模块等。其中，互联网平台语音业务对接模块部署在互联网交通安全综合服务管理平台（以下简称“互联网平台”）中，其他部署在语音服务平台。

按照相关技术方案要求，结合我省建设模式和交通管理业务量实际情况，对网络线路要求如下：（1）1 条跨省 4M 数字电路，用于供应商机房连接到无锡市公安部交通管理研究所；（2）1 条市内 10M 专线，用于供应商机房连接到总队机房；（3）1 条市内 1000M 光纤，用于供应商机房到座席集中场地。

2、话务团队建设要求

12123 热线服务人员包含组长 1 名、驻场技术员 2 名、话务员 28 名。

2.1 热线值班班长：负责团队整运行管理，包括但不限于：人员管理、现场管理及各项业务沟通协调等，保证中心话务正常运行。

2.2 技术员：负责项目各类软、硬件运行保障。

2.3 热线话务员：负责 12123 热线来电电话接听工作及诉求工单填写、按责派发至各承办单位及工单回访工作；负责省厅 12345 转办件处理及回访工作。

	人员名称	人员要求	人员配置（人）	备注
驻场	组长	驻场技术人工-高级	1	
	驻场技术员	驻场技术人工-中级	2	
	话务员	驻场技术人工	28	
	合计		31	

2.3.1 岗位要求

话务团队包括话务人员 28 人，值班班长 1 人，驻场技术人员 2 人，总共

31 人。

2.3.2 人员资质要求

人员招聘必须具备以下基本条件：

2.3.2.1 遵纪守法、品行端正、爱岗敬业，具有良好品行，无违法违纪行为；

2.3.2.2 专科学历及以上，专业不限，能使用流利的普通话，具备计算机操作能力，打字速度 40 字/分钟，会少数民族方言的，可适当放宽至大专学历；

2.3.2.3 热线话务人员中，熟练使用海南方言话务员占比不低于 10%。

2.3.2.4 值班班长人员须具备 2 年以上的话务工作经验或 1 年以上的呼叫中心管理经验。

2.3.2.5 安排 2 名专职技术人员（驻场技术人工-中级以上）负责现场办公设备及坐席系统的维护工作，具备不低于 2 年的维护工作经验，主要负责网络设备的日常维护、故障应急处理、坐席设备保障等工作，确保平台正常运转。

2.3.3 人员培训

投标人须制定完善的人员培训机制，确保人员业务知识、服务礼仪、系统操作等技能培训到位，考核通过方可上岗工作。

2.3.4 人员管理

2.3.4.1 投标人须制定完善的坐席管理制度、高峰期预警策略和应急预案，分组管理坐席，科学预测每一时段业务量，结合服务水平和现场管理的情况，提前合理安排，实现人员与业务量最佳匹配。

2.3.4.2 投标人需按本项目要求，针对本项目人员需求的波动及呼叫中心正常的人员流失率等情况，制订人员管理规范，保障有充分的人员补充渠道，确保人员出勤率，满足项目用人需求。

2.3.5 热线服务工作要求

2.3.5.1 热线话务员应以亲切语言，对来电保持热情和友好的态度积极为群众提供周到的规范服务。

2.3.5.2 热线话务员必须遵守保密协议，保证来电群众资料的保密性，不得向第三方提供客户的档案、资料以及其他个人信息；

2.3.5.3 驻场技术人员应每周巡检呼叫中心平台硬件设备设施，并对坐席电脑维护保养、病毒防范与数据备份及时排除语音平台及坐席设备的故障, 保证平台不

间断运行。并将每次巡检情况、巡检发现的问题、解决的方案和结果详细记录，以供日后查阅。

2.3.5.4 平台如因网络设备、线路故障导致话务运行不畅的，按照故障严重程度和平台受影响的程度进行分级，启动相应等级的故障运维方案。检查人员及时发现功能故障后，初步判断故障发生的基本情况，并在 15 分钟内报运维支撑人员，30 分钟内上报 12123 热线管理办公室。运维支撑人员应根据故障等级，在规定的时间内完成故障的排查，如遇到比较复杂的故障确需较长时间维护的，可根据规定申请调用备用设备和线路。

2.3.5.5 驻场技术人员提供 7 X 24 小时技术支撑，服务响应时间在 1 小时之内，一般 4 小时内解决，重大问题不能超过 1 个工作日。

3、12123 考核办法

3.1 为加强 12123 语音服务热线人员的监督管理，进一步提升热线运行维护工作制度化 and 规范化水平，拟制订本考核办法。

3.2 本办法适用于承担 12123 语音服务热线工作的运维单位。运维服务为海南省 12123 交通安全服务热线运营，包括运营场地租赁、场地设置、坐席租用、人力资源、语音平台功能、运营维护等内容。

3.3 考核项目及评分标准。

考核有六部分内容：信息安全、工单办理情况、平台故障处理及响应、热线运行报告提交情况、用户满意度调查反馈、人员管理、工作满意度。

考核满分为 100 分。考核得分大于或等于 90 分为合格；考核得分低于 90 分为不合格，并进入整改。

3.3.1 信息安全考核

考核项目：信息安全事件发生情况。即确保热线话务员要严守保密纪律，坚决杜绝公民个人或涉警信息外泄等情况发生，未经总队批准，不得外泄 12123 通话录音。信息安全事件含义及分类分级参照《信息安全技术-信息安全事件分类分级指南》(GB/Z 20986-2007)。

评分标准：满分为 20 分。每发生一起有责任的一级信息安全事件，扣 20 分。

3.3.2 工单办理情况考核

考核项目：热线话务工单办理情况。即每月人工在线办理解决率要达到 95%以上

(除业务部门办结),所有工单转办件必须在 24 小时内发到市县各部门。

评分标准: 满分为 10 分。

3.3.2.1 每月人工在线办理解决率低于 95%为不及格,扣 10 分;

