

采购需求书

- 1、项目编号：HNHJ-2022-016
- 2、项目名称：东方市公安局视频督察系统升级改造项目
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、分组包号：A包/B包/C包
- 5、预算金额：2115999.68元。
- 6、最高限价：2115999.68元。

序号	包号	名称	规格	数量	预算金额(元)	最高限价(元)
1	A	设备采购及安装	监控视频安装、前端点位建设及接入、视频督察系统升级改造、网络安全建设等设备安装	1批	2015609.44元	2015609.44元
2	B	监理	服务	1批	50390.24元	50390.24元
3	C	安全测评 (等保测评)	等保二级测评	1批	50000.00元	50000.00元

7、采购需求：详见“采购需求书”。

8、合同履行期限：

A包：合同签订之日起180日历天。

B包：本项目的施工准备阶段、施工阶段、竣工验收阶段、保修阶段等全过程监理（具体以委托监理合同为准）。

C包：采购人下达测评通知书后30日历天内交付测评报告。

9、本项目主要建设内容包括：1、覆盖全市范围10个派出所；覆盖7个公安服务场所（出入境大厅、森林公安局办案区、事故处理中队、政务中心政务大厅、违法处理中队、机动车登记业务大厅、东方市公安局业务技术综合楼负一层）；覆盖社会面（预留接口进行接入）；覆盖3个监管场所（预留拘留所、看守所、强制隔离戒毒所接口进行接入）。2、建设内容包含前端系统（含监控摄像机、硬盘、拾音器等）、视频督察系统（含督察系统、智能分析服务器、校时服务器、应用服务器、虚拟化存储、督察指挥中心装修大屏、背景墙、空调等）网络安全建设。

具体如下：

- 1)前端点位建设及接入；
- 2)视频督察系统改造；

3)网络安全建设。

建设区域如下表：

表 1- 1建设区域表

序号	场所名称
1	八所派出所
2	东海派出所
3	城东派出所
4	新龙派出所
5	三家派出所
6	大田派出所
7	东河派出所
8	天安派出所
9	江边派出所
10	龙潭派出所
11	森林公安局办案区
12	事故处理中队
13	政务中心政务大厅
14	违法处理中队
15	东方市公安局业务技术综合楼负一层
16	机动车登记业务大厅
17	社会面的音视频接入
18	拘留所、看守所、强制隔离戒毒所等监督场所

10、项目地点：海南省东方市。

11、资金来源：政府投资。

12、质量要求：符合国家现行有关规范标准合格。

13、付款方式：按合同约定。

14、验收要求：由采购人组织有关部门按照国家有关标准和招标文件的规定进行验收，成交单位须派技术人员按采购人指定地点现场共同验收。

15、由于本项目根据质量和服务均能满足磋商文件实质性要求且最后报价最低的原则确定中标供应商，因此供应商对本章的技术、规格、功能及资质的要求必须全部满足或优于，否则报价无效。

A包采购需求书

一、项目基本情况

- 1、项目编号：HNHJ-2022-016
- 2、项目名称：东方市公安局视频督察系统升级改造项目
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、分组包号：A包

包号	名称	规格	数量	预算金额(元)	最高限价(元)
A	设备采购及安装	监控视频安装、前端点位建设及接入、视频督察系统升级改造、网络安全建设等设备安装	1批	2015609.44元	2015609.44元

5、合同履行期限（A包）：合同签订之日起180日历天。

6、本项目主要建设内容包括：1、覆盖全市范围10个派出所；覆盖7个公安服务场所（出入境大厅、森林公安局办案区、事故处理中队、政务中心政务大厅、违法处理中队、机动车登记业务大厅、东方市公安局业务技术综合楼负一层）；覆盖社会面（预留接口进行接入）；覆盖3个监管场所（预留拘留所、看守所、强制隔离戒毒所接口进行接入）。2、建设内容包含前端系统（含监控摄像机、硬盘、拾音器等）、视频督察系统（含督察系统、智能分析服务器、校时服务器、应用服务器、虚拟化存储、督察指挥中心装修大屏、背景墙、空调等）网络安全建设。

