

中国（海南）南海博物馆 内部安保服务合同

聘用方（以下简称甲方）：

名称：中国（海南）南海博物馆

受聘方（以下简称乙方）：

名称：海南金色盾牌保安服务有限公司

甲乙双方根据有关国家法律法规，在自愿、平等、协商一致的基础上，就中国（海南）南海博物馆内部安保服务事宜，订立本合同。

第一章 项目概述

项目背景：中国（海南）南海博物馆选址琼海潭门，西临千年古村，东望千年渔港，距离博鳌亚洲论坛会址 9 公里，占地面积 150 亩，建筑面积 70593 平方米，于 2018 年 4 月 26 日正式开馆运行，博物馆紧扣“一带一路”重大倡议，精准定位，重点做好文物研究展览、国际交流合作、水下文物保护等方面工作，争取打造成“21 世纪海上丝绸之路”文化交流的重要平台。

第二章 项目服务范围

项目名称：2022 年中国（海南）南海博物馆内部安保服务

项目编号：HXY2021-224

服务内容：馆内安保、安检及馆区巡逻

项目位置：琼海市潭门镇

总建筑面积：70593 平方米

第三章 服务内容及要求

第一条 在中国（海南）南海博物馆区域内，乙方提供的内部安保服务必须包括以下内容及要求：

（一）服务内容

1、乙方是安保责任主体，实际承担馆区的内部安保、安检及巡逻工作，对馆内文物安全负直接责任。要严格按照《保安管理服务条例》执行，确保馆内文物安全。采用有效、严谨完善的安保策略，人防、技防、物防相结合，确保馆区文物及公众安全。

2、重点部位设岗，24小时专人负责值守，确保馆区内财产安全以及人员人身安全，巡逻岗24小时不间断巡逻、对重点区域、重点部位定时巡查；监控覆盖不到的死角地区、每2小时巡查1次，巡逻人员按规定按路线巡逻到位，发现可疑人即行询问，发生事件及时处理并及时上报。

3、熟悉和爱护馆区内配套的公共设施、机电设备、消防器材，并熟练掌握各种灭火器材的使用方法。

4、确保人员能有效、及时处置各种突发事件，配合馆方做好防台、防汛等工作，最大限度减少馆内公众人身、财产损失。

5、人员必须穿着制式服装、佩带相关标示、携带装护器具且仪表整洁、言行举止得体；遵守国家法律、法规及馆内有关规章制度，依法办事；坚守岗位，保持高度警惕，预防治安案件的发生。

6、甲方安排的馆区其他综合服务工作等。

（二）内保服务基本要求

1、有完善的项目管理方案，并按规范签订服务合同；负责为其员工缴纳社会养老、医疗、失业、生育、工伤等社会保险费用，保证用工的合法性。

2、乙方必须具备安保服务管理的实际经验，拥有一支素质良好的服务队伍，有完整的安保运作方法和严格的操作规程，制定完善的科学严格的管理体系和工作质量标准。

3、乙方负责对其员工进行上岗培训、安全生产教育，人员必须经过培训合格后方可安排在本馆工作；制定培训方案，不断提高服务人员的素质，要求经常对员工进行岗位培训，同时对人员的工作进行考核，提高工作质量。

4、乙方员工进入本馆工作期间，须遵守国家法律法规和甲方规章制度，切实履行相关工作制度和职责；服从馆区领导和主管部门的工作安排，接受甲方的监督和检查，甲方有权要求更换服务态度不好，工作能力差的安保人员。

5、乙方安排人员 24 小时值班，保证满员上岗。合理安排机动人员，以应对节假日和服务人员休假时出现的人员不足问题，并协调好在岗队员请假、休假等特殊安排，以保证不空岗。

6、乙方要安排专门的管理人员，每天对辖区进行巡查，经常与工作区域人员沟通，对其提出的问题要及时协调解决。

7、乙方要配置执法记录仪，防爆器材、对讲机等相关安防设施设备。

（三）安保人员素质要求

1、身体条件：男性身高原则在 170cm 以上、女性身高 158cm 以上，年龄 18-55 岁之间，双眼裸视 4.0，身体健康，相貌端正，仪表大方，无传染疾病，需提供健康证明。

2、保安队长要求具备高中(职高)及以上学历,且有3年以上公共服务场所安全保卫工作管理经验。有较高的政治素养和业务水平,及较强的组织协调能力,受过专门的保安业务培训,具备一定的管理经验和处理突发事件能力。

3、政治素质:拥护党的路线、方针、政策,尊重领导,服从安排,听从指挥,无违法犯罪记录等。爱岗敬业,恪尽职守,遵纪守法,文明执勤,礼貌待人,敢于同违法犯罪现象作斗争。上岗的人员要求在公安机关无案底,上岗前提供户籍地派出所无违法犯罪证明,具有责任心和正义感。