3.3.2.2 每月人工在线办理解决率在 95%以上不扣分。

3.4 平台故障处理及响应情况考核

考核项目: 平台故障处理及响应情况。即 12123 语音平台发生系统及网络故障后, 及时响应并解决问题。

评分标准: 满分为 10 分。

3.4.1 平台发生系统故障, 驻点技术人员应在接报后 1 小时内响应, 并在故障发生后 1 个工作日内完成修复(特殊情况除外), 未按时响应或修复的, 每发生一起扣 2 分。

3.5 热线运行报告提交情况考核

考核项目: 热线运行报告提交情况。即运维单位应按时按质量开展相应运维保障服务, 并按要求提交运维文档等材料。

评分标准: 满分为 20 分。

3.5.1 每月第一周提交电子版上一月《12123 交通安全服务热线 X 月份运行情况报告》《12123 交通安全服务热线 X 月份投诉建议处理及回访情况报告》, 未按时、按质量提交, 扣除 5 分。

3.6 用户满意度调查反馈情况考核

考核项目: 用户满意度调查反馈情况。即对 12123 语音平台受理的所有业务请求进行群众满意度抽查, 对转交至各地的办理事项进行群众满意度调查, 以电话回访的方式, 主动收集用户对交通管理工作的意见和建议, 每月抽查业务咨询及办理工单不得低于 600。

评分标准: 满分为 10 分。

3.6.1 每季度用户业务咨询及办理满意度抽查率未达到 0.5%, 扣 5 分;

3.6.2 每季度用户业务投诉及建议满意度抽查率未达到 0.5%, 扣 5 分。

3.7 人员管理情况考核

考核项目: 总队会不定期现场抽查话务人员及技术人员到岗情况, 并检查热线办公区域卫生环境。

评分标准：满分为 20 分。

3.7.1 坐席话务人员在岗人数少于 8 人或在岗人数少于值班表安排人数，扣 5 分；

3.7.2 值班班长及驻点技术人员少于值班表安排人数，扣 5 分；

3.7.3 着装不整齐，仪容不整洁，热线办公区卫生环境杂乱；扣 10 分。

3.8 工作满意度考核

每季度工作满意度，1-10 分。

4、考核方式和程序

4.1 考核部门为总队科技部门，考核人员由科技部门指派。

4.2 考核方式为运维服务期内每季度进行一次考核，共四次。总队考核部门通过明查暗访、抽查、查看工作台账和实地检查等方式，不定期进行日常巡检，并于运维服务期内每季度结束后对运维单位上季度的服务情况进行考核，填写《XXX 季度考核评分表》并按规定程序报送总队领导审阅；

4.3 运维单位应于每月第一周将上个月运维服务材料按要求及时报送给总队考核部门。

4.4 运维单位对考核结果有异议的，可向总队考核部门提出复查，总队考核部门应及时受理；对复查结果仍有异议的，可向总队书面函报提出复议。

4.5 季度考核得分在 90 分以下的，运维单位应按要求进行整改并及时向考核部门书面报告整改情况，考核部门应再次进行考核。根据最终确认的季度考核分数，得分在 90 分以下的，每扣减 1 分，总队按合同约定扣除合同总金额的 1%。

E包（等保测评及安全服务）

（一）运维服务内容

对海南省公安厅交警总队已备案的第三级等级保护对象 5 个及第二级等级保护对象 14 个的安全保护状况进行分等级测试评估——等级保护测评。并开展相关安全服务（安全漏洞扫描评估服务、内网威胁分析、安全加固指导服务、网络安全应急演练服务、网络安全应急响应服务要求、安全现场调研服务、网络安全咨询服务、网络安全管理制度完善服务要求）。

（二）运维服务工作要求

1、等保测评

按照《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）等有关管理规范和技术标准，对海南省公安厅交通警察总队的等级保护对象的安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心的技术要求，以及安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理的不管理要求，进行合规性检查，发现等级保护对象与安全保护等级要求之间的差距，出具《网络安全等级保护等级测评报告》，并针对等级保护对象安全建设提出具有针对性、切实可行的整改建议及实施方案，出具《安全建设整改设计方案》。

具体工作内容如下：

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务频率	服务类型
1	网络安全等级保护等级测评服务	依据国家网络安全等级保护相关规定，按照《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）等有关管理规范和技术标准，对海南省公安厅交通警察总队的等级保护对象的安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心的技术要求，以及安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理	19 个等级保护对象	《网络安全等级保护等级测评报告》、《安全建设整改设计方案》	一次	现场服务

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务频率	服务类型
		和安全运维管理的管理要求,进行合规性检查,发现等级保护对象与安全保护等级要求之间的差距,出具《网络安全等级保护等级测评报告》,并针对等级保护对象安全建设提出具有针对性、切实可行的整改建议及实施方案,出具《安全建设整改设计方案》				

1.1 服务成果

完成测评工作后,出具《网络安全等级保护等级测评报告》,并提出具有针对性的整改建议,出具《安全建设整改设计方案》。

1.2 服务要求

采购人应当派遣有经验、有资质的专业人员(需持信息安全等级测评师证书)开展等级保护测评服务,并于60个工作日内完成测评并出具测评报告。测评结束后30个工作日内针对等级保护对象安全建设提出具有针对性、切实可行的整改建议并提交整改实施方案,同时根据等级测评报告的问题清单完成一次安全配置加固服务。

2、安全漏洞扫描评估服务要求

2.1 服务内容

通过漏洞安全评估服务,分析交警总队信息系统及网络存在的各种安全漏洞及问题;充分了解交警总队系统网络安全隐患,建立安全可靠的WEB应用服务,改善并提升应用系统抗各类WEB应用攻击的能力(如:注入攻击、跨站脚本、钓鱼攻击、信息泄漏、恶意编码、表单绕过、缓冲区溢出等),具体内容详见下表:

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务次数(12个月内)	服务类型
1	安全漏洞扫描	依据等保标准及相关规范,采用多种安全专用评估工具对等级保护对象进	交警总队	《安全漏洞评估报告》	12次	定期巡检现场

