

# 单一来源采购文件

采购人：三亚市科技工业信息化局

代理机构：海南中采工程咨询有限公司

项目名称：三亚市电子政务外网及租赁链路委托运维  
管理服务

项目编号：HNZCDY2021254

2021年8月

## 目 录

第一部分 协商邀请函.....	1
第二部分 供应商须知.....	4
第三部分 采购需求.....	7
3.1 整体需求.....	7
3.2 服务范围.....	9
3.3 服务要求.....	27
3.3.1 基本要求和流程.....	27
3.3.2 现场技术人员值守.....	27
3.3.3 现场巡检服务.....	28
3.3.4 网络运行分析与管理服务.....	28
3.3.5 重要时刻专人值守服务.....	29
3.3.6 网络安全服务.....	29
3.3.7 服务质量要求.....	30
第四部分 合同.....	32
第五部分 响应文件（格式）.....	45
格式 1：响应文件封面.....	45
格式 2：报价函.....	46
格式 3：资格证明文件.....	47
附件：具备履行合同所必需的专业技术能力的证明材料.....	48
格式 4：报价表.....	49
格式 5：服务承诺.....	50
格式 6：授权委托书.....	51
格式 7：反商业贿赂承诺书.....	52
格式 8：诚信投标、诚信履约承诺书.....	53
格式 9：商务条款偏离一览表.....	54
格式 10：其他要求.....	55
格式 11：政府采购供应商信用承诺书.....	56

## 第一部分 协商邀请函

三亚科技投资集团有限公司：

海南中采工程咨询有限公司受三亚市科技工业信息化局委托，对三亚市电子政务外网及租赁链路委托运维管理服务单一来源采购。诚邀你公司参加协商。

### 1、项目简介

1.1、项目名称：三亚市电子政务外网及租赁链路委托运维管理服务

1.2、项目编号：HNZCDY2021254

1.3、资金来源：预算拨款

1.4、采购预算：11,841,257.00 元

最高限价：【包号名称：三亚市电子政务外网及租赁链路委托运维管理服务；最高限价：11,841,257.00 元】

1.5、采购需求：详见第三部分

1.6、项目实施地点：三亚市电子政务外网机房、各接入使用单位。

1.7、项目完成时间（服务期限）：1 年

1.8、付款方式：详见《三亚市电子政务外网及租赁链路委托运维管理服务合同》中第四条“运维管理费用及拨付”。

1.9、拟定单一来源供应商：三亚科技投资集团有限公司

### 2. 供应商资格要求

2.1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目支持节能产品、环境标志产品、小微企业、监狱企业和残疾人福利性单位等相关扶持政策，详见采购文件；

2.3、本项目的特定资格要求：

（1）在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))没有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人；

（2）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

2.4 是否允许联合体投标：否

### 3. 磋商文件的获取

3.1、请于 2021 年 8 月 27 日 00:00: 00 至 2021 年 9 月 3 日 00:00: 00（北京时间，下同），从 全国公共资源交易平台（海南省） <http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>

获取采购文件。

标包名称	标包编码	采购文件售价 (元)	投标保证金(元)
三亚市电子政务外网及租赁链路委托运维管理服务	HNZCDY2021254	100	0

#### 4、投标截止时间、开标时间及地点

4.1、递交投标文件截止时间：2021年9月6日 15:30:00（北京时间，下同）；

4.2、开标时间：2021年9月6日 15:30:00

4.3、递交投标文件及开标地点：

4.3.1、三亚市公共资源交易中心（三亚市吉阳区新风路259号）三亚开标室2，如有变动另行通知（适用于现场递交）

4.3.2、投标人应当通过数字身份认证锁登录全国公共资源交易平台（海南省）<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>上传。（适用于网络递交）

#### 5、采购信息发布媒体

5.1、本项目采购信息指定发布媒体为全国公共资源交易平台（海南省）·三亚市 <http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/syggzy/> 和 中国海南政府采购网 <http://www.ccgp-hainan.gov.cn/>。

5.2、有关本项目采购文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公布公告与下载为准，采购代理机构不再另行通知，采购文件与更正公告的内容互相矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

#### 6、公告期限及保证金到账截止日期

6.1、本项目采购公告期限，自2021年8月27日00:00:00起至2021年9月3日00:00:00止。

6.2、无需缴纳保证金。

#### 7、其他

(1) 采购供应商须在全国公共资源交易平台（海南省）企业信息管理系统（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>）备案，然后登陆招投标交易平台（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>）下载、查看电子版的招标文件及其他文件；

(2) 电子标（招标文件后缀名.GPZ）：必须使用最新版本的电子投标工具（在

<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ggzy/xgrjxz/index/jhtml> 下载投标工具）制作电子版的投标文件；

（3）非电子标（招标文件后缀名不是 GPZ）必须使用电子签章工具（在 <http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ggzy/xgrjxz/index/jhtml> 下载签章工具）对 PDF 格式的电子投标文件进行盖章（使用 WinRAR 对 PDF 格式的投标文件加密压缩）；

（4）投标截止时间前，必须在网上上传电子投标文件--（电子标：投标书为 GPT 格式；非电子标：投标文件需上传 PDF 加密压缩的 rar 格式）；

（5）开标时必须携带加密投标文件的 CA 数字证书和光盘、U 盘拷贝的投标书。

（6）根据《三亚市人民政府办公室关于印发〈三亚市创建一流营商环境 2021 年实施方案〉的通知》（三府办〔2021〕44 号）和《三亚市金融发展局关于印发〈创建一流营商环境“获得信贷”指标 2021 年专项行动方案〉的通知》，三亚市在探索开展“政采贷”业务，中标或成交供应商可凭借与采购单位签订的政府采购合同向开展政府采购合同融资业务的 3 家银行（中信银行三亚分行、兴业银行三亚分行和浦发银行三亚分行）的公司业务部申请信用贷款。

## 8、采购人、代理机构名称及联系方式

### 8.1、采购人联系方式

采购人：三亚市科技工业信息化局

地址：三亚市河西路政府第二办公室 11 楼

联系人：吴翔

电话：17776876608

### 8.2、采购代理机构联系方式

招标代理机构：海南中采工程咨询有限公司

地址：三亚市新风路 130 号翠洲盈湾 A 栋 905 室

联系人：何欣

电话：0898-38263278

## 第二部分 供应商须知

### 一、响应文件的编写要求

1、 响应文件应由下列部分组成：

- (1) 封面；
- (2) 报价函
- (3) 报价表
- (4) 资格证明文件
- (5) 类似项目业绩
- (6) 授权委托书
- (7) 反商业贿赂承诺书
- (8) 诚信投标、诚信履约承诺书
- (9) 商务条款偏离一览表
- (10) 其他要求

2、 响应文件格式见附件

3、 响应文件包括正本壹份，副本 贰 份。

4、 电子版响应文件需提交 **PDF** 格式（盖章）和 **WORD** 格式（可编辑）两种格式，电子版响应文件与纸质版响应文件正本内容必须一致。其载体必须是可以被读取的光盘或者 U 盘（响应文件电子版加密无效），若不提供或不按规定提供可能影响投标。电子版响应文件提交后不予退还。

5、 采购文件的实质性要求包括以下内容：

- (1) 资格证明文件
- (2) 响应文件应符合采购文件规定的格式
- (3) 响应文件必须打印，不得手写、不得涂改
- (4) 响应文件须由企业法定代表人签署或加盖公章
- (5) 响应文件递交时须密封并在密封处加盖公章

6、 响应文件的递交

- 1 所有响应文件必须装订成册。未装订、活页装订或装订松散的响应文件将

被拒绝。

2 响应文件的密封与标记。响应文件的正本、副本应分别密封，密封袋上注明磋商项目名称和项目编号、供应商名称和地址，并清晰的注明“响应文件”和“磋商活动开始前不得启封”的字样。密封袋封口处应有供应商授权代表签字并加盖响应单位公章。

3 如果供应商未按上述要求装订、密封及书写标记，其响应文件将被拒绝。

## 二、响应文件的评审

1、本项目由依法组成的评审小组对供应商进行资格审查。在保证采购项目质量的基础上，评审小组与供应商就采购货物与伴随服务进行协商。

2、具有下列情形之一的，应按无效投标处理：

(1) 供应商不具备采购文件中规定的资格条件；

(2) 提供的货物和服务不符合法律法规和采购文件中规定的实质性要求。

## 三、合同签订

1、评审结束后，由海南中采工程咨询有限公司签发成交通知书。成交通知书作为签订合同的依据。

2、成交供应商应按《成交通知书》规定的时间、地点签订合同。

3、采购文件、成交供应商的响应文件及其澄清文件、成交通知书等，均为签订合同的依据。

## 四、保证金

无需缴纳保证金。

## 五、成交服务费

以成交通知书确定的成交金额为计费基数，按国家计委计价格[2002]1980号文件规定的招标代理服务收费标准，由招标代理机构向成交人收取。成交人应当在收取成交通知书的同时缴纳成交服务费。

**代理费缴纳账户信息：**

户 名：海南中采工程咨询有限公司

开户行：中国建设银行三亚市分行

帐 号：4600 1005 1360 5300 7029

具体收费标准见下表：

服务类型 费率 中标金额 (万元)	货物招标	服务招标	工程招标
100 以下	1.5%	1.5%	1.0%
100-500	1.1%	0.8%	0.7%
500-1000	0.8%	0.45%	0.55%
1000-5000	0.5%	0.25%	0.35%
5000-10000	0.25%	0.1%	0.2%
1 亿~5 亿	0.05%	0.05%	0.05%

