

10.6、制造商授权书售后服务承诺书

捷能通®

授权书

致: 澄迈县教育局

厦门捷能通光电科技有限公司是按照中华人民共和国法律成立的一家校园照明产品制造商, 位于厦门市思明区体育路43号华夏工业中心主楼三层C单元东侧, 现兹委托海南集信诚科技有限公司作为我公司产品销售的合法代理商, 授权开展下列活动:

按照贵方投标邀请就初中教室照明改造(项目编号: HNTT2022-002)参与LED教室灯、LED黑板灯的投标, 如中标, 我公司积极配合相关合同的签订与履约。

作为制造商, 我方保证以投标合作者来约束自己, 并对该投标的产品质量及服务共同和分别承担招标文件中所规定的义务。

有效期: 至此项目结束, 特此声明。

授权制造厂商(盖章): 厦门捷能通光电科技有限公司

地址: 厦门市思明区体育路43号华夏工业中心主楼三层C单元东侧

联系人: 林琳

电话: 15959290210

日期: 2022年6月16日





售后服务承诺书

我公司针对初中教室照明改造(项目编号: HNTT2022-002), 作以下服务承诺:

一、服务方式

- 1、电话支持: 通过电话或传真形式, 将安排专业技术人员在规定时间内对设备故障定位, 并拿出解决方案, 最终排除故障。
- 2、现场支持: 通过电话不能诊断的故障, 将安排工程师赴现场分析原因, 制定方案, 排除故障。

二、服务承诺

- 1、服务响应及时; 2、解决问题有效; 3、服务过程规范; 4、服务内容全面。

对本公司提供的设备均不少于规定保修期, 如在此期间出现质量问题, 我公司将派专门工程师电话即时响应, 1小时内响应, 并到达现场解决问题, 6小时内修复, 如在12小时内不能解决的, 我公司负责使用替代产品。免费更换的新设备其性能指标与原采购设备的性能指标一致。

三、售后服务内容

- 1、安装调试: 设备运抵一周前, 公司将提供安装、调试及试运行的进度计划表, 安排工程师进行实地考察, 确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。

我公司负责派专业技术人员到各仪器现场进行安装、调试至验收合格, 并列好计划对设备的使用操作、设备维修、故障排除、日常保养等方面提供现场技术培训, 直到受训的技术人员能独立操作为止。

- 2、产品质保期内免费保修。LED灯具自验收合格之日起五年免费上门保修, 其他按照国家有关规定执行。从所有设备经正式验收合格交付使用之日起; 在质保期内设备出现故障, 我公司免费提供咨询、上门更换坏的零件和维修服务; 终身维护。

- 3、免费质量保修期结束后, 我公司仍提供优质服务, 进行定期维护和修理, 并仅收取成本费用(包括零配件)。

生产商全称: 厦门捷能通光电科技有限公司

日期: 2022年6月16日