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务次数(12个月内)	服务类型
	评估服务	行全面深度漏洞探测，及时掌握等级保护对象安全状况，为改善并提高等级保护对象安全性提供依据；并提供详细的安全评估报告，包括扫描的漏洞详细信息、安全加固建议等，对所有漏洞弱点的相关背景提供详细描述、引用，以及相应的修复和改进建议。				服务

2.2 服务成果

通过漏洞安全评估并对漏洞进行验证，并出具《安全漏洞评估报告》。

2.3 服务要求

通过主动防御，及时发现交警总队信息系统及网络存在的安全隐患以及发生的安全事件，使得本单位可以更及时快速地处理安全事件，制定相应的预防措施，防患于未然。

3、内网威胁分析要求

3.1 服务内容

内网威胁分析是通过在海南省公安厅交警总队网络中部署威胁分析设备，对网络流量进行监测和分析，以便及时发现入侵、攻击行为和恶意文件等，从而能快速进行处置。本项目需每年提供至少两次服务，每次服务需在网络中部署威胁分析设备至少半个月，进行网络安全威胁分析。

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务次数(12个月内)	服务类型
1	内网威胁分析	1. 网络环境调研 2. 威胁分析设备部署 3. 数据采集和分析 4. 威胁分析报告编制	交警总队内部网络环境	《内网威胁分析报告》	≥2次	现场服务

3.2 服务成果

在完成内网威胁分析服务后，出具《内网威胁分析报告》，并提供具有针对

性的安全加固建议。

3.3 服务要求

实时监测内部网络流量，并进行深度分析；

及时发现内网中的异常流量和攻击行为等；

为快速处置异常流量和攻击行为提供支持，保障网络安全。

4、安全加固指导服务要求

4.1 服务内容

4.1.1 网络安全加固指导（调整网络拓扑结构，以提高网络系统的安全性；划分安全域，并依据相应安全域的安全要求，配置各安全域边界管理设备的安全策略，使得各安全域之间可靠安全隔离；启用网络设备安全审计，以追踪网络设备运行状况、设备维护、配置修改等各类事件。）

4.1.2 主机安全加固指导（修改操作系统安全策略，以提高主机操作系统安全性；启用操作系统安全审计，以追踪操作系统运行状况、登录事件等各类安全事件；修改数据库安全策略，以提高数据库系统安全性；启用数据库安全审计，以追踪数据库登录事件、修改事件等各类安全事件。

4.1.3 应用安全加固指导（结合应用系统相关业务流程的实际情况，并在不影响系统稳定运行的前提下，指导优化业务应用安全策略，以提高应用系统的安全性；指导优化及完善应用系统安全审计，以追踪应用系统的登录事件、修改事件等各类安全事件；对 WEB 应用系统的代码规范安全加固进行指导。

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务次数	服务类型
1	安全加固指导服务	一、网络安全加固指导 二、主机安全加固指导 三、应用安全加固指导	交警总队	《网络安全加固报告》	12 个月内不少于 1	现场服务

4.2 服务成果

通过对等级保护对象进行网络安全加固指导、主机安全加固指导及应用安全加固指导，以提高等级保护对象的整体技术防护能力，输出《网络安全加固报告》。

4.3 服务要求

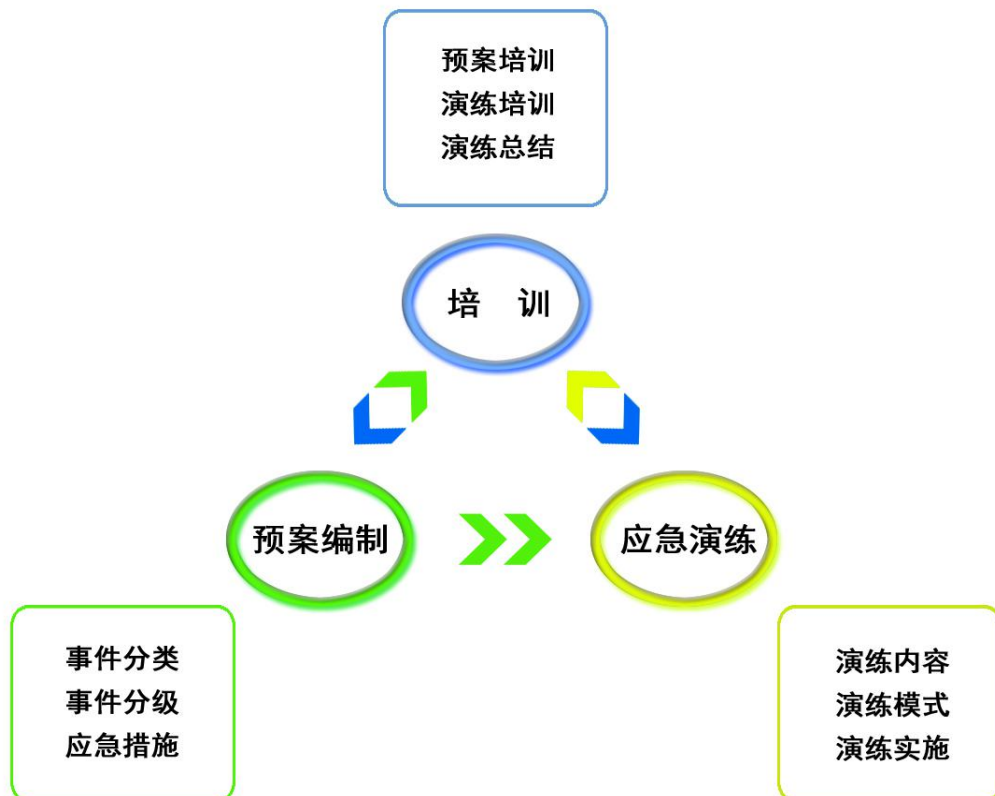
满足等级保护制度的各项要求，实现等保合规；实现等级保护对象等级化

保护和等级化管理；提高等级保护对象抗攻击的安全防护能力；消除或减少安全隐患和安全事故对信息系统的影响；消除或降低安全风险给等级保护对象带来的安全隐患；有效促进等级保护对象业务应用的安全稳定运行。