## 六、疑问提出

供应商对采购文件如有疑问，必须在提交响应文件截止日期前，将问题以书面的形式提交到海南中采工程咨询有限公司。口头提交质疑澄清的问题不予接受。

## 七、供应商现场需提交身份证明

提交法定代表人身份证复印件（原件核对）并盖供应商公章，或委托代表授权书及被授权人身份证复印件（原件核对）、法定代表人身份证复印件并盖供应商公章。



## 第三部分 采购需求

三亚市电子政务外网是三亚市电子政务的重要网络基础工程，是国家及海南省政务外网在三亚的延伸和拓展。三亚市电子政务外网与三亚市党政内网物理隔离，与互联网逻辑隔离，主要用于运行政府部门不需要在内网上运行的业务和政府部门面向社会的业务，为政府部门的业务系统提供网络、信息、安全等支撑服务，为社会公众提供政务信息支撑服务。三亚市电子政务外网纵向连接海南省电子政务外网，横向联接市政府、市委、政协、法院、各市直机关单位、事业单位、市属国有企业，覆盖全市委办局单位、四区政府、政务服务中心、村居委会。促进了电子政务业务应用系统的互联互通、业务协同、资源共享。

目前，三亚市电子政务外网开通单位共计 406 家，其中机关单位开通 210 家（含国资公司），便民服务站开通 161 家，社管平台点位开通 25 家。2020 年政务外网接入单位年度平均在线率在 99.40%。目前政务外网承载业务系统达到 54 个，其中 14 市区级业务系统、19 个省厅级业务系统、10 个国家级业务系统、11 个互联级业务系统，整体运行稳定。

### 3.1 整体需求

#### 一、政务外网运维管理服务需求

##### 1.1 服务目标

1. 保障三亚市电子政务外网在运维期内的安全稳定高效运行。
2. 保障三亚市电子政务外网每年符合国家信息安全等级保护三级要求，并通过三级等保测评认证。
3. 保障三亚市电子政务外网接入单位的问题和需求能够高效解决。

##### 1.2 运维服务周期

服务周期一年

##### 1.3 服务内容

1. 运维服务期内新增接入电子政务外网的各单位的链路、互联网出口链路的管理

开通；

2. 网络接入调测（所有接入单位的链路到交换设备、安全设备及终端电脑）；
3. 接入外网所有终端电脑的调测开通和管理运维（硬件损坏除外）；
4. 整个电子政务外网（从终端至整个网络平台）的网络运行监控工作；

（1）网络设备状态检查

监控链路的健康状况、网络设备的 CPU 峰值情况、内存峰值情况、设备板卡、模块风扇、电源、主要端口的利用率、链路的健康状态等；

（2）网络设备配置备份；

（3）网络设备路由核查；

（4）网络设备日志备份和检查；

5. 网络安全运行监控

（1）安全设备状态检查

监控安全设备（含专用硬件）面板运行错误码和设备指示灯、电源工作状态指示灯、CPU 使用率情况、内存使用率情况、端口速率、并发连接、存储空间（含审计记录）使用情况；

（2）安全设备配置和安全策略备份；

（3）安全系统增强加固；

（4）安全系统审计日志分析和备份；

（5）提交《安全运行分析报告》。

6. 电子政务外网网络故障恢复；

7. 协助业务单位新业务系统基于电子政务外网开通上线运行（如行政审批系统、政务办公系统、视频会议系统、计生、社保系统等）；

8. 电子政务外网系统相关设备维护（如软件授权、软件服务购买、安全设备、终端接入设备、辅材、损坏硬件超出维保范围的更换等）；

9. 按照国家信息安全等级保护三级要求，建设电子政务外网的网络防护，运维期内通过三级等级保护测评；

10. 对链路的通断情况、质量情况监测、对运营商链路质量考核；

11. 链路费用与通信运营商谈判确定、年度租赁费用的考核拨付。

#### 1.4 服务要求

1. 接入电子政务外网单位在线率 90%以上；
2. 无重大网络安全事故发生；
3. 服务响应要求。

故障级别	响应时间	故障解决时间
<b>I 级：</b> 属于紧急问题；其具体现象为：网络崩溃导致业务停止、数据丢失。	10 分钟，30 分钟内提交故障处理方案	30 分钟到达现场，1 小时内修复故障，如无法修复则 10 分钟内启动应急预案。
<b>II 级：</b> 属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	10 分钟，30 分钟内提交故障处理方案	30 分钟到达现场，1 小时内修复故障，村居委会 4 个小时内到达修复。
<b>III 级：</b> 属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响。	10 分钟，30 分钟内提交故障处理方案	市直机关单位 1 个小时内到达修复，村居委会 4 个小时内到达修复。
<b>IV 级：</b> 属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	10 分钟，2 小时内提交故障处理方案	市直机关单位 1 个小时内到达修复，村居委会 4 个小时内到达修复。

### 3.2 服务范围

2021 年三亚市电子政务外网及租赁链路委托运维管理服务服务内容整体包含政务外网接入单位运维服务、城域网运维服务、网络安全运维服务以及链路租赁运维管理。

城域网运维服务设备清单如下：

序号	设备名称	型号	采购年份	数量	单位
1	统一存储阵列	华为 S2600 V2	2014 年	2	台
2	网管服务器	华为 RH2288H V2	2014 年	2	台
3	统一智能网管（软件）	网强网络管理系统 NETmaster5.X	2014 年	1	套
4	堡垒主机	绿盟 NSFOCUS SAS NX3 H1100C	2014 年	1	台
5	终端安全管理准入设备（软件）	华为 Agile Controller（含 1 台 RH2288H 服务器）	2014 年	1	套

6	党政信息机房和云数据中心路由器	华为 NE20E-S16	2014年	4	台
7	一办和二办路由器	华为 NE20E-S8	2014年	2	台
8	核心交换机	华为 S12712	2014年	2	台
9	一办汇聚交换机	华为 S12708	2014年	1	台
10	二办汇聚交换机	华为 S12708	2014年	1	台
11	居委会/村委会接入交换机	华为 S5700-28TP-LI-AC	2014年	14	台
12	接入层防火墙	华为 USG2250HSR	2014年	14	台
13	入侵防御系统 IPS	绿盟 NSFOCUS NIPS NX5-N4000A	2014年	2	台
14	上网行为管理	绿盟 NSFOCUS NF NX3-G4000H	2014年	2	台
15	出口路由器	华为 NE20E-S8	2014年	1	台
16	出口防火墙	绿盟 NSFOCUS NF NX5-T6000L	2014年	1	台
17	移动办公 VPN 接入网关	华为 AnyOffice(含网关 SVN5560 和 1 台 RH2288H 服务器)	2014年	1	台
18	管理区接入交换机	华为 S5700-28C-EI	2014年	2	台
19	管理区防火墙	华为 USG6650	2014年	1	台
20	互联网出口核心防火墙	华为 USG6670	2014年	2	台
21	入侵检测系统 IDS	绿盟 NSFOCUS NIDS NX5-N8000A	2014年	1	台
22	漏洞扫描系统	绿盟 NSFOCUS RSAS NX3-S	2014年	1	台
23	接入防火墙	华为 USG2250HSR	2016年	20	台
24	接入防火墙	华为 USG6306	2017年	20	台
25	接入防火墙	华为 USG6306	2018年	15	台
26	接入防火墙	华为 USG6306	2019年	20	台
27	网络管理系统（软件）	华为 eSight 管理平台+200 license	2019	1	套

			年		
28	接入防火墙	华为 USG6106	2019年	5	台
29	接入防火墙	华为 USG6106	2019年	30	台
30	接入防火墙	华为 USG6306E	2019年	15	台
31	日志审计系统	绿盟 NSFOCUS LAS NX3-L2000	2019年	1	台
32	安全管理中心（软件）	绿盟 NSFOCUS ESPC	2019年	1	套
33	接入防火墙	华为 USG6306E	2020年	20	台
34	接入防火墙	华为 USG6305E	2020年	30	台
35	接入防火墙	华为 USG6305E	2020年	30	台
36	接入防火墙	华为 USG6305E	2020年	20	台

市直属机关单位政务外网接入清单（210家）如下：

链路序号	类别	单位	原单位名称	运营商	链路类型
1	市委组成部门	市委精神文明建设和爱国卫生运动委员会	市爱卫办	电信	千兆裸光
2		市机构编制委员会	市机编办	联通	千兆裸光
3		市委组织部	市组织部	联通	千兆裸光
4		市委统一战线工作部	市统战部	联通	千兆裸光
5			市委统战部（安置楼）	电信	100M
6		市直属机关工作委员会	市委-直属机关工作委员会	电信	100M
7		三亚市委外事工作委员会办公室	市外侨办	电信	千兆裸光
8		市委接待办公室	市委办公室	联通	千兆裸光
9		市政法委员会	市政法委	电信	100M
10		三亚市纪律检查委员会	纪律检查委员会监察委员会机关	电信	100M
11			市纪委监委	联通	千兆裸光