具体如下：

- 1)前端点位建设及接入；
- 2)视频督察系统改造；
- 3)网络安全建设。

建设区域如下表：

表 1- 1建设区域表

序号	场所名称
1	八所派出所
2	东海派出所
3	城东派出所
4	新龙派出所
5	三家派出所
6	大田派出所

7	东河派出所
8	天安派出所
9	江边派出所
10	龙潭派出所
11	森林公安局办案区
12	事故处理中队
13	政务中心政务大厅
14	违法处理中队
15	东方市公安局业务技术综合楼负一层
16	机动车登记业务大厅
17	社会面的音视频接入
18	拘留所、看守所、强制隔离戒毒所等监督场所

7、项目地点：海南省东方市。

8、资金来源：政府投资。

9、采购范围（A包）：设备采购及安装（具体以委托合同为准）

10、质量要求：符合国家现行有关规范标准合格。

11、付款方式：按合同约定。

12、验收要求：由采购人组织有关部门按照国家有关标准和招标文件的规定进行验收，成交单位须派技术人员按采购人指定地点现场共同验收。

二、采购清单及技术规格参数需求

序号	项目名称	技术规格参数	单位	数量	备注
一、	前端点位建设及接入				
1	监控摄像机	名称：督察专用环境全景摄像机 规格： 1. 不低于400万1/2.8" CMOS网络摄像机； 2. 不低于4倍光学变倍和16倍数字变倍 2. 支持采用H. 265、H. 264视频编码标准 2. 音频编码支持AAC 48kHz音频采样率 3. 支持超低照度彩色： $\leq 0.005\text{Lux}$ ；黑白： $\leq 0.001\text{Lux}$ 6. 防护等级 $\geq \text{IP66}$ ；防暴等级 $\geq \text{IK10}$ 支架形式：按图纸 防护罩要求：按图纸	台	12	（以公安部检验报告为准）
2	监控摄像机	名称：智能变焦筒型网络摄像机 规格： 1. 不低于200万1/2.7" CMOS智能变焦筒型网络摄像机 2. 最小照度不低于 0.002Lux 3. 不低于4倍光学变，最大焦距不低于12mm	台	10	（以公安部检验报告为准）

序号	项目名称	技术规格参数	单位	数量	备注
		4. 视频压缩标准:H. 265 / H. 264 / MJPEG 5. 最大图像尺寸 $\geq 1920 \times 1080$ 6. 内置麦克风和喇叭 7. 支持报警输入 ≥ 1 路, 报警输出 ≥ 1 路 8. 支持 ≥ 1 路两线式DC12V 100mA电源输出, 用于给拾音器供电 9. 红外照射距离 ≥ 50 米 10. 防护等级 $\geq IP66$ 安装方式:按设计			
3	监控摄像机	名称:半球摄像机 规格: 1. 不低于200万 星光级 1/2.7" CMOS 变焦半球型网络摄像机 2. 最低照度:彩色不低于0.002 Lux, 黑白: 0 Lux with IR 3. 不低于4倍光学变, 最大焦距不低于12mm 4. 红外补光距离 ≥ 30 m 5. 最大图像尺寸 $\geq 1920 \times 1080$ 6. 视频压缩标准: 主码流: H. 265/H. 264 7. 防护等级 $\geq IP67$ 安装方式:按设计	台	85	(以公安部检验报告为准)
4	监控摄像机	名称:督察专用室外高速跟踪球机 规格、型号: 1. 内置2个镜头, 全景镜头不低于400万像素1/2.8" CMOS传感器; 细节镜头不低于200万像素1/2.8" CMOS 2. 最低照度:彩色 ≤ 0.005 Lux, 黑白: ≤ 0.001 Lux; 3. 焦距:全景镜头 ≥ 4 mm; 细节镜头 ≥ 23 倍光学变倍, 最大焦距不低于110mm 4. 视频压缩标准: H. 265, H. 264, MJPEG 5. 支持双路区域入侵侦测、越界侦测、进入区域侦测和离开区域侦测等智能侦测并联动跟踪 6. 支持同时检测5张人脸, 支持对运动人脸进行检测、跟踪、抓拍、评分、筛选, 输出最优的人脸抓图 7. 支持声光警戒: 报警联动白光闪烁报警和声音报警, 声音内容可选。 8. 对人进入警戒区域后, 设备可发出白光警示、声音警示, 并启动智能跟踪功能 9. 支持定位联动功能, 在全景视频图像中点击或者框选任意区域后, 细节视频图像可将该区域处于视频图像中央 10. SD卡扩展: 最大支持256G 11. 报警输入: ≥ 2 路报警输入; 报警输出: ≥ 1 路报警输出	台	14	(以公安部检验报告为准)