5、网络安全应急演练服务要求

5.1 服务内容

通过网络安全应急演练服务，帮助建立健全网络安全事件应急演练工作机制，提高安全管理人员对网络安全事件应急响应的理解与掌握，提高网络安全应急能力，从而有序地开展，防范并及时、高效处理网络与网络安全突发事件，保障重要等级保护对象安全、稳定、持续运行，最大限度地减少网络安全突发事件带来的影响，预防造成重大损失和影响。网络安全应急演练服务主要包含三项工作的落实，分别为：网络安全事件应急预案编制、落实网络安全事件应急演练工作、网络安全事件预防与应急技巧培训。如下图：



图：网络安全应急演练服务内容说明

5.1.1 网络安全事件应急预案编制：

根据《国家网络安全事件应急预案》，并结合我单位实际情况，建立分层次

的应急预案体系，包括明确应急组织与职责，明确应急预案内容（包括网络安全事件分类分级、应急处置流程、应急实施措施等），明确应急所需物资保障、应急所需资金保障等。

在编制应急预案过程中，将根据网络安全事件应急工作开展的需要，建立起能够满足决策指挥、资源协调、态势分析、专业处置、信息披露、外围保障等在内的组织机构和人员队伍。特别是在网络安全事件应急处置方面，建立能够处置包括网页篡改、数据破坏、恶意代码、拒绝服务等典型类型网络安全事件的专业覆盖全面的专业技术团队和专家团队。

5.1.2 落实网络安全事件应急演练工作：

针对已发布实施的网络安全事件应急预案开展演练，通过应急演练确保应急指挥和处置相关人员熟知自身的职责和工作的流程、确保应急工具和装备处于可用状态、确保应急预案规定的工作流程具有良好的可操作性，确保安全事件发生时，及时处理安全事件带来的影响，将安全风险降到最低，安全损害降到最少。

5.1.3 网络安全事件预防与应急技巧培训：

为我单位提供相关配套的应急教育活动，使各级人员了解应急事件可能产生的后果，各项应急预案内容、程序，熟悉应急方案流程、应急设备的操作方法等，贯彻落实应急预案的可操作性。具体内容详见下表：

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务次数	服务类型
1	网络安全应急演练服务	1. 网络安全事件应急预案编制； 2. 开展网络安全事件应急演练工作； 3. 开展网络安全事件预防与应急技巧培训。	交警总队	《网络安全应急预案》 《网络安全应急演练总结评估报告》	12个月内不少于1次	现场服务

总共选择三个网络安全事件进行演练。

5.2 服务成果

通过网络安全应急演练服务的实施，编制《网络安全应急预案》，并针对《网络安全应急预案》开展相应的应急演练工作，出具《网络安全应急演练总结评估报告》。

5.3 服务要求

5.3.1 网络安全威胁分析，针对各种威胁等级保护对象的安全事件进行分析，使

相关人员了解掌握系统安全风险；提高网络安全意识。通过开展应急演练，加强网络安全教育，普及网络安全事件应急知识，提高人员风险防范意识和自救互救等网络安全事件应急响应能力；

5.3.2 应急流程梳理和应急体系建设。明确应急保障责任，科学配备应急保障人员，明确安全事件的类型与等级，充实应急保障队伍，培养指挥顺畅、分工明确、协调有序、快速处理的应急响应机制，确保紧急情况下人员及时到位；

5.3.3 编制应急预案。在统一的应急预案框架下制定不同事件的应急预案，应急预案框架应包括启动应急预案的条件、应急处理流程、系统恢复流程、事后教育和培训等内容；

5.3.4 提高应急处置能力。熟练掌握应急处置程序、缩短安全事件处理时间，提高响应速度和处置能力；

5.3.5 满足等保合规与法律法规相关要求，保障网络安全，防范并及时、高效处理网络安全突发事件。

6、网络安全应急响应服务要求

6.1 服务内容

对于海南省公安厅交警总队的所有信息系统提供为期一年的应急响应服务，服务内容包括：1. 拒绝服务响应，当网络遭受大量通信访问而造成正常业务无法提供服务的时候，应采取相应措施，将恶意访问抵挡在业务范围之外。2. 数据破坏响应，当服务器的相关环节，包括文件服务器，网站服务器，数据库服务器等的的数据被恶意破坏，导致无法正常提供服务，指导运维商进行加固，共同处置，将风险降到最低。3. 病毒蠕虫响应，当网络遭受到病毒蠕虫的攻击，导致正常办公网络瘫痪无法正常实施业务，应采取技术措施进行处置，去除恶意影响。4. 其他应急响应，包括恶意窃听，代码攻击，网络欺骗，泄密等，需要进一步找到攻击根源，指导开发商及运维商，共同处置去除漏洞等。

具体服务内容详见下表：

序号	服务内容	服务说明	服务对象	主要成果文档	服务次数	服务类型
----	------	------	------	--------	------	------

1	网络安全应急响应	<p>对于海南省公安厅交警总队的所有信息系统提供为期一年的应急响应服务,服务内容包括: 1. 拒绝服务响应,当网络遭受大量通信访问而造成正常业务无法提供服务的时候,应采取相应措施,将恶意访问抵挡在业务范围之外。2. 数据破坏响应,当服务器的相关环节,包括文件服务器,网站服务器,数据库服务器等的数据被恶意破坏,导致无法正常提供服务,指导运维商进行加固,共同处置,将风险降到最低。3. 病毒蠕虫响应,当网络遭受到病毒蠕虫的攻击,导致正常办公网络瘫痪无法正常实施业务,应采取技术措施进行处置,去除恶意影响。4. 其他应急响应,包括恶意窃听,代码攻击,网络欺骗,泄密等,需要进一步找到攻击根源,指导开发商及运维商,共同处置去除漏洞等。</p>	交警总队	应急响应处理报告	不限次数	现场服务
---	----------	--	------	----------	------	------

6.2 服务成果

《应急响应处理报告》。

6.3 服务要求

严格按照应急响应机制及应急预案制度的要求,提供一年不限次数的应急响应服务,提供 7*24 小时电话应答,30 分钟内响应,1 小时内到达现场,4 小时提供处置建议,无法处理的故障 8 小时内提供其他替代方案,确保业务不受影响。