4、业务技能要求:具备相关法律法规知识及安保知识和消防知识,具备一定的语言和文字表达能力,所有人员必须持有保安证上岗。

5、文化条件:具备初中以上文化,具备良好的语言表达及沟通协调能力。

6、中共党员、退伍军人、警校毕业生优先录用。

(四) 安保管理要求

工作人员应服从甲、乙双方的双重管理,应认真履行岗位职责,遵守项目所属辖区的规章制度,服从甲方根据工作需要做出的统一安排调配,遇紧急突发事件发生,必须积极作为。甲方对工作人员的工作进行检查、督促、考核,制定《安保管理服务标准考核评分方法》,对人员进行管理,对不称职的人员提出批评、教育及经济处罚,屡教不改者,甲方有权随时提出更换人员。

1、安检人员统一着装,并在明显位置佩戴统一的安检岗位标识;遵守安全检查各项工作制度和操作程序,实施安全检查时,应不少于两名工作人员。检查动作规范,不得擅自离开岗位,不从

事与安全检查工作无关的活动，杜绝发生危及活动安全的漏检事故；安检值岗期间，至少配备一位男性安检员，维护秩序、处理突发事件等。

2、内保人员值班期间，各个岗位人员要对进出办公楼及非开放区域人员进行询问、登记；开放区域要做好引导游客正确的参观路线；外单位人员前来联系事务，未经同意，不得进入办公楼等非开放区域；进入办公楼应做好登记；做好展厅、文物库房、办公楼的管理和夜班值守，对重点区域、重点文物实行定岗，馆区要进行全覆盖的巡逻值班。

3、巡逻人员在日常的巡逻中，每到一个巡更点，除接收巡更信息外，还要观察周围环境有无异常状况，如发现状况则要第一时间通知当班班长与保卫部指挥中心对接共同处理；接到烟感报警时，应立即以最快的时间到达现场，确认是否误报，巡查周围无异味、无异响，拍照上传到保卫部指挥中心。

4、全体安保人员都要熟悉馆区内消防设施的摆放位置，熟练掌握消防设施、器材的安全使用，谨慎注意异常情况，避免火灾事故的发生。

（五）安保职业守则

爱岗敬业，忠于职守，遵纪守法，诚信明礼，钻研业务，提高技能，增强体能，加强修养，为甲方提供优质的安全服务。

第三章 安保人员配置情况

第二条 安全保卫方面（含管理人员、内部保安、安检、馆区巡逻等）人员配置 50 人。按合同要求编制，人员足额配齐，安保人员应随时待命，以保证突发性任务的处置。甲方有权对人

员的招聘进行严格把关。

1、管理人员 2 人（有 3 年以上公共服务场所安全保卫工作管理经验）。

2、安检 8 人（开馆期间 7 人在岗，1 人轮休）。

3、巡逻队 7 人（早班 2 人在岗，中班 2 人在岗，夜班 2 人在岗，1 人轮休）。

4、馆区内部保安员 33 人（每班 10 人在岗，3 班倒，3 人轮休）。

人员由乙方根据现场实际工作情况合理调配；人员增加配置及费用可根据实际情况以补充协议方式增加。

第四章 服务费用及服务期限

第三条 人员服务费用

1、总配置人数：50 人。

2、服务费支付方式及服务期限：

内部安保服务年费用为：2272800 元。根据招标文件需求、《中国（海南）南海博物馆内部安保服务补充协议》及中标结果，甲方需先行支付 2021 年 12 月 10 日-2022 年 1 月 9 日服务期间的内部安保服务费用给乙方，合计为人民币：壹拾捌万玖仟捌佰伍拾捌元肆角整（¥189858.40）。由乙方向甲方开具发票，扣除税金后由乙方转付给原安保公司。合同期的服务费用，扣除 2021 年 12 月的已付款，按照剩余费用，每月支付乙方内部安保服务费为人民币：壹拾捌万玖仟叁佰伍拾捌元叁角贰分整（¥189358.32）。每月由甲方对乙方的服务质量进行考评，甲方

在 15 个工作日内向乙方支付上个月的服务费，乙方给甲方开具税务发票，税费由乙方承担。

服务期限：根据招标文件需求及我馆 2021 年 12 月 1 日与原内部安保公司签订的《中国（海南）南海博物馆内部安保服务补充协议》，我馆 12 月份内部安保仍由原安保公司承担，乙方后续服务期限截至 2022 年 12 月 9 日。

3、内部安保服务费用包括：人员工资及社会保险费、服装费用、法定节假日加班费、企业管理佣金、税费以及安保器械费用。

4、如甲方要求增加人员或增加服务项目的，费用由双方按保本微利的原则另行协商，并签订补充协议。

5、安保服务费的调整，每年可按物价涨幅、政府最低工资标准和社保调整基数由甲方按政府的规定增加给乙方。

第五章 双方权利义务

第四条 甲方权利义务

- 1、审定乙方制定的内部安保服务工作计划。
- 2、监督检查乙方内部安保服务工作的实施情况。
- 3、甲方向乙方无偿提供管理用房。
- 4、协助乙方作好管理区域内的管理工作。
- 5、监督检查乙方工作人员的工作安排，值班排班。
- 6、甲方有权要求乙方更换不符合安保要求的人员。

