

用户需求书

一、项目概况

- 1、项目名称：2022年屯昌县小学配备AED自动体外除颤仪采购
- 2、采购预算：1852900.00元
- 3、采购数量：93套
- 4、付款方式：合同签订后支付30%预付款，采购货物运达甲方指定地点，安装、调试、验收合格并提交相关的文档资料后，乙方按合同总价的5%作为设备质量保证金，设备质量保证金根据《海南省财政厅关于项目质量保证金支付管理相关问题的通知》（琼财支〔2015〕1766号）中的第二项内容（采取质量保函方式解决保证金预算执行的问题）执行，乙方将质量保函原件和开具的同等金额的增值税普通发票交给甲方，甲方根据财政资金安排，支付给乙方合同总价剩余70%项目款。
- 5、交付时间：自签订合同之日起30个工作日内安装调试完毕验收合格。
- 6、服务地点：采购单位指定地点（93所学校）。
- 7、供货要求：供应商所提供的设备应符合国家法规要求的规格型号和技术性能，保证所供设备是经过出厂检验的合格产品，承诺对所供设备满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求，并附有产品质量合格证、说明书、操作卡、保修卡。
- 8、验收标准：供应商按照采购单位总项目的总体调试和验收要求，在全部设备安装完成后，由设备使用单位对所有采购的产品进行相应的联机测试和性能测试，然后双方对整个项目总体共同进行质量验收。
- 9、质保期：自验收合格后五年内免费保修（质保期超过要求的，按厂家承诺保修）。

二、技术要求

1. 产品适用于成人和儿童。
2. 成人最大除颤能量 $\geq 200\text{J}$ 。
3. 整机重量（含电池）重量 $\leq 2.6\text{kg}$ 。

4. 工作温度范围满足 10℃~50℃。
5. 工作湿度范围满足 10% ~ 95% ，非冷凝。
6. 防尘防水级别不低于 IP54。
7. 主机使用寿命 10 年。
8. 具备优异的抗冲击/跌落性能：可承受 1.2m 高度跌落冲击，仍能正常工作。
9. 为疫情防控需要，可以对设备使用酒精类、双氧水、异丙醇三种及以上方式进行清洁及消毒。
10. 除颤能量精度： $\leq \pm 10\%$ 。
11. 具有 CPR 操作按压节拍提示功能。
12. 从开机到 200J 放电准备就绪用时 $\leq 8s$ 。
13. 电池有效期 ≥ 5 年。
14. 电池支持 200J 除颤治疗的除颤次数 ≥ 350 次。
15. 低电量报警后至少还可持续 30 分钟工作时间和至少 10 次 200J 除颤充放电。
16. 电极片有效期 ≥ 48 个月。
17. 主机上有电极片粘贴位置提示，防止粘贴错误，粘贴无效时有语音提示。
18. 数据导出功能：支持 USB 接口，可通过外部 USB 闪存设备导出抢救记录数据。
19. 现场证据保全功能：设备支持录音，录音时长大于 45 分钟。
20. 具备中文语音提示，语音播报功能。
21. 设备能够自动调节语音播放音量，适应急救现场嘈杂环境下使用。
22. 设备支持每日自检、充放电自检功能。
23. 配备 AED 自动除颤仪机箱，可储存 AED、机箱外观应比例协调，美观大方，AED 取用方便。

三、服务要求

（一）产品要求

- 1、提供设备配置清单、备品备件清单、操作、维护手册等相关的所有技术资料。
- 2、应列出技术、售后具体服务内容。

3、供货后，采购单位将按照招标文件技术参数要求及中标人投标文件的承诺对设备进行验收，若实际验收参数与招标文件所要求的功能、技术指标不符的，采购单位有权解除合同并按照合同条款追究中标人的相关责任。

4、为了保证产品质量，投标货物需提供厂家或代理授权（授权链条必须完整）。

5、为保障设备安全可靠，应是上市满 2 年，经过市场安全验证的产品，以注册证批准日期为准，须提供相关证明材料。（本条为必要项实质性要求，如不满足将作为无效投标处理。）

6、符合国家相关标准。

（二）培训要求

供应商应对安装产品的学校进行心肺复苏和自动体外除颤仪使用进行培训，培训的具体要求如下：

1、按要求对学校的受训者(校领导、业务部门人员、校医、班主任)进培训，培训地点应选择在校内。

2、培训时应采用标准、规范、成熟的课程，免费提供经正式出版发行的培训教材及线上培训课程，以便于学员反复观看和复训。培训内容应包括自动体外除颤仪原理简介、保养、使用，以及心肺复苏术。

3、质保期内供应商需为安装了自动体外除颤仪的学校提供自动体外除颤仪的复训，复训每两年开展一次复训要求与初次培训相同。

（三）资料收集整理要求

在组织实施过程中，协助采购单位、各学校做好有关资料收集、整理、汇总建档工作。

（四）售后技术服务要求

所有设备保修 5 年，终身维护。售后服务具体要求如下：

1、供应商须提供详细的售后服务承诺，并提供 7x24 小时技术支持服务，保修期内设备出现故障，必须在收到使用单位通知后 2 小时响应，24 小时内到达现场处理故障。

2、自验收合格日起，供应商负责所有产品的维修、维护和保养，系统软件维护

和升级等跟踪服务，保修期内不再收取任何费用，维修不能解决的，按原型号或升级型号进行免费更换。

3、供应商提供终身上门维修服务，保修期内产生的一切费用均由供应商自行承担，保修期满后需进行维修的只收取材料成本费。

4、供应商负责制作设备使用的宣传文案和培训文案。

5、供应商提供每台设备每半年一次的使用现场巡检，并形成巡检情况报告交由业主存档。

6、供应商在保修期内免费提供所有配置的设备维护。

7、供应商应专设客户呼叫中心并提供热线号码，全天候 24 小时接听服务申告及客户投诉，供客户及时反馈各种产品使用情况，为客户解决实际问题，在第一时间响应并全程监控客户的需求。