12			海棠区纪委监委	联通	千兆裸光
13			天涯区纪委监委	联通	千兆裸光
14			吉阳区纪委监委	电信	100M
15			崖州区纪委监委	移动	100M
16	市人大	市人大办公室	市人大办公室	联通	千兆裸光
17	市政协	三亚市政协办公室	市政协办公室	联通	千兆裸光
18	市委派出机构	三亚市现代服务业产业园	现代服务业产业园管委会.	电信	100M
19		三亚市育才生态区管理委员会	育才生态区管委会	电信	100M
20	市委直属事业单位	市史志工作办公室	史志工作办公室	电信	100M
21		市委党校	市委党校	联通	千兆裸光
22			市委党校 2	电信	100M
23	政府直属机关单位	政务中心	市政务中心（3条）	联通	千兆裸光
24				电信	千兆裸光
25				电信	100M
26			天涯区政务中心	电信	千兆裸光
27			海棠区政务中心	联通	千兆裸光
28			吉阳区政务中心	电信	千兆裸光
29		三亚市科技工业发展委员会	市科工委	电信	千兆裸光
30		市南繁科学技术研究院	南繁科学技术研究院	移动	100M
31			南繁科学研究院（海润路）	移动	100M
32		三亚市供销合作社	市供销社	联通	千兆裸光
33	流动人口服务管理办公室	流动人口服务管理办公室	电信	100M	
34	三亚市数字化城管监控中心	数字城管	移动	100M	
35	群团组织	三亚市总工会	总工会	电信	100M
36		共青团三亚市委员会	共青团三亚市委员会	电信	100M
37		三亚市妇女联合会	市妇联	联通	千兆裸光

38		三亚市归国华侨联合会	三亚市归国华侨联合会	电信	100M
39		三亚市残疾人联合会	三亚市残疾人联合会	电信	100M
40		三亚市红十字会	红十字会	电信	100M
41		三亚市台湾同胞联谊会	台湾同胞联谊会	电信	100M
42		中国国际贸易促进委员会三亚市委员会	三亚市贸易促进协会	电信	100M
43		三亚市工商联	三亚市工商联	电信	千兆裸光
44		三亚市社会科学界联合会	三亚市社科联	电信	100M
45		三亚市科学技术协会	三亚市科协	联通	100M
46	市政府工作部门	三亚市人民政府	市政府办公室	联通	千兆裸光
47			三亚市信访办（入口办公）	电信	100M
48			三亚市档案局（原三亚市档案局）	联通	100M
49			原市信访局	联通	千兆裸光
50		崖州区人民政府	崖州区政务中心	电信	千兆裸光
51			崖州区政府		
52		天涯区人民政府	天涯区政府	电信	千兆裸光
53		吉阳区人民政府	吉阳区政府第三办公大楼	移动	千兆裸光
54		海棠区人民政府	海棠区政府办	电信	100M
55		三亚市发展和改革委员会	市发改委	联通	千兆裸光
56			市物价局		
			市粮食局		
57		市自然资源和规划局	原市规划局	联通	千兆裸光
58			原市土地储备开发中心	电信	千兆裸光
59			三亚市海洋与渔业局(原市海洋局)	电信	千兆裸光
			原市国土局	联通	千兆裸光
60		市旅游和文化广电体育局	原市文体局	电信	千兆裸光
61			旅游委质监局 三亚市市民游客中心	移动	千兆裸光
62		三亚市生态环境局	市环保局	电信	千兆裸光

63		三亚市农业农村局	市农业局	电信	千兆裸光
64		市科技工业信息化局	市科工信局	联通	千兆裸光
			党政信息中心		直接拉
65		三亚市商务局	市商务局	电信	千兆裸光
66			商务局执法支队	电信	100M
67			市口岸局	联通	千兆裸光
68			三亚市投资促进局	电信	100M
69		三亚市财政局	市财政局	联通	千兆裸光
70		三亚市财政国库支付局	三亚市财政国库支付局	移动	100M
71		三亚市金融发展局	三亚市金融发展局	电信	千兆裸光
72		市人力资源和社会保障局	市人社局	电信	千兆裸光
73		三亚市教育局	市教育局	电信	千兆裸光
74			市教育局2	电信	100M
75		三亚市卫生健康委员会	市卫生局	联通	千兆裸光
76			市人口计生局	联通	千兆裸光
77			三亚市卫生健康委员会	联通	100M
78		三亚市公安局	市公安局	联通	千兆裸光
79			三亚市公安局崖州分局	移动	100M
80			三亚市公安局吉阳分局	移动	100M
81			三亚市公安局天涯分局	移动	100M
82			三亚市公安局海棠分局	移动	100M
83			三亚市公安局交警支队	移动	100M
84			三亚市公安局机场分局	移动	100M
85			三亚市公安局旅游警察支队	移动	100M
86			三亚市公安局禁毒支队	移动	100M
87			市公安局出入境管理支队	移动	100M
88		三亚市司法局	市司法局	电信	千兆裸光
			市综治办		
			市法制办		
89			海棠区司法局	电信	千兆裸光
90			吉阳区司法局	电信	千兆裸



					光
91	三亚市民政局	市民政局	联通		千兆裸光
92	三亚市民族事务局	市民宗委	电信		千兆裸光
93	市住房和城乡建设局	市住房与城乡建设局	联通		千兆裸光
94		住建局信息中心	联通		千兆裸光
95		住建局物业科	电信		100M
96		市园林局	电信		千兆裸光
	三亚市交通运输局	市交通局			直接拉
97	三亚市审计局	市审计局	联通		千兆裸光
98	三亚市综合行政执法局	市综合执法局	电信		千兆裸光
99	三亚市水务局	市水务局	电信		千兆裸光
100	市退役军人事务局	市退役军人事务局	移动		千兆裸光
101	三亚市应急管理局	应急中心	联通		千兆裸光
102		市地震局（迎宾路）	联通		千兆裸光
103		原市安监局	电信		千兆裸光
104	三亚市国有资产监督管理委员会	市国资委	电信		千兆裸光
105	三亚市统计局	市统计局	电信		千兆裸光
106	三亚市市场监督管理局	原市食药监管局	电信		千兆裸光
107		三亚市工商局	联通		千兆裸光
108		市质监局	电信		千兆裸光
109		三亚市卫生监督所	电信		100M
110		育才区市场监督管理局	联通		千兆裸光
111		崖州区市场监督管理局	联通		千兆裸光
112		南山市场监督管理局	联通		千兆裸

					光
113			崖城市场监督管理局	联通	千兆裸光
114			海棠区市场监督管理局	电信	100M
115			亚龙湾市场监督管理所	移动	100M
116			东城市场监督管理局	移动	100M
117			大东海市场监督管理所	移动	100M
118			光明市场监督管理所	移动	100M
119			天涯市场监督管理所	移动	100M
120			东方市场监督管理所	移动	100M
121			凤凰市场监督管理所	移动	100M
122			红旗市场监督管理所	移动	100M
123			林旺市场监督管理所	电信	100M
124			荔枝沟市场监督管理所	电信	100M
125			藤桥市场监督管理所	电信	100M
126		三亚市林业局	市林业局	电信	千兆裸光
127		三亚市医疗保障局	三亚市医保局	联通	100M
128		三亚市扶贫工作室	市扶贫办	联通	千兆裸光
129		新型冠状病毒肺炎疫情防控工作室	市疫情防控工作指挥部	电信	100M
130	国有企业	三亚科技投资集团有限公司	三亚信投公司	移动	100M
131		三亚市国有资产管理有限公司	三亚市国有资产管理公司	移动	千兆裸光
132		三亚机场建设有限公司	三亚市机场建设有限公司	联通	千兆裸光
133		三亚崖州湾科技城开发建设有限公司	三亚崖州湾科技城开发建设有限公司	电信	100M
134		三亚发展控股有限公司	三亚发展控股有限公司	电信	100M
135		三亚交通投资集团有限公司	三亚市交通投资有限公司	联通	100M
136		三亚传媒影视集团有限公司	三亚传媒影视集团有限公司	联通	100M
137			三亚日报社	联通	千兆裸光
138		三亚农业投资集团有限公司	三亚市农投集团	联通	100M
139		三亚旅投集团	三亚旅投集团	移动	100M
140		三亚市天涯海角旅游发展有限公司	天涯海角公司	联通	100M
141	国家税务总局三亚	三亚市税务局	市地税局	联通	千兆裸光

