第三章 采购需求

1.1 项目背景

海南社会管理信息化平台建设是海南省委、省政府贯彻落实习总书记重要讲话和《中共中央国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》指示精神的重要举措，是确保党中央、国务院赋予海南各项政策落到实处的重要手段，是海南自贸港建设最重要的基础工程，是省委省政府“1 号工程”，是顺利推进海南自贸港建设的重要前提保障。

项目按照“网络中心、信息主导、体系支撑”网络信息体系建设思路，基于“存在就有痕迹，联系就有信息”理念，充分利用云计算、大数据、人工智能、物联网、区块链、量子通信等前沿科技，构建全岛全覆盖、无死角、安全可靠的岸、陆、海、空、天、潜、网多维极简防控圈。该平台具有“立体无感采集、数据融合共享、智能预测预警、多维极简防控、扁平可视指挥”等特征，可有效提升海南“反走私、反偷渡、反渗透、防回流”等能力，实现社会管理工作“从静态管控向动态全程管控”、“从事后处置向事前精准预警”、“从各自为战向快速高效协同”的转变，确保“一线放开、二线高效管住”。

按照全省一盘棋、全岛同城化的社会治理大格局要求，需同步启动市（县）社管平台建设，琼海市社会管理信息化平台一期建设项目是在这些背景下提出来的。

1.2 项目目标

1.2.1总体目标

琼海市属于第二类市（县），为环海型市，在反走私、反偷渡等业务场景中扮演重要角色，应加快琼海市社管平台建设，建设策略上应重点补强岸线防控、人脸识别等系统建设，对接现有信息化手段，支撑反走私业务。

琼海市社管平台是海南省社管平台在基层的延伸，承担着琼海市范围内的区域社会治理、业务协同、指挥联动等方面的职能。

琼海市定位特点为“‘全省一盘棋、全岛同城化’，东西两翼加快发展市（县 ），东部环岛型市（县），旅游、会展、医疗等，人口密度中等，经济发展潜力大，管理职能丰富。”，

社管建设职能包括“近海船只管控、人流、车流管控、反走私、反偷渡、社会综合治理、旅游、会展特色服务”。

通过琼海市社管平台的建设，汇聚琼海市本地相关数据，进行全省数据整合、研判，遵循“全省一盘棋、全岛同城化”，提供情报分析决策、智能指挥调度的能力，构建业务联动、应急处突和精准调度机制，形成以社管平台为核心的琼海市一体化社会管理体系，提升琼海市防控手段。

1.2.2分期目标

琼海市属于沿海城市，社管平台在近海船只管控、人流管控、车流管控、反走私、反偷渡等业务场景及旅游、会展特色服务中发挥着重要作用，应加快琼海市社管平台建设，重点补强岸线防控、建设人脸识别等系统，对接现有信息化手段，支撑相关业务管理。琼海市社管平台未来三期的建设重点如下：

一期：以搭建平台、夯实基础为主，以省级总体平台为基础，搭建琼海市社管平台，实现与省级总体平台功能的适配和定制功能开发，强化信息化基础设施和前端信息化感知手段的建设。建设重点包括：专用定制软件开发、新建社管指挥中心信息化和数据中心机房、新增视频结构化和智能化应用、补强高清视频监控，全面整合二三类点视频监控资源等内容。

二期：以强化基础和实战应用为主，进一步强化市信息化基础设施和平台功能建设。包括：强化市级电子政务视频会议网络线路（B 线）覆盖、社管总体平台应用，补强高清视频监控、人脸识别等基础设施，结合地方特色开发符合地方社管职能需求的个性化应用，提升平台实战化应用能力。

三期：对接融入“智慧海南”建设，开发社会服务功能，建设重点包括社会服务功能体系、智慧城市运营管理中心等内容。

本次招标属于一期建设。

1.3 项目建设周期

1.起止日期：合同签订之日起 12 个月内

2.建设地点：琼海市。

1.4 项目建设内容

1.4.1 软硬件设备及材料采购

1.4.1.1 总体平台

本期总体平台建设包括社管指挥中心、资源池建设、专用定制软件采购部分、博鳌乐城先行区可视化管理系统、融合通信系统、运行维护系统、信息安全系统和社管数据中心机房。

1.4.1.1.1 社管指挥中心

社管指挥中心建设包括视频显示系统、图像传输及可视化控制系统、音频扩声系统、计算机网络系统、专业坐席系统、综合布线、安防系统、智能交互系统和多媒体机房及控制室。

1.4.1.1.1.1 视频显示系统

包括指挥大厅、社管研判室、综合研判室和会议室。

一、指挥大厅

指挥大厅面积约 400 平米，针对该厅的面积、结构和功能需求，配置一块大尺寸 LED 显示屏，采用 P0.9 全彩的 LED 大屏作为主要显示设备，大屏设计安装在大厅南侧墙面，大屏总像素：15360x5040。能够点对点完整显示 32 个 1080P 画面、8 个 4K 画面或 2 个 8K 画面。

大屏可支持 32 路以上 4K 超高清画面信号接入，支持 32 路 1080P 画面输出显示。

大厅两侧墙面各配置 2 台 98 寸触摸液晶大屏，可用于辅助显示和信息查询，也可用于对到访人员进行信息展示。

每个业务坐席根据使用要求，配置 3 台 27 寸液晶显示屏，显示屏可以显示 4K 画面，用于显示不同系统平台的数据信息。

每个领导坐席根据使用要求，配置 1 台 23.5 寸液晶升级显示屏，显示屏可以显示 4K 画面，用于显示不同系统平台的数据信息。

二、社管研判室、综合研判室

社管研判室、综合研判室面积分别为 64 平米、54 平米，属于小型会议室。

针对社管研判室、综合研判室的面积、结构和功能需求，配置一块大尺寸 LED 显示屏，作为该大厅的主要显示设备，选用 P0.9 全彩的 LED 大屏作为主要显示设备，大屏设计安装

在大厅侧墙面，大屏尺寸：3.6（宽）×2.0（高）=7.2 平方米，大屏总像素：3840x2160。能够点对点完整显示 4 个 1080P 画面、1 个 4K 画面。

大屏可支持 4 路以上 4K 超高清画面信号接入，支持 4 路 1080P 画面输出显示。

根据使用要求，配置 2 台 23.5 寸液晶升降显示屏，显示屏可以显示 2K 画面，用于显示不同系统平台的数据信息。

三、会议室

会议室面积分别为 58 平米，属于小型会议室。

针对该会议室的面积、结构和功能需求，配置一块大尺寸液晶显示屏，作为该会议室的主要显示设备，保证每个人员都能进行观看。根据其功能定位，选用 120“液晶显示器，作为主显示系统，屏幕分辨率：3840 列×2160 行，尺寸 230cmx130cm，大屏可支持 4k 画面。

根据使用要求，配置 2 台 23.5 寸液晶升降显示屏，显示屏可以显示 2K 画面，用于显示不同系统平台的数据信息。

1.4.1.1.1.2 图像传输及可视化控制系统

一、指挥大厅

指挥大厅设置 36 个专业席位，包括 17 个指挥席位、18 个业务席位和 1 个汇报席，所有席位的工作站集中部署在多媒体设备室内。业务席工作站配置高性能 GPU 和 3 头输出显卡（每头输出均支持 4K 分辨率信号），每个业务席位配置 2 台 4K 桌面显示器，使用 2 套 KVM 输入/输出节点。每个业务席位的工作站通过 HDMI/DP、USB 线与分布式节点进行连接，节点通过网线连接至分布式音视频局域网交换机。坐席上的显示器通过 HDMI/DP 线与节点连接，同时将键盘鼠标用 USB 线连接至节点。通过分布式节点的 KVM 功能，实现席位人员对工作站的接管操作与协作推送。普通工作人员在管理人员的授权下，对指定工作站进行接管操作，实现工作席位之间桌面推送协助以及工作席位与大屏之间画面共享。

具体包括超高清 KVM 输入节点 143 个、超高清 KVM 输出节点 85 个、超高清输入节点 24 个、超高清输出节点 25 个、超高清上屏输出节点 48 个、中控主机 2 台、人脸识别服务器 1 台、Dante 音频网关 1 台、无线触摸屏 1 台、可视一体化运维管控平台软件和服务器、图象传输调度软件和工作站等。

二、社管研判室、综合研判室

社管研判室、综合研判室功能和面积相似，以下作统一设计。

社管研判室、综合研判室均以会议讨论功能为主，设置 7.2 平米 LED 大屏 1 套，设置业务席位 2 个。每个业务席位工作站均集中部署在多媒体设备室内，席位工作站配置高性能 GPU 单头输出显卡（每个均支持 4K）。每个席位均配置 1 台 4K 可升降显示器、1 个分布式 KVM 输出节点。

具体包括超高清 KVM 输入节点 8 个、超高清 KVM 输出节点 3 个、超高清输入节点 8 个、超高清输出节点 5 个、超高清上屏输出节点 5 个、网络继电器 1 台、Dante 音频网关 1 台、无线触摸屏 1 台等。

三、**会议室**

该会议室设置 120“液晶屏 1 套，设置业务席位 2 个。每个业务席位工作站均集中部署在多媒体设备室内，席位工作站配置高性能 GPU 单头输出显卡（每个均支持 4K）。每个席位均配置 1 台 4K 可升降显示器、1 个分布式 KVM 输出节点。

具体包括超高清 KVM 输入节点 8 个、超高清 KVM 输出节点 3 个、超高清输入节点 8 个、超高清输出节点 5 个、超高清上屏输出节点 5 个、网络继电器 1 台、Dante 音频网关 1 台、无线触摸屏 1 台等。

1.4.1.1.1.3 音频扩声系统

一、**指挥大厅**

（1）扬声器系统设计

主扩声音箱选用支持 Dante 协议的有源线性音柱扬声器，在 LED 大屏幕两侧分别吊挂 1 只，同时下方各布置 1 只低频扬声器，拓展大厅的低频下限。中后场坐席区域布置 2 只补声扬声器，实现全场声压级的均匀覆盖。

（2）席位话筒设计

大厅的发言系统设计采用数字会议系统进行，提高系统的抗干扰性，每个席位布置 1 只手拉手会议话筒。大厅配置 2 套无线手持话筒用于流动使用。为了保证无线话筒的信号质量，配置 1 对有源指向性天线及 1 台天线放大分配器，用于信号放大，话筒无死角接收覆盖。演讲席位配置鹅颈电容话筒，满足讲演、汇报需求。

（3）其他音频信号

在 LED 大屏两侧下方布置 2 个墙面信息盒，包含话筒、电脑音频等信号输入接口。用于预留汇报话筒或电脑音频输入。

图像传输及可视化控制系统将本地业务电脑、网络音频及其他设备的音频信号进行传输切换。

（4）音频传输、处理

音频控制是整套音频扩声系统的核心，要保证信号能够可靠、快速、高质量的进行传输和处理。调音台作为系统的核心设备，是扩声系统控制和处理的核心，其性能参数指标、系统的可靠性、操作的方便性都是对音频控制成功的保证。

处理器主要用于话筒及扬声器的数字校正及声场修饰作用。指挥大厅及会议室、研判室均采用数字网络音频，基于同一音频网络实现各区域音频信号互联互通。经音频处理器处理后输出的音频信号输出给功放扩声及视频会议输出。

二、社管研判室、综合研判室、会议室

天花板布置 4 只吸顶扬声器，席位配置电容话筒，达到会议扩声清晰、自然、均匀的效果。

采用数字音频处理器作为扩声系统的处理和控制核心，满足数字会议话筒、分布式音频等其它音源的输入，满足扩声及录音等音频输出。通过数字音频网络实现与其他房间的互联互通。

1.4.1.1.1.4 计算机网络系统

该系统用户指挥中心席位要求的各个计算机联网，包括省政务外网、市政务外网、互联网、公安信息网和公安视频专网等，不同网络之间物理隔离。

系统采用采用 2 层架构（核心层、接入层）。接入层设备采用万兆上行，千兆下行到桌面。

系统配置核心交换机 5 台，48 口接入交换机 4 台，24 口接入交换机 8 台。

1.4.1.1.1.5 专业坐席系统

一、指挥大厅

指挥大厅设置 35 个专业席位（不含汇报席），包括 17 个指挥席位和 18 个业务操作席位，所有席位的按照专业坐席标准设计。

指挥坐席采用钢木结构（内部主框架为冷轧钢型材，外表面静电喷塑处理。外部台面板、前后门板、侧板等均为高质量进口木质板材或钣金材质）。中心指挥席位作为首长席位，台面距地面高 750mm，台面深度 900mm，席位长 1500mm。其他指挥席位台面距地面高 750mm，台面深度 900mm，每席位长 1200mm。每个指挥坐席配置 1 台 21.5 寸液晶升降显示屏，配合

控制系统可以进行实时升降，用于辅助大屏显示，为每位指挥人员显示专门信息。指挥席位工作站采用高性能电脑，配置专业输出显卡，放置在多媒体设备间内，通过 HDMI/DP、USB 线与图传系统 KVM 节点进行连接，节点通过光纤/网线连接至分布式音视频局域网交换机。每个指挥席配置 1 台 7 寸升降电子桌牌、无线通讯组件、拓展主机。

业务操作坐席采用钢木结构（内部主框架为冷轧钢型材，外表面静电喷塑处理。外部台面板、前后门板、侧板等均为高质量进口木质板材或钣金材质），台面距地面高 750mm，台面深度 900mm，每席位长 1400mm。每个坐席根据使用要求，配置 3 台 27 寸液晶显示屏，显示屏可以显示 4K 画面，用于显示不同系统平台的数据信息；技术操作席工作站配置高性能 GPU 和 4 头输出显卡(每头输出均支持 4K 分辨率信号)放置在多媒体设备间内，通过 HDMI/DP、USB 线与图传系统 KVM 节点进行连接，节点通过光纤/网线连接至分布式音视频局域网交换机。每个业务席配置 1 台 7 寸双面液晶桌牌。

二、社管/综合研判室

研判室专业坐席系统以专业会议桌为主，专业会议桌 12 人位，同时按照与会人数配置专业座椅。会议桌包括控制工作站、信息接口、升降屏、7 寸双面液晶桌牌系统等配置。房间还配置 6 套 2 人位的会议条桌和旁听座椅，供记录人员和随行人员使用。

三、会议室

会议室专业坐席系统以专业会议桌为主，专业会议桌 12 人位，同时按照与会人数配置专业座椅。会议桌包括控制工作站、信息接口、升降屏、7 寸双面液晶桌牌系统等配置。房间还配置一定数量的会议条桌和旁听座椅，供记录人员和随行人员使用。

1.4.1.1.1.6 综合布线

本系统为指挥中心区域所有电话、数据点位提供布线支持。主要包括如下几类房间：

（1）一层指挥大厅；

（2）一层社管研判室；

（3）一层备勤室、接待室；

（4）二层综合研判室；

（5）二层会商室；

（6）二层社管办公室；

各类房间布点原则如下：

（1）一层指挥大厅；

指挥大厅设置36个专业席位，包括1个会报席、17个指挥席位和18个技术操作席位。

每个席位（包括指挥席位和技术操作席位）桌面布置4个信息网络点位，用于数据和语音信息的传输。1个点位连接电话系统、1个点位连接互联网、1个点位连接政务外网和1个点位连接指挥专网。

每个领导席位下方布置2个设备网络点位和2个设备光纤点位，用于信息化设备间信号的传输和控制管理。由应急大厅设备室敷设2根六类双绞线和1根4芯单模光纤到每个席位。1个网络点位和1个光纤点位连接KVM输入节点，剩余1个网络点位和1个光纤点位备用。

每个技术操作席位下方布置3个设备网络点位和3个光纤点位，用于信息化设备间信号的传输和控制管理。2个网络点位和2个光纤点位连接KVM输入节点，剩余1个网络点位和1个光纤点位备用。

（2）社管研判室

社管研判室房间内均设置一张专业的会议桌；会议桌设置2个桌面信息接口，两端各1个，每个接口提供4个网络点位和2个光纤点位，由楼层弱电间布置10根六类双绞线和2根6芯单模光纤到每个席位（六类双绞线8根使用2根备用，光纤8芯使用4芯备用）。网络点位和光纤点位根据房间的使用需求进行配置连接。

会议桌下方布置4个网络点位和4个光纤点位，用于音视频信号的传输和控制管理，由指挥大厅设备室敷设8根六类双绞线和4根4芯单模光纤到每个席位（六类双绞线4根使用4根备用，光纤8芯使用8芯备用）。2个网络点位和2个光纤点位用于连接2套超高清KVM输入节点、2个网络点位和2个光纤点用于连接超高清输入/输出节点（无纸化办公使用）。

房间主要显示设备2台98寸触摸液晶显示器，每台设备布置1个网络点位和1个光纤点位，由指挥大厅设备室敷设2根六类双绞线和1根4芯单模光纤到每个席位（六类双绞线1根使用1根备用，光纤2芯使用2芯备用）。1个网络点位和1个光纤点位用于连接超高清输出节点。

（3）一层备勤室、接待室

接待室每个房间按照2个网数据点和2个IP电话点进行布点。

备勤室每个桌面一个IP电话点和1个备用点位；

（4）二层综合研判室

综合研判室房间内均设置一张专业的会议桌；会议桌设置2个桌面信息接口，两端各1个，每个接口提供4个网络点位和2个光纤点位，由楼层弱电间布置10根六类双绞线和2

根 6 芯单模光纤到每个席位（六类双绞线 8 根使用 2 根备用，光纤 8 芯使用 4 芯备用）。网络点位和光纤点位根据房间的使用需求进行配置连接。

会议桌下方布置 4 个网络点位和 4 个光纤点位，用于音视频信号的传输和控制管理，由应急大厅设备室敷设 8 根六类双绞线和 4 根 4 芯单模光纤到每个席位(六类双绞线 4 根使用 4 根备用，光纤 8 芯使用 8 芯备用）。2 个网络点位和 2 个光纤点位用于连接 2 套超高清 KVM 输入节点、2 个网络点位和 2 个光纤点用于连接超高清输入/输出节点（无纸化办公使用）。