7、安全现场调研服务要求

7.1 服务内容

对海南省公安厅交警总队指定的支、大队的网络现状、安全现状、建设现状进行调研，形成调研报告。

7.2 服务成果

《网络安全现状调研报告》、《安全建设规划设计方案》等

7.3 服务要求

合同签订生效之日起 12 个月提供调研服务。

8、网络安全咨询服务、网络安全管理制度完善服务要求

8.1 服务内容

提供为期一年的计算机网络安全咨询服务，涵盖网络安全动态、网络安全设备、信息系统物理安全、网络安全、主机安全和应用安全咨询服务；信息系统安全等级保护定级、备案咨询服务以及信息系统安全等级保护政策法规咨询服务、信息系统安全等级保护标准规范咨询服务。

根据《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）等有关管理规范和技术标准，协助海南省公安厅交通警察总队对现有的网络安全管理制度进行完善，包括但不限于信息化机房安全管理制度、系统安全监管制度、信息安全人员职责、系统安全运维规范等，建立一套符合工作实际、行之有效的网络安全管理制度。

8.2 服务成果

《海南省公安厅交警总队网络安全管理制度》等

8.3 服务要求

一年内不限次数，根据工作需要随时开展

F包：线路租赁

(一) 运维服务内容

序号	专线名称	备注
1	50M 光纤上网	海口市新大洲大道交警总队琼北车管所
2	2M 数字电路	12123 短信平台电路
3	20M 数字电路(扩容改造)	东线高速监控 1 期 (有 30 条) 1200 元/条
4	20M 数字电路(扩容改造)	东线高速监控 2 期 (有 30 条) 1200 元/条
5	20M 数字电路(扩容改造)	东线高速监控 3 期 (有 30 条) 1200 元/条
6	50M 光纤上网	车管业务租赁
7	主机托管	IDC 机房
8	财政专线	交通警察总队财务科
9	20M 数字电路	小客车保有量专线 1 条
10	10M 数字电路	交警总队到新海港执法站
11	20M 数字电路	交警总队到新海港执法站

(二) 运行维护保障目标

本次运行维护保障目标是加强海南省公安厅交通警察总队信息化相关信息系统日常维护、客户服务、运行监控,确保系统的正常运行,切实保障相关各项业务的正常开展。对现有的信息系统基础资源进行监控和管理,及时掌握信息系统资源现状和配置信息,反映信息系统资源的可用性情况和健康状况,创建一个可知可控的 IT 环境,保证信息系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。

(三) 运维服务要求

1、维护服务质量

1.1 电路质量标准

1.1.1 电路通路可用率达到 99.9%。

1.1.2 电路验收指标为：比特率误码率小于 10^{-7} 。

1.2 平均恢复时间 4 小时。

1.2.1 对于采购人网络线路故障，投标人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，投标人应在 1 小时内响应故障并到达故障现场，4 小时内恢复业务。业务中断四个小时内线路恢复百分比为 95%。

1.3 电路带宽测试标准

1.3.1 通道测试：使用测试仪表对光纤通道进行测试，测试结果达到标称值为达标水平。

1.4 业务开通

业务开通是指采购人、投标人双方商定的接口点外侧间的业务全程测通，并以最晚一端开通为准。投标人负责协助采购人用户端网络设备的调测。

2、数字电路技术标

2.1 网络结构：SDH/PTN 传输网，中心与各前端点位之间的通信链路均须为有线通信链路；

2.2 可扩充性：每个节点接入带宽基础为 2M，保留扩容到 100M 的能力；

2.3 可靠性：

2.3.1 中心点采用双路由接入，并由运营商提供环路保护；

2.3.2 网络均采用端到端全程全网网管，对所有线路进行监控；

2.3.3 保障 7*24 小时，不间断运行；

2.3.4 应标单位必须有足够的资源对全省网络进行维护。

2.4 线路指标:

2.4.1 线路误码率 $\leq 10E-7$;

2.4.2 传输延时 $\leq 15ms$;

2.4.3 线路发生故障时,主备用电路切换时间(自愈时间) $< 50ms$;

2.4.4 年网络可用性要求 $\geq 99.99\%$;

2.4.5 从接入点到汇聚点延时 $< 5ms$,丢包率 $< 1\%$

2.5 安全要求:专网应与其它外网进行物理隔离;每个接入点位须配备独立、专门的通信接入。

G 包：线路租赁

（一）运维服务内容

序号	专线名称	专线宽带（兆）
1	琼中交警大队数据专网	100
2	昌江交警大队数据专网	100
3	乐东交警大队数据专网	100
4	屯昌交警大队数据专网	100
5	琼海交警大队数据专网	100
6	陵水交警大队数据专网	100
7	临高交警大队数据专网	100
8	保亭交警大队数据专网	100
9	澄迈交警大队数据专网	100
10	五指山交警大队数据专网	100
11	儋州洋浦交警支队数据专网	100
12	东方交警大队数据专网	100
13	白沙交警大队数据专网	100
14	三亚交警支队数据专网	100
15	海口省交警总队监控中心数据专网(汇聚点)	20
16	临高西线高速 524K+900 监控点数据专网	20
17	东方西线高速 385K+180 监控点数据专网	20
18	澄迈西线高速 565K+000 监控点数据专网	20
19	海口绕城高速 3K+500 监控点数据专网	20
20	儋州西线高速 509K+000 监控点数据专网	20
21	海口绕城高速 602Km+900 监控点数据专网	20
22	儋州西线高速 516K+550 监控点数据专网	20
23	临高西线高速 544K+600 监控点数据专网	20
24	白沙西线高速 445K+420 监控点数据专网	20
25	儋州西线高速 486Km+190m 王五南向监控点数据专网	20
26	白沙西线高速 448K+850 监控点数据专网	20
27	澄迈西线高速 564K+450 监控点数据专网	20
28	澄迈金江往西线高速方向 17 公里红绿灯监控数据专网	20
29	乐东西线高速 352K+280 监控点数据专网	20
30	澄迈西线高速 578K+180 监控点数据专网	20
31	临高西线高速 551K+600 监控点数据专网	20
32	东方西线高速 366K+130 监控点数据专网	20
33	儋州西线高速 523K+900 监控点数据专网	20
34	澄迈西线高速 567K+150 监控点数据专网	20