142	市税务局	天涯区税务局	天涯区税务局	移动	100M
143		崖州区税务局	崖州区税务局	移动	100M
144		海棠区税务局	海棠区税务局	移动	100M
145		吉阳区税务局	吉阳区税务局	移动	100M
146	天涯区	天涯区审计局	天涯区审计局	电信	千兆裸光
			天涯区退役军人事务局		
			天涯区生态环境局		
			天涯区医疗保障局		
147		天涯区文体局	天涯区文体局	电信	千兆裸光
			天涯区旅游和文化广电体育局		
			天涯区群众社区		
148		天涯区绿化所	天涯区绿化所	电信	100M
149		天涯区环卫所	天涯区环卫所	电信	100M
150		天涯区项目推进中心	天涯区项目推进中心	电信	100M
151		天涯区科工信局	天涯区科工信局	电信	100M
152		天涯区消防救援大队	天涯区消防救援大队	电信	100M
153		风情街党群服务中心	风情街党群服务中心	电信	100M
154		天涯区总工会	天涯区总工会	移动	100M
155	天涯区党群服务中心	天涯区党群服务中心	移动	100M	
156	天涯区综合执法局	天涯区综合执法局	移动	100M	
157	天涯区委员会	天涯区委办	联通	千兆裸光	
158	崖州区	崖州区卫生健康委员会	崖州区卫生健康委员会	电信	千兆裸光
			区民政局		
			区住建局		
159		崖州区总工会	崖州区总工会	移动	100M
160		崖州区综合执法局执法三队	崖州区综合执法局执法三队	移动	100M
161		崖州区委政法委禁毒办	崖城指导站	移动	100M
162			南滨指导站	移动	100M
163			梅山指导站	移动	100M
164			保港指导站	移动	100M
165		崖州区委政法委综治中心	崖州区委政法委综治中心	移动	100M
166	崖州区委员会	崖州区区委	电信	千兆裸光	
167	吉阳区	吉阳区人大机关	吉阳区人大机关	联通	千兆裸光
168		吉阳区环卫所	吉阳区环卫所	移动	100M
169		吉阳区园林绿地所	吉阳区园林绿地所	移动	100M
170		吉阳区财政局	吉阳区财政局	移动	100M

171		吉阳区综合执法局	吉阳区综合执法局	移动	100M
172		三亚市吉阳区亚龙湾综合服务中心	吉阳区亚龙湾综合服务中心	移动	100M
173			亚龙湾管委会	联通	100M
174	海棠区	海棠区委员会	海棠区委	电信	千兆裸光
175		海棠区综合执法局	海棠区综合执法局	移动	100M
176	其他	三亚崖州湾科技城管理局	崖州湾科技城管理局	电信	100M
177		2020年第六届亚洲沙滩运动会组委会	亚沙会（赛事信息系统）	电信	100M
178		三亚中央商务区管理局	中央商务区管理局	联通	100M
179		三亚市旅游推广局	旅游推广局	电信	100M
180		三亚市社会保险服务中心	社保中心	电信	100M
181		三亚市人民检察院	市人民检察院	联通	千兆裸光
182		三亚市中级人民法院	市中级人民法院	联通	千兆裸光
183		三亚市气象局	市气象局	联通	千兆裸光
184		国家统计局三亚调查队	国家统计局（原物价局）	联通	千兆裸光
185		三亚海关	市海关	电信	千兆裸光
186		三亚市国家安全局	市国安局	联通	千兆裸光
187		三亚市消防救援支队	市消防支队	电信	千兆裸光
188			三亚市消防救援支队2	移动	100M
189		三亚市旅游发展委员会	市旅游委	联通	千兆裸光
190		三亚市群众艺术馆	群众艺术馆	联通	千兆裸光
191		三亚市林业科学研究院	三亚市林业科学研究院	电信	100M
192		三亚市大隆水利工程管理局	市大隆水利局	联通	千兆裸光
193		崖州区创意产业园	创意产业园	电信	千兆裸光
194		大社区	马岭大社区	移动	100M
195	卓达大社区		电信	100M	
196	高峰大社区		移动	100M	
197	崖州湾大社区		电信	100M	

198		三亚市委军民融合发展委员会	市人防办	电信	千兆裸光
199		市邮政管理局	市邮政管理局	电信	千兆裸光
200		市武警支队	市武警支队	联通	千兆裸光
201		三亚海警局	三亚海警局	移动	100M
202		三亚市图书馆	三亚市图书馆	电信	千兆裸光
203		市救助管理站	市救助管理站	电信	100M
204		市社会福利院	市社会福利院	电信	100M
205		市三防办	市三防办	移动	100M
206		市森林防火指挥部	市森林防火指挥部	移动	100M
207		三亚市信用中心	三亚市信用中心	移动	100M
208		殡葬管理服务中心	殡葬管理服务中心	移动	100M
209		仙逸园（殡仪馆）	仙逸园（殡仪馆）	移动	100M
210		市劳动人事争议仲裁院	市劳动人事争议仲裁院	移动	100M

三亚市接入政务外网村居委会（161家）清单：

序号	区	类别	单位	运营商	链路类型
1	天涯区	原天涯镇（9个）	红塘村委会	移动	20M
2			布甫村委会	移动	20M
3			马岭村委会	移动	20M
4			过岭村委会	移动	20M
5			黑土村委会	移动	20M
6			华丽村委会	移动	20M
7			塔岭村委会	电信	20M
8			文门村委会	移动	20M
9			育春路社区	移动	20M
10		原河西社区（18个）	南海村委会	移动	20M
11			榆港村委会	移动	20M
12			红旗街村委会	移动	20M
13			新建社区	电信	20M

14			建设街村委会	移动	20M
15			和平社区	移动	20M
16			群众街村委会	移动	20M
17			光明社区	移动	20M
18			儋州村委会	移动	20M
19			春园社区	移动	20M
20			朝阳社区	移动	20M
21			友谊路社区	移动	20M
22			机场路社区	移动	20M
23			金鸡岭社区	移动	20M
24			西岛社区	移动	20M
25			台楼村委会	移动	20M
26			岭北社区	移动	20M
27			鸭子塘村委会	移动	20M
28		原凤凰镇（22个）	槟榔村委会	移动	20M
29			桶井村委会	联通	20M
30			新联村委会	联通	20M
31			妙林委会	联通	20M
32			羊栏村委会	联通	20M
33			海坡村委会	联通	20M
34			梅村村委会	联通	20M
35			水蛟村委会	联通	20M
36			回辉居委会	联通	20M
37			回新村委会	联通	20M
38			羊新居委会	联通	20M
39			抱前村委会	联通	20M
40			场站居委会	联通	20M
41			抱龙村委会	联通	20M

42			立新村委会	联通	20M
43			扎南村委会	联通	20M
44			三亚湾居委会	联通	20M
45			南岛居社区	电信	20M
46			海英便民站	电信	20M
47			富岛便民站	电信	20M
48			前进便民站	电信	20M
49			新华便民站	电信	20M
50			吉阳区	原河东社区（18个）	月川社区
51	红沙社区	移动			20M
52	红郊社区	移动			20M
53	大东海社区	移动			20M
54	鹿回头社区	移动			20M
55	下洋田社区	移动			20M
56	港门村社区	移动			20M
57	商品街社区	移动			20M
58	临春社区	移动			20M
59	榕根社区	移动			20M
60	春光社区	移动			20M
61	丹州社区	移动			20M
62	东岸村委会	移动			20M
63	海罗村委会	移动			20M
64	新月社区	移动			20M
65	卓达社区	移动			20M
66	月河社区	移动			20M
67	海澜社区	移动			20M
68	原吉阳镇（21个）	大茅村委会		联通	20M
69		中廖村委会		联通	20M

70			田独村委会	联通	20M
71			新村居委会	联通	20M
72			安罗村委会	联通	20M
73			六道村委会	联通	20M
74			博后村委会	联通	20M
75			六盘村委会	联通	20M
76			龙坡村委会	联通	20M
77			罗蓬村委会	联通	20M
78			红花村委会	联通	20M
79			落笔村委会	联通	20M
80			抱坡村委会	联通	20M
81			南丁村委会	联通	20M
82			荔枝沟村委会	联通	20M
83			干沟村委会	联通	20M
84			榆红村委会	联通	20M
85			红土坎村委会	联通	20M
86			新红村委会	联通	20M
87			经济场社区	联通	20M
88			南新居	联通	20M
89			崖州区	原崖城镇（33个）	梅联社区
90	长山村委会	电信			20M
91	三更村委会	电信			20M
92	凤岭村委会	电信			20M
93	城东村委会	电信			20M
94	崖城村委会	电信			20M
95	城西村委会	电信			20M
96	拱北村委会	电信			20M
97	水南村委会	电信			20M



98			大蛋村委会	电信	20M
99			南山村委会	电信	20M
100			抱古村委会	电信	20M
101			赤草村委会	电信	20M
102			北岭村委会	电信	20M
103			东关社区	电信	20M
104			雅安村委会	电信	20M
105			港门村委会	电信	20M
106			乾隆村委会	电信	20M
107			保平村委会	电信	20M
108			临高村委会	电信	20M
109			盐灶村委会	电信	20M
110			海棠村委会	电信	20M
111			龙港社区	电信	20M
112			中和社区	电信	20M
113			雀信社区	电信	20M
114			东京社区	电信	20M
115			文明社区	电信	20M
116			镇海村委会	电信	20M
117			梅东村委会	电信	20M
118			梅西村委会	电信	20M
119			三公里村委会	电信	20M
120			保港办事处	电信	20M
121			南滨居社区	电信	20M
122	海棠区	原海棠湾镇（29个）	藤桥村委会	电信	20M
123			龙楼村委会	电信	20M
124			永宁社区	电信	20M
125			东溪村委会	电信	20M

