

# 320CT 购买维保项目用户需求

## 一、项目概述

本项目为海南西部中心医院计算机断层扫描设备（CT）维修保养服务。服务商（维保单位）必须按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

## 二、项目内容

1、设备明细：佳能 Aquilion ONE 320 CT 整机一台。

2、服务范围：包含 CT 球管、探测器、工作站、高压发生器在内的所有故障配件的更换,不包含第三方图形工作站、激光相机、高压注射器、非原厂配置 UPS、稳压器等其他第三方外围设备。

3、维修保养服务年限：3 年。

## 三、项目要求（标有▲的指标或为重要指标，如不满足将在综合评分中加重扣分。）

▲1、每年度进行 4 次定期校准和保养，定期更换易损配件，并提供书面保养报告及整机质量评估报告，经院方签字确认后，方视为该期保养结束。未履行维护义务或履行达不到医院要求的，每次扣除维保费用 10000 元人民币。工程师应在院方提出服务需求后 12 小时内到达现场（包括节假日）。

2、保修期内除用户因素外，必须确保设备的开机率 $\geq 95\%$ （按全年 365 天计算），即每年停机不超过 18 天（一年 365 天）；每超过一天，顺延一周。达不到开机率的，院方有权终止合同并要求中标方赔偿损失。

▲3、投标人能提供专业的驻点工程师人员和工程师专业技术培训的能力，以保证设备故障能够及时有效的解决，投标人获得由科学技术部门认定的智能医疗影像设备工程技术研究中心（可提供网络查询路径证明）。

4、投标人须自有专业技术维修队伍，具有佳能 Aquilion ONE 320CT 维修培训证书的在职技术人员不少于 3 名（若是国外培训证书需加上中文翻译、和近期购买社保证明或代缴社保证明复印件，并加盖投标人单位公章。）

5、投标人所更换的备件必须为原设备零配件同一生产厂家或同一型号规格的零配件，且备件供应100%保障。

6、投标人须提供设备维修保养所需使用的精密专业工具列表。

7、供应商具有完善的管理体系，具有管理机构图、工作职能组织运行图，项目负责人的管理职责、内部管理的职责分工、日常管理制度和考核办法。