

2022 年中国（海南）南海博物馆 内部安保服务项目用户需求

一、项目概况：

- 1、项目名称：2022 年中国（海南）南海博物馆内部安保服务项目
- 2、预算金额：人民币¥230 万元，超过预算金额为无效报价。
- 3、采购范围：中国（海南）南海博物馆内部安保服务；服务期：12 个月。
- 4、项目背景：中国（海南）南海博物馆选址琼海潭门，西临千年古村，东望千年渔港，距离博鳌亚洲论坛会址 9 公里，占地面积 150 亩，建筑面积 70593 平方米，于 2018 年 4 月 26 日正式开馆运行，博物馆紧扣“一带一路”重大倡议，精准定位，重点做好文物研究展览、国际交流合作、水下文物保护等方面工作，争取打造成“21 世纪海上丝绸之路”文化交流的重要平台。

二、服务内容及要求

1、内保管理服务内容：

1.1 中标单位是安保责任主体，实际承担馆区的内部安保、安检及巡逻工作，对馆内文物安全负直接责任。要严格按照《保安管理服务条例》执行，确保馆内文物安全。采用有效、严谨完善的安保策略，人防、技防、物防相结合，确保馆区文物及公众安全；

1.2 重点部位设岗，24 小时专人负责值守，确保馆区内财产安全以及人员的人身安全，巡逻岗 24 小时不间断巡逻、对重点区域、重点部位定时巡查；监控覆盖不到的死角地区、每 1 小时巡查 1 次，巡逻人员按规定路线巡逻到位，发现可疑人即行询问，发生事件及时处理并及时上报；

1.3 熟悉和爱护馆区内配套的公共设施、机电设备、消防器材，并熟练掌握各种灭火器材的使用方法；

项目名称：2022 年中国（海南）南海博物馆内部安保服务项目

1.4 确保人员能有效、及时处置各种突发事件，配合馆方做好防台防汛等工作，最大限度减少馆内公众人身、财产损失；

1.5 人员必须穿着制式服装、佩带相关标示、携带装护器具且仪表整洁、言行举止得体；遵守国家法令、法规，依法办事；坚守岗位，保持高度警惕，预防治安案件的发生；

1.6 甲方安排的馆区其他综合服务工作等。

2、服务基本要求：

2.1 有完善的项目管理方案，并按规范签订服务合同；负责为其员工缴纳社会养老、医疗、失业、生育、工伤等社会保险费用，保证用工的合法性；

2.2 投标单位必须具备安保服务管理的实际经验，拥有一支素质良好的服务队伍，有完整的安保运作方法和严格的操作规程，制定完善科学严格的管理体系和工作质量标准；

2.3 负责对其员工进行上岗培训、安全生产教育，人员必须经过培训合格后方可安排在本馆工作；制定培训方案，不断提高服务人员的素质，每周定期对员工进行岗位培训，同时对服务人员的工作进行考核，提高工作质量；

2.4 员工进入本馆工作期间，须遵守国家法律法规和甲方规章制度，切实履行相关工作制度和职责；服从馆领导和主管部门的工作安排，接受甲方的监督和检查，甲方有权要求更换服务态度不好，工作能力差的安保人员；

2.5 24 小时安排人员值班，保证满员上岗。合理安排机动人员，以应对节假日和服务人员休假时出现的人员不足问题，并协调好在岗队员请假、休假等特殊安排，以保证不空岗；

2.6 中标单位要安排专门的管理人员，每天对辖区进行查巡，经常与工作区域人员沟通，对其提出的问题要及时协调解决；

2.7 中标单位要配置执法记录仪，防爆器材等相关安防设施设备。

3、安保人员配置要求：

安全保卫方面（含管理人员、内部保安、安检、馆区巡逻等）人员配置 50 人。按合同要求编制，人员足额配齐，安保人员应随时待命，以保证突发性任务的处置。甲方有权对人员的招聘进行严格把关。