126			海丰村委会	电信	20M
127			椰林村委会	电信	20M
128			湾坡村委会	电信	20M
129			藤海社区	电信	20M
130			林旺社区	电信	20M
131			风塘村委会	电信	20M
132			升昌村委会	电信	20M
133			营头村委会	电信	20M
134			洪李村委会	电信	20M
135			龙江村委会	电信	20M
136			北山村委会	电信	20M
137			林新村委会	电信	20M
138			庄大村委会	电信	20M
139			铁炉村委会	电信	20M
140			青田村委会	电信	20M
141			江林村委会	电信	20M
142			龙海村委会	电信	20M
143			三灶村委会	电信	20M
144			南田居社区	电信	20M
145			开发区便民服务站（南田）	移动	20M
146			东风便民站服务站（南田）	移动	20M
147			爱泉便民站服务站（南田）	移动	20M
148			红旗便民站服务站（南田）	移动	20M
149			长田便民服务站（南田）	移动	20M
150			响水便民服务站（南田）	移动	20M
151	育才生态区	原育才镇（11个）	龙密村委会	移动	20M
152			马亮村委会	移动	20M

153			那受村委会	移动	20M
154			那会村委会	移动	20M
155			马脚村委会	移动	20M
156			青法村委会	移动	20M
157			抱安村委会	移动	20M
158			明善村委会	移动	20M
159			雅林村委会	移动	20M
160			雅亮村委会	移动	20M
161			立才居便民服务站	移动	20M

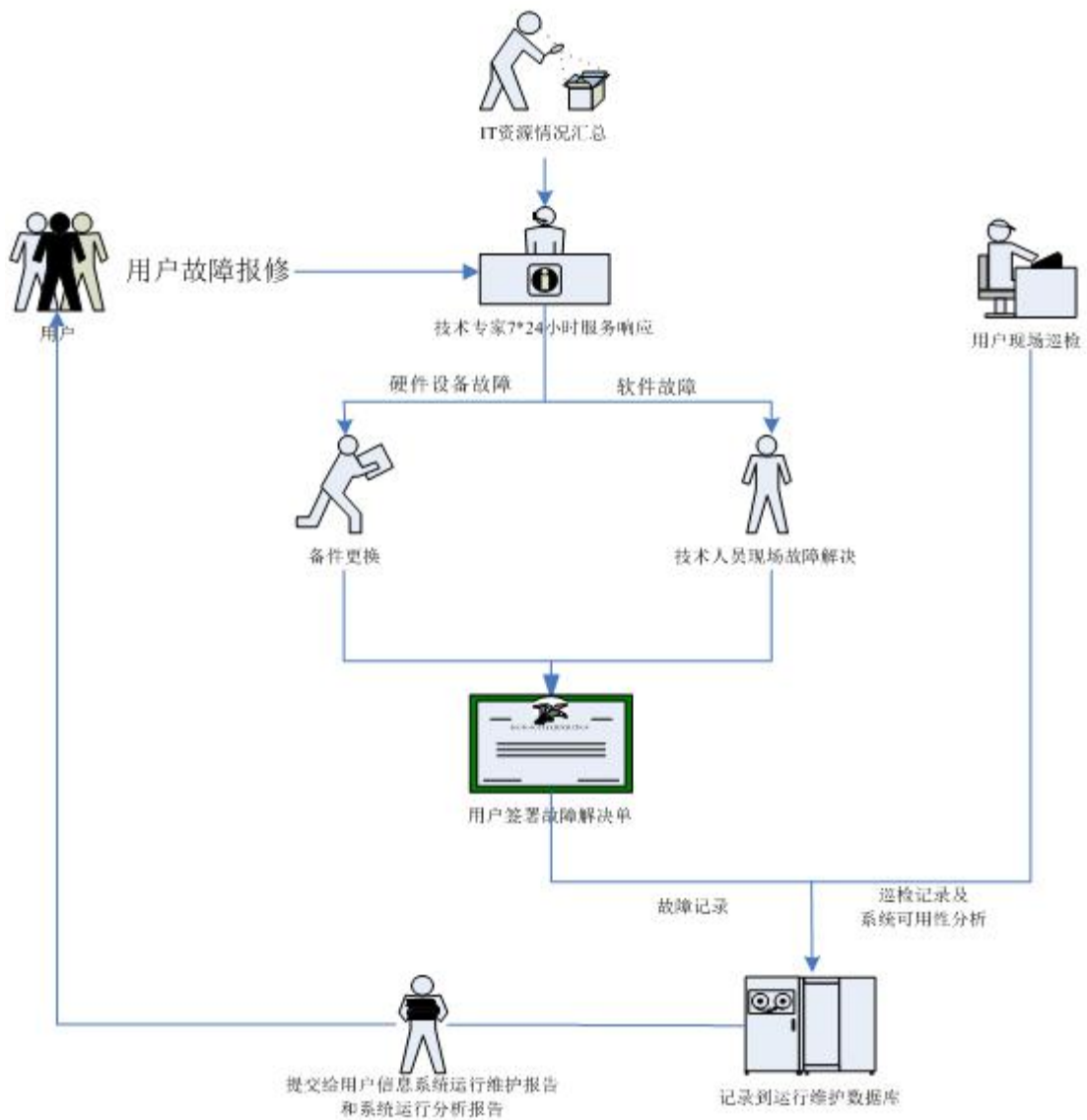
## 三亚市社管平台（共 25 家）接入电子政务外网清单：

序号	单位	运营商	链路类型
1	三亚边防指挥中心	电信	100M
2	藤桥边防派出所	电信	100M
3	蜈支洲边防派出所	电信	100M
4	后海边防派出所	电信	100M
5	亚龙湾边防派出所	联通	100M
6	安游边防派出所	联通	100M
7	红沙边防派出所	联通	100M
8	三亚港边防派出所	电信	100M
9	西岛边防派出所	电信	100M
10	天涯边防派出所	电信	100M
11	港门边防派出所	电信	100M
12	梅联边防派出所	电信	100M
13	凤凰边检站	电信	100M
14	三亚边检站	联通	100M
15	三亚海关缉私分局	联通	100M
16	三亚大队机关	电信	100M
17	崖州工作站	电信	100M
18	天涯工作站	电信	100M
19	吉阳工作站	电信	100M
20	海棠工作站	联通	100M
21	三亚海事局通航管理处	联通	100M
22	三亚市渔政渔港监督管理处	联通	100M
23	三亚应急局	电信	100M
24	三亚消防救援支队	电信	100M
25	三亚市公安局	联通	100M

### 3.3 服务要求

#### 3.3.1 基本要求和流程

保证三亚市政务外网项目基础网络平台的正常运行，降低整体管理成本，提高系统的整体服务水平。同时根据日常维护的数据和记录，提供系统的建议，更好的为用户的信息化发展提供有力的保障。运维服务的基本流程如下：



#### 3.3.2 现场技术人员值守

提供长期的用户现场技术人员值守服务，保证网络的实时连通和可用，保障接

入交换机、汇聚交换机和核心交换机的正常运转。现场值守的技术人员每天记录网络交换机的端口是否可以正常使用，网络的转发和路由是否正常进行，交换机的性能检测，进行整体网络性能评估，针对网络的利用率进行优化并提出网络扩容和优化的建议。

现场值守人员还进行安全设备的日常运行状态的监控，对各种安全设备的日志检查，对重点事件进行记录，对安全事件的产生原因进行判断和解决，及时发现问题，防患于未然。

同时能够对设备的运行数据进行记录，形成报表进行统计分析，便于进行网络系统的分析和故障的提前预知。具体记录的数据包括配置数据、性能数据、故障数据。

### 3.3.3 现场巡检服务

现场巡检服务是对设备及网络进行全面检查的服务项目，通过该服务获得设备运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，保障设备稳定运行。同时，运维服务单位将有针对性地提出预警及解决建议，能够提早预防，最大限度降低运营风险。

巡检包括的内容如下：

编号	巡检内容		
1	<b>硬件运行状态检查项目</b>		
	单板状态检查	电源模块状态检查	风扇状态检查
	整机指示灯状态检查	机框防尘网检查	机房温度、湿度检查
	设备地线检查		
2	<b>软件运行情况检查项目</b>		
	设备运行情况检查	网络报文分析	设备对接运行状况检查
	路由运行情况检查		
3	<b>网络整体运行情况调查</b>		
	网络运行问题调查	网络变更情况调查	网络历史故障调查

### 3.3.4 网络运行分析与管理服务

网络运行分析与管理服务是对网络运行状况、网络问题进行周期性检查、分析后，提出指导性建议的一种综合性高级服务，其内容包括：

服务内容	服务优点
提供网络专家电话号码	保证重大问题第一连线至网络专家
网络专家组每周进行不少于 2 小时的电话或现场技术交流	以最小成本保证及时解答关心的技术问题，并就某一领域技术问题展开深层次沟通
提交汇总分析报告	了解网络历史故障情况以及故障预防建议，最大程度减少网络故障隐患，更高效地进行网络管理

### 3.3.5 重要时刻专人值守服务

保证重要时刻设备稳定运行对网络安全运行尤为关键，因此，运维单位提供重要时刻的专人现场值守支持，包括重大会议期间或其它任何业主单位认为可能对其业务运营产生重大影响的时刻。

### 3.3.6 网络安全服务

在防火墙的日常维护中，通过对防火墙进行健康检查，能够实时了解防火墙运行状况，检测相关告警信息，提前发现并消除网络异常和潜在故障隐患，以确保设备始终处于正常工作状态。