35	白沙西线高速 449K+115 监控点数据专网	20
36	东方西线高速 402K+830 监控点数据专网	20
37	澄迈西线高速 587K+600 监控点数据专网	20
38	临高西线高速 538K+500 监控点数据专网	20
39	三亚西线高速 269K+000 监控点数据专网	20
40	儋州西线高速 460K+400 监控点数据专网	20
41	澄迈西线高速 588K+120 监控点数据专网	20
42	乐东西线高速 344K+050 监控点数据专网	20
43	乐东西线高速 339K+900 监控点数据专网	20
44	昌江西线高速 439K+890 监控点数据专网	20
45	澄迈西线高速 573K+120 监控点数据专网	20
46	乐东西线高速 316K+930 监控点数据专网	20
47	东方西线高速 420K+650 监控点数据专网	20
48	东方西线高速 427K+600 监控点数据专网	20
49	三亚西线高速 279K+870 监控点数据专网	20
50	三亚西线高速 269K+800 监控点数据专网	20
51	海口海文高速 32K+170 监控点数据专网	20
52	海口海文高速 31K+700 监控点数据专网	20
53	海口海文高速 13K+900 监控点数据专网	20
54	海口海文高速 20K+470 监控点数据专网	20
55	海口海文高速 7K+050 监控点数据专网	20
56	海口海文高速 42K+140 监控点数据专网	20
57	海口海文高速 9K+350 监控点数据专网	20
58	海口海文高速 2K+100 监控点数据专网	20
59	三亚东线高速路口卡口数据专网	20
60	海口绕城高速 598K+850 监控点数据专网	20
61	海口绕城高速 S820K 监控点数据专网	20
62	海口绕城高速 593km+300m 监控点数据专网	20
63	海口绕城高速 S825K+500 监控点数据专网	20
64	澄迈金江往西线高速方向 10 公里红绿灯监控数据专网	20
65	澄迈西线高速 575Km+120m 澄迈流量采集点数据专网	20
66	澄迈交警总队 G98 高速 580 公里测速点传输专网	20
67	儋州交警总队 G98 高速 500 公里测速点传输专网	20
68	东方交警总队 G98 高速 402 公里测速点传输专网	20
69	三亚交警总队 G98 高速 297 公里测速点传输专网	20
70	文昌交警总队海文高速 22 公里测速点传输专网	20
71	文昌交警总队海文高速 40 公里测速点传输专网	20
72	三亚交警总队 G98 高速 279 公里测速点数据专网	20
73	三亚交警总队三亚绕城 260km 监控点数据专网	20

74	三亚交警总队东线荔枝沟出入口卡口数据专网	32
75	三亚交警总队东线吉阳镇亚龙湾出入口卡口数据专网	24
76	三亚交警总队东线新联加油站出入口卡口数据专网	20
77	海口交警总队 G98 海口绕城龙昆南出入口卡口数据专网	26
78	海口交警总队 G98 海口绕城观澜湖出入口卡口数据专网	20
79	海口交警总队 G98 海口绕城 595km 监控点数据专网	20
80	海口交警总队 G98 海口绕城永兴出入口卡口数据专网	20
81	三亚交警总队东线凤凰机场水蛟出入口数据专网	46
82	海口交警总队 S82 省道 3km 监控点数据专网	20
83	三亚交警总队东线新建出入口卡口数据专网	20
84	海口交警总队 S82 高速公路路段卡口点数据专网	22
85	三亚交警总队 G98 高速城市学院互通卡口数据专网	20
86	三亚交警总队东线三亚五指山出入口卡口数据专网	20
87	三亚交警总队东线三亚湾天涯海角出入口卡口数据专网	20
88	海口交警总队 G98 海口绕城丘海大道等出入口卡口数据专网	20
89	海口交警总队 G98 海口绕城 590km 监控点数据专网	20
90	三亚交警总队三亚绕城 263km 监控点数据专网	20
91	海口交警总队 G98 海口绕城疏港大道等出入卡口数据专网	20
92	海口交警总队 G98 海口绕城火山口出入口卡口数据专网	30
93	海口交警总队 G98 海口绕城老城出入口卡口数据专网	20
94	海口交警总队 G98 海口绕城龙昆南海府路出入口数据专网	36
95	三亚交警总队迎宾隧道监控点专网	20
96	三亚交警总队荔枝沟隧道监控点专网	20
97	三亚交警总队凤凰隧道监控点专网	20
98	三亚交警总队酸梅隧道监控点专网	20
99	三亚交警总队 G98 高速 268km 路段卡口专网	20
100	三亚交警总队 G98 高速 270km 天涯互通专网	20
101	三亚交警总队 G98 高速 275km 路段专网	20
102	三亚交警总队 G98 高速 279km 南山三亚方向互通专网	20
103	乐东交警总队 G98 高速 315km 卡口专网	20
104	乐东交警总队 G98 高速 315km 九所互通专网	20
105	乐东交警总队 G98 高速 325km 雷达测速专网	20
106	乐东交警总队 G98 高速 333km 卡口测速专网	20
107	乐东交警总队 G98 高速 339km 黄流互通专网	20
108	乐东交警总队 G98 高速 349km 加 280m 尖峰加油站专网	20
109	乐东交警总队 G98 高速 351km 尖峰互通专网	20
110	东方交警总队 G98 高速 362km 卡口专网	20
111	东方交警总队 G98 高速 365km 板桥互通专网	20
112	东方交警总队 G98 高速 377km 路段专网	20