序号	项目名称	技术规格参数	单位	数量	备注
		12. 音频输入: ≥ 1 路音频输入; 音频输出: ≥ 1 路音频输出 13. 红外照射距离: 全景 ≥ 30 m, 细节 ≥ 150 m 14. 防护等级 $\geq IP66$ 安装方式:按设计 防护罩要求:按设计			
5	工作站	名称:督察专用流媒体服务工作站 规格: 1. 采用嵌入式设计, 集成高性能GPU模块 2. 视频输出支持 ≥ 2 路HDMI, ≥ 1 路VGA, ≥ 1 路CVBS 3. 设备的视频输出口HDMI1、HDMI2和VGA1、VGA2均可以显示系统主菜单 4. 支持不低于4盘位 5. 支持不低于2个千兆网口 6. 支持不低于32路H. 264、H. 265混合接入 7. 可接符合ONVIF、RTSP等标准的网络摄像机 8. 支持 $\geq 16 \times 1080P$ 解码, 支持H. 265、H. 264解码	台	14	
6	监控级硬盘	1. 名称: 6T监控级硬盘 2. 规格: 3.5英寸 6TB 128M SATA3 6Gb/s	个	28	
7	消防广播(扬声器)	名称:拾音器 规格: 1. 拾音范围 5~100平方米 2. 音频传输距离 ≥ 3000 米 3. 灵敏度 -32dB 4. 频率响应 20Hz~20KHz 5. 指向特性 全指向性 6. 信噪比 80dB (1米40 dB音源SPL) 30dB (10米40 dB音源SPL) 1KHz at 1 Pa 安装方式:按设计	个	39	
8	交换机	名称:接入交换机 规格: 1. 支持 ≥ 24 个10/100/1000以太网端口 (POE/POE+)和 ≥ 2 个1000SFP端口 2. 交换容量 $\geq 192Gbps$ 3. 包转发率 $\geq 39Mpps$ 4. 支持220v交流 5. PoE供电总功率 $\geq 370W$	台	14	
二、	视频督察系统				
9	系统软件	1. 名称:视频督察系统(软件) 2. 说明:视频督察系统通过网络对接省厅督察总队视频督查系统。该系统能够通过对接东方市公安局治安执法部门的公安机关值班室、候问室、询问室、讯问室等执法办案场所监控, 户籍室、出入境服务大厅等	套	1	

序号	项目名称	技术规格参数	单位	数量	备注
		接待服务场所监控，以及枪支保管室、治安检查站等资源的方式，实现实时视频巡查、录像回放、智能分析等功能。购买后永久授权使用			
10	监控摄像机	名称:指挥摄像机 规格、型号: 1. 不低于400万1/1.8" CMOS网络摄像机 2. 最低照度:彩色: ≤0.005Lux; 黑白: ≤0.001Lux 3. 报警输入/输出: ≥1路报警输入; ≥1路报警输出 4. 音频输入/输出: ≥1路音频输入; ≥1路音频输出 5. 防护等级≥IP67, 防暴等级≥IK10 支架形式:按图纸 防护罩要求:按图纸	台	1	(以公安部检验报告为准)
11	储存服务器	1. 名称:督察应用服务器 2. CPU: ≥2颗处理器, 核数≥10核, 主频≥2.2GHz 3. 内存: ≥16G*4 DDR4, 最大支持扩展至2TB内存 4. 硬盘: ≥4块600G 10K 2.5寸 SAS硬盘 5. 网口: ≥2个千兆电口, ≥2个万兆光口 6. 其他接口: ≥1个RJ45管理接口, 2个USB 3.0接口, 2个USB2.0接口, 1个VGA接口 7. 含操作系统	台	2	
12	储存服务器	1. 名称:督察智能分析服务器 2. 处理器: 不少于一颗高性能CPU, 集成专业级GPU芯片; 3. 内存: ≥8G DDR3 内存; 4. 硬盘: 内置≥1个240GB SSD 硬盘; 5. 数据接口: ≥4个千兆自适应网口, 4个USB3.0接口, 2个USB2.0接口, 1个VGA接口; 6. 电源: 热插拔高效1+1冗余电源模块; 7. 额定功耗: ≥550W 1+1冗余电源; 8. 支持≥64路视频流实时分析 (H.264/H.265)	台	2	
13	存储设备	名称: 36盘位云存储节点 规格: 1. ≥两颗64位多核处理器, ≥4GB内存, 配置冗余电源; 2. 配置36块6T企业级SATA磁盘; 3. 支持raid 1, 5, 6, 10; 4. 支持不少于6个千兆网口;	台	4	
14	存储设备	名称: 24盘位云存储节点 规格: 1. ≥两颗64位多核处理器, ≥4GB内存, 配置冗余电源; 2. 配置24块6T企业级SATA磁盘; 3. 支持raid 1, 5, 6, 10;	台	1	