1. 配置管理 IP 地址，指定专用终端管理防火墙；
2. 更改默认账号和口令；设置两级管理员账号并定期变更口令；仅容许使用 SSH 和 SSL 方式登陆防火墙进行管理维护。
3. 深入理解网络中业务类型和流量特征，持续优化防火墙策略。
4. 维护中建立防火墙资源使用参考基线，为判断网络异常提供参考依据。
5. 防火墙产生的每一个故障告警信息，在第一时间修复故障隐患。
6. 建立设备运行档案，为配置变更、事件处理提供完整的维护记录，定期评估配置、策略和路由是否优化。
7. 故障设想和故障处理演练：日常维护工作中需考虑到网络各环节可能出现的问题和应对措施，条件允许情况下，可以结合网络环境演练发生各类故障时的处理流程，如：设备出现故障，网线故障及交换机故障时的路径保护切换。

### 3.3.7 服务质量要求

#### 3.3.7.1 可用性

- 建立相关的作业流程和响应机制，必要时按制定系统冗余和备份规范，以满足可用性的要求；
- 进行合理的人员岗位设置和职责定义，应保证专人专岗并设置人员备份；
- 应配备具有相应能力的人员和必要的工具，并定期进行专业培训，以提高服务可用性。
- 应选择适用的运行维护技术，以保证服务的可用性；
- 根据运行维护服务级别要求，必要时应建立体系架构的关键健康检查点，并配备相应的运行维护工具，以保证服务水平。
- 供方应根据服务要求配备足够的资源，避免由于资源的缺失导致对服务的可用性带来影响。

#### 3.3.7.2 安全性

- 服务的供方应建立适当的信息安全管理机制，以规范数据中心运行维护服务人员的信息安全行为。信息安全管理可参照 GB/T 22080、GB/T 22081 等标准的有关规定执行；
- 应对运行维护服务人员采取有效的信息安全管理措施，如进行人员背景调查、签订安全保密协议等；
- 应对运行维护服务人员进行相关安全管理及安全要求培训，并进行适当的检查，以确保服务人员了解并遵守数据中心安全、保密相关规定；
- 应充分关注业务安全需求，结合信息安全技术与管理标准，进行适当的安全评估，提供相应的安全建议，并对服务对象进行适当的监控和保护；
- 应对安全进行监控、分析，把安全风险控制在可接受范围内，防止安全事件发生；
- 应建立有效的安全通报机制，以及时通报安全事件相关情况和相应防范处理措施等。



### 3.3.7.3 及时性

- 对事件、问题、变更建立明确的分级策略，并与服务窗口时间、响应时间等指标相匹配；
- 建立沟通联络机制，保持沟通渠道通畅，以实现对服务需求的及时响应；
- 建立有效的服务资源调度机制及与服务相关方的协同机制，配置必要的备品备件，以提供及时的服务保障；
- 特殊时间段（如法定节假日或重大事件、恶劣天气等），应提升响应级别，提供必要的现场支持；
- 建立有效机制，周期性对事件级别定义进行更新，以确保定义准确有效。

### 3.3.7.4 规范性

- 建立有效的服务管理流程文件，以保证服务过程实施规范性；
- 建立或遵循甲方的数据中心相关管理制度，如出入场管理制度、安保控制制度等；
- 对于例行操作服务，应制定详细、可操作的技术手册，以降低操作风险；
- 对于非例行操作服务（响应支持），应在实施前，制定详细的实施方案，并进行风险评估及分析，采取相应的风险规避措施和回退手段；
- 在服务过程中进行的任何活动，应建立服务档案，可形成服务报告，保留完整的服务记录。

### 3.3.7.5 其它要求

- 实施维护工作要提交日报、周报、月报和年报；
- 每次上门维护服务要填写用户意见反馈表和登记表。

## 第四部分 合同

# 三亚市电子政务外网及租赁链路委 托运维管理服务合同

(合同编号:     )

年    月

甲方：三亚市科技工业信息化局

乙方：三亚科技投资集团有限公司

甲乙双方根据（项目名称：三亚市电子政务外网管理运维服务）（项目编号：HNZCDY2021254）的采购文件及成交的响应文件和成交通知书，甲乙双方就此次成交的事宜，签订本合同。

### 一、电子政务外网运维管理范围和内容

（一）服务范围：所有电子政务外网已接入单位及后续合同期内接入单位（已接入单位包含机关单位 210 家（含国资公司），村居委会 161 家，社管平台 25 家）。

#### （二）服务内容

1、运维服务期内新增接入电子政务外网的各单位的链路、互联网出口链路的管理开通；

2、网络接入调测（所有接入单位的链路到交换设备、安全设备及终端电脑）；

3、接入外网所有终端电脑的调测开通和管理运维（硬件损坏除外）；

4、整个电子政务外网（从终端至整个网络平台）的网络运行监控工作；

#### （1）网络设备状态检查

监控链路的健康状况、网络设备的 CPU 峰值情况、内存峰值情况、设备板卡、模块风扇、电源、主要端口的利用率、链路的健康状态等；

（2）网络设备配置备份；

（3）网络设备路由核查；

（4）网络设备日志备份和检查。

#### 5、网络安全运行监控

#### （1）安全设备状态检查

监控安全设备（含专用硬件）面板运行错误码和设备指示灯、电源工作状态指示灯、CPU 使用率情况、内存使用率情况、端口速率、并发连接、存储空间（含审计记录）使用情况；

- (2) 安全设备配置和安全策略备份；
- (3) 安全系统增强加固；
- (4) 安全系统审计日志分析和备份；
- (5) 提交《安全运行分析报告》。
- 6、电子政务外网网络故障恢复；
- 7、协助业务单位新业务系统基于电子政务外网开通上线运行（如行政审批系统、政务办公系统、视频会议系统、计生、社保系统等）；
- 8、电子政务外网系统及相关设备与服务采购（如添加安全设备、软件授权、软件服务购买、终端接入设备、移动办公设备、辅材、损坏硬件超出维保范围的更换等）；
- 9、按照国家信息安全等级保护三级要求，建设电子政务外网的网络防护，运维期内通过三级等级保护测评；
- 10、对链路的通断情况、质量情况监测、对运营商链路质量考核；
- 11、链路费用与通信运营商谈判确定、年度租赁费用的考核拨付。

## 二、电子政务外网运维管理目标

- (一) 接入电子政务外网单位在线率 90%以上
- (二) 无重大网络安全事故发生
- (三) 服务响应

故障级别	响应时间	故障解决时间
<b>I 级：</b> 属于紧急问题；其具体现象为：网络崩溃导致业务停止、数据丢失。	10 分钟，30 分钟内提交故障处理方案	30 分钟到达现场，1 小时内修复故障，如无法修复则 10 分钟内启动应急预案。
<b>II 级：</b> 属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	10 分钟，30 分钟内提交故障处理方案	30 分钟到达现场，1 小时内修复故障，村居委会 4 个小时内到达修复。
<b>III 级：</b> 属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，	10 分钟，30 分钟内提交故障处理方案	市直机关单位 1 个小时内到达修复，村居

但业务系统能继续运行且性能不受影响。		委会 4 个小时内到达修复。
<b>IV 级：</b> 属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	10 分钟，2 小时内提交故障处理方案	市直机关单位 1 个小时内到达修复，村居委会 4 个小时内到达修复。

#### （四）服务质量要求

##### 1、可用性

供方在服务实施时，应建立相关的作业流程和响应机制，必要时按甲方要求制定系统冗余和备份规范，以满足甲方对可用性的要求；

进行合理的人员岗位设置和职责定义，应保证专人专岗并设置人员备份；

应配备具有相应能力的人员和必要的工具，并定期进行专业培训，以提高服务可用性。

应选择适用的运行维护技术，以保证服务的可用性；

根据运行维护服务级别要求，必要时应建立体系架构的关键健康检查点，并配备相应的运行维护工具，以保证服务水平。

供方应根据服务要求配备足够的资源，避免由于资源的缺失导致对服务的可用性带来影响。

##### 2、安全性

服务的供方应建立适当的信息安全管理机制，以规范数据中心运行维护服务人员的信息安全行为。信息安全管理可参照 GB/T 22080、GB/T 22081 等标准的有关规定执行；

应对运行维护服务人员采取有效的信息安全管理措施，如进行人员背景调查、签订安全保密协议等；

应对运行维护服务人员进行相关安全管理及安全要求培训，并进行适当的检查，以确保服务人员了解并遵守数据中心安全、保密相关规定；

应充分关注业务安全需求，结合信息安全技术与管理标准，进行适当的安全评估，提供相应的安全建议，并对服务对象进行适当的监控和保护；

应对安全进行监控、分析，把安全风险控制在可接受范围内，防止安全事

件发生；

应建立有效的安全通报机制，以及时通报安全事件相关情况和相应防范处理措施等。

### 3、及时性

供方应对事件、问题、变更建立明确的分级策略，并与服务窗口时间、响应时间等指标相匹配；

建立可确保满足甲方要求的沟通联络机制，保持沟通渠道通畅，以实现与服务需求的及时响应；

建立有效的服务资源调度机制及与服务相关方的协同机制，配置必要的备品备件，以提供及时的服务保障；

特殊时间段（如法定节假日或重大事件、恶劣天气等），应提升响应级别，提供必要的现场支持；

建立有效机制，周期性对事件级别定义进行更新，以确保定义准确有效。

### 4、规范性

建立有效的服务管理流程文件，以保证服务过程实施规范性；

建立或遵循甲方的数据中心相关管理制度，如出入场管理制度、安保控制制度等；

对于例行操作服务，应制定详细、可操作的技术手册，以降低操作风险；

对于非例行操作服务（响应支持），应在实施前，制定详细的实施方案，并进行风险评估及分析，采取相应的风险规避措施和回退手段；

在服务过程中进行的任何活动，应建立服务档案，可形成服务报告，保留完整的服务记录。

### 5、其他要求

实施维护工作要提交日报、周报、月报和年报；

每次上门维护服务要填写用户意见反馈表和登记表。

## 三、服务期限

管理运维服务期限 1 年，合同期限自\_\_\_\_年\_\_月\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日止。

