**海南省公安厅厅机关2022年度信息系统运行维护项目-海南省公安厅民航预警服务项目采购需求书**

# 项目名称

海南省公安厅厅机关2022年度信息系统运行维护项目-海南省公安厅民航预警服务项目

# 项目背景

## 国内外发展情况

2018 年国家发布了关于建设海南自由贸易港和自由贸易区的政策。海南省政府结合区域特点责成海南省工业和信息厅、公安厅、交通厅及人民银行海口分行等单位建立进出海南岛人流、物流、资金流监管平台，实现全岛信息联动，打破信息孤岛壁垒，使自由贸易岛信息化、科技化。同时，海南省深入贯彻“一带一路”的方针策略，让更多的外国人来到中国，加强与各个国家在文化、经济、人才等方面的交流。

基于该背景，为贯彻落实省委、省政府关于人流、物流、资金流监管大数据平台建设工作要求，按时保量完成项目建设任务。为进一步完善建设自由贸易区（港）人流量管控提供数据支撑。

2000年10月，国务院陆续批准外国旅游团免签政策，海南岛已成为世界上最开放的岛屿之一，拥有内地最优惠便捷的入境政策，外国旅客只需一张机票、一本护照即可到海南岛享受阳光假期。党中央也为支持海南的对外开放，为海南制定了内地最为便利的签证政策和最为开放的航权政策。

## 海南省相关要求

海南省公安厅需售卖人以海南省进出港民航订座出票数据、值机安检预警服务为基础，通过数据服务连接的商务合作模式，支撑海南省公安厅关注人员管控系统在民航领域的场景应用。

2010年8月12日，公安部正式批准海南实施在已有21国免签证基础上，扩大免签证国家、延长部分免签证国家游客停留时间的新政策。

2018年5月1日起，海南实施59国人员入境旅游免签政策。新政实施后，进一步吸引了更多的国际游客赴海南旅游，提升了海南旅游品牌国际知名度和影响力，对促进海南的民航业、旅游业及经济发展，提升海南旅游国际化水平起到积极作用。

# 项目目标

## 省内民航订票预警服务

为贯彻落实省委、省政府关于人流、物流、资金流监管大数据平台建设工作要求，按时保量完成项目建设任务。海南省政府需要以海南省进出港民航订座出票数据为基础，通过数据服务支撑海南省公安厅人员进出岛管控。

建设目标为：以民航订座数据为补充，支撑海南省公安厅人员进出岛管控。

## 59国免签旅客离岛提醒服务

目前，海南国际化程度和开放化程度越来越大，免签的优惠政策越来越多，针对海南区域内的免签国人员进行综合防控的信息化建设刻不容缓。从旅客离港值机、机场安检等重要环节进行设防、布控，能更为有效、及时的掌握外国人轨迹，避免海南成为不法分子前往国内其他省份的跳板，起到真正管得住的目的。

## 海南省出港民航安检数据服务

提供海口美兰国际机场、三亚凤凰国际机场、博鳌机场出港安检数据服务。

# 项目需求内容

## 省内民航订票预警服务总体功能需求

为加强对关注人员的管理工作，同时结合海南省公安厅人员管理项目的业务场景，对旅客从购票订座出票环节进行全方位监管，为海南省公安厅在海南区域内民航旅客综合管控工作提供民航数据基础保障。

为满足以上需求需要从旅客购票环节进行监管，需在指定的频率下下发海南省各个场站的订座出票数据到公安厅内网，并且开发以及部署相应的数据接收程序，同时结合海南省公安厅所提供3000万级人员名单库进行实时比，对比结果以通用数据格式落地公安内网数据库，每次比对结果会以两种方式进行处理：

①比中旅客信息将按以下表格字段为准将该信息保存到公安厅的系统各个系统中：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **字段名称** | **字段标识** | **备注** |
| 旅客姓名 | PASNAME |  |
| 承运航空公司二字码 | CARRCD |  |
| 承运航空公司航班号 | FLTNBR |  |
| 证件号 | CERNO |  |
| PNR编码（订票号） | ICS |  |
| 订票OFFICE | OFFICE |  |
| 出票时间 | CKITM |  |
| 票号 | ETNO |  |
| 起始地 | DEPT |  |
| 到达地 | DEST |  |
| 计划起飞时间 | DEPTM |  |
| 计划到达时间 | ARRTM |  |
| 航班日期 | FLTDATE |  |