房间主要显示设备是 2 台 98 寸触摸液晶显示器，每台设备布置 1 个网络点位和 1 个光纤点位，由应急大厅设备室敷设 2 根六类双绞线和 1 根 4 芯单模光纤到每个席位（六类双绞线 1 根使用 1 根备用，光纤 2 芯使用 2 芯备用）。1 个网络点位和 1 个光纤点位用于连接超高清输出节点。

（5）二层会商室

会议桌设置 2 个桌面信息接口，两端各 1 个，每个接口提供 4 个网络点位和 2 个光纤点位，由楼层弱电间布置 10 根六类双绞线和 2 根 6 芯单模光纤到每个席位（六类双绞线 8 根使用 2 根备用，光纤 8 芯使用 4 芯备用）。网络点位和光纤点位根据房间的使用需求进行配置连接。

会议桌下方布置 4 个网络点位和 4 个光纤点位，用于音视频信号的传输和控制管理，由应急大厅设备室敷设 8 根六类双绞线和 4 根 4 芯单模光纤到每个席位(六类双绞线 4 根使用 4 根备用，光纤 8 芯使用 8 芯备用）。2 个网络点位和 2 个光纤点位用于连接 2 套超高清 KVM 输入节点、2 个网络点位和 2 个光纤点用于连接超高清输入/输出节点（无纸化办公使用）。

房间主要显示设备 2 台 98 寸触摸液晶显示器每台设备布置 1 个网络点位和 1 个光纤点位，由应急大厅设备室敷设 2 根六类双绞线和 1 根 4 芯单模光纤到每个席位（六类双绞线 1 根使用 1 根备用，光纤 2 芯使用 2 芯备用）。1 个网络点位和 1 个光纤点位用于连接超高清输出节点。

（6）二层社管办公室；

每个办公位墙面（距地 300mm）布置 4 个网络点位和 2 个光纤点位，由楼层弱电间布置 5 根六类双绞线和 1 根 6 芯单模光纤到每个办公位（六类双绞线 4 根使用 1 根备用，光纤 4 芯使用 2 芯备用）。网络点位和光纤点位可以根据席位的使用需求进行专门配置，设计标准配置如下：

4 个网络点位：1 个点位连接电话系统、1 个点位连接互联网、1 个点位连接政务外网和 1 个作为备用点位（部门专用网络）；2 个光纤点位：主要用于涉密网络使用。

1.4.1.1.1.7 安防系统

安防是保障指挥中心内部安全的综合防范系统，包括视频监控、门禁两个子系统。

一、视频监控系统

监控主要由三部分组成：前端图像采集、图像传输、图像显示和控制。

（1）图像采集

在指挥中心的楼层公共区域、出入口、重点区域等安装高清晰的半球摄像机，力争做到公共区域监控无死角又不浪费摄像机的基础上，使系统的设计合理达到最优化。

大楼楼梯内公共区域挑空太高，为保证图像的清晰度和可视范围，在楼道内公共区域采用枪式摄像机。

多媒体设备间及控制室作为重点监控区域，配置快球摄像机。

（2）图像传输

指挥中心的摄像机为网络摄像机，前端摄像机网线到本层弱电间对应的 POE 交换机，交换机汇到二层机房内，完成图像传输。

（3）图像显示和控制

图像控制存储在二层多媒体控制室，控制室配有监控管理电脑和显示屏，可实现图像的处理和显示。

监控平台接入门禁系统和报警系统，当报警信号发生后，通过网络传输至服务器，该报警区域的图像立即显示在大屏上。

布点原则

一层共计 11 个半球摄像机，2 个枪式摄像机，2 个高速球机。其中一层楼道走廊 9 个半球摄像机；一层电梯前室 2 个半球摄像机；一层设备间 2 个半球摄像机；一层楼梯内 2 个枪式摄像机。

二层共计 10 个半球摄像机，2 个枪式摄像机。二夹层楼道走廊 8 个半球摄像机；二夹层电梯前室 2 个半球摄像机；二夹层楼梯 2 个枪式摄像机。数据机房配有环控系统摄像机，此处不再考虑。

注：由于建筑平面还在同步深化中，局部点位需按照摄像机镜头选取适配角度，满足全覆盖、无死角要求。

二、门禁系统

根据大楼内功能需求，所有主要出入口加装门禁装置，安装感应读卡器，通过人脸识别方式识别权限，所有办公室人员必须凭有效权限才能进入相应区域。

每个控制门上需要安装电锁、相应读卡器、出门按钮，重要场所需要安装双读卡器。门禁控制器安装在本层弱电间，读卡器、电锁和出门按钮信号线接入到门禁控制器中，门禁控制器通过网线接入到本层弱电间相应的交换机，弱电间交换机汇聚到八层监控中心。

二层监控中心配置门禁管理电脑，可配置门禁授权和事件监控。

门禁与消防系统联动，当发生火警时，所有门设置成开启状态。

布点原则：

二层主要出入口 7 个门禁装置。二夹层主要出入口 7 个门禁装置。

注：由于建筑平面还在同步深化中，数量、开门方向和功能需满足控制器位于保护区内的要求。

1.4.1.1.1.8 智能交互系统

指挥大厅建设 1 套智能指挥台，实现汇集分布在 4 个网络内的 10 路业务电脑信号，在界面上以图标形式统一展示。通过图标界面直观快捷的调度现有资源，可以实现屏幕显示内容的直接管理与控制，提升信息操作管理效率。

作为各类大屏幕显示内容的快速管理终端，对来自于不同网络、不同系统、不同终端、不同类型的信源内容进行开窗调取、推送、内容操控等交互操作。指挥台同时兼做汇报台使用，满足汇报讲解需要。

智能指挥台上推送信息在大屏幕上显示后，可以实现通过智能指挥台对大屏幕上显示的画面进行拖拽、移动、放大、缩小等布局调整功能。根据客户的使用习惯定制开发预设符号，识别书写轨迹，进行算法分析，实现控制模式与调整模式切换。

智能指挥台交互功能满足在展示重大事件处置、日常值班查询时各相关系统界面在屏幕上的快速调取与屏上位置重组，提升各类事件处置时信息的综合呈现效果及事件展示效率，节省画面调度呈现时间，提高信息呈现效率，精确辅助领导决策。

智能指挥台调取和预览信息后，将当前显示的画面通过甩屏手势共享到大屏幕上。可以通过自定义不同方向甩屏，分别对应的大屏幕的不同方位，快速实现画面推送和分享。

汇报时手指直接触碰指挥台屏幕上的触屏手势标志，可以将当前智能指挥台上显示的画面推送到大屏幕上指定位置显示，操作时大屏幕上显示的内容与指挥台屏幕上的内容可以联动响应，实现一屏操作、多屏联动、实时同步。

1.4.1.1.1.9 多媒体机房及控制室

机柜冷通道部署：采用冷通道模块化排布，按需部署标准 19 英寸机架，符合服务器、磁盘阵列、网络等设备安装。按照业务接入网络不同，划分涉密机房和非密机房；根据机房的实际情况，设计机柜的数量和摆放位置，并绘制机房平面图。

UPS 配电系统：地下一层集中部署的 UPS 不间断电源系统，市电部分以市电配电柜上口为界面；保证在断电的情况下，仍可以提供指挥大厅核心设备、业务办公 IT 设备的电力，保证设备正常工作。市电统计容量 420KW，采用 400KVA 模块化 UPS 不间断电源，配 6 台 50KVA 模块。用电设备包括：地下一层多媒体设备机房及控制室设备、一层指挥大厅大屏、网络、坐席用电设备等用电量。

精密空调系统：根据机柜装机容量计算热负荷，服务器机柜安装每台 5KW 用电量进行计算，发热量按照系数 80%计算，利用精密空调进行温湿度调节。

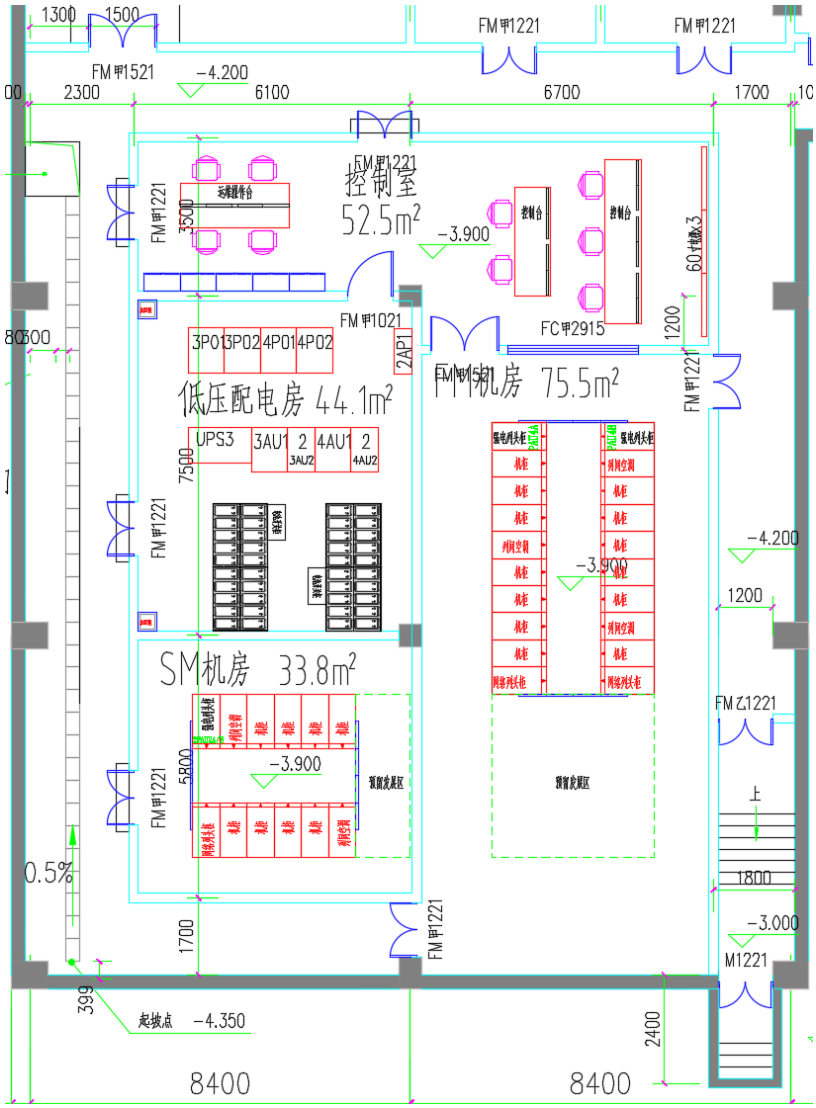
综合布线系统：预留综合布线列头柜到各计算机机柜光缆和网线，通过上走线桥架，自机柜顶部引入机柜，保证多媒体机房安全整洁；通信线缆主要采用超六类布线系统，采用成品网络跳线；光纤通信将使用预端接配线方案，保证列头柜与服务器机柜稳定连接，根据实际需求部署机柜之间的网络连接。

设备防雷和接地：按照多级防雷和设备等电位接地，降低雷电对设备造成损坏，保护工作人员，维持设备正常电磁环境。

环境监控系统:部署温度、湿度、烟感、电量参数等监控报警系统，当这些指标超过预先所设定的临界值时，会以现场或邮件的方式警报和通知。部署门禁控制系统中的门禁管理系统，通过 IC 卡识别或指纹识别技术，保证进入多媒体机房的人员管理，并对进入冷通道门进行二次刷卡管理，门禁管理系统结合视频监控系统，确保进入多媒体机房的人员图像跟踪记录，做到事前监管事后追溯。

多媒体控制室主要配置环境监控系统、大屏显示、多媒体控制台、运维操作台等。

机房平面如下：



1.4.1.1.2 资源库建设

基于社管资源池的支撑能力，琼海将进行数据接入、数据处理、数据管理等数据治理工作，主要解决包括数据采集接入、治理、运维等工作中的数据问题。同时由琼海市指定本地数据运维管理人员，负责琼海数据资源运维工作。需要 Hadoop 计算主节点 1 台、Hadoop 计算子节点 12 台、GIS 平台虚拟主机 4 台、负载均衡虚拟主机 3 台、数据库虚拟主机 2 台。

1.4.1.1.3 专用定制软件采购部分

1.4.1.1.3.1 专用定制软件要求

总体平台专用定制软件部分的采购包括可视化渲染运行平台、三维渲染插件、二三维地图运行处理平台各一套。

1.4.1.1.3.2　指挥一张图基础数据同步服务器

指挥一张图基础数据同步服务器，基于海南社会管理信息化平台当前已建、在建、待建的各类信息化业务系统数据，并依据社管大数据视频平台数据、情报数据等，结合地理信息数据，呈现琼海市内公共安全的整体态势，基于融合通信系统进行网格员呼叫，监控视频查看。需要指挥一张图应用服务器 1 台。

1.4.1.1.3.3　态势一张图本地同步服务器

琼海态势一张图部署在省社管专有云虚拟机，考虑到本地化，同时应购买一台裸金属服务器用于在琼海本地部署态势一张图服务，当省级网络或平台发生故障时，可切换至本地服务访问琼海态势一张图。

1.4.1.1.4　博鳌乐城先行区可视化管理系统

包括博鳌乐城国际医疗先行试验区区域倾斜摄影数据生产、博鳌乐城国际医疗先行试验区室外三维人工建模、三维基础平台软件许可、省级社管三维分析辅助系统功能研发各 1 套。

1.4.1.1.5　融合通信系统

融合通信系统是社管平台应急处突的核心功能之一，系统是基于多媒体交换、微服务技术架构，整合了视频会议、视频监控、数字集群、手机固话、移动警务、车载、显控等前后端设备的一体化平台。

各业务单位待接入资源类型包括视频会议、视频监控、数字集群平台、手机固话、卫星电话、移动执法记录仪、4G/5G 车载视频等各类平台设备。系统可实现对多方不同类型终端设备的融合调度。

包括与视频监控对接、与视频会议对接、与电话语音对接、与集群对讲对接。

1.4.1.1.6　信息安全系统

按照国家信息安全等级保护的相关标准，从安全管理机构、安全管理制度、人员安全管理、系统建设安全管理和系统运维安全管理等方面，建设完备的安全体系和安全设施，落实严格的管理制度；通过建设安全物理环境、安全计算环境、安全区域边界、安全通信网络，并通过安全管理中心进行统筹管理，做到对琼海市社管平台信息安全管理制度建设与信息安全技术系统建设的协调统一，进一步加强琼海市社管平台和安全系统的同步建设。通过系统外部与系统内部的动态感知和联动防御，确保社管平台的基础设施安全、核心应用系统安全，

确保社管平台工作的高效安全。根据各信息系统的安全等级，结合国家标准《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019），琼海市社管平台将按照信息系统安全等级保护要求进行建设，并按照三级标准进行安全防护。

本项目建设内容有：防火墙系统 2 台、入侵防御系统 2 台、网络防病毒系统 2 台、网络流量审计系统 2 台、防病毒软件、身份鉴别系统、主机审计系统、视频准入控制系统、漏洞扫描系统、运维安全网关、日志审计系统、数据库审计系统、服务器加固系统，安全管理平台（定制开发）各 1 项、安全运维服务。

1.4.1.1.7 社管数据中心机房

建设内容包括机柜部署、UPS 配电系统、精密空调系统、综合布线系统、环境监控系统。

机柜部署：采用冷通道模块化排布，按需部署标准 19 英寸机架，符合服务器、磁盘阵列、网络等设备安装。按照业务接入网络不同，划分涉密机房和非密机房；根据机房的实际情况，设计机柜的数量和摆放位置，并绘制机房平面图。

UPS 配电系统：地下一层集中部署的 UPS 不间断电源系统，市电部分以市电配电柜上口为界面；保证在断电的情况下，仍可以提供指挥大厅核心设备、业务办公 IT 设备的电力，保证设备正常工作。市电统计容量 820KW，采用 2 台 600KVA 模块化 UPS 不间断电源，配 16 台 80KVA 模块，蓄电池后备时间 15 分钟。用电设备包括：数据中心机房 UPS 配电、精密空调配电、基站空调配电等用电量。

精密空调系统：根据机柜装机容量计算热负荷，服务器机柜安装每台 5KW 用电量进行计算，发热量按照系数 80%计算，利用精密空调进行温湿度调节。

综合布线系统：预留综合布线列头柜到各计算机机柜光缆和网线，通过上走线桥架，自机柜顶部引入机柜，保证数据中心机房安全整洁；通信线缆主要采用超六类布线系统，采用成品网络跳线；光纤通信将使用预端接配线方案，保证列头柜与服务器机柜稳定连接，根据实际需求部署机柜之间的网络连接。

环境监控系统:部署温度、湿度、烟感、电量参数等监控报警系统，当这些指标超过预先所设定的临界值时，会以现场或邮件的方式警报和通知。部署门禁控制系统中的门禁管理系统，通过 IC 卡识别或指纹识别技术，保证进入数据中心机房的人员管理，并对进入冷通道门进行二次刷卡管理，门禁管理系统结合视频监控系统，确保进入数据中心机房的人员图像跟踪记录，做到事前监管事后追溯。