第五条 乙方权利义务

- 1、乙方是中国（海南）南海博物馆的安保责任主体，实际承担中国（海南）南海博物馆的内部安保、安检及巡逻工作，对

中国（海南）南海博物馆馆内文物安全负直接责任。

2、根据本合同的约定向甲方收取内部安保服务费。

3、对违反管理制度的行为，有权根据情节轻重，采取劝阻、制止等措施。

4、接受甲方的监督检查；每季度向甲方报告内部安保服务实施情况。

5、本合同终止时，应移交管理权，撤出本区域，协助甲方作好内部安保服务的交接和善后工作，移交或配合甲方移交管理用房和管理的全部档案资料。

6、乙方必须确保甲方公共财产安全。无甲方委托，乙方无权处置甲方任何物资。

7、乙方根据安保人员配置，必须确保实际每班到岗人数符合要求。

8、乙方工作人员，在当班期间要着工作服，着装严整，注意仪表。在上班期间不得抽烟、接听手机、睡觉或其它与工作无关的事宜，针对以上行为乙方要有相应的管理处罚方案。

9、乙方必须对人员进行经常性训练和突发事件演练，提高素质，保持良好的执勤形象。

10、乙方管理人员应具备消防专业技术知识和技能，能熟练掌握和操作消防器材和设施，组织消防演练，制定和实施消防预案和方案，担负起消防安全组织指挥和实施任务。

11、乙方护安保人员应人人经过消防训练，具备相应素质。

12、乙方派遣的内部安保服务人员，应与乙方存在劳动或劳务关系，应为派遣人员投保，依法处理与派遣人员的劳动或劳务

关系，不得因与派遣人员的权益争议影响内部安保服务。

13、因甲方与原安保公司签订了《中国（海南）南海博物馆内部安保服务补充协议》，2021年12月10日-2022年1月9日的安保服务由原安保公司负责，在此期间发生的一切履约义务、责任均由原安保公司负责，与乙方无关。

第六章 合同解除和终止的约定

第六条 本合同期满，甲方决定不聘用乙方的，应提前一个月书面通知乙方；乙方决定不再接受聘用的，应提前一个月书面通知甲方，否则乙方继续管理的，视为此合同自动延续。

第七章 违约责任

第七条 因甲方违约导致乙方不能提供约定服务的，乙方有权要求甲方在一定期限内解决，逾期未解决而造成乙方经济损失的，甲方应给予乙方经济赔偿。

第八条 乙方未能按照约定提供服务，实际到岗人数不足或其他，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改的；或因乙方人员未履职尽责或玩忽职守，而造成甲方的安全危害和经济损失的，乙方需要承担全部责任并按甲方的要求，给予相应的经济赔偿。

第九条 如果乙方没有按照通知规定的时间提供服务，甲方可从合同款中扣除违约赔偿费，每延迟一个工作日未提供服务，按合同金额的0.5%计扣违约赔偿费。但违约赔偿费的最高限额为合同金额的15%。如果乙方延迟提供服务时间超过一个月，

甲方有权终止合同，并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

第十条 乙方违反本合同约定，擅自提高收费标准的，甲方有权要求乙方清退；造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方经济赔偿。

第十一条 甲方逾期支付服务费的，应承担逾期每日应付款万分之一的违约金，但不超过合同金额 2%。

第十二条 任何一方无正当理由提前解除合同的，应向对方支付相当于一个月服务费的违约金；由于解除合同造成的经济损失超过违约金的，还应向对方给予赔偿。

第十三条 乙方在合同终止后，不按合同约定移交管理权，不撤出本项目和移交管理用房及有关档案资料等，应承担逾期每日月服务费万分之三的违约金；由此造成的经济损失超过违约金的，还应给予赔偿。

第十四条 为维护公众、甲方的切身利益，在不可预见情况下，如发生煤气泄漏、漏电、火灾、水管破裂、救助人命、协助公安机关执行任务等情况，乙方因采取紧急避险措施造成财产损失的，当事双方按有关法律规定处理。

第八章 附则

第十五条 本合同生效后，乙方依据甲方的通知时间办理接管手续。

第十六条 本合同壹式柒份，甲方执肆份，乙方执壹份，招标公司及财政采购监管部门各执壹份。

第十七条 本合同在履行中如发生争议，双方应协商解决，协商不成时，提请项目所在地人民法院裁判。

第十八条 本合同经甲乙双方签字盖章之日生效。

第十九条 本合同的变更或补充，甲乙双方另行协商签订补充协议。

甲方签章：

法人或代表人：



2021年 12月 22日

乙方签章：

法人或代表人：



2021年 12月 22日

开户名：海南金色盾牌保安服务有限公司

账 号：1012527700000109

开户行：海口农商银行营业部

招标公司：海南和信源招标代理有限公司

鉴证方代表：

电 话：



2021年 12月 22日