

用户需求书

一、项目概述

本次项目为西部中心医院 CT、DSA 维修保养服务。服务商必须按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

二、项目内容

（以下参数中带★的参数为主要参数，投标人必须满足，如不满足则投标将被拒绝；带▲的参数为重要参数，如不满足则将在评分中加重扣分）

序号	名称	数量	备注
1	16 排 CT 维修保养服务	1 台	1、设备品牌： 西门子 2、设备型号： emotion16 3、维修保养项目内容：全保（包含球管、探测器及高压发生器） 4、维修保养服务年限：三年（36 个月） ★5、本服务最高限价 119.4 万元
2	DSA 维修保养服务	1 台	1、设备品牌： 西门子 2、设备型号： zee ceiling 3、维修保养项目内容：全保（包含球管、探测器及高压发生器） 4、维修保养服务年限：三年（36 个月） ★5、本服务最高限价 162 万元

三、项目要求

（一）CT 维保

1. 投标人设有长期稳定的服务机构（含分公司、办事处）≥1 个，提供营业执照或其他证明文件。

▲2. 投标人在至少有 5 名 CT 工程师能提供相关技术支持，并提供相关培训资质证明（提供相应培训证书或获得原厂承诺）。

▲3. 投标人对同品牌、同类型的全保的在保客户不少于 5 家，须提供合同复印件。

▲4. 国内设有至少一家零备件保税仓库或获得合格第三方承诺的零备件供应支持（提供相应证明材料，如合同等）。

▲5. 服务商要求：原制造厂商或由原制造厂商指定的维修授权单位，符合 ISO9001 质量管理体系认证（提供相应证明材料）；

6、远程服务：为全保设备提供远程诊断故障的服务、及必要的设备。

7. 全国范围内开通 400 或 800 免费热线电话，24 小时×365 天有工程师接听，为用户快速诊断和技术支持服务。

8. 定期保养：提供一年≥4 次的高级保养，并提供保养报告单；定期的维护保养服务包 括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准（按厂家标准）、运行状态检查、按照保养计划更换损耗部件等。

9. 提供不限次数的现场人工技术服务和不限次数的零备件更换。

10. 投标人须提供履约保障的有效措施。

11. 接到故障报修电话后，2 小时内做出响应，宕机情况下 24 小时内到达现场进行维修（因不可抗力因素除外）。

12. 开机率确保达到 95%，按全年 365 天计算；开机率达不到 95%的情况下停机时间每超一天保修期顺延两天。

13. 提供保修所需的备件（消耗品、附件及其他第三方的产品除外），备件供应要及时、充足，零备件到达医院的时间最长不超过 72 小时（因不可抗力因素除外）。

▲14. 备件必须是原厂未拆封备件。若因使用变造、劣质或不匹配的非原厂配件导致的损坏故障或由此造成的医疗事故，服务商须支付正常的维修费用和对医疗事故负全部责任，而不视为本合同费用。更换后旧备件由服务商回收。

15. 设备维修中不能采取变更原设备的设计线路。投标人提供维修、零配件更换和维修劳务等各种服务，保证设备维护达到符合厂家标准或相应的国家质量标准的要求。

16. 投标人需提供以下内容相应的承诺函：不得整体或部分将此项目的维保工作转包给其他公司，一经查实将与投标人解除合同，且投标人需赔偿由此引起的一切经济损失。

（二）DSA 维保

1. 投标人设有长期稳定的服务机构（含分公司、办事处） ≥ 1 个，提供营业执照或其他证明文件。

▲2. 投标人至少有 5 名 DSA 工程师能提供相关技术支持，并提供相关培训资质证明（提供相应培训证书或获得原厂承诺）。

▲3. 投标人对同品牌、同类型的全保的在保客户不少于 5 家，须提供合同复印件。

▲4. 国内设有至少一家零备件保税仓库或获得合格第三方承诺的零备件供应支持（提供相应证明材料，如合同等）。

▲5. 服务商要求：原制造厂商或由原制造厂商指定的维修授权单位，符合 ISO9001 质量管理体系认证（提供相应证明材料）；

▲6. 保证所从事的维修服务符合辐射安全许可，提供相应证明材料，如证书等。

7、远程服务：为全保设备提供远程诊断故障的服务、及必要的设备。

8. 全国范围内开通 400 或 800 免费热线电话，24 小时 \times 365 天有工程师接听，为用户快速诊断和技术支持服务。

9. 预防性保养：按照保养计划提供，每年提供不少于两次专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。

记录并安排保养时间

按照保养计划更换损耗品

按照厂家标准进行调校

确认各项技术指标及性能

记录设备状况

提供设备原厂保养内容清单

10. 提供不限次数的现场人工技术服务和不限次数的零备件更换。

11. 投标人须提供履约保障的有效措施。

12. 接到故障报修电话后，2 小时内做出响应，宕机情况下 24 小时内到达现场进行维修（因不可抗力因素除外）。

13. 开机率确保达到 95%，按全年 365 天计算；开机率达不到 95%的情况下停机时间每超一天保修期顺延两天。

14. 提供保修所需的备件（消耗品、附件及其他第三方的产品除外），备件供应要及时、充足，零备件到达医院的时间最长不超过 72 小时（因不可抗力因素除外）。

▲ 15. 备件必须是原厂未拆封备件。若因使用变造、劣质或不匹配的非原厂配件导致的损坏故障或由此造成的医疗事故，服务商须支付正常的维修费用和对医疗事故负全部责任，而不视为本合同费用。更换后旧备件由服务商回收。

16. 设备维修中不能采取变更原设备的设计线路。投标人提供维修、零配件更换和维修劳务等各种服务，保证设备维护达到符合厂家标准或相应的国家质量标准的要求。

17. 定期保养：提供一年 ≥ 4 次的高级保养，并提供保养报告单；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准（按厂家标准）、运行状态检查、按照保养计划更换损耗部件等。

18. 投标人需提供以下内容相应的承诺函：不得整体或部分将此项目的维保工作转包给其他公司，一经查实将与投标人解除合同，且投标人需赔偿由此引起的一切经济损失。