

第三章 采购需求

一、概述

“三沙 1 号” 2014 年 10 月下水试航，负责海南岛至三沙的交通运输保障需求。

“三沙 1 号” 交通补给船该船长 120 米，宽 20 米，排水量 8100 吨，设计为可载客、载运滚装车辆和集装箱拖车的客滚船。“琼沙 3 号” 船长 84 米，宽 13.8 米，总吨位 2500 吨，载客 200 人，载货 750 吨，航行于海南文昌清澜港与西沙永兴岛之间。

二、服务内容

为满足三沙 1 号、琼沙 3 号公务船的海上通信保障能力，拟采购三沙 1 号、琼沙 3 号卫星通信网络综合服务，该项服务能够使三沙 1 号和琼沙 3 号实现共享卫星网络资源，从而提高卫星带宽的利用率。

1、卫星宽带通信服务：覆盖三沙 1 号、琼沙 3 号船舶航行（包括西沙群岛、中沙群岛、南沙群岛的岛礁及其海域）区域卫星通信资源服务，卫星频宽需求为 10MHz，服务时间为 7 个月；

2、卫星主站服务：包括主站运维、带宽调试、应急保障、小站监测以及 7 个月 20M 省际光纤传输专线等技术服务。

3、卫星资源共享服务：根据工作需要，三沙 1 号和琼沙 3 号能够共享 10MHz 卫星网络资源，依据开航计划实现卫星带宽资源的切换。

三、技术及服务要求

1、提供卫星资源详细覆盖图，需要显示卫星覆盖区边缘区域的经纬度。

2、提供地面站陆地 10M 专线接入三沙市船务管理局指定的运营商网络。

3、提供技术服务支持，包括船舶设备入网调测、动态带宽调整、船舶天线设备维护的基础技术指导等。

4、配合采购人做好卫星资源共享工作。根据工作需要，依据开航计划实现三沙 1 号和琼沙 3 号卫星带宽资源的切换。优先保障船舶重点任务的带宽需求，做好资源运维支持保障工作，包括主站运维、带宽调试、应急通信保障、小站监测等。

5、若服务期内系统出现重大故障不能正常工作，视系统故障情况，双方商定适当延长服务期时间，延长服务时间不低于故障时间。

6、地面站负责监控整个网络运行，监测载波使用情况，优化并升级卫星通信网络。

7、为加强三沙海上应急救援和医疗保障能力，三沙 1 号船、琼沙 3 号船可与交通应急救援力量（海事、救捞等公务船）实现互联互通，投标人可提供 VSAT 通信网能够接入交通应急宽带 VSAT 网的技术方案，能够提供交通应急宽带 VSAT 网运营单位接入授权证明。

8、投标人提供不少于 3 天的现场培训。

9、提供车载设备的维修工作，报修响应时间为 1 小时，故障排除时间为 48 小时，同时提供 7*24 小时电话支持；出现重大故障或紧急事件时，中标人在收到采购人通知后（电话或邮件），24 小时内到达用户现场；常规检修时间由采购人与用户协商确定后，提前 3 天通知中标人。

10、投标人需对船舶 VSAT 通信设备使用情况进行不少于 2 次的检修并出具纸质检修报告，及时发现并在 3 个工作日解决检查中出现的问题，排除可能出现隐患。

11、提供技术服务支持，包括船舶设备入网调测、船舶天线设备维护的基础技术指导等，确保航行中卫星链路的畅通，并制定相应的保障方案。

12、投标人具备 7*24 小时技术服务热线电话。

四、其他要求

1、服务期限：自合同签订之日起 7 个月；

2、服务地点：采购人指定地点；

3、付款方式：双方合同中约定。