

第二章 用户需求书

- 一、服务期限：合同签订后一年内。
- 二、服务地点：用户指定地点。
- 三、采购资金的支付方式、时间、条件：由双方协商。
- 四、响应单位资格要求：见招标公告。
- 五、验收要求：按标书服务要求和国家行业标准进行验收。
- 六、服务要求：

为贯彻落实习近平总书记在庆祝海南建省办经济特区 30 周年大会上的重要讲话和《中共中央国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》精神，适应海南自由贸易港建设对外语交际能力和应用能力的需要，根据省政府《海南省全面提升外语水平行动方案》中“有序引进外籍教师”的具体任务以及 2019 年全省教育大会提出的实施“一校一外教”计划要求，拟按照“试点先行，逐步推进”的原则，自 2021 年起，选择我市部分中小学校，试点实施“一校一外教”国际化人才引进工程，为每一所学校配备至少 1 名外籍英语语言类教师，切实提升我市中学英语整体教学水平。

（一）工作目标

引进一批外籍英语语言类教师来琼教学，优化中小学英语学科师资队伍，促进中小学英语学科师资队伍的国际化和多元化、专业化，在保持现有英语教学模式的基础上，充分发挥外籍英语教师在口语教学、语言交流活动组织、校本研训等方面的独特优势，切实提高我市中小学外语教学水平和学生英语运用和交流能力，形成我市中小学校

外语学习良好氛围。

(二) 外籍英语语言类教师要求

- 1、数量：10名
- 2、日常英语教学，加强学生口语能力；
- 3、使用学校提供教材备课，高质量完成教学任务；
- 4、参加所在学校英语教研活动和培训工作，指导校内外语言学习交流活
流活动；
- 5、教授年龄为6-15岁，一至九年級的海口市公立中小学学生；
- 6、持有国际英语教师资格证，如 TESOL 或 TEFL 等；
- 7、外教的学历要求为本科以上，母语国为英语的国家；
- 8、具有两年或以上的英语教学经验（提供推荐信）；
- ★9、无犯罪记录，身体体检合格。（提供承诺函）

★ (三) 供应商需向外籍教师提供的服务保障

- 1、薪酬保障：外籍教师的薪酬分为基本薪酬和奖励绩效两部分。其中，基本薪酬按照每人每年15万元（含社保、住房补贴、疫苗、体检、行李超重、第三方托管费等）的标准发放；奖励绩效按照外籍教师的教学经历、学历水平、教学能力、教学效果、师德师风等方面情况分等次考核后发放，奖励绩效一般最高不超过15万元，薪酬由供应商负责支付。
- 2、住房保障：供应商负责提供外籍教师住宿（提供生活设施较为齐全的35平方米以上的住房或协议规定的货币补贴）。