113	东方交警总队 G98 高速 384km 新龙互通专网	20
114	东方交警总队 G98 高速 391km 卡口测速专网	20
115	东方交警总队 G98 高速 399km 东方加油站专网	20
116	东方交警总队 G98 高速 401km 八所互通专网	20
117	昌江交警总队 G98 高速 426km 叉河互通专网	20
118	昌江交警总队 G98 高速 428km 卡口专网	20
119	昌江交警总队 G98 高速 440km 大坡互通三亚方向专网	20
120	昌江交警总队 G98 高速 444km 昌江加油站专网	20
121	白沙交警总队 G98 高速 457km 卡口专网	20
122	白沙交警总队 G98 高速 460km 海头互通三亚方向专网	20
123	白沙交警总队 G98 高速 472km 路段专网	20
124	儋州交警总队 G98 高速 490km 加 200m 卡口测速专网	20
125	儋州交警总队 G98 高速 508km 洋浦互通海口方向专网	20
126	儋州交警总队 G98 高速 511km 儋州加油站专网	20
127	儋州交警总队 G98 高速 523km 新盈互通三亚方向专网	20
128	儋州交警总队 G98 高速 525km 卡口专网	20
129	临高交警总队 G98 高速 537km 美台互通专网	20
130	临高交警总队 G98 高速 550km 金牌互通专网	20
131	临高交警总队 G98 高速 555km 卡口专网	20
132	澄迈交警总队 G98 高速 563km 福山互通专网	20
133	澄迈交警总队 G98 高速 564km 福山加油站三亚方向专网	20
134	澄迈交警总队 G98 高速 572km 三林互通专网	20
135	澄迈交警总队 G98 高速 577km 大丰互通专网	20
136	澄迈交警总队 G98 高速 587km 卡口专网	20
137	海口交警总队 S11 海文高速 6km 美兰互通专网	20
138	海口交警总队 S11 海文高速 13km 罗牛山互通海口方向专网	20
139	海口交警总队 S11 海文高速 19km 三江互通专网	20
140	文昌交警总队 S11 海文高速 31km 大致坡互通专网	20
141	文昌交警总队 S11 海文高速 37km 路段专网	20
142	文昌交警总队 S11 海文高速 41km 谭牛立交专网	20
143	文昌交警总队 S11 海文高速 48km 路段专网	20
144	东方-G98-377km 路段卡口	20
145	昌江交警总队 G98 高速 442 路段卡口专网	20
146	白沙交警总队 G98 高速 448 路段监控数据专网	20
147	儋州交警总队白马井互通海口方向数据专网	20
148	东方交警总队 G98 高速 406 路段监控数据专网	20
149	文昌交警总队 S11 省道 49 海文段路段卡口数据专网	20
150	文昌交警总队 S11 省道 45 路段监控数据专网	20
151	文昌交警总队 S11 省道 35 路段监控数据专网	20

152	文昌交警总队 S11 省道 27 路段监控数据专网	20
153	海口交警总队 S11 省道 23 路段监控数据专网	20
154	海口交警总队 S11 省道 16 路段监控数据专网	20
155	文昌交警总队 S11 省道谭牛立交卡口数据专网	20
156	海口交警总队 S11 省道三江互通卡口专网	20
157	海口交警总队 S11 省道 13 路段卡口数据专网	20
158	海口交警总队 S11 省道 3 公里路段监控专网	20
159	海口交警总队 S11 省道 10 路段监控专网	20
160	儋州交警总队 G98 高速洋浦互通卡口数据专网	20
161	儋州交警总队 G98 高速美台互通专网	20
162	澄迈交警总队 G98 高速福山互通卡口数据专网	20
163	澄迈交警总队 G98 高速 570 路段卡口监控数据专网	20
164	临高交警总队 G98 高速 542 路段卡口数据专网	20
165	儋州交警总队 G98 高速 510 路段卡口数据专网	20
166	儋州交警总队 G98 高速 482 路段监控数据专网	20
167	儋州交警总队 G98 高速 478 路段监控数据专网	20
168	儋州交警总队 G98 高速 475 路段监控数据专网	20
169	白沙交警总队 G98 高速 469 路段卡口数据专网	20
170	白沙交警总队 G98 高速 467 路段监控数据专网	20
171	白沙交警总队 G98 高速 463 路段监控数据专网	20
172	白沙交警总队 G98 高速 452 路段监控数据专网	20
173	昌江交警总队 G98 高速 436 路段监控数据专网	20
174	昌江交警总队 G98 高速 432 路段监控数据专网	20
175	东方交警总队 G98 高速 422 路段监控专网	20
176	东方交警总队 G98 高速 413 路段卡口数据专网	20
177	东方交警总队 G98 高速 375 路段监控数据专网	20
178	东方交警总队 G98 高速 419 路段监控数据专网	20
179	东方交警总队 G98 高速 416 路段监控数据专网	20
180	东方交警总队 G98 高速 411 路段监控数据专网	20
181	三亚交警总队 G98 高速 287 路段卡口专网	20
182	三亚交警总队 G98 高速 273 路段监控专网	20
183	三亚交警总队 G98 高速 283 路段监控数据专网	20
184	乐东交警总队 G98 高速 359 路段监控数据专网	20
185	东方交警总队 G98 高速 381 路段监控数据专网	20
186	三亚交警总队 G98 高速九所崖城卡口数据专网	20
187	东方交警总队 G98 高速 370 路段监控数据专网	20
188	乐东交警总队 G98 高速 348 路段卡口数据专网	20
189	三亚交警总队 G98 高速 303 路段监控数据专网	20
190	三亚交警总队 G98 高速 293 路段监控数据专网	20