1.4.1.2 公安分平台

包括公安视频图像信息联网共享分平台升级及智能解析、智慧检查站安检系统（4 个检查站）、人员管控前端、市域单元防控无感采集、智能卡口安检系统、 琼海公安分平台配套硬件设备、琼海情指行一体化系统升级配套硬件以及其他必要设备等。

1.4.1.2.1 公安视频图像信息联网共享分平台升级及智能解析

升级琼海市公安局视频图像信息联网共享分平台，通过统一集成的框架实现如下功能：通用服务功能，包括集成核心服务、校时服务、权限等；通过视频技术与智能采集、智能分析及大数据分析技术的融合，实现包括车辆、人体、人脸的大数据分析、查询、布控、比对；提供基础视频应用，通过集成联网共享、DAC、电视墙组件等，实现视频预览、回放、视频预案等服务，实现视频资源全面监控与集中统一管理；提供数据统计服务管理，以数据可视化方式直观呈现系统数据采集成效；提供地图应用模块，实现视频数据的时空关系分析和可视化应用；提供丰富的应用终端，以具备可扩展性的框架提供实用的视频应用等工具，满足公安日常视频业务应用。

包括 AR 实景地图应用 1 套、AR 场景接入模块 3 套、AR 视频接入服务器、AR 实景地图管理服务器各 1 台、AR 智能球型摄像机 3 台、智能解析服务器（160 路）1 台、视频联网平台升级 1 套、设备接入服务器 12 台、媒体管理服务器 12 台、联网网关服务器 12 台、数据级联服务器 1 台、网络存储设备 7 台、云存储容量扩容授权 1 台。

1.4.1.2.2 智慧检查站安检系统（4 个检查站）

4 个检查站检查站，检测设备采用租用和利旧的形式，软件使用省级的进出岛管控系统。

检查站利旧省厅卡口设备，通过视频联网共享平台接入省级社会治安防控体系的智慧检查站模块实现对省厅卡口设备的利旧。至少要包括通道式太赫兹 3 套、车载移动式安全检查站 1 套。

1.4.1.2.3 人员管控前端

本期项目通过向安防运营服务商购买服务方式接入智慧安防小区前端数据，由安防运营服务商提供 70 个智慧安防小区人脸门禁和车辆通行的记录数据，小区重点部位视频监控接入的服务。

1.4.1.2.4 市域单元防控无感采集

本期建设 40 套人脸识别抓拍摄像机，利用现有立杆及环境的前提下，在琼海市各主要街道及人员密集地部署人脸识别一体机。点位部署规划如下：

一、城北辖区

1、部署在主要交通干道及主要交叉路口处，监控进入本区域方向路段，通过人脸识别抓拍摄像机，并结合视频大数据研判嫌疑人行动轨迹。

2、部署在主要支路，在德海路及金海路的主要交叉路口，考虑从预警到现场抓捕的有利因素，选择性部署监控进入该区域的流动人员。

二、城南辖区

本次部署位置的考虑应结合现有的资源，城南区域现有资源条件有限，并根据各部门讨论意见，该区域重点在南门市场的主要出入口部署抓怕。

三、嘉积辖区

1、嘉积辖区是人员流动相对其它区域比较密集的范围，也是本次建设重点布控对象，主要分布在东风路、元亨街、新民街及内环街一带，该区域有大量出租房、集市及休闲场所。结合现有监控资源，脸识别抓拍摄像机主要部署在这些路段及各路段的交叉路口。

2、本期重点的布控区域，针对新民街一带的主要路口及重要建筑内的抓怕部署，结合各相关部门的实际工作情况及意见，在椰亨商场及中心市场的主要出入口布控抓怕。

四、博鳌辖区

博鳌辖区在酒吧街一带布控脸识别抓拍摄像机，该区域在节假日及旅游高峰期人流量较多，人员复杂。本次主要集中部署在同一条街道上连续监控抓怕。

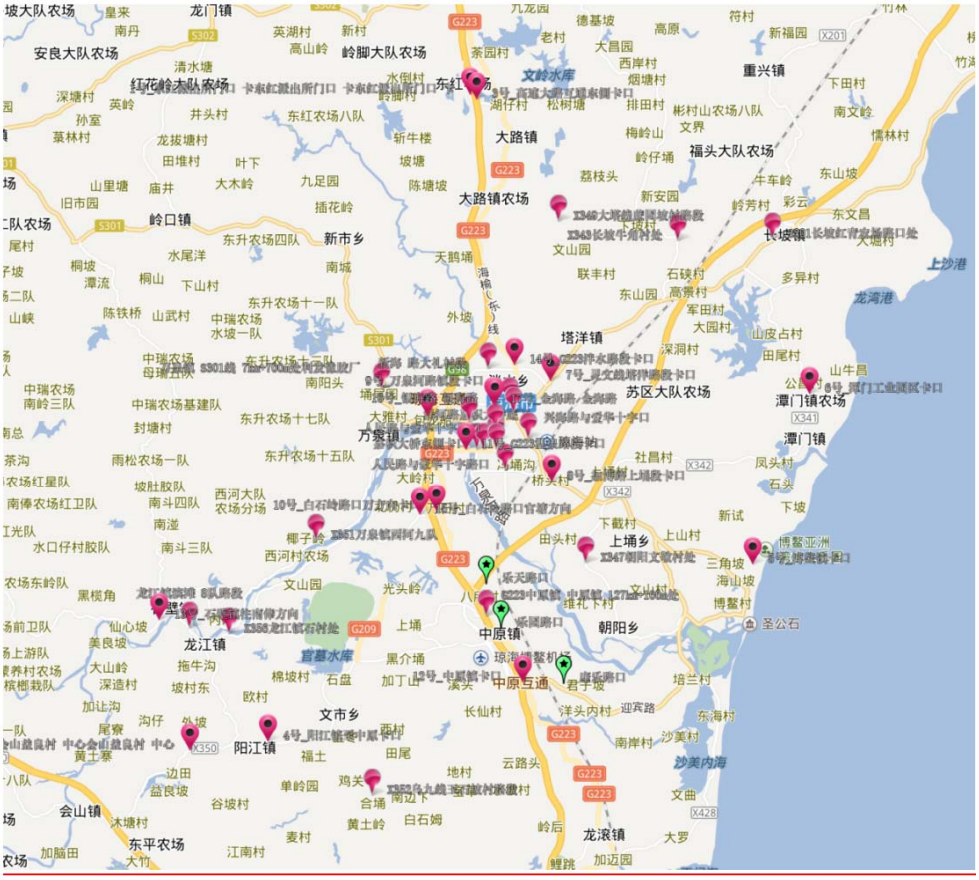
本项目建设的 40 套人脸识别抓拍摄像机接入至琼海市公安局的人脸识别系统。建设的脸识别抓拍摄像机接入公安视频图像信息联网共享分平台，通过琼海市公安局人脸识别系统与公安视频图像信息联网共享分平台对接，实现接入脸识别抓拍摄像机。

1.4.1.2.5 智能卡口安检系统

1、完成对海南省公安厅在琼海市建设的 38 个点的道路车辆卡口系统的升级改造。（包括省公安厅“海南省公安视频监控和卡口系统项目（二期）项目”建设的环琼海市的 17 个治安卡口点和省公安厅“海南道路车辆卡口系统三期项目”建设的 21 个点位卡口点）

2、在乐城先行区新建 3 个治安卡口点，并接入平台。

3、完成琼海市城区 11 个路口的电子警察系统升级改造。（将电子警察抓拍机更换为 900 万像素，并将原有的电子警察抓拍机升级为卡口抓拍机用于卡口改造）



省公安厅二期治安卡口点　省公安厅三期治安卡口点　本期新建治安卡口点

38 个道路车辆卡口改造点位

序号	点位名称	车道	派出所
省公安厅“海南省公安视频监控和卡口系统项目（二期）项目”治安卡口点位			
1	琼海市 1 号_东红派出所门口卡口_2 期	1+1（1 根杆）	大路

序号	点位名称	车道	派出所
2	琼海市 2 号_会山益良村中心村_2 期	1+1（1 根杆）	会山
3	琼海市 3 号_高速大路互通东侧卡口_2 期	1+1（1 根杆）	大路
4	琼海市 4 号_阳江镇阳江至中原卡口_2 期	1+1（1 根杆）	阳江
5	琼海市 5 号_博鳌镇卡口_2 期	2+2(2 根杆)	潭门
6	琼海市 6 号_潭门工业园区卡口_2 期	1+1（1 根杆）	潭门
7	琼海市 7 号_灵文线塔洋路段卡口_2 期	1+1（1 根杆）	塔洋
8	琼海市 8 号_加博路上埇路段卡口_2 期	1+1（1 根杆）	城南
9	琼海市 9 号_万泉河路万泉镇路段卡口_2 期	1+1（1 根杆）	万泉
10	琼海市 10 号_白石岭路口万石方向_2 期	2+2(1 根杆 T 型杆)	温泉
11	琼海市 11 号_G223 温泉路段卡口_2 期	1+1（1 根杆）	温泉
12	琼海市 12 号_中原镇卡口_2 期	1+1（1 根杆）	中原
13	琼海市 13 号_石壁镇石壁往南俸方向_2 期	1+1（1 根杆）	石壁
14	琼海市 14 号_G223 泮水路段卡口_2 期	1+1（1 根杆）	城北
15	琼海市 15 号_白石岭路口官塘方向_2 期	2+2(1 根杆 T 型杆)	温泉
16	琼海市 16 号_银海路_2 期	3+3，市区十字路口（2 根杆）	城北
17	琼海市 17 号_金海路_2 期	3+3，市区十字路口（2 根杆）	城北
省公安厅“海南道路车辆卡口系统三期项目”治安卡口点位			
1	X349 大塔线蔗园坡村路段	1+1（1 根杆）	
2	X352 乌九线玉石坡村路段	1+1（1 根杆）	
3	X356 龙江镇石龙村处	1+1（1 根杆）	
4	X351 万泉镇西河九队	1+1（1 根杆）	
5	龙江镇滨滩 8 队路段	1+1（1 根杆）	
6	G223 中原镇 127km+100m 处	1+1（1 根杆）	
7	S201 长坡红青农场路口处	1+1（1 根杆）	
8	X343 长坡牛角村处	1+1（1 根杆）	
9	X347 朝阳文敬村处	1+1（1 根杆）	
10	新海路大礼村路段	2+2（1 根 T 型杆）	
11	兴海路与富海路十字路口	3+3+3+3，市区十字路口（4 根杆）	

序号	点位名称	车道	派出所
12	兴海路与爱华路十字路口	3+3+3+3，市区十字路口（4 根杆）	
13	万泉河路半岛花园路段	3+3（2 根杆）	
14	人民路与豪华路十字路口	3+3+3+3，市区十字路口（4 根杆）	
15	人民路与爱华十字路口	3+3+3+3，市区十字路口（4 根杆）	
16	东风路百佳汇超市路段	3+3（2 根杆）	
17	嘉积大桥东侧	(3+1)+(3+1)（2 根 T 型杆）	
18	东风路-元亨街十字路口	3+3+2+2，市区十字路口(4 根杆)	
19	银海路与兴海路十字路口	3+3+3+3，市区十字路口（4 根杆）	
20	万泉镇 S301 线 7km+700m 处利发像胶厂	1+1（1 根杆）	
21	沿河路嘉积大桥底下	3+3（2 根支架）	

乐城先行区 3 个道路车辆卡口新建点位

序号	点位名称	车道	派出所
1	康乐路口	1+1（杆件利旧）	中原
2	乐园路口	1+1（1 根杆）	中原
3	乐天路口	1+1（1 根杆）	中原

琼海市城区 11 个路口的电子警察系统升级改造点位

序号	点位名称	车道数	立杆数量	备注
1	银海路与兴海路十字路口	3+3+3+4，市区十字路口	4	有 2 个方向车辆停止线离杆距离较短，需迁移杆件 2 根
2	银海路与金海路十字路口	4+4+4+4，市区十字路口	4	有个 2 个方向车辆停止线离杆距离较短，需迁移杆件 2 根
3	万泉河路与银河路路口	3+3+3，市区丁字路口	3	
4	人民路与爱华路十字路口	4+4+4+3，市区十字路口	4	4 个方向车辆停止线离杆距离较短，需迁移杆件 4 根
5	兴海路与富海路十字路口	4+4+4+3，市区十字路口	4	3 个方向车辆停止线离杆距离较短，需迁移杆件 3 根
6	兴海路与爱华东路十字路口	4+4+3+3，市区十字路口	4	4 个方向车辆停止线离杆距离较短，需迁移杆件 4 根
7	十八坡路口	4+3+3+3，市区十字路口	4	1 个方向车辆停止线离杆距离较短，需迁移杆件 1 根
8	东风路与元亨南路口	4+4+3+2，市区十字路口	4	2 个方向车辆停止线离杆距离较短，需迁移杆件 2 根
9	东风路与善集路路口	4+3+2，市区转盘路口	3	1 个方向车辆停止线离杆距离较短，需迁移杆件 1 根

序号	点位名称	车道数	立杆数量	备注
10	爱华路与教育路路口	4+4+4+3，市区十字路口	4	4 个方向车辆停止线离杆距离较短，需迁移杆件 4 根
11	红色娘子军路口	4+4+4+3，市区十字路口	4	4 个方向车辆停止线离杆距离较短，需迁移杆件 4 根

1.4.1.2.6 琼海公安分平台配套硬件设备

公安分平台的部署依托于系统的技术路线，根据实际的业务数据量及用户并发访问数而定。其中：

1、应用服务器

服务器部署在公安信息网，web 应用/微服务集群针对平台并发请求，作为实际处理业务请求的微服务应用，承担了更多的数据处理压力。单台 16 核 CPU，128G 内存服务器，选取 2 台服务器做主备部署。服务器仅存储操作系统资源及应用和日志等，硬盘空间 4.8T。

2、缓存服务器

服务器部署在公安信息网，缓存服务集群存储基础配置数据、实时热点数据及子模块上传上传的数据缓存。其中基础配置数据压力较小，实时热点数据主要受在线用户并发量的影响，数据上传缓存依赖具体的业务设计，对实时性要求不高的业务数据，可批量上传。单台 16 核 CPU，256G 内存服务器，选取 2 台服务器做集群部署。应用服务器仅存储操作系统资源及应用和日志等，硬盘空间 4.8T。

3、数据库服务器

服务器部署在公安信息网，3 年关系型业务数据总量 2.2TB。可以看出数据库服务器一方面要求有足够的存储空间，另一方面要处理高并发的业务请求，并且一个并发请求可能包括多个数据库事务，这样，更加增加了系统对数据库服务器的要求。单台 16 核 CPU，256G 内存服务器，选取 2 台服务器做主备部署。服务器仅存储操作系统资源及应用和日志等，硬盘空间 12.4T。

4、文件服务器

服务器部署在公安信息网，采用轻量型分布式文件系统，存储平台业务文件数据，包括图片，文档等等各类资料。对服务器没有特别高的要求，单台 16 核 CPU，128G 内存服务器，选取 1 台服务器部署。服务器仅存储操作系统资源及应用和日志等，硬盘空间 21.6T，充分存储系统非结构化数据。

5、消息队列：

服务器部署在公安信息网，消息队列服务提供 RocketMQ 消息队列服务，负责子系统数据上报，子系统数据先上传到消息队列服务器，消息队列服务器对数据处理后，由平台订阅消息队列的主题，然后通过微服务消费之后入库。单台 16 核 CPU，256G 内存服务器，选取 2 台服务器做主备部署。服务器仅存储操作系统资源及应用和日志等，硬盘空间 4.8T。

1.4.1.2.7 琼海情指行一体化系统升级配套硬件

包括电话网关和服务器各 1 台。

1.4.1.2.8 其他

包括：链路租赁费 46 套、电力费用 46 套、琼海实时路况地图服务、布控球 30 套。琼海实时路况地图服务包括海南琼海地图数据、实时路况数据服务、地图引擎各 1 套。

1.4.1.3 综治分平台

综治分平台包括公共安全视频联网应用综治共享分平台升级及智能解析、云存储系统建设、网络系统建设、综治平台搬迁集成部署、博鳌智慧治理系统、云享博鳌联勤联动中心、视频资源整合。

1.4.1.3.1 公共安全视频联网应用综治共享分平台升级及智能解析

琼海市委政法委现有视频接入平台视频接入能力为 200 路，不满足大量二、三类点视频接入要求，本期需要改造建设。

根据“雪亮工程”总体架构，公共安全视频联网应用综治共享分平台担任全市公共安全视频联网共享总平台角色，主要用于联网整合全市各类视频图像资源，并向各级用户提供共享应用服务。

平台在建设时，需遵循《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T 28181-2016）的要求，并充分考虑平台的功能需求、定位及层级差异，采用相适宜的平台部署架构及软硬件配置，实现公共安全视频监控设施及视频图像的接入管理、安全认证、联网整合、共享应用等功能。

1.平台用于汇聚本市政府部门、重点行业领域、社会单位的公共安全视频图像资源；

2.平台支持与省级公共安全视频监控联网应用综治共享分平台进行级联，将重要的视频图像信息往上推送；

3.平台可与公安机关视频图像信息联网共享分平台、综治视联网平台、政府其他信息系统进行对接，实现资源共享给本级用户；

4.平台预留接口将视频资源按需共享给各级政府职能部门。

本期建设平台基础管理模块，支持用户管理、部门管理、角色管理；支持设置用户权限信息；支持设置用户登录认证密码、认证方式、在线策略及登录地址绑定等；包含门户管理、地图应用、视频巡逻、录像回放、电视墙控制、录像查询等功能。