岗位及人员配置：

3.1 管理人员 2 人（有 3 年以上公共服务场所安全保卫工作管理经验）；

3.2 安检 8 人（开馆期间 7 人在岗，1 人轮休）；

3.3 巡逻队 7 人（早班 2 人在岗，中班 2 人在岗，夜班 2 人在岗，1 人轮休）；

3.4 馆区内部保安员 33 人（每班 10 人在岗，3 班倒，3 人轮休）。

4、安保人员素质要求：

4.1 身体条件：男性身高原则在 170cm 以上、女性身高 158cm 以上，年龄 18-55 岁之间，双眼裸视 4.0，身体健康，相貌端正，仪表大方，无传染疾病，需提供健康证明；

4.2 保安队长要求具备高中(职高)及以上学历，且有 3 年以上公共服务场所安全保卫工作管理经验。有较高的政治素养和业务水平，及较强的组织协调能力，受过专门的保安业务培训，具备一定的管理经验和处理突发事件能力；

4.3 政治素质：拥护党的路线、方针、政策，尊重领导，服从安排，听从指挥，无违法犯罪记录等。爱岗敬业，恪尽职守，遵纪守法，文明执勤，礼貌待人，敢于同违法犯罪现象作斗争。中标单位派遣到甲方上岗的人员要求在公安机关无案底，上岗前提供户籍地派出所无违法犯罪证明，具有责任心和正义感；

4.4 业务技能要求：具备相关法律法规知识及安保知识和消防知识，具备使用基本消防设备、通讯器材、技术防范设施设备和相关防卫器械技能；

4.5 文化条件：具备初中以上文化，具备良好的语言表达及沟通协调能力。

4.6 中共党员、退伍军人、警校毕业生优先录用；

5、安管理要求：

安保人员应服从甲方及中标单位的双重管理，应认真履行岗位职责，遵守项目所属辖区的规章制度，服从甲方根据工作需要做出的统一安排调配，遇紧急突发事件发生，必须积极作为。中标单位应服从甲方对其工作的检查、监督、考核。

5.1 安检人员统一着装，并在明显位置佩戴统一的安检岗位标识；遵守安全检查各项工作制度和操作程序，实施安全检查时，应不少于两名工作人员。检查动作规范，不得擅自离开岗位，不从事与安全检查工作无关的活动，杜绝发生危及活动安全的漏检事故；安检值岗期间，至少配备一位男性安检员，维护秩序、处理突发事件等。

5.2 内保人员值班期间，各个岗位人员要对进出办公楼及非开放区域人员进行询问、登记；开放区域要做好引导游客正确的参观路线；外单位人员前来联系事务，未经同意，不得进入办公楼等非开放区域，进入办公楼应做好登记；做好展厅、文物库房、办公楼的管理和夜班值守，对重点区域、重点文物实行定岗，馆区要进行全覆盖的巡逻值班；

5.3 巡逻人员在日常的巡逻中，每到一个巡更点，除接收巡更信息外，还要观察周围环境有无异常状况，如发现状况则要第一时间通知当班班长与保卫部指挥中心对接共同处理；接到烟感报警时，应立即以最快的时间到达现场，确认是否误报，巡查周围无异味、无异响，拍照上传到保卫部指挥中心。

6、安保职业守则

爱岗敬业，忠于职守，遵纪守法，诚信明礼，钻研业务，提高技能，增强体能，加强修养，能够为甲方提供优质服务。

三、其他说明

1、本项目报价包含招标范围确定需要的安保人员工资、管理费、社保、培训费、利润、税金等在内的全部费用之和，不得另行计取其他费用。其它安保设备如盾牌、防暴

项目名称：2022年中国（海南）南海博物馆内部安保服务项目

器、对讲机、手电筒等，由中标单位自行配备；如一旦中标，在项目实施中出现任何遗漏，均由中标人免费提供，甲方不再支付任何费用；

2、在合同实施过程中，甲方有权根据中标人的工作实际情况对其所服务的工作范围、内容进行调整（包括要求增加人员或增加服务内容的），中标人须无条件服从甲方的调整安排。费用由双方按保本微利的原则另行协商，并签订补充协议。

四、商务要求

1、服务期：12个月。

2、服务地点：中国（海南）南海博物馆。

3、验收方式：由甲方根据招标文件要求自行组织验收。

4、付款方式：每个月服务期结束后，由甲方对乙方的服务质量进行考核，并依据考核情况支付服务费。乙方需开具有效发票给甲方，甲方在收到乙方发票的15个工作日内向乙方支付上个月的服务费。（具体以合同约定为准）。