②未比中的旅客信息立即销毁

## 59国免签旅客离岛提醒服务总体功能需求

### 值机柜台环节



针对59国免签旅客进入海南岛后，公安厅需要针对免签旅客进行离岛监管，禁止免签旅客通过海南岛搭乘航班飞往国内其他城市，所以需要识别值机人是否为免签旅客，同时，判定离岛目的地是否为国内城市，如上述条件同时成立，公安厅需要进行拦截。

业务场景描述：59国免签旅客完成值机后，值机数据通过数据包传输给解析程序，每个包数据量为100~300 条，程序以每条30(毫秒)ms速度解析然后与公安厅提供的预申报名单进行比对，预申报名单会缓存在缓存数据库中，由于缓存数据库快速加载以及快速索引的原因数据比对相对传统数据库会非常快单条索引速度会在10(毫秒)ms内完成。而后经过数据平台处理后，根据规则传输至报警平台，进行短信预警。

其中，针对短信提示内容，为避免信息泄露，保证信息安全，互相应约定内容暗号，根据现场不同的工作情况发送不同的短信内容。



### 机场安检环节



针对59国免签旅客进入海南岛后，当免签旅客通过国内安检通道，需要针对此类通过海南机场飞往国内其它城市的旅客进行预警，公安厅出入境管理局根据报警信息进行排查拦截。通过旅客特征信息与安检数据进行匹配，识别59国免签人员身份，实现比对、预警服务。

业务场景描述：旅客在安检柜台扫描证件的同时，需要把旅客的安检信息与公安厅的59国名单进行比对，经过数据平台处理后，根据规则传输至报警平台：①、短信预警；②、安检前端预警。

其中，针对短信提示内容，为避免信息泄露，保证信息安全，互相应约定内容暗号，根据现场不同的工作情况发送不同的短信内容。

## 海南省出港民航安检数据服务需求

为加强对关注人员的管理工作，同时结合海南省公安厅人员管理项目的业务场景，对旅客从海南省民航出港安检环节监管，为海南省公安厅在海南区域内民航旅客综合管控工作提供民航安检数据基础保障。

安检数据字段内容如下：

包含：姓名、证件号码、写入时间、照片url、入库时间、机场标识、出发地、目的地、部署点安检口、安检时间、创建时间、进出港类型、入库时间

## 数据统计服务需求

1、机场旅客量统计。根据民航预警实时数据，汇总统计海南海口美兰机场、琼海博鳌机场、三亚凤凰机场每日值机、订票人员总数；

2、在岛人员183天比对。为满足海南省公安厅对关注人员的管理工作，需按指定年度下发海南省各个机场的订座出票数据到用户指定的系统中，结合用户提供的需排查在岛183天人员名单进行实时比对，对比结果以通用数据格式落地公安内网数据库。每次比对结果需以两种方式进行处理：

（1）比中旅客信息将按以下字段为准将信息保存到用户系统中：旅客姓名、证件号码、承运航空公司二字码、承运航空公司航班号、出票时间、计划起飞时间、计划到达时间、航班日期。

（2）未比中的旅客信息立即销毁

# 实施进度

1. 实施服务提供阶段：完成服务提供，15个工作日内。
2. 项目验收：完成项目终验，60日历天内。

# 服务成果

为海南省公安厅提供民航订座出票预警服务、59国免签旅客离岛提醒服务、海南省出港民航安检数据服务。

# 售后服务及其它要求

投标人必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案，技术支持和服务方案包括（但不限于）：

1、验收通过后，指定人员提供技术指导和培训，或提供与使用该研究开发成果相关的技术服务，并保证维护期内数据及时推送。

（1）、技术服务和指导内容：系统的安装、使用、调试、维护、培训、数据推送及维护等。

（2）、地点和方式：海口，电话响应和现场服务。

（3）、服务响应时间：在接到我中心工作人员通知后需2小时内及时对系统进行售后服务，如不能及时解决的应在8小时内提出解决方案。