采购部分包括：视频应用模块 1 套、监控通道数 10000 路、平台管理服务器、数据库服务器、设备接入服务器、流媒体服务器、联网网关、智能解析服务器（80 路）各 1 台。

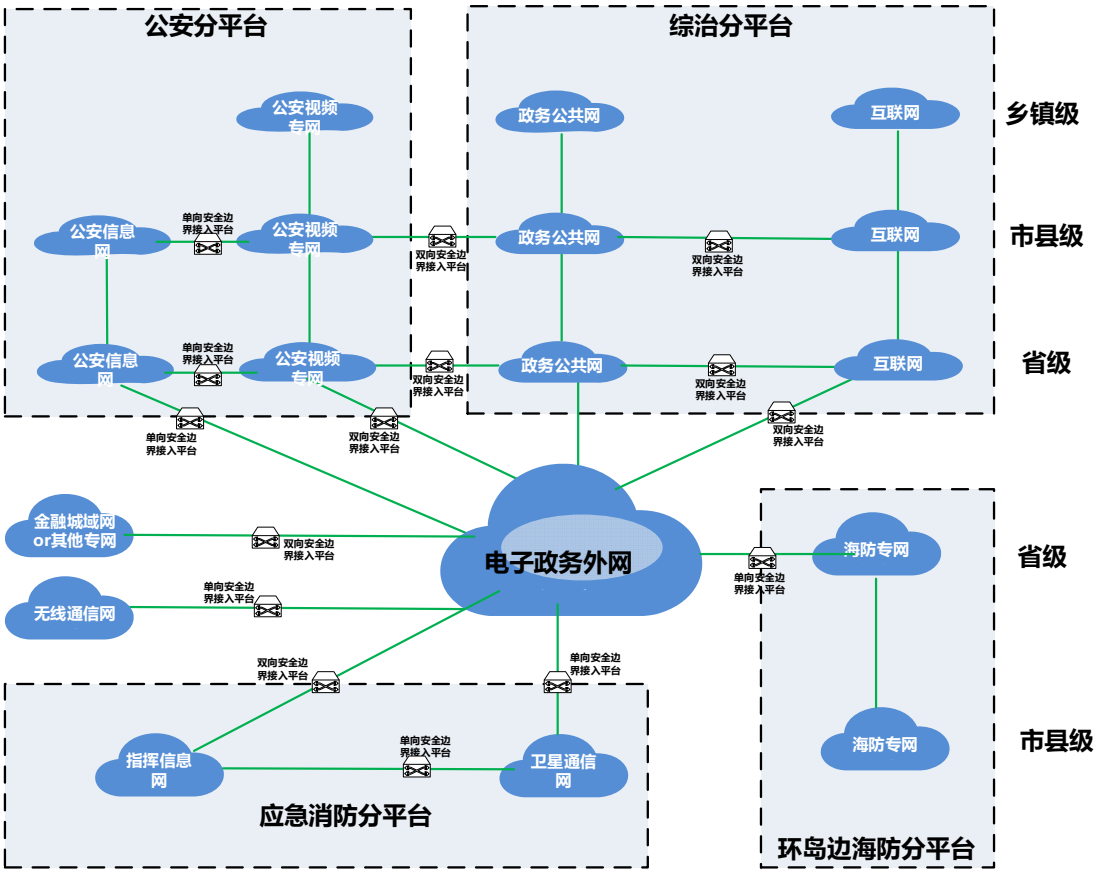
1.4.1.3.2 云存储系统建设（200 路重要监控点 30 天存储）

建设按前端 200 路高清摄像机 4M 码流存储 30 天计算，共需存储裸容量 247.19TB。

存储配置采用 48 盘位存储设备，每套配置 4 组 RAID5 阵列、预留 2 个热备盘，满配硬盘实际可用空间盘位数量为 42 个，配置 6T 企业级硬盘(实际可用 5.58T)，本期配置 2 台 48 盘位视频云存储主机，6T 企业级硬盘 88 块。

1.4.1.3.3 网络系统建设

本次项目主要涉及的网络建设与互联，包括：公安分平台主要涉及公安信息网和公安视频专网，综治分平台主要涉及电子政务外网，应急消防分平台涉及指挥信息网和卫星通信网，不同专网间通过安全边界进行隔离，海南社管平台整体网络架构如下图所示：



社管平台整体网络架构示意图

1.4.1.3.4 综治平台搬迁

将原综治中心四架机柜及相关设备迁移至社管指挥中心。

1.4.1.3.5 博鳌智慧治理系统

博鳌智慧治理系统以打造新型智慧小镇为出发点，实现博鳌镇安全的信息处理和信息资源整合，促进博鳌镇跨部门、多层级、异地点合作，促进政府数据开放服务，让企业、社会共同参与解决城

市管理的问题，达到科学的监测、预警、分析、预测和决策，为博鳌镇各类人群提供细分的精准服务。

建设涵盖政府管理、社会民生和产业发展，将重点围绕核心领域选择重点试点单位进行智慧化建设，突出民生服务为主题，加大社会治理力度，重点打造全方位的一体化监控体系。

为博鳌智慧治理系统提供硬件支撑平台包括，服务器资源部分：运行中心-应用服务器 16 台、运行中心-存储服务器 1 台、运行中心-备份服务器 1 台、物联-应用组件基座 MASTER2 台、物联-应用组件基座 NODE4 台、物联-应用组件数据存储/缓存 6 台、物联-应用组件消息推送转发 4 台；

物联设备：双模地磁车位检测器 400 台、地磁安装辅材 400 套、智慧路灯-单灯控制器 200 台、智慧路灯-远程照明控制终端 4 台、智能井盖传感器 200 台、安装辅材 404 套、NB 卡 800 张、4G 流量卡 4 张、20M 专线 24 月；

海滩安全防护监控租赁：海滩监控摄像机租赁 21 套/3 年、海滩监控智慧大喇叭租赁 21 套/3 年、视频传输 20M 链路 21 条/3 年。

日常运营服务方案至少要包括日常运营服务、业务提升服务和数据支撑服务。

其中日常运营服务应覆盖日常工作、服务支持、总结和汇报、演示及会议和数据研判；业务提升服务应覆盖业务提升指导、问题分析及解答、系统使用分析和重要事项现场保障；数据支撑服务应覆盖数据同步推送、数据整合和清洗以及比对服务、运营商信令数据购买、旅游监测数据更新、视频感知数据分析等。

1.4.1.3.6 云享博鳌联勤联动中心

通过整合雪亮工程等项目的建设成果，将社会治理工作中管控的户籍人员、特殊人员、重点区域、矛盾纠纷、重大案事件、工作人员等人、地、事、物、情、组织等鲜活的业务数据，利用大数据技术进行归档、整合、分析，结合雪亮工程视频资源，快速构建智能联动处置中心的核心应用，实现集监测预警、综合研判、联动处置等功能；为威胁社会治安的重大突发类案件提供事前预警、事中联动处置、事后分析产生预案的服务，为维护社会长治久安提供重要保障。对社会治安所关注的人、地、事、物、情、组织等信息在 GIS 地图统一展示。

包括博鳌镇 2.5D 地图采购 1 套、业务服务器 4 台、RDS 云数据库 MYSQL5.7（连接数 10000 以上）3 套、OSS 文件服务器 1 套。

1.4.1.3.7 视频资源整合

本期需要将 213 个行政村已建的监控视频接回市综治中心，对 324 家政府单位和社会面单位的 4000 余路监控视频资源进行整合。

包括 213 个行政村视频汇聚服务（213 个汇聚点/3 年）、琼海市公安局视频监控平台接入（1 个汇聚点/3 年）、教育局视频汇聚服务（1 个汇聚点/3 年）、海洋执法大队 8 路视频汇聚服务（1 个汇聚点/3 年）、原公安二三类点接入服务（150 个汇聚点/3 年）、其他政府单位监控视频接入服

务（172 个汇聚点/3 年）、琼海市综治视频共享分平台接入（1 个汇聚点/3 年）、博鳌云管家视频链路（1 条/3 年）。

1.4.1.4 应急消防分平台

1.4.1.4.1 应急处置现场感知网络

1、前端感知系统

1）无人机感知

无人机具有时效性强、机动性好、方便灵活、巡查范围广等优点，采用无人机辅助应急救援作业可以实现先进高效的信息采集、直观的数据分析、全面立体的可视化管理、科学高效的联动，满足应急指挥时突发事件快速及时的获取现状和信息发布等需求。

2）无线感知

安全生产隐患发生具有位置和时间的不确定性。无线布控方式采用音频布控球的方案，依靠强大的运营商 4G 网络，突破了区域的限制，具有应急事件随时布控、安装部署快速的特点，通过实时高清图像采集、4G 实时回传功能、长时间的电池供电能力，有效的保证了在应急突发的一线，有可靠的感知能力，为应急救援和远程指挥调度提供了即时的画面，有效支撑应急求援时的决策。

2、宽带图传系统

琼海市应急管理局根据公共网络可达的情况，部署了宽带无线图传的系统，包含了无线的微波图传系统和无中心的 MESH 自组网网络系统。当公共网络可达或卫星资源符合要求，将通过无线宽带图传系统，将现场的图像画面传送至指挥部。当公共网络不可达时，将作为局部区域的无线覆盖，为前方的救援人员和指挥人员，提供即时可达的现场音视频信息，满足了指挥人员对现场监控、实时视频上传、语音对讲、位置上报、视频调度、视频会商、录像存储等需求。

包括微波单兵图传 2 套、高清摄像机 2 台、音视频布控球 3 套、机动型无人机 3 架、便携式图形工作站 2 台、同频自组网基站 2 套。

1.4.1.4.2 火灾防控感知网络

本系统充分利用智能传感、射频识别、视频图像、红外探测、激光雷达、卫星遥感、航空遥感等感知技术，依托指挥信息网、公共通信网和低功耗广域网，面向火灾防控、消防救援、力量管理、公共信息等方面构建全域覆盖的消防安全感知网络。在博鳌大型消防保卫工作中，琼海消防救援支队主要承担消防监督检查和灭火救援执勤备战等工作。为做好博鳌消防大型活动安保工作，根据大型活动安保实战需要，建设博鳌重大安保智慧消防系统，实现基础资源的汇聚整合，实时分析火灾风险，保障重大活动安全、顺利开展。

包含以下要求：

整合接入琼海市消防救援支队现有的 19 个系统（部局配发的系统 11 个，自建及购买服务的系统 8 个）；

接入已建感知网络数据，实现数据上图、实时告警（基于第三方运维）和可视化展示；

构建博鳌重大安保智慧消防系统，基于时空大数据分析，实现区域火灾风险预警分析、涉会场馆火灾风险分析和涉会酒店火灾风险分析；

在嘉积镇建设 5 套高点监控，建设基于可见光的消防烟火识别预警系统；

升级队区门禁、道闸，构建智能化出警系统，提升出警效率；

试点建设 5 套消防车通道占道监控感知终端，构建消防车通道占道告警系统；

与社管平台省级消防系统对接，实现数据互通和智能化应用共享。

具体建设内容如下：

一、整合接入部分

目前，消防总队现有 19 个应用系统，其中部局统一配发 11 个，自建（含购买服务）系统 8 个。各系统皆为独立开发使用，数据孤岛弊病突出，分头维护管理缺乏有效统筹，亟待升级改造和系统数据互通整合。此外，部局配发业务应用系统绝大部分已经使用 10 年时间，已难以满足新形势消防业务工作需求。具体系统如下表所示：

表：部局统一配发系统

序号	系统名称	配发时间
1	综合业务平台	2008 年
2	火灾统计系统	2008 年
3	灭火救援业务管理系统	2008 年
4	119 接处警系统	2008 年
5	图像综合管理平台	2008 年
6	政治工作系统	2008 年
7	消防监督管理系统	2008 年
8	户籍化管理系统	2012 年
9	注册消防工程师信息系统	2014 年
10	双随机一公开系统	2019 年
11	技术服务机构信息平台	2014 年

表：自建（购买服务）系统统计表

序号	系统名称	建设时间
1	博鳌消防安全网格化试点	2017 年
2	77 家重点单位远程监控系统	2017 年

序号	系统名称	建设时间
3	全市 11377 套沿街铺面智能点式感烟探测器	2017 年
4	博鳌 11 家涉会场所酒店智慧用电系统	2017 年
5	博鳌 11 家涉会场所三维全景灭火救援预案	2017 年
6	烟火识别预警系统	2017 年
7	安保勤务系统	2017 年
8	博鳌涉会酒店消管通平台	2017 年

本期需要对上述系统数据进行整合，接入系统。

二、数据汇聚要求

需要汇聚的数据包括：77 家重点单位远程监控系统（含消防控制主机监控，室内消火栓不利点水压监控，喷淋末端水压监控，电气火灾监控），全市 11377 套沿街铺面职能点式感烟探测器，11 家博鳌区域涉会场馆安装智慧用电系统，烟火识别预警系统。

三、大数据分析包括城市消防安全分析、区域消防安全分析、重点单位消防安全分析（含涉会酒店和涉会场馆）。

1.4.2软件开发

1.4.2.1 总体平台

琼海总体平台要充分使用省社管平台的安全性和基础支撑能力来实现特色应用。包括琼海数据资源库、博鳌乐城先行区可视化管理系统、态势一张图、指挥调度一张图、微服务架构集成与接口、智能态势报告管理、一体化运维系统。

1.4.2.1.1 琼海数据资源库-数据对接与采集服务

一、数据采集范围

1、9+X 基础数据采集

为保障综治组织及综治业务、实有人口数据、特殊人群数据、重点青少年、非公有制经济组织和社会组织、社会治安、矛盾纠纷排查化解、校园及周边安全、护路护线等九大基础应用模块数据的鲜活性，需基于中共琼海市委政法委员会已登记的 9 大基础应用模块的数据开展落地校准、采集更新、新增补充等采集工作。

2、城市部件基础数据采集

本期主要包括琼海城区和博鳌镇相关城市部件基础信息的采集，主要划分为公用设施、道路交通、市容环境、园林绿化、房屋土地、其他设施、扩展部件等几大类别。采集信息项主要包括设施名称、所在经纬度、资产所有单位、采集时间等。

数据采集服务清单

序号	项目范围	采集大类	项目内容	单位
1	9+X 数据采集	综治组织及综治业务数据	信息校准、过时数据纠正、新信息补充	条
2		实有人口数据	信息校准、过时数据纠正、新信息补充	条
3		特殊人群数据	信息校准、过时数据纠正、新信息补充	条
4		重点青少年数据	信息校准、过时数据纠正、新信息补充	条
5		非公有制经济组织和社会组织数据	信息校准、过时数据纠正、新信息补充	条
6		社会治安数据	信息校准、过时数据纠正、新信息补充	条
7		矛盾纠纷排查化解数据	仅接入	
8		校园及周边安全数据	信息校准、过时数据纠正、新信息补充	条
9		护路护线数据	信息校准、过时数据纠正、新信息补充	条
10		博鳌智慧治理子系统采集资源	接入博鳌智慧治理子系统采集资源	条
11		乐城医疗可视化系统采集资源	接入乐城医疗可视化系统采集资源	条
1	城市部件数据采集	公用设施类数据采集	水、电、气、热等各种检修井及其他公用设施基础信息采集	条
2		道路交通类数据采集	停车设施、交通标志设施、公交站亭、立交桥等基础信息采集	条
3		市容环境类数据采集	公共厕所、垃圾箱、广告牌匾等基础信息采集	条
4		园林绿化类数据采集	古树名木、绿地花圃、雕塑、街头座椅等信息采集	条
5		房屋土地类数据采集	宣传栏、人防工事、地下室等信息采集	条
6		其他设施类数据采集	重大危险源（油气站）、工地、水域附属设施、水域护栏、港监设施、防汛墙等信息采集	条
7		拓展部件类数据采集	未在上述分类城市部件采集	条

二、数据对接范围

包括省级数据资源对接和本地委办局数据资源，主要对接清单如下：

序号	项目范围	对接数据来源单位	对接内容	备注
1	省社管资源池数据资源对接	中共海南省委政法委员会	琼海综治 9+X 数据资源	按需
2		海南省政务服务中心	琼海 12345 相关信息	按需
3		海南省住房和城乡建设厅	琼海房屋信息、综合行政执法信息等	按需