## 四、运维管理费用及拨付

(一) 合同金额：人民币\_\_\_\_\_万元（\_\_\_\_\_元整）。

(二) 资金拨付：

1、甲方在签订合同且财政资金下达后，10个工作日内凭乙方等额有效发票拨付合同金额80%即人民币\_\_\_\_\_万元（大写\_\_\_\_\_元整）给乙方。

2、项目验收通过后，甲方在10个工作日内凭乙方等额有效发票拨付合同金额20%即人民币\_\_\_\_\_万元（大写\_\_\_\_\_元整）给乙方。

3、乙方未按照约定开具发票的，甲方有权拒绝支付管理费用且不承担违约责任。

(三) 合同金额费用明细

1、接入电子政务外网链路对端维护、接入终端调测维护、新业务上线接入费用即接入单位运维管理服务费\_\_\_\_万/年。

2、电子政务外网信息安全等级保护测评服务及安全服务费\_\_\_\_万/年。

3、电子政务外网接入设备及城域网设备运维服务费\_\_\_\_万元/年。

4、电子政务外网租赁链路服务费\_\_\_\_万元，具体明细如下：

第一部分：链路部分			
表 1：2021 年接入政务外网链路费用明细			
市直机关/村居委会接入政务外网单位			
运营商	裸光纤/条数	单价（元/年）	合计
电信	42		
联通	51		
移动	4		
合计	97		
运营商	20M 数字链路/条数	单价（元/年）	合计
电信	63		
联通	37		
移动	61		
合计	161		
运营商	100M 数字链路/条数	单价（元/年）	合计
电信	48		

联通	11		
移动	54		
合计	113		
<b>社管平台接入政务外网单位</b>			
<b>运营商</b>	<b>100M 数字链路/条数</b>	<b>单价（元/年）</b>	<b>合计</b>
电信	16		
联通	9		
合计	25		
小计 1			
<b>表 2：2020 年接入政务外网链路结算费用</b>			
<b>运营商</b>	<b>100M 数字链路/条数</b>	<b>单价</b>	<b>合计</b>
电信	9	详情见本表附件 1“2020 年度新增链路明细”	
移动	42		
合计	51		
小计 2			
<b>表 3：2021 年 1-5 月接入政务外网链路费用</b>			
<b>运营商</b>	<b>100M 数字链路/条数</b>	<b>单价</b>	<b>合计</b>
电信	37	详情见本表附件 2“2021 年 1-5 月新增链路明细”	
合计	37		
小计 3			
<b>表 4：2021 年互联网出口带宽费用明细</b>			
<b>互联网出口带宽/条数/价格</b>			
<b>运营商</b>	<b>类型</b>	<b>条数</b>	<b>年费（元）</b>
电信	200M	1	



电信	600M	1	
联通	600M	1	
移动	600M	1	
小计 3	20000M	4	
<b>表 4：40KM（荔枝沟-一办-二办-云港）骨干环网链路维护费</b>			
小计 4	年度维护费		
年度链路总计 1	小计 1+小计 2+小计 3+小计 4		

## 附件 1：2020 年度新增链路明细

序号	单位名称	运营商	链路类型	租用月数 (个)	计费
1	红旗便民站服务站（南田）	移动	20M 数字链路	3	
2	开发区便民服务站（南田）	移动	20M 数字链路	3	
3	东风便民站服务站（南田）	移动	20M 数字链路	2	
4	爱泉便民站服务站（南田）	移动	20M 数字链路	2	
5	长田便民服务站（南田）	移动	20M 数字链路	2	
6	响水便民服务站（南田）	移动	20M 数字链路	2	
7	市三防办	移动	100M 数字链路	3	
8	市森林防火指挥部	移动	100M 数字链路	3	
9	市公安局出入境管理支队	移动	100M 数字链路	3	
10	吉阳区环卫所	移动	100M 数字链路	3	
11	吉阳区园林绿地所	移动	100M 数字链路	3	
12	吉阳区财政局	移动	100M 数字链路	2	
13	天涯区总工会	移动	100M 数字链路	2.5	
14	崖州区总工会	移动	100M 数字链路	2.5	
15	三亚市信用中心	移动	100M 数字链路	2	
16	海棠区综合执法局	移动	100M 数字链路	0	

17	吉阳区综合执法局	移动	100M 数字链路	1	
18	吉阳区亚龙湾综合服务中心	移动	100M 数字链路	0	
19	殡葬管理服务中心	移动	100M 数字链路	1	
20	仙逸园（殡仪馆）	移动	100M 数字链路	1	
21	崖城指导站 （崖州区委政法委禁毒办）	移动	100M 数字链路	0	
22	南滨指导站 （崖州区委政法委禁毒办）	移动	100M 数字链路	0	
23	梅山指导站 （崖州区委政法委禁毒办）	移动	100M 数字链路	0	
24	保港指导站 （崖州区委政法委禁毒办）	移动	100M 数字链路	0	
25	崖州区委政法委综治中心	移动	100M 数字链路	1	
26	高峰大社区	移动	100M 数字链路	0	
27	天涯区党群服务中心	移动	100M 数字链路	1	
28	天涯区综合执法局	移动	100M 数字链路	0	
29	三亚旅投集团	移动	100M 数字链路	0	
30	南繁科学研究院（海润路）	移动	100M 数字链路	3	
31	三亚市财政国库支付局	移动	100M 数字链路	4.5	
32	三亚市消防救援支队	移动	100M 数字链路	4.5	
33	市劳动人事争议仲裁院	移动	100M 数字链路	3	
34	三亚市公安局崖州分局	移动	100M 数字链路	1	
35	三亚市公安局吉阳分局	移动	100M 数字链路	1	
36	三亚市公安局天涯分局	移动	100M 数字链路	1	
37	三亚市公安局海棠分局	移动	100M 数字链路	1	
38	三亚市公安局交警支队	移动	100M 数字链路	1	
39	三亚市公安局旅游警察支队	移动	100M 数字链路	0.5	
40	三亚市公安局禁毒支队	移动	100M 数字链路	0.5	

41	三亚市公安局机场分局	移动	100M 数字链路	0	
42	崖州区综合执法局执法三队	移动	100M 数字链路	0	
43	市教育局	电信	100M 数字链路	4.5	
44	市委党校	电信	100M 数字链路	3	
45	住建局物业科	电信	100M 数字链路	3	
46	亚沙会（赛事信息系统）	电信	100M 数字链路	3	
47	卓达大社区	电信	100M 数字链路	4	
48	市社会福利院	电信	100M 数字链路	0	
49	市救助管理站	电信	100M 数字链路	0	
50	天涯区消防救援大队	电信	100M 数字链路	0	
51	风情街党群服务中心	电信	100M 数字链路	0	

## 附件 2：2021 年 1-5 月新增链路明细

序号	属性	单位名称	运营商	接入形式	租用月数 (个)	计费
1	市政 机关 (26 条)	榆亚大社区	电信	100M 数字链路	10.5	
2		原市政小学	电信	100M 数字链路	10.5	
3		吉阳大社区	电信	100M 数字链路	10.5	
4		海岸大社区	电信	100M 数字链路	10	
5		市疾病预防控制中心	电信	100M 数字链路	9.5	
6		三亚海事局	电信	100M 数字链路	9.5	
7		落笔大社区	电信	100M 数字链路	9.5	
8		海棠区法律服务超市	电信	100M 数字链路	9.5	
9		市自然资源海棠分局	电信	100M 数字链路	9.5	
10		崖州湾科技城征地指挥部	电信	100M 数字链路	9	
11		市委组织部 2	电信	100M 数字链路	9	
12		红旗街社区党群服务站	电信	100M 数字链路	8.5	
13		友谊路社区第二办公点	电信	100M 数字链路	8.5	
14		警卫任务安保指挥部	电信	100M 数字链路	8	

15		吉阳区综合执法局	电信	100M 数字链路	8	
16		市公安局办证中心	电信	100M 数字链路	8	
17		海棠区金融发展局	电信	100M 数字链路	8	
18		海棠区行政审批服务局	电信	100M 数字链路	8	
19		第一行政执法支队（农业）	电信	100M 数字链路	8	
20		第一行政执法支队（动卫所）	电信	100M 数字链路	8	
21		第四行政执法支队（渔政渔港监督管理处）	电信	100M 数字链路	8	
22		三亚海关缉私分局	电信	100M 数字链路	8	
23		崖州区教育局	电信	100M 数字链路	7	
24		金鸡岭大社区	电信	100M 数字链路	7	
25		过岭大社区	电信	100M 数字链路	7	
26		执法局二支队	电信	100M 数字链路	7	
1	社管平台 （10条）	新风派出所	电信	20M 数字链路	8.5	
2		新居派出所	电信	20M 数字链路	8.5	
3		友谊派出所	电信	20M 数字链路	8.5	
4		三亚湾派出所	电信	20M 数字链路	8.5	
5		藤桥派出所	电信	20M 数字链路	8.5	
6		林旺派出所	电信	20M 数字链路	8.5	
7		南山派出所	电信	20M 数字链路	8.5	
8		崖城派出所	电信	20M 数字链路	8.5	
9		梅山派出所	电信	20M 数字链路	8.5	
10		鹿回头派出所	电信	20M 数字链路	8.5	