序号	项目名称	技术规格参数	单位	数量	备注
		4. 支持不少于6个千兆网口；			
15	模块	名称:视频云管理模块 规格: 1. 支持视频、图片、对象数据存储,支持跨节点数据安全 2. 支持视频直存技术,兼容标准视频流写入云存储设备,能够直接接入支持GB/T28181-2011、GB/T28181-2016、ONVIF、RTSP、PSIA 标准的前端设备。	台	1	
16	存储虚拟化容量	1. 名称: 储存虚拟化容量 2. 类型: 存储资源虚拟化软件模块,含存储资源虚拟化功能,为应用提供池化资源服务;	TB	1008	
17	交换机	名称:云存储交换机 规格: 1. 全网管三层交换机,机架式 2. 24个千兆电口,8个复用的千兆SFP光口,4个万兆SFP+光口; 3. 1个业务扩展槽,2个电源模块槽位,2个风扇模块槽位 4. 交换容量: 756Gbps/7.56Tbps 5. 包转发率: 222Mpps/396Mpps 层数:全网管三层交换机,机架式	台	1	
18	模块	1. 名称:光模块 2. 规格:万兆多模光模块	台	4	
19	服务器	1. 名称:校时服务器 2. 类别:根据授时信号的强度,支持GPS/北斗自动切换校时 3. 规格: 1. 根据授时信号的强度,支持GPS/北斗自动切换校时 2. 守时能力:精度24小时<28us 3. 授时容量:单端口≥7000次/秒 4. 4个端口(可选6个端口) 5. 高授时精度: <5 us 6. 含100米NTP天线	台	1	
20	输出设备	名称:输出解码板 规格: 1. 8路HDMI显示接口输出,奇数口支持4K输出; 2. 支持16路800W/64路1080P/128路720P/256路4CIF解码H.264/H.265解码; 3. 支持大屏拼接漫游;	台	2	
21	输入设备	名称:输入编码板 规格: 1. 视频输入口: 8路视频输入, HDMI口 (HDMI音频内	台	1	

序号	项目名称	技术规格参数	单位	数量	备注
		嵌，实现HDMI视音频信号通过HDMI线接入）； 2. 输入分辨率：1024×768@60Hz、1280×1024@60Hz、1280×800@60Hz、1366×768@60Hz、1440×900@60Hz、1680×1050@60Hz、1280×960@60Hz、1600×1200@60Hz、1280×720P@50Hz、1280×720P@60Hz、1920×1080I@50Hz、1920×1080I@60Hz、1920×1080P@50Hz、1920×1080P@60Hz； 3. 编码标准：标准H.264； 4. 编码能力：8路，支持的编码分辨率为：1080P/720P/4CIF/CIF/QCIF；			
22	有线电视系统管理设备	1. 名称:视频综合管理设备 2. 规格: 1. 插拔式模块化,不低于5槽位机箱,双电源适配器,单主控板; 2. 业务模块支持热插拔、双电源冗余、智能风扇自动调温; 3. 支持手动视频切换功能,支持将选定的视频输入切换到选定的视频输出,支持视音频同步切换、异步切换,画面切换时不出现黑屏。 4. 支持显示预案功能,可将样机的视频输出状态保存为场景,可设置多个场景并可对每个场景进行配置、清空、复制、修改、切换等操作,可实现多个场景轮巡切换、(预案)轮巡。 5. 支持多个视频输出拼接画面上编辑字符信息功能。	台	1	
23	显示设备	名称:液晶拼接屏 规格: 1. 尺寸:≥55英寸,LED; 2. 分辨率:≥1920×1080@60Hz(向下兼容); 3. 视角:≥178°(水平)/178°(垂直); 4. 响应时间:≤8ms(GtoG); 5. 对比度:≥1200:1; 6. 亮度:≥500cd/m ² ; 7. 物理拼缝:≤3.5mm;	台	9	
24	抗震底座	1. 名称:底座 2. 一体式模块化结构设计,安装快,效率高,节约安装成本,缩短交付周期	套	3	
25	专用线缆	1. 名称:HDMI高清线缆 2. 规格:国产/15M,高清,支持1080P	根	10	
26	网络服务器	1. 名称:电脑客户端 2. 规格:国产/8G内存/128G SSD/1T硬盘/21.5显示器	台	3	
27	控制台(盘)、操作台、应急台	1. 名称:操作台 2. 规格:国产/2联	套	2	
28	操作椅	1. 名称:操作椅	个	4	