4		海南省公安厅	琼海人口统计信息、琼海 110 接处警统计信息等	按需
5		海南省交通运输厅	进出岛、进出琼海等多维度统计信息	按需
6		海南省消防救援总队	琼海消防救援设施信息、119 接处警统计信息等	按需
7		海南省统计局	琼海人口、经济、产业结构等统计信息；琼海人口普查信息	按需
8		海南省人力资源和社会保障局	琼海就业统计信息、琼海社保相关信息等	按需
9		海南省教育厅	琼海教育相关统计信息	按需
10		海南省卫生健康委员会	琼海医疗相关机构信息、统计信息	按需
11		海南省市场监督管理局	琼海工商企业相关信息	按需
12		海南省司法厅	琼海社区矫正人员、刑满释放人员等信息	按需
13		海南省生态环境保护厅	琼海生态环境信息、监测设施基础信息等	按需
14		海南省水务厅	琼海水务相关信息、监测设施基础信息等	按需
15		海南省应急管理厅	琼海应急相关信息	按需
16		海南省旅游和文化广电体育厅	琼海文旅统计信息	按需
17		海南省气象局	琼海气象监测设施基础信息	按需
18		省社管平台	省总体平台、各分平台、子系统生产的数据资源	按需
1	琼海数据资源对接	中共琼海市委政法委员会	对接综治 9+X 数据资源	按需
2		琼海市公安局	拷贝一标三实数据资源	按需
3		琼海应急管理局	对接城市应急 APP 系统数据资源	按需
4		琼海市交通运输局	对接琼海市农村公路管理系统 APP 数据资源	按需
5		琼海市人民政府办公室	对接公文流转信息	按需
6		琼海市消防救援支队	对接博鳌消防安全网格化系统、77 家重点单位远程监控系统、智能点式感烟探测器、11 家涉会酒店智慧用电系统、消管通平台、烟火预警分析系统、勤务安保系统、博鳌 11 家涉会场所三维全景灭火预案等系统相关数据资源	按需
7		琼海市旅游和文化广电体育局	对接旅游相关信息	按需
8		琼海市发展和改革委员会	对接琼海市项目管理平台系统（市级）	按需

9		琼海市城市综合执法局	历史离线数据资源	按需
10		琼海市园林绿化管理处	历史离线数据资源	按需
11		其他单位	历史离线数据资源	按需

1.4.2.1.2 数据处理实施服务

基于社管数据资源池的能力支撑，为琼海市接入的各类数据的提供集中处理实施服务，琼海数据处理实施服务应遵循省社管平台相关标准规范要求，按照省社管总体平台业务应用需求对数据资源进行数据提取、数据清洗、数据关联、数据比对、数据标识等作业处理。基于社管数据资源池数据资源目录管理应用支撑，开展琼海数据资源编目实施服务。

一、数据提取实施服务

数据提取实施服务包括结构化数据提取和非结构化数据提取。

二、数据清洗实施服务

包括基于规则的垃圾过滤、空值数据清洗、重复数据清洗、失效数据清洗、值转换等清洗实施服务。

三、数据关联实施服务

包括关联回填、关联提取、结构化与半结构化非结构化数据关联等。

四、采集数据资源整合实施服务

需制定采集数据资源整合规则，通过对采集的数据资源及各单位原有的数据资源进行校对、错误纠正、重复项合并、命名纠正、其他整合处理等处理工作整合采集的数据资源。

五、数据资源目录

需编制琼海数据资源编目挂载到省总体平台数据中台，通过省总体平台数据中台的资源目录为琼海提供数据资源查阅调用等。

1.4.2.1.3 资源库构建

基于社管数据资源池逻辑一体化的方式，通过大数据资源池系统的能力支撑，构建由原始库、基础库、专题库组成的琼海数据库体系，同时建设大数据云 GIS 平台。

1、原始库建设

原始库是琼海各数据源的原始集合，在此基础上补充对各种数据来源数据进行一系列处理加工后产生的标准化数据、关联要素信息和标签信息。原始库可为各类应用提供基本的数据支撑，并支持信息溯源、原始场景回溯等业务需要。

原始库应包括综治 9+X 历史档案数据域、政府各部门政务数据域和其他数据域。

2、基础库建设

基础库的建设应围绕社管平台业务应用需求开展。琼海主要建设基础网格空间数据库、机构队伍基础数据库、综合事件基础数据库、风险源基础数据库、城市部件基础数据库、感知前端基础数据库、重大安保区域三维空间数据库等基础库。

3、专题库建设-云 GIS 平台

通过建设态势专题库支撑琼海态势一张图，指挥调度专题库支撑琼海指挥调度一张图相关应用。

4、构建基于 9+X 基础数据采集和城市部件基础数据采集的应用。

1.4.2.1.4 博鳌乐城先行区可视化管理系统

建设博鳌乐城先行区可视化管理系统，以 3D 虚拟化技术为基础，以数字化、可视化、智能化理念为目标，构建园区、建筑、室内结构、安全消防设备的逐级可视；对于园区需要重点展示或说明的内容以信息牌的形式直观展示，构建园区的可查、可管、可控的一体化可视平台。

1、功能要求

包括园区的场景建模工作、信息采集、全景照片采集与融合、智慧园区可视化、智慧服务、智慧管理。

2、项目部署要求

在管理端，只需要部署 PC Server 做为系统服务器使用，通过局域网络与现有摄像头或系统联通并进行数据交换。

3D 可视化系统支持 B/S 架构，远端的桌面用户或大屏显示终端只需要通过 IE 浏览器登录到可视化系统服务器，即可访问和浏览可视化系统，无需安装独立客户端。

3D 可视化系统支持部署多台服务器以实现可靠性要求。

1.4.2.1.5 态势一张图

琼海态势一张图包括琼海总体态势、琼海重点监测、琼海业务协同、琼海社会概况、琼海综合治理、琼海公共安全态势、博鳌乐城国际医疗旅游先行区态势、博鳌智慧治理态势、后台数据管理以及后台数据管理适配调整和展现内容适配调整的规则。

根据琼海态势展现需求，需提供支撑指挥中心大屏、研判室大屏和日常工作 PC 端三种规则展现。由于大屏规格不同，需对展现内容的总体态势图表、总体态势地图、公共安全、综合治理、宏观态势调、业务协同调、重点监测图表、重点监测地图进行适配调整。

1.4.2.1.6 指挥调度一张图

包括基础数据同步服务平台、战备情报主题、处置调度主题。

基础数据同步服务平台是支撑市县可视化指挥一张图系统实现高可用、确保数据安全、完整的定制化平台，该平台集成基础数据接入、数据定时同步、数据实时同步、数据存储、数据安全审计、数据可视化操作等多功能，为数据的安全存储和一致性提供保障；通过实施数据监控，对数据传输异常事件实时发出告警，并支持多渠道的告警提醒。进一步发挥信息资源和应用系统的效能，提升信息化建设对业务和管理的支撑作用。

战备情报主题主要是用于对警力资源状况，预警统计分析，实时预警事件等进行整合展示，使各类业务数据立体化的呈现于决策者眼前，进而辅助领导综合掌控大范围城市治安态势。

处置调度主题主要用于在对突发事件、应急事件进行响应时，通过该主题的辅助能更加迅速、准确、科学的做出调度指挥，强化领导扁平化指挥调度的能力，提升处置突发事件的效率，增强处置预警事件的能力和水平。

1.4.2.1.7 微服务架构集成与接口

1、省级总体平台微服务体系架构与琼海社管总体平台集成

省级总体平台微服务体系架构与琼海子平台集成，会涉及琼海市微服务应用与总体平台微服务体系接口定制化开发和联调。主要包括：琼海市微服务应用与总体平台微服务用户体系、权限体系、数据通道接口定制化开发和联调；琼海市微服务应用日志提取、上报、数据处理、统计分析与总体平台微服务平台接口定制化开发和联调；琼海市微服务容器告警、集群监控、应用发布统计与总体平台微服务平台接口定制化开发和联调等。

2、琼海本地接口

包括琼海市综治应用接口、琼海市公安应用接口、琼海市应急消防应用接口、琼海市环岛应用接口。

1.4.2.1.8 智能态势报告管理

琼海智能态势报告管理由三报告内容、报告生成管理、报告归档管理三部分组成。

1.4.2.1.9 一体化运维系统

1、设备信息采集对接服务

针对海南社会管理信息化平台市县分平台机房网络设备及服务器等信息进行采集，服务于海南社管平台所涉及的设备及业务系统，包含：机房网络设备、服务器、光电、船载终端、视频及各业务系统等。 用于采集服务开发和数据传输能力服务。

2、运维可视化态势大屏

通过与县市已有运维平台的对接或信息采集、处理，形成态势数据呈现在可视化大屏。通过运维可视化态势大屏，值班运维人员和管理人员能够准确了解社管平台各设备运行情况，全面提升运维运营能力，为信息系统的安全稳定运行提供支撑。包括运维工单服务模块、社管 APP 应用接入。

1.4.2.2 综治分平台

琼海综治分平台要充分使用省社管平台的安全性和基础支撑能力来实现特色应用。包括博鳌智慧治理系统的运营管理中心、智慧管理、智慧物联、智慧服务、智慧产业。

1.4.2.2.1 博鳌智慧治理系统--运营管理中心

通过博鳌运行管理中心的建设，博鳌管理者能够及时全面了解博鳌运营管理各个环节的关键指标；以智能分析预测等手段，提高管理、应急和服务的响应速度；智慧治理运营管理中心的业务对象为博鳌镇政府和系统管理人员。

1.4.2.2.1.1 可视化主题分析

包括以下主题分析部分：

可视化首页：提供用户整体掌握博鳌运行情况和各大功能主题的入口，内容有基本气象信息导航栏、博鳌概况、物联智控统计情况、各专题功能动态可视化入口、事件处置分析、事件类型、最新事件动态轮播。

绿色博鳌：要求至少包括大气环境监测分析、水质监测分析、空气质量监测分析、空气质量趋势分析、水质质量趋势分析。

安居博鳌：要求综合展现社会治安监控、社会事件分析、三危行业信息、应急信息，实现基于的安监应急、治安防控、应急、企业隐患排查等分析展示功能。

和谐博鳌：要求实现博鳌镇人口同比分析、年龄分布展示、区域人口分析展示等。

1.4.2.2.1.2 博鳌驾驶舱

包括以下内容：

疫情防控：支持疫情防控工作展示功能。

医疗健康服务统计：支持医疗健康服务展示功能。

人口统计：包括人口年度统计、重点人群统计、帮扶对象统计、户籍人口统计、户籍人口统计。

经济运行：包括由镇统计员联合各部门按月对全镇各类经济数据进行综合统计后根据关键指标分类统计、区域分类统计、历史趋势统计。

事件信息：要求对群众上报事件、综治矛盾纠纷系统、12345 平台内采集的事件形成博鳌镇的事件形成热力图统计。

基层设施：该模块与雪亮工程系统对接，实现城市部件分布：平台内城市部件信息的分布情况标识，并结合图表展示、支持部件详情查看。

人文素质：包括学校点位分布，可在地图上查询幼儿园、小学、中学、大学分布及数量等，也可以查看该学校的详细信息。

公共服务：可查询在某区域内医院、社区医院在在地图上分布情况医院点位分布以及医院、社区卫生服务站的详细信息。

生活环境：可查询空气质量监测点、水质监测点在地图上分布点位以及被选中点位区域内的空气质量状况水质质量级别等数据信息。

1.4.2.2.1.3 云管家统一能力管理

云管家总门户：支持对博鳌智慧治理系统中的各个应用子系统导航功能应用导航，实现快速进入相应功能模块。

应用子系统单点认证：包括角色访问控制、web 界面管理、单点认证传输加密、云管家子系统统一身份管理、联勤联动子系统单点接入、物联网应用管理子系统单点接入、掌上博鳌子系统单点接入、旅游分析检测子系统单点接入、小镇文明视频巡查子系统单点接入。

统一配置管理：包括用户信息管理、织机构管理、行政区划管理、权限管理、基础配置管理、系统操作指南、移动客户端管理、日志管理。

云管家通用业务流程适配：通过调用其他平台通用业务工作流引擎能力，实现智慧治理各个应用子系统中业务可视化、可配置、可扩展等功能。

GIS 信息服务二次开发：利用其空间分析能力为博鳌智慧治理系统提供相关的地理信息数据，通过综合信息展示平台“GIS 一张图”，为小镇管理者提供一站式的在线地理信息数据展示功能。

1.4.2.2.1.4 综治视频共享分平台接入

包括融合对接琼海市公共安全视频监控建设联网应用综治共享分平台；通过调用综治视频共享分平台的视频管理能力实现对前端视频摄像头采集，分散存储在各前端视频存储设备的视频进行管理。

1.4.2.2.1.5 云管家信息资源服务

对博鳌镇发展各部门所需要的基础数据资源进行统一信息分类编码，形成相应的数据资源目录，设定相应的权限控制。

1.4.2.2.1.6　第三方对接开发

系统输出接口开发：提供 WEB 服务接口如 Web Services 服务和 RESTful 服务接口；对于非 WEB 服务的行业应用系统接口提供行业应用系统接口。

系统输入接口开发：要求通过三类接口与资源池进行衔接：数据库级接口、平台支持主流的协议接口、应用级交换接口。

1.4.2.2.2 博鳌智慧治理系统--智慧治理

1.4.2.2.2.1　云享博鳌联勤联动中心

包括以下内容：

一、民生服务系统

包括首页门户、辖区基本信息、工作人员管理、综合分析、民情日志、考勤管理、绩效考核据。其中首页门户包括工作台帐分析、工作排名比对、展示辖区最新数据采集、统计辖区最新事件处理、统计辖区走访帮扶情况、统计民情日志登记情况。

二、云享博鳌数据时光机

用数据诉说历史，以数据洞察真相，博鳌数据时光机与省总体平台对接，结合智慧治理其他应用的数据结果，提供综合数据分类、分析、洞察能力。包括：综合数据洞察、多要素精准分析、智能热词检索、痕迹百科、情报预警统计、预警通报。

三、博鳌市域五色管理分析系统

博鳌市域五色管理分析系统的五色治理数据归一包括：人员结构数据归一、行驶工具数据归一、场所数据归一、行业数据归一、上报流转分发数据归一、轨迹数据归一、疫情数据归一、音视图数据归一、预警数据归一。

四、数据展示辅助分析系统

包括社会治理基础建设分析、实有人口分析、特殊人群分析、房屋建设实况、特殊人群参与事件率分析、重点区域事件发生率分析、预警类型分析、预警来源分析、事件类型分析、事件来源分析、事件处置排名、视频资源接入分析、视频资源在线率分析。

五、智能联动处置中心

包括城市全貌、治安六要素、全站检索、要素卷宗、图上网格、框选工具、通讯录管理、消息中心、数据脉络、实时视频监测、周边检索、联动处置、网格员在线离线、视频通话、五色分析上图、对象图谱分析。

1.4.2.2.2.2　小镇执法管理子系统

小镇执法管理子系统通过日常巡查发现、领导交办、群众举报、企业双随机抽检，指挥中心视频监督任务派遣，将行政许可、行政监督检查、行政强制、行政处罚等工作环节相结合。小镇执法管理子系统的业务对象为城市行政综合执法人员，包括：

一、企业信息地图标注

对接市工商法人库，将全镇所有的企业信息同步过来，并分配到具体的网格中进行网格化管理。届时网格员和执法人员在日常工作中可通过企业名称、行业分类等进行快速检索查询，包括企业信息管理、地图标注。

二、案件登记

案件登记管理主要实现多渠道（如电话、信件等）案件信息的管理和处置，采集全镇各条线涉嫌违规违法信息，及时通知相关部门统一处理，为综合执法案件的重要来源方式。

三、双随机抽检

按照抽检条线随机抽取被检查企业及各条线执法人员，对企业进行综合全面的检查，有效解决执法检查中行政裁量“人治”成分高，选择性执法、懒政式执法等问题。包括执法任务管理、领导指派、案件中心、卷宗查阅。

四、执法任务管理

对于通过领导指派或双随机抽检下发的任务，平台提供一整套完成的任务管理功能，包括待办任务、经办任务、超期任务、安监中心和卷宗查询等。

五、现场检查和执法文书

执法人员按照系统提供的统一定制的条线（城管、安监等）检查记录表，逐项进行核实和取证；同时系统也提供对执法人员现场检查记录、检查详情的查询功能。

六、考核评价

包括案件考核、上岗考勤、巡逻路线、队员分布、脱岗报警。

七、执法统计分析

包括执法基础数据统计、企业信息分析专题、执法队伍分析专题、执法案件分析专题。

1.4.2.2.3 博鳌智慧治理系统--智慧物联

本期建设的智慧物联包括物联网数据运营子系统和物联网应用子系统。

1.4.2.2.3.1 物联网数据运营子系统

物联网数据运营子系统，要求把琼海区域接入的烟感、水质监控、停车地磁、扬尘噪音检测、异味检测、路灯等物理设备资源化、数据可以汇聚及管理、执行数据分析能力，并且具备将博鳌区域物联网设备感知数据统一共享开放能力。

包括的模块如下：

一、物联感知可视化 IOC 大屏

物联感知可视化 IOC 大屏包括应用数据驾驶舱、应用组件监控、平台开放监控。

二、物联设备接入管理

物联设备接入管理包括设备数据加工、设备数据抽取、设备数据转换、设备数据加载、设备数据规范化处理、设备数据关联、数据作业管理、作业调度管理、数据质量管理。

三、数据分析

支持结构化数据的存储，支持物联设备、信息化管理等多类型数据，支撑多场景应用。

四、物联设备接入

本期建设以博鳌镇接入设备为试点范围，以琼海市全市物联设备接入量为设计目标，设备接入能力最高可达 5 万台，物联感知数据量达 5TB/年，同时具备百万级设备接入的扩展能力。

五、组件管理

组件接入-多场景分类接入、组件接入-多形态组件入库、组件管理-生命周期管理、组件管理-内置设备管理、组件开放-组件模型定义。

1.4.2.2.3.2 物联应用管理子系统

物联网应用管理子系统，要求通过门户的登录、进入系统首页，提供设备管理和巡检管理、并进行告警管理和工单管理，提供区域组织管理和系统设置，从而形成更多的智慧物联的应用。包括：门户登陆、系统首页、设备管理、巡检管理、告警管理、工单管理、区域组织管理、系统设置、客户端软件、物联智慧应用。