191	乐东交警总队 G98 高速 319 路段监控专网	20
192	乐东交警总队 G98 高速 355 路段监控数据专网	20
193	乐东交警总队 G98 高速 335 路段监控数据专网	20
194	三亚交警总队 G98 高速梅山互通卡口数据专网	20
195	乐东交警总队 G98 高速青岭隧道监控数据专网	20
196	乐东交警总队 G98 高速 329 路段监控数据专网	20
197	昌江交警总队 G98 高速大坡互通卡口数据专网	20
198	东方交警总队 G98 高速 388 路段监控数据专网	20
199	三亚交警总队 G98 高速 298 路段监控专网	20
200	乐东交警总队 G98 高速龙沐湾卡口数据专网	20
201	东方交警总队 G98 高速 394 路段监控数据专网	20
202	三亚交警总队 G98 高速 290 路段监控数据专网	20
203	儋州交警总队 G98 高速 485km 白马井互通数据专网	20
204	三亚交警总队 G98 高速天涯互通卡口专网	20
205	琼中交警总队 G98-11 屯中高速数据专网 2	500
206	琼中交警总队 G98-11 屯中高速数据专网 1	500
207	海口交警总队党政信息数据专网	20
208	海口交警总队监控中心 MAS 专网	2
209	文昌交警总队执法站监控点数据专网	10
210	海南省交警总队南港过海车辆检查数据专网	10
211	海南省交警总队秀英港检查站数据专网	2
212	海南省交警总队秀英港过海车辆检查口数据专网	10
213	海南省交警总队南港码头数据专网	2
214	三亚省交警总队运达机动车驾驶人考场数据专网	10
215	海口交警总队互联专网	100
216	屯昌交警总队 S21 中线高速 0km 数据专网	裸纤
217	海口交警总队美兰机场执法服务站数据专网	10
218	海口新海港监控点数据专网	10

(二) 运行维护保障目标

本次运行维护保障目标是加强海南省公安厅交通警察总队信息化相关信息系统日常维护、客户服务、运行监控，确保系统的正常运行，切实保障相关各项业务的正常开展。对现有的信息系统基础资源进行监控和管理，及时掌握信息系统资源现状和配置信息，反映信息系统资源的可用性情况和健康状况，创建一个可知可控的 IT 环境，保证信息系统的各类业务应用系

统的可靠、高效、持续、安全运行。

(三) 运维服务要求

1、维护服务质量

1.1 电路质量标准

1.1.1 电路通路可用率达到 99.9%。

1.1.2 电路验收指标为：比特率误码率小于 10^{-7} 。

1.2 平均恢复时间 4 小时

1.2.1 对于采购人网络线路故障，投标人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，投标人应在 1 小时内响应故障并到达故障现场，4 小时内恢复业务。业务中断四个小时内线路恢复百分比为 95%。

1.3 电路带宽测试标准

1.3.1 通道测试：使用测试仪表对光纤通道进行测试，测试结果达到标称值为达标水平。

1.4 业务开通

业务开通是指采购人、投标人双方商定的接口点外侧间的业务全程测通，并以最晚一端开通为准。投标人负责协助采购人用户端网络设备的调测。

2、数字电路技术标

2.1 网络结构：SDH/PTN 传输网，中心与各前端点位之间的通信链路均须为有线通信链路；

2.2 可扩充性：每个节点接入带宽基础为 2M，保留扩容到 100M 的能力；

2.3 可靠性：

- 2.3.1 中心点采用双路由接入，并由运营商提供环路保护；
- 2.3.2 网络均采用端到端全程全网网管，对所有线路进行监控；
- 2.3.3 保障 7*24 小时，不间断运行；
- 2.3.4 应标单位必须有足够的资源对全省网络进行维护。
- 2.4 线路指标：
 - 2.4.1 线路误码率 $\leq 10E-7$ ；
 - 2.4.2 传输延时 $\leq 15ms$ ；
 - 2.4.3 线路发生故障时，主备用电路切换时间（自愈时间） $< 50ms$ ；
 - 2.4.4 年网络可用性要求 $\geq 99.99\%$ ；
 - 2.4.5 从接入点到汇聚点延时 $< 5ms$ ，丢包率 $< 1\%$
- 2.5 安全要求：专网应与其它外网进行物理隔离；每个接入点位须配备独立、专门的通信接入。

H包：线路租赁

（一）运维服务内容

序号	A端地址	Z端地址	电路类型
1	交警总队	文昌交警	数字电路 100M
2	交警总队	儋州交警	数字电路 100M
3	交警总队	万宁交警	数字电路 100M
4	交警总队	定安交警	数字电路 100M
5	交警总队	海口车管所	数字电路 10M
6	交警总队	琼北车管所	数字电路 100M
7	交警总队	琼北车管所	数字电路 2M
8	交警总队	琼北车管所	数字电路 10M
9	交警总队	交警总队互联网机房	互联网专线 100M
10	交警总队	海口车管所驾驶员考场	数字电路 10M
11	交警总队	三亚市藤桥镇南田农场驾驶员考场	数字电路 10M
12	联通短信平台信息机房	交警总队短信平台服务器	短信平台专线 2M
13	交警总队	海口市三公里琼北车管所	数字电路 200M

（二）运行维护保障目标

本次运行维护保障目标是加强海南省公安厅交通警察总队信息化相关信息系统日常维护、客户服务、运行监控，确保系统的正常运行，切实保障相关各项业务的正常开展。对现有的信息系统基础资源进行监控和管理，及时掌握信息系统资源现状和配置信息，反映信息系统资源的可用性情况和健康状况，创建一个可知可控的 IT 环境，保证信息系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。

（三）运维服务要求

1、线路质量标准(最后一公里)

1.1 吞吐量：不得小于线路标称速率的 95%

1.2 延时：小于 1ms

1.3 可用率达到 99.9%。

1.4 误码率：小于 10^{-7} 。

2、平均恢复时间 4 小时。

对于采购人网络线路故障，报价人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，运维人员应在 4 小时内到达现场并恢复业务。

3、提供 7×24 小时服务。

提供 7×24 小时的网络监控和维护服务，保障用户网络的安全运行。

4、为采购人配备专门客户工程师

提供专门客户工程师名单和联系方式，作为与采购人技术沟通的最直接途径，对采购人提供技术业务咨询服务，在采购人出现特大故障时，客户工程师可以用最快的速度调度好资源，最快地修复障碍。

5、配置一名客户经理

提供客户经理名单和联系方式，统一服务申告渠道。

6、报价人为采购人提供电路运行服务月度、年度报告

7、培训服务要求：提供相关技术培训。

8、线路租用期限：合同签订生效之日起 12 个月。