## 五、违约责任

（一）由于甲乙任何一方违约，造成本合同不能履行或不能完全履行时，守约方有权要求终止合同。

（二）甲乙双方依照协议规定所应承担的协作任务，因不可抗力确属无法承担的，应在不可抗力发生后两个工作日内，及时通知对方。

(三)甲乙双方由于不可抗力确实无法承担协作任务,而给他方造成经济损失的,不负赔偿责任;由于其它原因不愿继续承担协作任务,而给对方造成经济损失的,应当承担赔偿责任。

(四)甲方应遵照本合同前述的“付款方式”条款中履行付款义务。

(五)因乙方服务考核未达到甲方要求的,甲方有权单方终止合同,且不再支付合同尾款,并不赔偿乙方任何损失。

## 六、甲方承诺

遵守本合同中的各项约定,为乙方提供项目建设的必要条件并履行各项义务。

## 七、乙方承诺

遵守本合同中的各项约定,按照管理工作范围和内容,承担管理考核职责和任务,并对甲方负责。

## 八、争议解决

在合同履行过程中发生的与本合同有关的争议,双方应通过友好协商解决;经协商不能解决的,甲乙双方均可以向甲方住所地人民法院提起诉讼。

## 九、合同效力

1、本合同自双方法定代表人或授权代表人签名并加盖公章之日起生效。

2、本合同一式 捌 份,双方各执 叁 份,报市财政局 壹 份,送采购代理机构 壹 份。具有同等法律效力。

(以下为合同盖章页,无正文)

甲方(签章)：

乙方(签章)：

法定/授权代表：

法定/授权代表：

签约时间：

签约时间：

地址：

地址：海南省三亚市吉阳区吉阳大道 273  
号三亚云港园区 2 号楼 4 层 405、  
406、407 号房

电话：

电话：

招标人声明：本合同标的经海南中采工程咨询有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与采购文件、响应文件的内容一致。

招标代理机构：海南中采工程咨询有限公司（盖章）

经办人：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 第五部分 响应文件（格式）

格式 1：响应文件封面

# 单一来源采购响应文件

项目名称：三亚市电子政务外网及租赁链路委托运  
维管理服务

项目编号：HNZCDY2021254

供应商（公章）：\_\_\_\_\_

供应商法人代表签名：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日





### 格式 3：资格证明文件

- 1、提供有效的营业执照或事业单位法人证书复印件；
- 2、提供 2021 年任意一月的社会保障金缴费凭证；
- 3、提供 2021 年任意三个月的企业纳税凭证；（若无收入，供应商可提供无收入声明，不再需要提供企业纳税凭证。）
- 4、具有履行合同所必需的专业技术人员（提供人员名单，格式见附件）；
- 5、采购文件规定的或供应商认为需要提供的其他内容

附件：具备履行合同所必需的专业技术能力的证明材料

具备履行合同所必需专业技术能力人员名单

姓名	岗位	性别	出生年月	工作年限	学历	岗位证书 (资格证)

投标人：（填写名称并盖章）

法定代表人或其授权委托人：（签字或盖章）

日期：2021 年 月 日

### 格式 4：报价表

## 报价表

单位名称：（加盖公章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

序号	项目名称	数量	投标报价（元）
本项目投标总价（大写）：		小写：	

## 格式 5：服务承诺

### 服务承诺函

格式和内容根据单一来源文件要求自行编写。

供应商：（盖章）

供应商代表（签字）：

日期： 年 月 日

## 格式 6：授权委托书

### 法定代表人授权书

本授权委托书声明：我\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_（供应商名称）的法定代表人，现授权委托\_\_\_\_（被授权人姓名及身份证号码）为我公司的代理人，以本公司的名义参加海南中采工程咨询有限公司组织的编号为HNZCDY2021254的采购活动，处理与本采购活动有关的一切事务。被授权人在开标、谈判、合同签订过程中所签署的一切文件，我均予以承认。

与本项目有关的质疑、投诉事项，我将亲自处理或另行特别授权。

本授权委托书的效力自签署日起至合同履行完毕止。

被授权人无转委托权。特此委托。

本授权书于\_\_\_\_年\_\_月\_\_日签字生效，特此证明。

供应商：（单位盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

被授权人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

说明：本授权委托书需附授权代理人的身份证复印件。如是法人代表本人参加投标，则只需附法人代表身份证复印件，无需提供授权委托书）

## 格式 7：反商业贿赂承诺书

### 反商业贿赂承诺书

#### 我公司郑重承诺：

在三亚市电子政务外网及租赁链路委托运维管理服务招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费和宴请等；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

公司法人代表：                     (签字)

法人授权代表：                     (签字)

  (公司公章)

年 月 日

## 格式 8：诚信投标、诚信履约承诺书

### 诚信投标、诚信履约承诺书

三亚市人民政府政务服务中心：

我方就本次投标活动向贵方郑重承诺：

一、我们已经充分理解了招标文件规定的所有招标要求、中标条件和合同条款，没有任何异议。

二、我们在投标文件中提交的所有商务文件和资格证明文件都是真实有效的；我们做出的所有技术响应都是真实可信、可以实现、并经得起验收检验的。我们保证所有的投标响应在投标有效期内不发生任何变更。

三、我们的投标报价包含了履行合同所需的全部费用。不论何种原因造成的报价漏项损失，我方全部承担，不会提出任何增加费用的要求。

四、我们知道，如果中标后放弃中标，不论原因何在，都是不诚信投标的行为，都会给采购项目造成损失。如果采购人将本合同授予我们，我们将承担所有的潜在合同风险，绝不以任何理由弃标。

五、我们知道，中标后拒签或故意拖延签署合同、拒绝履行或故意拖延履行合同，不论原因何在，都是不诚信履约的行为。如果采购人将本合同授予我们，我们将如约在规定的期限内签署合同，在规定的期限内履行合同。

六、我们声明：我方在溯往二年内的政府采购活动中，没有中标后放弃中标、拒签或故意拖延签署合同、拒绝履行或故意拖延履行合同的不诚信行为。

以上承诺，能够经受来自任何方面的审查和监督。如有虚假或背离，我方愿承担由此引发的一切不利后果，无条件接受采购人的处置和政府采购监管单位的处罚。

供应商（名称）：

法定代表人（签名）：

签署日期：

### 格式 9：商务条款偏离一览表

#### 商务条款偏离一览表

序号	项目	采购文件要求	报价响应	是否偏离	备注
1	供应商资质				
2	响应文件份数				
3	有效期				
4	服务期限				

供应商名称：（填写名称并盖章）

法定代表人或授权委托人签字：



## 格式 10：其他要求

根据《政府采购非招标采购方式管理办法》第四十二条：“单一来源采购人员应当编写协商情况记录，主要内容包括：……（三）供应商提供的采购标的成本、同类项目合同价格以及相关专利、专有技术等情况说明。”

供应商应根据法律规定，对以下内容作出说明：

1、采购标的成本：

2、同类项目合同价格：

3、相关专利、专有技术：

供应商名称：（填写名称并盖章）

法定代表人或授权委托人签字：

日期：2021 年 月 日

## 格式 11：政府采购供应商信用承诺书

### 政府采购供应商信用承诺书

承诺主体名称：\_\_\_\_\_

统一社会信用代码：\_\_\_\_\_

管理部门：三亚市财政局

采购项目名称：三亚市电子政务外网及租赁链路委托运维管理服务

为维护公平竞争、规范有序的市场秩序,营造诚实守信的信用环境，共同推进社会信用体系建设完善，树立企业诚信守法形象，本企业对本次采购活动郑重承诺如下：

（一）对提供给注册登记部门、行业管理部门、司法部门、行业组织以及在政府采购活动中提交的所有资料的合法性、真实性、准确性和有效性负责；

（二）严格按照国家法律、法规和规章开展采购活动，全面履行应尽的责任和义务，全面做到履约守信，具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件；

（三）严格依法开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常检查；违法失信经营后将自愿接受约束和惩戒，并依法承担相应责任；

（四）自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督；

（五）自觉做到自我约束、自我管理，不制假售假、商标侵权、虚假宣传、违约毁约、恶意逃债、偷税漏税、垄断和不正当竞争，维护经营者、消费者的合法权益；

（六）提出政府采购质疑和投诉坚持依法依规、诚实信用原则，在全国范围 12 个月内没有三次以上查无实据的政府采购投诉；

（七）严格遵守信用信息公示相关规定；

（八）同意将承诺内容在“信用三亚”网站公示，接受社会监督；

（九）如违反承诺，将依法依规承担相应责任，并自愿接受部门联合惩戒，纳入行业失信重点关注名单，由财政部门负责管理；

（十）本承诺书自签订之日起生效。

承诺单位（签章）：

法定代表人（负责人）：

2021 年 月 日

注：法定代表人或负责人、主体名称发生变更的应当重新做出承诺

## 格式 12：采购文件要求的或供应商认为需要提供的其它材料