1.4.2.2.4 博鳌智慧治理系统--智慧服务

1.4.2.2.4.1 掌上博鳌基础能力

具备用户注册、登录、检索、横幅轮播、常用服务配置、服务分类频道的功能。

1.4.2.2.4.2 公众 APP 应用

充分发挥群众互动，整合、对接现有系统，通过掌上博鳌公众 APP 实现数据多跑腿，百姓少跑腿，提升百姓幸福感。包括魅力博鳌、新闻资讯、市民随手拍、疫情防控、个人中心。

1.4.2.2.4.3 政务 APP 应用

覆盖领导视窗、综合执法、工作圈、工作日常、综合执法。

领导视窗：支持运行简报、地图查询、统计信息等功能。

综合执法：建立掌上执法模块，对接小镇执法管理，实现巡查打卡、事件上报、综合执法、知识库、工作圈、工作日志、领导通、指挥调度等功能。

工作圈：类似于微信的朋友圈，执法人员可以在工作圈里面发表工作动态、工作心得、执法案例等进行互动交流。

工作日常：可查找过往工作日志。日程安排显示具体某一天的工作计划。

综合执法：手机综合执法管理主要实现综合执法的现场检查的记录管理和现场处罚执行办理，主要包括任务处理、企业单位信息查看、企业检查、案件处理等。

1.4.2.2.4.4 APP 运营管理后台

运营管理后台提供给手机 APP 的运营管理人员进行使用，运营管理人员可以管理平台提供的便民服务和增值类服务的内容。运营管理子系统主要提供资讯发布管理、栏目管理、应用管理、消息管理、反馈信息管理、客户端版本管理、闪屏管理、运营活动管理、用户和权限管理等内容。

1.4.2.2.5 博鳌智慧治理系统--智慧产业

要求包括旅游分析监测子系统、小镇文明视频巡查子系统。

1.4.2.2.5.1 旅游分析监测子系统

博鳌是一个旅游产业发达的小镇，在节假日期间每天游客多达五六万人次。通过建设旅游分析监测系统，契合当地旅游发展需求，并提供决策帮助，让旅游部门做出更智慧的决策。旅游部门需要对当地旅游市场的数据有总体把握，并能够进行实时监测和预测。要求至少包括：

一、基础功能

要实现数据资源库建设、数据采集、数据清洗、数据加工、数据存储。

二、实时监测

要实现全镇概览、镇内资源分布、镇内资源统计分析、交通拥堵路段分析、人流实时分析、智能预警、环境信息展示。

实时监测实现对全镇概览、镇内资源分布、镇内资源分析、交通拥堵路段分析、人流实时分析、智能预警、环境信息等统计分析的结果进行可视化展示，同时基于多个领域的技术实现人数的实时监测。

三、旅游专题

要实现信息抓取整合、数据基础服务、游客数据采集和分析、一日游数据采集和分析、常规游客采集和分析、候鸟游客采集和分析、归属地采数据集和分析、乡村游游客采集和分析、景区客流情况采集和分析、吸引物游客归属地分析、吸引物游客行为分析、过夜游数据采集和分析、游客出入数据采集和分析。

包括信息抓取整合、数据基础服务、数据安全处理模块、数据关联清洗模块、数据负载均衡模块、游客数据采集和分析、一日游数据采集和分析、常规游客采集和分析、候鸟游客采集和分析、归属地采数据集和分析、乡村游游客采集和分析、景区客流情况采集和分析、吸引物游客归属地分析、吸引物游客行为分析、过夜游数据采集和分析、游客出入数据采集和分析。

1.4.2.2.5.2 小镇文明视频巡查子系统

借助深度学习技术的不断进步，通过视频图像来自动主动发现博鳌市容环境中的问题，解决市容管理中“人少事多”、“点多面广”的不利局面起到了重大推动作用。

建设智能视频分析应用子系统，通过视频监控中的 AI（人工智能）识别技术，实时智能分析，识别公共环境、公共秩序等方面存在的占道经营、游摊小贩、垃圾乱堆、机动车乱停乱放、行人横穿马路等城市不文明行为。

主要功能包括：视频智能分析、视频分析参数配置、预警联动。

1.4.2.3 公安分平台

琼海公安分平台要充分使用省社管平台以及公安网的安全性和基础支撑能力来实现特色应用。包括内容策划及指标梳理、集成对接实施、可视化工具需求、博鳌安保专题、警务工作专题、二三维一体化 GIS 地图平台、情指行一体化系统升级。

1.4.2.3.1 内容策划及指标梳理

应包含数据梳理、指标设计和 UI 设计等内容。

数据和指标梳理主要针对安保专题、警务工作专题的大屏展示内容策划与相关指标梳理工作，根据不同专题全方位监测各业务场景总体态势，为决策指挥提供数据支撑。

业务指标的梳理需明确总体设计思路与实现路径，并形成相关业务指标库。并结合相关业务专题策划内容，进行数据及服务指标的调研、梳理、加工、计算、分析，根据总体内容策划需要，进行多维度指标设计。

安保专题策划，依据现有系统数据，充分结合琼海安保业务特点，从人员、车辆、检查站防、管、控实时监测、预警和态势分析，健全圈层防控体系，为公安局安保提供工作支撑。同时结合公安厅和市局数据资源，依托全新的二维、三维地图底座，形成安保一张图的全景展示。

警务工作专题策划，依据现有系统数据，结合琼海市公安局日常警务工作相关业务，全面覆盖琼海市公安局日常警务工作指标，实现各项警务业务情况的全景呈现。

1.4.2.3.2 集成对接实施

集成对接实施总体需求：根据大屏内容策划及指标梳理情况，进行合理化数据采集、处理、治理、服务标准和总体集成对接方案设计，基于现有的公安大数据感知平台、情指行一体化可视指挥系统、智慧交通系统、重大安保三维实战指挥系统、省公安厅进出岛管控等系统数据，实现公安相关业务大屏数据及服务的展现。

集成对接标准需求：需要提供科学合理的系统对接实施方法及工作规范，根据总体策划内容及业务指标数据需求，制定数据资源的采集、处理、治理、服务的统一规范与标准，需明确系统集成对接数据标准、数据格式、传输方式、加密方式、更新时间等集成对接规范信息，各个业务系统需按照统一的对接规范和标准进行系统接入，确保数据资源集相关服务在各个集成系统交互通畅，统筹协调，满足各业务专题需求。

集成接入方式需求：应支持数据库对接、接口对接、文件对接等多种集成对接方式。在各个系统集成对接过程中，需明确各个业务系统集成对接业务内容及、数据资源集接入方式，并对各项数据资源进行明确合理化的数据存储方式。

集成接入服务监控需求：对集成接入的各个业务系统具有合理的管理能力，实现对于相关集成接入服务的发布、审批、授权管理等业务，实现便捷接入服务信息的实时监测与维护。

1.4.2.3.3 可视化工具需求

提供操作简单、便于维护、灵活可配、兼容性好的可视化工具，可以根据大屏展现需求，灵活开展界面及数据的适配、设计及发布。

1.4.2.3.4 可视化工具

提供操作简单、便于维护、灵活可配、兼容性好的可视化工具，可以根据大屏展现需求，灵活开展界面及数据的适配、设计及发布。应包括项目管理、设计器、数据适配、数据资源管理、数据准备、大屏组件、数据分析。

1.4.2.3.5 博鳌安保专题

1.4.2.3.5.1 博鳌安保专题展示总体需求

对博鳌会议期间相关安保情况进行总体态势展示，根据该专题内容、相关指标数据与服务内容策划与设计，通过业务系统集成对接和可视化工具，进行博鳌安保专题大屏展现的设计与实现。

对博鳌会议期间相关人员、重点人员、重点车辆等业务数据实时监测、统计分析、数据汇总、变化趋势实时呈现，并实现安保常态化任务实时动态、风险预警提示全面呈现，为提升博鳌安保业务执行管理效率和精准决策提供支撑。

1.4.2.3.5.2 指标展示需求

根据业务展示需求满足主题分明、布局合理、图文并茂、重点突出的大屏展现需求。能够进行关键数据指标应支持数据下钻展示的多级指标展现、多维度指标展示和分屏显示。

1.4.2.3.5.3 指标内容需求

博鳌安保的内容展示至少要从总体态势、出入岛人员监测和出入岛车辆监测预警、区域案件分析、资源分布和舆情等领域进行监控和展示，可以从以下方面进行细化：

- 人员情况的相关指标，包括：各类人员尤其重点人员的实时流量、汇总和增长情况、预警等；
- 车辆情况的相关指标，包括：各类车辆尤其是重点车辆的实时流量、汇总和增长、预警情况等；
- 相关科技设备情况指标，包括：检查站各类核验设备和检查仪器情况、视频车底检查、油箱专用软管窥镜、空飘物监测情况；
- 检查站情况的相关指标，包括：总体人、车、设备和事件等的总体流量、核查数量和比例以及预警情况等；
- 警力情况的相关指标，包括：总体警力、安保警力、安保任务警力投入情况、执勤到岗情况；
- 治安情况的相关指标，包括：各类警情数量占比以及增长、治安事件数量和预警情况；

- 安保任务包括各类安保任务数量、完成情况和汇总。

1.4.2.3.6 警务工作专题

警务工作的内容展示至少要包括：总体态势、公共安全、交通管理、综治维稳、舆情监控、突发应急等方面。其专题展现，需结合琼海公安局警务工作相关业务情况进行总体态势展示，根据警务工作专题内容及指标策划，通过与市局现有的 “情指行一体化、智慧交通、大数据感知”等业务系统集成对接和可视化工具的运用，进行警务工作专题大屏展现的设计与实现。

1.4.2.3.7 二三维一体化 GIS 地图平台

“警务一张图”共享服务平台的建立，旨在帮助警务行业用户建立面向整个警务行业的公共 GIS 共享平台，实现以基础电子地图、警务行业空间信息和 GIS 功能服务为基础，以警务信息“一张图”为应用模式，为公安业务系统提供全方位的空间信息服务，提高警务工作能力。“警务一张图”共享服务平台统一了空间数据格式及空间参考标准，避免数据重复建设多头维护，解决空间信息孤岛问题。

包括云 GIS 平台 2 套、桌面 GIS 平台 1 套、二三维一体化服务平台 1 套、数据处理 1 套。

1.4.2.3.8 情指行一体化系统升级

在公安情指行、融合通信、网络和硬件资源的基础上，系统须依托公安三级网络，保证省、市、县、所网络畅通，实现数据和指令的互联互通；同时在未来社管平台公安分平台建设后，新建业务基础上充分预留接口进行对接，形成有机互补，能够将实时或者非实时数据有效整合。

包括每日工作模块、标绘预案、上传下达、巡逻防控任务考核、巡逻告警、每日调度移动应用、行动任务信息、快速任务编组、行动任务标绘、任务标绘工具箱、行动任务推演、启动行动任务、任务时间轴。

1.4.2.3.8.1 每日工作模块

村委会管理

派出所民警可在标绘预案模块内新增“村委会”，实现对辖区内的各村进行精细化管控、可视化调度。按照“治理要素动态调控，矛盾纠纷日清日结”的思路和要求，将行政村的警务助理、警务员体系、联络方式可视化，便于联络调度。包括村委会信息管理、村经理统计、村展示功能、村委会权限控制。

调控表

各派出所实行每日调度调控记录模式，将每日调度工作内容台账化，形成“每日调度调控表”。包括每日调控表的管理、调控表信息维护、调度工作统计、每日调控提醒、导出和历史记录查询、调控表权限管理和任务统计。

1.4.2.3.8.2　标绘预案

标绘预案权限

每个派出所用只能看到属于本派出所的预案，同时指派不同角色拥有不同模块操作权限。

要点功能

标绘预案新增要点录入和展示功能，各所结合各自辖区治安防控情况和日常、重大、节假日情况进行相应的录入，后能展示。

1.4.2.3.8.3　上传下达

路长制 app 异常上报

与路长制平台对接，实现异常信息上报，能提醒对应单位、部门进行关注。

指令下达

与路长制平台对接，实现对应单位、部门、相关路长制队伍的指令下达。

1.4.2.3.8.4　巡逻防控任务考核

盘查信息比对信息可以保存到后台，进行数据共享及分析，为情报数据采集提供更多源数据。

1.4.2.3.8.5　巡逻告警

巡逻告警信息列表展示，当实时接收巡逻告警信息，加入巡逻告警列表中，告警信息包含：告警类型、告警时间、告警人员、排班信息等。支持对巡逻告警信息进行搜索。

点击告警信息：地图上自动定位，并高亮相关信息，告警信息查询。

1.4.2.3.8.6　每日调度移动应用

派出所民警使用智能移动警务终端设备，通过“每日调度任务”在工作台上拿单作业，使社区民警（警务助理）“一机在手、公专融合、调度工作尽在掌控”，提高派出所每日调度工作效率，根据派出所辖区空间方位、民警、警务助理的勤务巡逻班次、巡逻辖区相结合，采用系统自动任务推送、提醒等方式，及时将辖区内的持续关注事件，动态自动推送给智能移动警务终端，提醒民警重点关注，便于派出所开展针对性精准治理。包括：接受每日盘查任务、每日调度历史查询、调度任务自动生成、未填写任务提醒、未完成任务提醒、录入每日调控表。

1.4.2.3.8.7　行动任务信息

行动计划制定在实际警务任务行动之前，调取或制定好行动的计划信息，包括行动方案基本信息、现场警力要求、案件点位置，警力的部署以及一些辅助装备的部署等等。

1.4.2.3.8.8 快速任务编组

行动任务下新增任务编组，每个任务边组可以在地图上标记，绑定负责任务的相关人员，并设置责任人，任务启动后，自动给任务组发送任务任务。任务过程中可以对任务组成员发送实时信息以及发起组呼等功能。

1.4.2.3.8.9 行动任务标绘

行动任务标绘指通过在地图上添加点、线、区域和文本标绘对象组成方案。用户可根据实际需要自定义各种实用的标绘预案，帮助用户更好地进行指挥调度工作。

针对每个行动需求，添加具体的点，线，区域或文本等标绘对象，地图标绘功能可以根据用户的需要，添加、删除修改方案，同一类型的方案可组成方案组，用户可根据需要添加方案组，便于管理方便。

1.4.2.3.8.10 任务标绘工具箱

任务标绘工具箱提供指挥作战所需的各类要素，支持可视化展示，并且可以在工具箱面板选择这些要素拖到地图上，并输入备注信息。

1.4.2.3.8.11 行动任务推演

行动推演是对任务行动开展前部署情况进行事前警力预置，分析，推演， 能生成行动任务部署地图，并可按需和实际定位图显图层进行各要素、警力叠加分析。实现按需求进行框选、点选的各种数据统计显示，实现按警种分类统计显示警力数，按单位统计显示警力数，在图文预案的基础上，增加动画推演功能，表达行动具体的内容，而且还能对行动过程进行初步模拟，评估行动方案的可行性。

1.4.2.3.8.12 启动行动任务

在预定时间启动行动指挥任务后，指挥中心、各部门、各参战警种、现场警力在任务启动时间预设提前提醒阀值，自动任务倒计时。

1.4.2.3.8.13 任务时间轴

整个指挥行动、现在行动过程中，针对事件本身是需要具备时间轴的，可以方便客户进行事件回溯，包括对用户的呼叫、短信行为、任务目标的抓捕状态进行采集记录等。

1.4.3系统集成

系统部署所涉及到的硬软件由中标人需配合采购人完成系统的部署和规划，主要为软硬件设备及材料、开发软件的安装、联合调试、服务等。

系统集成建设内容包括以下内容：

一、总体平台集成

（1）社管指挥中心，包括但不限于显示系统、扩声系统、图像传输系统、网络系统、综合布线系统、安防系统、专业坐席系统、智能交互系统、多媒体机房及控制室集成部署；（2）资源库建设，云 GIS 平台集成部署；（3）总体平台专用定制软件采购，包括但不限于可视化渲染运行平台、三维渲染插件、二三维地图运行处理平台采购集成部署、琼海指挥一张图基础数据同步服务器、琼海态势一张图本地同步服务器采购集成部署；（4）博鳌乐城先行区可视化管理系统；（5）融合通信系统；（7）社管数据中心机房，包括但不限于 UPS 不间断电源系统、低压配电柜系统、微模块冷通道、机房动力环境集中监控系统、电力电缆及接地、机房综合布线、配套零件材料

二、公安分平台集成

（1）公安视频图像信息联网共享分平台升级及智能解析；（2）智慧检查站安检系统，包括但不限于人员安检子系统（通道式太赫兹、车载移动式安全检查站、智能安检分析仪等）集成部署；（3）人员管控前端集成部署；　（4）市域单元防控无感采集；（5）智能卡口安检系统；（6）琼海公安分平台配套硬件设备；（7）琼海情指行一体化系统升级配套硬件；（8）其他；

三、综治分平台集成

（1）公共安全视频联网应用综治共享分平台升级及智能解析；（2）云存储系统建设；（3）网络系统建设；（4）综治平台搬迁集成部署；（5）博鳌智慧治理系统；（6）云享博鳌联勤联动中心；(7)视频资源整合；

四、应急消防分平台-应急部分集成

应急处置现场感知网络设备以及集成部署；

五、应急消防分平台-消防部分集成

火灾防控感知网络，包括但不限于整合接入琼海市消防救援支队现有的 19 个系统、感知数据汇聚和上图、有关消防安全分析以及设备对接集成部署；

六、软件开发集成

（1）总体平台，包括琼海数据资源库-数据对接与采集服务；琼海数据资源库-数据处理实施服务；琼海数据资源库-资源库构建；态势一张图；指挥调度一张图；微服务架构集成与接口；智能态势报告管理；一体化运维系统；