序号	项目名称	技术规格参数	单位	数量	备注
		2. 规格:国产/国产定制			
29	空调器	1. 名称:立式空调 2. 型号:3P 3. 规格:国产/国产,符合节能标准按键调节、支持低温启动、智能分区送风、高温制冷	台	1	
30	交换机	名称:汇聚交换机 规格: 1. 24口千兆全网管二层交换机,机架式 2. 24个千兆电口,4个万兆SFP+万口,支持通过console口管理。 3. 交换容量≥256Gbps,包转发率≥96Mpps 层数:24口千兆全网管二层交换机,机架式	台	2	
31	机柜、机架	1. 名称:机柜 2. 规格:国产/42U 600*1000*2000 3. 安装方式:落地式	台	2	
32	计算机应用、网络系统试运行	1. 名称:信息点位接入调试	系统	1	
三、	网络安全建设				
33	防火墙	1. 名称:防火墙 2. 规格: 1. 固定业务接口 ≥10个千兆电口,4个千兆光电复用口 2. 视频业务处理能力 ≥200路4M 3. 漏洞/病毒攻击防护 具备入侵防御功能和病毒防护功能 4. 对整网流量进行全面的分析 5. 用户身份认证。 6. 部署模式 支持在线部署和旁路部署	台	1	
34	网络服务器	1. 名称:网络审计系统 2. 规格:单电源;6个电口;入库速度:2000条/秒;日处理事件数:2000万条;硬盘容量:1T;网络协议审计(网络邻居、Telnet、FTP、HTTP等协议的网络审计)	台	1	
35	网络服务器	1. 名称:日志审计 2. 规格:单电源,6个千兆电口,存储容量1TB。日志处理性能(平均):1500EPS;能对网络设备、安全设备和系统、主机操作系统、数据库以及各种应用系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的审计;支持告警重定义、弹出提示框、发出警示音、发送邮件、发送SNMP Trap、发送短信、执行命令脚本、设备联动、发送Syslog等方式、加入观察列表、从观察列表中删除;可以对选中的日志进行事件拓扑分析,并可可视化的展示一幅描述日志之间的行为相关关系的事件拓扑图;系统应提供日志维护功能,能够自动定时备份采	台	1	

序号	项目名称	技术规格参数	单位	数量	备注
		集上来的安全事件（日志），也支持手动备份与恢复；含15个审计对象授权。			
36	网络服务器	1. 名称:运维审计 2. 规格:接口数量: 标配1个管理口, 4个千兆电口 最大资产数200个 最大在线: 最大字符连接120个 最大图型连接25个 CPU: 2核*1 内存: 8G 硬盘容量: 1T*1 电源: 单电源	台	1	
四、	线路敷设				
37	配管	1. 名称:保护管 2. 材质:PVC 3. 规格:DN20	m	2600	
38	配管	1. 名称:保护管 2. 材质:PVC 3. 规格:DN25	m	175	
39	双绞线缆	1. 名称:超五类线缆 2. 敷设方式:穿管	m	3465	
40	配线	1. 名称:多芯软导线 2. 型号:RVVP-2*1mm ² 3. 材质:铜芯	m	780	
五、	措施项目				
41	脚手架搭拆			1	
六、	东方市公交局网上督察中心装饰装修	国产/窗户加装窗帘、以及新增2套1*2 m ² 大小的壁挂广告灯箱。装修过程使用到的辅有水晶头、PVC线管、网线、电源线、理线架、配电箱、弱电箱、防雷接地、插线板、扎带等。	批	1	