3、探亲交通保障：聘用的外籍教师每年可享受1次往返现服务地与原居住国的国际旅费（经济舱）及国内交通费，该费用由供应商负责支付。

4、人身意外保障：应重视外籍教师的安全教育，并在其服务期间为其购买人身意外伤害保险，购买保险的费用不超过每人每年3000元，该费用由供应商负责支付。

5、医疗保障：供应商应每年组织外籍教师按当地标准体检1次及支付相关费用，并为外籍教师就医提供“绿色通道”。

6、办公保障：供应商应为外籍教师提供相对独立的办公场所，按我市相关资产配置标准配备办公设备、家具。

（四）服务课时要求

1、一周课堂教学不超过25课时（40分钟/课时）；

2、如服务中需调整课程安排，供应商需提前与采购人工作人员协商，双方协商一致后进行安排；

3、若采购人需非法定工作时间上课，需提前通知供应商项目负责人，具体支付费用由双方在签订合同时协商，按合同标准执行；

4、如供应商服务期限超过以上服务期内总计课时，具体支付费用由双方在签订合同时协商，按合同标准执行。

★（五）工作内容要求

1、供应商需了解采购人具体需求，与采购人签订服务协议；

2、供应商需为采购人初步面试、调查外教资质及教学经历，并对外教进行背景调查，筛选合适人选，；

- 3、供应商向外教介绍采购人的硬软件教学环境、生活环境、教学任务与要求；
- 4、供应商负责面授外教的接机、接站，确保外教按时到岗；
- 5、供应商负责办理面授外教工作所需各种证件（不限于工作签证、健康证、外国专家证、居留许可证等）；
- 6、供应商负责外教医疗与意外综合保险、机票补贴、奖金等。
- 7、供应商负责外教的培训，包含但不限于岗前培训1次、聘用后培训2次，岗前培训包含但不限于法律法规培训、中西文化差异培训、汉语语言培训等，聘用后培训包含但不限于学校规章制度培训、师德师风培训、专业技能培训、心理健康培训、职业教育培训等。
- 8、供应商负责对外教的全年管理跟进，并关注其思想动态、突发事件处理、定期回访、教学跟踪服务等；
- 9、供应商负责合作期间的三方协调管理工作。

★（六）供应商职责要求

- 1、供应商负责向采购人派出符合教学要求的外籍教师, 并对其进行背景调查，确保选聘的外教身心健康，品行良好，无传染性疾病或精神障碍，无性骚扰、吸食注射毒品或其他可能对学生安全和身心健康造成影响的行为。外籍教师应来自英语为母语国家，语音标准，品行端正，有一定的教学经验，符合双方认可的标准。
- 2、供应商负责按双方确认的教学要求及教学计划安排外籍教师工作，并定期听取采购人意见，对所派出的外籍教师定期进行监督、检查、考评工作。供应商对外教的教学质量负责。

3、外教属供应商工作人员，供应商对外籍教师拥有人事权和管理权，供应商要承担相应的责任和风险，供应商应根据外教的工作态度、工作考评情况、合同遵守情况、思想动态等，对外教进行相应管理，包括：奖惩、淘汰、调配等。

4、负责外籍教师与采购人的协调工作，供应商外籍教师有义务听取采购人的教学意见，并根据采购人的学生水平和学校环境充分发挥外教优势，加强中外合作和交流，共同推动教学水平的不断提高。

5、供应商所派外教因病或其他原因请假，影响采购人的课程安排时，应提前通知采购人，并不得影响采购人教学等各项事务。如外教请假时间较长，供应商可与采购人协商，安排其他外教顶替。外教因故缺席，供应商根据情况在合同期内补回，不得对采购人教学各项情况造成影响。

6、如果供应商所派外籍教师不能满足合同约定的教学要求时，经双方书面确认，采购人有权要求供应商更换教师。

7、供应商所派外籍教师应遵守双方确认的教学管理相关规定。

8、担任课程的教师原则上在合同期内不得变动，如有特殊情况，如人员离职或存在合同纠纷无法按时到岗，供应商应及时更换符合教学要求的外籍教师，因人员离职或合同纠纷产生的相关责任及费用均由供应商承担。

（六）需采购人配合的工作

1、负责向供应商项目负责人与外籍教师提供具体的教学要求，并对其教学工作进行监督和意见反馈，并指派专人与供应商协调和沟通。

2、因外籍教师管理涉及到一系列复杂问题，为使供应商外籍教师能

稳定、顺利、愉快完成教学任务，采购人人员应充分认识到尊重外教的风俗习惯、个人隐私及供应商工作人员对外教有效管理的重要性，不得向外教询问个人隐私问题，如工资待遇福利、不与外籍教师谈论或泄露服务项目收费标准等敏感话题（对涉嫌扣外籍教师工资福利待遇等情形除外）。

3、负责向供应商项目负责人提供外籍教师的课程安排，提供外籍教师必要的教学条件及设施（办公桌椅、电脑上网设备等）。

4、市有关部门及各区应为外籍教师子女入学、购房、购车、旅游等方面提供便利，享受本省居民同等待遇。符合我省高层次人才认定标准的，按有关规定办理认定手续，落实有关待遇。