（2）综治分平台，包括博鳌智慧治理系统--运营管理中心、智慧治理、智慧物联、智慧服务、智慧产业；

（3）公安分平台：内容策划及指标梳理、集成对接实施、可视化工具、博鳌安保专题、警务工作专题、二三维一体化 GIS 地图平台、情指行一体化系统升级；

1.5 安全方案

琼海市社会管理信息化平台遵循《信息安全保障体系建设标准》，本标准规定了海南社管平台安全保障体系的设计准则和建设要求。

基于等保 2.0 标准，按照等保 3 级的要求，基于目前省级社管平台的安全管理方案，统一建设琼海市社管平台网络安全建设方案，按该方案推广到全省其他县市。

本项目建设内容有：防火墙系统 2 台、入侵防御系统 2 台、网络防病毒系统 2 台、网络流量审计系统 2 台、防病毒软件、身份鉴别系统、主机审计系统、视频准入控制系统、漏洞扫描系统、运维安全网关、日志审计系统、数据库审计系统、服务器加固系统，安全管理平台（定制开发）各 1 项、安全运维服务。

1.6 项目组织与人员要求

（一）项目组织

为保障项目按质、按量、按时及有序实施，投标人应承诺对本项目须建立一个完善和稳定的项目管理领导小组、项目团队及执行流程。

（二）人员配置要求

项目组织结构与人力资源方案（项目实施团队）：投标人应说明为满足本项目实施需要，拟成立的本项目实施团队的管理组织机构，包括人员的配备、分工、参加项目时间，并附上参加本项目的项目人员一览表，该项目人员一览表中的人员需提供所在投标单位近三个月连续不断的社保证明。

在项目组人员构成方面，必须配备如下几类人员：项目总负责人、技术负责人、需求分析师、软件设计师、软件工程师、系统测试人员、文档编写人员。

1.7 项目实施方案与验收

一）实施方案

投标人需要通过对本项目深刻理解和充分的需求分析,提供具体的项目实施方案。方案内容应包括但不限于：项目组织、项目管理方案、项目进度计划及保证措施、风险控制方案。

（二）项目验收

（1）中标方应制定项目实施计划,根据需要应在合同签订之日起 9 个月内建设完成项目实施工作；达到招标文件规定的指标后,平台上线进行验收测试（初验）。验收规范（包括项目、指标、方式、测试工具、软件等）应由中标方提前 15 天提交给业主单位,招标方可根据合同及技术规范书和 业主单位的有关规定进行修改和补充,经双方确认后形成验收文件作为验收依据。验收测试合格后,双方签署初验文件,应用系统入网试运行。

（2）初验合格且系统稳定运行后 3 个月以上至 6 月内,达到技术规范的要求时, 可进行最终验收。中标方应有专业技术人员进行现场技术支持,出现的任何系统问题，应由中标方及时处理解决。

1.8 项目运维与售后服务

本项目售后服务包含但不仅限于以下内容：

1、 中标人负责对系统进行维护,确保服务系统质量良好和运行稳定。

2、 售后服务过程中，中标人 7x24 小时通过电话、微信、网站等方式提供远程服务、疑难问题解答等工作,并安排专门的工作人员进行支持。

3、在维护过程中需要现场解决的问题,中标人需要安排工程师上门维护,服务响应在 2 小时内,直至解决所有问题,由此产生的一切费用均由中标人承担。

4、投标人提出质量保证期内的维修、维护内容和范围应满足本项目建成后正常稳定运行的要求。

5、项目运行维护质保期 自项目终验通过之日起,进入系统运维质保期,运维质保周期为 2 年。在运维质保期内,项目承建单位免费提供系统运维质保服务。

1.9 其他要求

1.本项目招标内容为琼海市社会管理信息化平台一期建设项目 EPC 总承包及运营，包含本建设项目达到省相关规范要求及国家验收合格标准的全部设计服务（含初步设计及概算编制、现场勘察测量、组织初步设计及概算专家评审、施工图设计及预算编制等）、采购、施工、集成、售后维护、运营及其它服务等工作。

2.中标人必须对项目的质量、安全、工期、维护等全面负责。

3.中标人要根据本项目可行性研究报告、中共琼海市委政法委员会针对本项目的评审批复以及现场查勘等编制初步设计及概算。由于项目工期紧急，投标人必须承诺在签订合同后 1 个月内完成初步设计及概算编制工作，并提交采购人报琼海市科学技术工业信息化局组织专家评审。

4.预算金额（最高限价）：人民币壹亿叁仟伍佰柒拾叁万捌仟零壹元整（￥：135738001.00 元）

5.项目名称：琼海市社会管理信息化平台一期建设项目

6.包号：A 包

第三章 采购需求

一、项目概况

1、项目名称：琼海市社会管理信息化平台一期建设项目

2、包号： B 包

3、预算金额（最高限价）：人民币贰佰零伍万叁仟陆佰肆拾元整（￥：2053640.00 元）

4、交货期/服务期：合同签订之日起至运行维护质保期结束全过程

5、交货地点/服务地点：采购人指定地点

6、监理服务质量验收要求

1）审核监理方应提交的各类监理文档和最终监理总结报告，综合评估监理方在系统开发进度、质量把关、重难点问题解决、项目投资等方面的监理情况。只有文档齐全，系统开发工作中没有出现重大质量事故才予验收。

2）本监理工作的最终验收由委托方组织。

二、监理技术标准与规范

1、本项目必须符合国家关于信息系统工程监理方面现行的标准、规范、规程、办法、示例，以及海南省、琼海市关于信息系统工程监理方面的文件、规定。投标人在信息系统工程监理工作中使用或参考下述标准、规范以外的技术标准、规范时，应征得业主或业主代表人的同意。在信息系统工程监理工作过程中，如果国家或有关部门颁布了新的技术标准和规范，则投标人应采用新的标准或规范进行监理。

GB/T 19668.1-2014 信息技术服务 监理 第 1 部分：总则；

GB/T 19668.2-2017 信息技术服务 监理 第 2 部分：基础设施工程监理规范；

GB/T 19668.3-2017 信息技术服务 监理 第 3 部分：运行维护监理规范；

GB/T 19668.4-2017 信息技术服务 监理 第 4 部分：信息安全监理规范；

GB/T 19668.5-2018 信息技术服务 监理 第 5 部分：软件工程监理规范；

GB/T 19668.6-2019 信息技术服务 监理 第 6 部分：应用系统：数据中心工程监理规范；

中华人民共和国通信行业标准；

中华人民共和国住房和城乡建设部标准；

软件开发的国际、国家有关标准和规范；

网络质量、安全控制的国际、国家和行业标准；

GB/T 2887-2011 计算机场地通用规范；

GB 50174-2017 数据中心设计规范；

GB/T 9385-2008 计算机软件需求规格说明规范；

GB/T 9386-2008 计算机软件测试文档编制规范；

GB/T 15532-2008 计算机软件测试规范；

注：上述标准和规范如发生不一致时，则以要求最为严格的标准和规范作为工作依据。

三、监理任务说明与监理范围

（一）监理任务说明

按照国家标准对项目进行全过程监理。

（二）监理范围

本项目监理范围包括以下几项要素，投标人需要根据要素提交完整的监理大纲。

监理大纲应包括如下几个方面：

1、要求投标人对本项目采购需求的理解程度；

2、要求投标人根据项目特点，从实际出发分析本项目监理工作的重点、难点，并根据分析的结果制定相应的监理工作规划、对策和策略，以便日后有针对性的开展建设工程的监理服务工作；

3、要求投标人根据项目特点，提出本项目监理各阶段措施及方法；

4、要求投标人根据项目特点，提出项目监理服务方案中分别对应质量、进度、投资、变更四项控制，合同、信息、安全三项管理，组织沟通协调的完整描述；

1）质量控制；

2）投资控制；

3）进度控制；

4）变更控制；

5）合同管理；

6）信息管理；

7）安全管理；

8）组织沟通协调。

5、要求投标人针对本项目特点，提出合理化建议；

6、要求投标人针对本项目特点，提出系统测试验收方案。

（三）监理职责

本项目监理工作内容如下：

按照“四控制、三管理、一协调”的原则，确保项目在规定的时间内完成，并实现项目建设的目标，本项目监理工作内容包括：

A、项目组织及技术实施方案的把关

1) 审核承建单位的总体实施方案；
2) 审核项目建设过程中各种关键技术的构建落实；
3) 审核承建单位的施工组织方案及投标人提交的《项目实施计划》；
4) 审核承建单位的质量保证计划、质量控制体系(含质量控制的关键性节点)；
5) 审核承建单位的原代码管理方案；
6) 审核承建单位的测试方案；
7) 审核承建单位的进度计划和进度控制节点。

B、工程质量控制

（1）系统集成质量的控制

1) 系统集成方案的进程控制；
2) 关键设备、系统软件质量技术指标和系统功能符合招标要求的控制；
3) 对采购的硬件设备的质量进行检验、测试和验收；
4) 对设备安装、系统软件的安装调试进行验收；
5) 对系统集成进行总体验收。

（2）应用软件开发质量的控制

1) 软件部署阶段性计划的审核和确认；
2) 对应用软件的需求分析、概要设计、详细设计进行完整性审查并对数据移植、系统测试联调及系统验收阶段各阶段进行把关；
3) 对承建单位的开发质量进行记录审核；
4) 源代码、应用程序及相关文档的移交验收等；

（3）人员培训的质量控制

1) 审核确认承建单位的培训计划；
2) 监督承建单位实施其培训计划，并征求用户的反馈意见；
3) 监督审查考核工作，评估培训效果；
4) 审核确认承建单位的培训总结报告。

（4）设备/材料采购质量控制

建设项目由承包单位承担设备/材料采购任务，工程监理单位在设备/材料采购监理工作主要有：

1）审核承包单位的设备采购计划和设备采购清单；
2）订货进货验证；
3）组织到货验收；
4）检查、设备移交等；

C、项目进度控制

1) 审核承建单位的进度分解计划，确认分解计划可以保证总体计划目标；
2) 对项目实施进度进行实时跟踪，并要求承建单位对进度计划进行动态调整，以确保项目的阶段和总体进度目标的实现；

3）当项目建设目标偏离时，应及时指出，并提出对策建议，同时监督承建单位采取措施进行补救。

D、投资控制

1）通过对工程实施过程的有效控制，确保投资效益在招标控制范围内；

2）协助用户控制本项目建设总投资在项目预算及审计范围内，减少项目建设中的额外开支；

3）以项目建设方和承建单位实际签订的合同金额为准，确保项目费用控制在合同规定的范围内；

4）在项目建设中，合理减少项目变更，保护建设单位的经济利益。

E、合同管理

1）跟踪检查合同的执行情况，确保承建单位按时履约；

2）对合同工期的延误和延期进行审核申报；

3）对合同变更、索赔等事宜进行审核并向承建单位报告；

4）根据合同约定，审核承建单位提交的支付申请，协助报签付款凭证。

F、信息管理／工程文档管理

1）做好监理日记及工程大事记；

2）做好合同批复等各类往来文件的批复和存档；

3）做好项目协调会、技术专题会等各项会议纪要；

4）管理好实施期间的各类、各方技术文档；

5）做好项目周报；

6）做好监理建议书和监理通知书存档；

7）阶段性项目总结。

G、安全管理

1）做好施工过程各项安全管理工作；

2）按照国家法律法规及相关行业标准，做好信息系统安全管理工作。

H、经业主委托，负责协调本项目所涉及的各承建单位之间的工作关系，并协调解决项目建设过程中的各类纠纷。

（四）项目进行各阶段的监理任务：

A、项目准备阶段的监理

1）协助业主审核开工申请，确定开工日期；

2）报告承包商设备订单的订购和运输情况；

3）报告项目实施条件准备情况；

4）报告承包商项目实施前期的人员组织、施工设备到位情况。

B、项目实施阶段的监理

1）工程材料、硬件设备、监测设备安装、系统及应用软件的质量、到货时间的审核；

2）网络系统工程、软件工程等实施阶段的质量、进度监理评测和验收。

C、验收阶段的监理

1） 主动配合业主进行系统验收；
2） 系统验收完毕进入保修阶段的审核与签发移交证书：
3） 核实已完成工程的数量、质量，报送业主做为支付工程价款的依据。
D、工程结束后的移交
1） 系统的设计方案、设计图纸的全部移交：
2） 设备、软件、材料等的验收文档核实；
3） 项目实施文档的移交；
4） 项目竣工文档的移交；
5） 项目的整体移交；
6）各类档案资料移交。
E、文档管理及组织协调
监理方负责整理记录归档业主单位与承建单位来往的文件、合同、协议及会议记录、电话记录等各种文档。
（五）监理组织要求
本项目监理人应以第三方立场对软件开发、测试、验收、实施进行过程监督和把关，以协助建设单位圆满完成本工程为目的，协调建设单位和承建单位的合作关系，确保监理工作的公正性、公平性、公开性。
1.本项目要求监理单位建立专职监理机构（监理组），实行总监理师（监理组长）负责制，根据项目进度派驻相关专业人员。
2.监理单位应根据项目需要和投标书承诺，配备满足监理工作所需要的人员、设备和工具；
3.监理过程中，监理组人员应按科学、认真的工作态度开展监理工作，并承担建设单位与承建单位的信息保密义务。
4.监理人员应具有信息系统监理师资格证。
(六)监理人员要求
1. 监理人员应遵守以下执业规定：
1） 以“守法、诚信、公正、科学”的准则执业，维护建设方与承建方的合法权益；
2） 遵守并执行有关项目建设的法律、法规、规范、标准和制度；
3） 认真履行监理合同规定的义务和职责；
4） 不收受建设单位与承建单位的礼品或礼金；
5） 不泄漏建设单位与承建单位的合同条款、业务资料、商业秘密以及其他需要保密的事项；
6） 坚持依据相关规则与规定，公正、独立地协调和处理与监理工作相关的争议问题。

四、监理大纲

1、编制的程序与依据应符合国家相关政策、法规的要求；

2、监理大纲的编制要求符合工程实际要求，对整个工程监理工作具有指导性作用；
3、监理大纲的编写应明确监理组织机构及工作目标，确定具体的监理工作制度、程序、方法和措施。

第三章 采购需求

一、项目概况

1、项目名称：琼海市社会管理信息化平台一期建设项目

2、包号：C 包

3、预算金额（最高限价）：人民币陆拾肆万元整（￥：640000.00 元）

二、项目背景

根据《中华人民共和国网络安全法》、《信息安全等级保护管理办法》（公通字〔2007〕43 号)、《海南省信息化条例》、《关于进一步加强信息安全等级保护工作的通知》（琼等保办〔2013〕2 号）、《关于开展信息安全等级保护安全建设整改工作的指导意见》（工信安〔2009〕1429 号）和网络安全等级保护 2.0 等相关规定和要求，采购人将委托具有国家网络安全等级保护工作协调小组办公室网络安全等级保护测评机构推荐证书的投标人，对采购人开展网络安全等级保护等级测评及相关安全服务，以全面提高网络安全保障能力和水平，为切实做好等级保护对象的网络安全等级保护的各项工作夯实基础，落实网络安全等级保护制度的各项要求，实现网络安全等级保护工作合规，保障和促进单位信息化健康发展。

三、项目内容

通过委托专业网络安全等级测评服务机构，根据《信息安全技术 网络安全等级保护实施指南》GB／T 25058-2019 等相关文件及标准要求，针对正在运行的信息系统实施网络安全等级保护测评及安全服务，明细如下：

序号	服务内容及要求	级别
1	琼海市社会管理信息化平台一期	第三级(S3A3G3)

四、服务实施

（一）服务目标

通过网络安全等级保护测评服务，对采购人运行的信息系统开展符合性测评，衡量信息系统的安全保护管理措施和技术防护措施是否符合等级保护基本要求，是否具备了相应的安全保护能力。找出问题，针对性的制定整改措施，推进信息安全防护体系不断完善。

（二）政策依据

- 《中华人民共和国网络安全法》
- 《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》(国务院147号令)
- 《信息安全等级保护管理办法》（公通字〔2007〕43号）
- 《计算机信息系统 安全等级保护划分准则》GB 17859-1999
- 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》GB/T 22239-2019
- 《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》GB/T 28448-2019
- 《信息安全技术网络安全等级保护测评过程指南》GB/T 28449-2018
- 《信息安全技术信息安全风险评估规范》GB/T 20984-2007
- 《信息安全技术网络安全等级保护实施指南》GB/T 25058-2019

如果国家或有关部门颁布了新的技术标准和规范，则投标人应按要求采用新的标准或规范。

（三）服务内容

服务期内，投标人须向采购人提供以下服务。

1、等级保护培训咨询服务

1）等级保护政策/标准咨询

随着国家网络安全等级保护的推进工作，网络安全等级保护政策、法律法规和标准体系也会相应的发布和更新，投标人应针对本项目设立网络安全等级保护咨询平台，明确较为固定的咨询服务人员，并根据咨询要求提供正式的答复资料和文档。咨询内容包括但不限于网络安全等级保护国内外发展动态、等级保护政策、法律法规和标准体系咨询服务。

2）信息系统等级变更咨询

在信息系统出现等级变更时，投标人须协助采购人对信息系统进行分析，明确信息系统边界和定级对象，对信息系统的子系统进行划分，确定信息系统以及子系统的安全等级。

3）等级保护建设整改咨询

按照信息系统安全总体方案要求，投标人须结合信息系统安全建设项目计划，根据网络安全等级保护相关标准和规定，对采购人等级保护建设整改工作提供全面的安全方案的详细设计咨询，结合采购人的实际情况，协助采购人进行分布或分期地落实安全技术与管理措施，并根据预期实现的安全目标，全程提供在建安全设备和系统的测试、验收工作等咨询服务。

4）信息系统安全检查咨询

在采购人开展信息系统安全检查时，全程提供咨询服务，包括检查范围、检查方法、检查结果分析以及整改措施制定等。

5）等级保护测评咨询

测评过程中，投标人应协助用户单位参照《网络安全等级保护测评要求》中评估内容和方法，对测评过程中所涉及到的评估项及测评过程中所编制相关表格、填写项提供全程咨询服务，确保测评工作的顺利开展。

6）相关政策、法规、技术标准的培训。

投标人应向采购人提供完整的培训方案，对网络安全等级保护相关政策、法规、技术标准进行全面培训。

2、等级保护测评服务

投标人应依据国家网络安全等级保护管理规定，按照《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》(GB/T 28448-2019)、《信息安全技术网络安全等级保护测评过程指南》(GB/T 28449-2018)有关管理规范和技术标准对等级保护对象开展等级测评工作，在完成测评后，针对等级保护对象测评的情况，出具《网络安全等级保护等级测评报告》，并针对等级保护对象安全建设提出具有针对性的整改建议。

2.1 测评实施内容

投标人应针对等级保护对象完成等级保护对象要素进行确认、分析和梳理，提出详细的等级测评方案。对等级保护对象的整体保护状况和等级保护对象组件，逐一进行网络安全等级保护等级测评，等级测评的内容包括以下内容:安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等十个层面的安全测评；完成测评工作后，出具《网络安全等级保护等级测评报告》，并针对等级保护对象安全建设提出具有针对性的整改建议。

投标人在测评过程中，按照《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》等标准开展测评实施工作，等级测评过程分为四个基本测评活动：测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、报告编制活动。测评双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个等级测评过程。

2.2 测评实施过程

2.2.1 测评准备活动

测评准备活动的目标是顺利启动测评项目,收集定级对象相关资料,准备测评所需资料,为编制测评方案打下良好的基础。

测评准备工作应包括工作启动、信息收集和分析、工具和表单准备。

详细要求见下表：

项目内容	工作内容	成果输出
项目启动	1.组建测评项目组	向用户提交《项目计划书》《提供资料清单》
	2.编制《项目计划书》	
	3.确定测评委托单位应提供的资料	
信息收集分析	1.整理调查表单	《等级保护对象调查表》
	2.发放调查表单给测评委托单位	
	3.协助测评委托单位填写调查表	
	4.收回调查结果	
	5.分析调查结查	
工具和表单准备	1.调试测评工具	确定测评工具(测评工具清单)《现场测评授权书》打印各类表单:风险告知书、文档交接单、会议记录表单、会议签到表单
	2.模拟被测定级对象架构,熟悉被测定级对象	
	3.准备和打印各类表单	

2.2.2 方案编制活动

方案编制活动的目标是整理测评准备活动中获取的定级对象相关资料，为现场测评活动提供最基本的文档和指导方案。

方案编制活动应包括测评对象确定、测评指标确定、测评内容确定、工具测试方法确定、测评指导书开发及测评方案编制等六项主要任务。

详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	输出成果
一、测评对象确认	分析并确定被测定级对象 识别并描述被测定级对象的整体结构 识别并描述被测定级对象的边界 识别并描述被测定级对象的网络区域 识别并描述被测定级对象的主要设备 确定测评对象 描述测评对象	《测评方案》的测评对象部分
二、测评指标确定	确定被测定级对象业务信息和系统服务安全保护等级	《测评方案》的测评指标部分
	根据被测定级对象的 A 类、S 类及 G 类基本安全要求的组合情况，从 GB/T22239、行业规范中选择相应等级的基本安全要求作为基本测评指标	
	根据测评委托单位及被测定级对象业务自身需求，确定特殊测评指标。	
	根据测评委托单位及被测定级对象业务自身需求，确定特殊测评指标。	
	对确定基本测评指标和特殊测评指标进行描述，并分析给出指标不适用的原因	
三、测评内容确定	确定每个测评对象对应的每个测评指标的测评方法	《测评方案》的单项测评实施部分
	确定实施测评的单项测评内容	
四、工具测试点确定	确定工具测试环境 确定工具测试工具 确定工具测试的测评对象 选择测试路径 确定测试工具的接入点 本次项目测评需要使用到如下工具： 漏洞扫描工具； Windows 主机安全配置检查工具； Linux 主机配置检查工具； 网络及安全设备配置检查工具；	《测评方案》的的工具测试方法及内容部分

	病毒检查工具； 木马检查工具； 网站恶意代码检查工具； 在线检查工具(网站安全检查工具)； 终端安全检查工具； 口令破解工具； 渗透测试工具； SQL 注入验证检查工具； 在线数据库安全检查工具。	
五、测评指导书开发	确定单个测评对象，内容包含测评对象的名称、位置信息、用途、管理人员等信息	测评指导书、测评结果记录表格
	确定单项测评实施活动,包括测评项、测评方法、操作步骤和预期结果等四部分	
	确定单项测评、整体测评表述形式	
	根据测评指导书,形成测评结果记录表格	
六、测评方案编制	明确项目整体情况和测评活动依据	向用户提交经过评审和确认的《测评方案》、《风险规避实施方案》
	根据测评协议书和被测定级对象情况,估算现场测 评工作量	
	根据测评项目组成员安排,编制工作安排情况	
	根据以往测评经验以及被测定级对象规模,编制具体测评计划,包括现场工作人员的分工和时间安排	
	汇总上述内容及方案编制活动的其他任务获取的	
	内容形成测评方案文稿	
	评审和提交测评方案	
	根据测评方案制定风险规避实施方案	

2.2.3 现场测评活动

现场测评活动通过与测评委托单位进行沟通和协调,为现场测评的顺利开展 打下良好基础,依据测评方案实施现场测评工作,将测评方案和测评方法等内容具体落实到现场测评活动中。现场测评工作主要取得报告编制活动所需的、足够的证据和资料。

现场测评活动应包括现场测评准备、现场测评和结果记录、结果确认和资料归还三项主要任务。

详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	输出
1.现场测评准备	测评委托单位对风险告知书签字确认	会议记录，风险告知书，测评方案和现场测评工作计划，现场测评授权书
	测评委托单位协助测评机构签署现场测评授权书	
	召开现场测评首次会	
	双方确认测评计划和测评方案	
	双方确认配合人员、测评环境等各种现场测评需要的资源	
2.现场测评和结果记录	确认测评对象的关键数据已经进行了备份	《各类测评结果记录/测评证据 和证据源记录/文档交接/规划 记录单》 访谈结果:安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理安全测评的测评结果记录或录音 ； 文档审查结果:安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理测评的测评结果记录； 配置核查结果:安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心测评结果记录表格 工具测试结果：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心测评结果记录，工具测试完成后的电子输出记录，备份的测试结果文件 实地察看结果:安全物理环境、安全通信网络、安全区域
	确认具备测评工作开展的条件，测评对象工作正常，系统处于一个相对良好的状况	
	根据测评指导书实施现场测评，获取相关证据和信息	
	测评结束后，双方确认测评工作是否对测评对象造成不良影响,测评对象及系统是否工作正常	
3.结果确认和资料归还	汇总测评记录，对漏掉和需要进一步验证的内容实施补充测评	
	召开现场测评结束会，测评双方对测评过程中得到的证据源记录进行确认	
	测评人员归还借阅的所有文档资料，并由测评委托单位文档资料提供者签字确认	

		边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理测 评结果记录 测评结果确认:现场核查中发现的问题汇总、测评证据和证据源记录、测评委托单位的书面认可文件

2.2.4 报告编制活动

在现场测评工作结束后，应对现场测评获得的测评结果(或称测评证据)进行汇总分析，形成等级测评结论，并编制测评报告。

测评人员在初步判定单项测评结果后,还需进行单元测评结果判定、整体测评、系统安全保障评估，经过整体测评后,有的单项测评结果可能会有所变化，需进一步修订单项测评结果,而后针对安全问题进行风险评估,形成等级测评结论。报告编制活动应包括单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评、系统安全保障评估、安全问题风险分析、等级测评结论形成及测评报告编制七项主要任务。

详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	工作依据（模版）
1.单项测评结果判定	分析测评项所对抗威胁的存在情况	测评报告的等级测评结果记录部分
	分析单项测评项的测评证据,并与要求内容的预期测评结果相比较,给出单项测评 结果和符合程度得分	
	综合判定单项测评项的测评结果	
2.单元测评结果判定	汇总不同测评对象对应测评指标的单项测评结果情况	测评报告的单元测评小结部分
	判定每个测评对象的单元测评结果	
3.整体测评	分析不符合和部分符合的测评项与其他测评项(包括安全控制点、安全控制点间、区域间)之间的关联关系及对结果的影响情况	测评报告的整体测评部分
	根据整体测评分析情况,修正单项测评结果符合程度得分和问题严重程度	

	值	
4.系统安全保障评估	根据整体测评结果,计算修正后的每个测评对象的单项测评结果和符合程度得分	测评报告的系统安全保障评估部分
	根据各对象的单项符合程度得分,计算安全控制点得分	
	根据安全控制点得分,计算安全层面得分	
	根据安全控制点得分和安全层面得分,总体评价被测定级对象已采取的有效保护措施和存在的主要安全问题情况	
5.安全问题风险分析	针对整体测评后的单项测评结果中部分符合项或不符合项所产生的安全问题,结合关联测评 对象和威胁,分析可能对定级对象、单位、社会及国家造成的安全危害	测评报告的安全问题风险分析部分
	结合安全问题所影响业务的重要程度、 相关系统组件的重要程度、安全问题严重程度以及安全事件影响范围等综合分析可能造成的安全危害中的最大安全危 害(损失)结果	
	根据最大安全危害严重程度进一步确定定级对象面临的风险等级,结果为“高”“中”或“低”	
6.等级测评结论形成	统计再次汇总后的单项测评结果为部分符合和不符合项的项数	等级测评报告的等级测评结论部分
	计算定级对象综合得分，形成等级测评结论，形成等级测评结论	
7.测评报告编制	概述测评项目情况，整理前面几项任务的输出/产品	经过评审和确认的被测定级对象等级测评报告
	针对被测定级对象存在的安全隐患，提出处置建议	
	根据测评协议书、测评委托单位提交的相关文档、测评原始记录和其他辅助信息,对测评报告进行评审	
	评审通过后,由项目负责人签字确认并提交给测评委托单位	

2.2.5 测评实施活动文档

测评机构在上述各阶段活动的测评实施服务过程中，根据服务规范和采购人要求，提供系统、完整、清晰的服务日常报告。

提供的服务文档应至少但不限于如下文档：

测评准备活动阶段：

《项目计划书》；

《等级保护对象调查表》；

《会议记录表》；

方案编制活动阶段：

《网络安全等级保护测评方案》；

《测评指导书》；

《风险规避实施方案》；

现场测评活动阶段：

《现场测评授权书》；

《文档交接单》；

《会议记录》；

报告编制活动阶段：

按系统提交《网络安全等级保护等级测评报告》，并针对该信息系统提出安全整改建议。

（四）服务要求

测评项目实施过程中，投标人应遵循国家标准、行业标准。

(一)项目实施要求

在项目实施中投标方必须做到：

1. 提供项目实施组织架构；

2. 提供详细的项目实施方案和计划进度说明书；

3. 对于采购人的电话咨询和常规服务请求在 30 分钟内予以答复，紧急服务请求在 4 小时内到达采购人现场；

4. 严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作；

5. 规范项目实施过程中的文档管理；

6. 项目实施中要引入风险管理、质量管理、成本管理；

7. 签署《保密协议》。

(二)测评实施团队要求

1.投标人须在投标文件中提供完整的测评实施团队名单及职责分工，所有实施人员必须属于投标人在册员工，而且必须具备等级测评师证书，在项目实施期间持证上岗并接受查验，实施团队名单中所列人员的社保缴纳证明和等级测评师证书，复印件需在投标文件中提供，并加盖公章。

2.按照公安部对测评机构管理的规定和要求，测评项目现场实施的人员必须是本机构的持证测评师，而且测评项目不允许分包或转包，中标人一旦出现上述违规情况采购人有权解除合同并追究其法律责任。

(三)项目验收

投标人必须书面通知采购人所完成的工作和准备进行验收的项目种类及验收开始时间，此通知书需经采购人认定后方可执行。

(四)验收组织

成立由采购人以及其他有关人员组成的验收小组，负责对项目进行全面的验收。

(五)验收标准

1、提交《网络安全等级保护等级测评报告》；

2、提交项目实施阶段所有的过程文档。

(六)服务期

合同签订生之日起且收到采购人入场通知后60个工作日内完成相关服务工作，出具验收材料。

（七） 服务地点:采购人指定地点。

第三章 采购需求

一、项目概况

1、项目名称：琼海市社会管理信息化平台一期建设项目

2、包号： E 包

3、预算金额（最高限价）：人民币陆拾壹万叁仟叁佰伍拾玖元整（￥：613359.00 元）

4、服务地点：采购人指定地点

二、项目需求

在琼海市社会管理信息化平台一期建设项目所涉及软件系统开发完成并通过初验后，对本项目所涉及的软件系统按照项目承建单位的合同条款，以及相关的国际、国家和行业的质量标准，对相关信息系统的功能、性能、安全性等方面进行软件验收测试，并出具《测试报告》。

1.技术标准

GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价（SQuaRE） 第 51 部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》。如果国家或有关部门颁布了新的技术标准和规范，则投标人应按要求采用新的标准或规范。

2.测试原则

客观性和公正性原则：虽然评估工作不能完全摆脱个人主张或判断，但评估人员应当没有偏见，在最小主观判断情形下，按照评估

双方相互认可的评估方案，基于明确定义的评估方式和解释，实施评估活动。

可再现性原则：不论谁执行评估，依照同样的要求，使用同样的评估方式，对每个评估实施过程的重复执行应该得到同样的结果。可再现性和可重复性的区别在于，前者与不同评估者评估结果的一致性有关，后者与同一评估者评估结果的一致性有关。

结果完善性原则：评估所产生的结果应当证明是良好的判断和对评估项的正确理解。评估过程和结果应当服从正确的评估方法以确保其满足了评估项的要求。

3.测试对象及范围

序号	系统名称
1	琼海市社会管理信息化平台一期

4.测评内容应当涉及以下内容：

包括软件功能性、可靠性、易用性、效率、维护性、移植性等质量特性。

1）功能性测试

软件产品满足明确和隐含要求功能的能力。具体内容包括：完备性、正确性、恰当性、互操作性、安全保密性等。

2）可靠性测试

软件产品维持规定的可靠性级别的能力。按照软件运行剖面对软件进行随机测试的测试方法。具体内容包括：成熟性、容错性、易恢复性等。

3）易用性测试

软件产品被理解、学习、使用和吸引用户的能力。关注软件使用时是否感觉方便，能否通过简单的操作达到用户的目的，界面是否

美观，排版是否合理等。具体内容包括：易理解性、易学性、易操作性、吸引性等。

4）效率性能测试

软件产品所提供性能的能力。关注在多用户、大并发量的情况下系统是否满足客户的实际需要，主要从吞吐量、点击率、平均事物响应时间、负载下的平均事物响应时间等来进行测试。具体内容包括：时间特性、资源利用率、容量等。

5）维护性测试

软件产品可被修改的能力。修改可能包括修正、改进或软件适应环境、需求和功能规格说明中的变化。具体内容包括：易分析性、易改变性、稳定性、易测试性、维护性依从性。

6）移植性测试

软件产品从一种环境迁移到另外一种环境的能力。具体内容包括：适应性、易安装性、共存性、易替换性、可移植性依从性等。

7）用户文档测试

用户文档是否包含使用该软件所必须要的信息、所陈述的功能以及最终用户能调用的功能、可靠性特征及其操作、可能导致数据丢失的系统终止或结束条件、是否给出必要数据的备份和恢复指南、对所有关键功能是否提供完备的细则信息和参考信息等，便于用户使用、操作、维护等。用户文档及相关材料是否有软件实际相符。

三、项目具体要求

1.实施要求

1）系统梳理

对本次测评多设计软件系统进行梳理，了解软件系统的主要业务应用、系统架构等情况。

2）现场测评

对本项目所涉及软件系统进行现场测试，出具缺陷报告，待开发单位整改后进行回归测试。

3）成果递交

整理测试结果，出具软件测试报告。

4）服务期

服务期：业主下达测评通知后60个工作日内完成测试工作并提交测试报告。

2.实施过程风险管理

测试实施过程中，被测系统可能面临业务中断、数据丢失等安全风险，投标方应就可能存在的风险进行充分识别并采取必要的规避或防范措施。

3.项目管理与实施保障

对项目进行科学严格的管理，通过系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施，供应商必须提供完整的项目管理方案，并符合以下要求：

1）供应商及其测试人员应当严格执行有关国家信息安全相关标准和有关规定，提供客观、公平、公正的服务；测试过程中其相关人员应注意测试记录和证据的接收、处理、存储和销毁，保护其在测试期间免遭改变/遗失，并保守秘密；

2）配置相应的项目经理、技术主管、质量主管、技术人员等，参与此次测试服务的供应商其评估人员应具备并符合以下要求：

（1）通过国家计量认证的软件测试机构；

（2）仅限于中华人民共和国境内的中国公民，且无犯罪记录；

（3）取得网络安全测试评估相关资质证书；

（4）具备从事信息系统软件测评相关工作经验。