三、商务要求

1、质量保证期： 免费保修 2 年。从设备验收签字之日算起。免费质保期结束后，对产品继续提供完善而优惠的售后服务。

2、供应商须提供2年5×8小时上门保修，免费更换全部配件；提供7×24小时技术支持和服务，1小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，4小时内到达指定现场，8小时内排除故障，不得影响采购人的正常工作业务。

3、培训计划要求：到货后，接到用户的通知，5个工作日内供应商派技术人员到用户调试仪器、现场操作使用培训，设备所有技术参数经检验应符合采购文件及其技术文件的具体指标，并且按出厂技术指标或采购文件要求指标进行验收。

4、供应商保证提供的设备必须为正规渠道销售的设备，为全新未使用过的，并完全符合国家、行业标准以及响应文件所响应的质量、规格和性能要求。供应商应保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内具有满意

的性能。在货物质量保证期内，供应商应对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责。如设备的规格或质量与合同不符，或设备存在缺陷，供应商应接到采购人书面通知后七个日历日内按合同确定的规格、质量予以更换，由此产生的一切费用及给采购人造成的一切损失由供应商承担。同时相应延长质量保证期。

5、供应商保证合同设备不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则，供应商须承担由此对第三方的专利或版权的侵权责任并承担因此而发生的所有费用，并按采购方要求更换设备或予以退货。

四、验收

验收要求：由采购人组织有关部门按照国家有关标准和招标文件的规定进行验收，成交单位须派技术人员按采购人指定地点现场共同验收。

验收标准：供应商提供的设备安装调试应达到有关标准的要求，验收标准除采购要求的货物技术参数外，可溯源到国家相关标准，并确保整体通过采购人的验收由采购人在指定地点对所购设备进行验收，

五、其他要求

请供应商认真测算，本项目报价包括货物、运输、安装、调试、维保、培训、售后服务及各种税费等所有费用。供应商须填写《分项报价明细表》，所有指标须全部满足或优于，否则报价无效。项目实施过程中所需的采购文件中未列出的其他一切费用（如税费等）由供应商在报价时一并考虑，项目实施过程中不再单独结算。

B包采购需求书

一、项目基本情况

- 1、项目编号：HNHJ-2022-016
- 2、项目名称：东方市公安局视频督察系统升级改造项目
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、分组包号：B包

包号	名称	规格	数量	预算金额(元)	最高限价(元)
B	监理	服务	1批	50390.24元	50390.24元

5、合同履行期限（B包）：本项目的施工准备阶段、施工阶段、竣工验收阶段、保修阶段等全过程监理（具体以委托监理合同为准）。

6、本项目主要建设内容包括：1、覆盖全市范围10个派出所；覆盖7个公安服务场所（出入境大厅、森林公安局办案区、事故处理中队、政务中心政务大厅、违法处理中队、机动车登记业务大厅、东方市公安局业务技术综合楼负一层）；覆盖社会面（预留接口进行接入）；覆盖3个监管场所（预留拘留所、看守所、强制隔离戒毒所接口进行接入）。2、建设内容包含前端系统（含监控摄像机、硬盘、拾音器等）、视频督察系统（含督察系统、智能分析服务器、校时服务器、应用服务器、虚拟化存储、督察指挥中心装修大屏、背景墙、空调等）网络安全建设。

具体如下：

- 1)前端点位建设及接入；
- 2)视频督察系统改造；
- 3)网络安全建设。

建设区域如下表：

表 1- 1建设区域表

序号	场所名称
1	八所派出所
2	东海派出所
3	城东派出所
4	新龙派出所
5	三家派出所
6	大田派出所
7	东河派出所

8	天安派出所
9	江边派出所
10	龙潭派出所
11	森林公安局办案区
12	事故处理中队
13	政务中心政务大厅
14	违法处理中队
15	东方市公安局业务技术综合楼负一层
16	机动车登记业务大厅
17	社会面的音视频接入
18	拘留所、看守所、强制隔离戒毒所等监督场所

7、项目地点：海南省东方市。

8、资金来源：政府投资。

9、质量要求：符合国家现行有关规范标准合格。

10、付款方式：按合同约定。

11、验收要求：由采购人组织有关部门按照国家有关标准和招标文件的规定进行验收，成交单位须派技术人员按采购人指定地点现场共同验收。

二、监理技术要求

(一) 监理服务周期

本项目的施工准备阶段、施工阶段、竣工验收阶段、保修阶段等全过程监理（具体以委托监理合同为准）。

(二) 监理范围

重点对项目建设过程中设备/材料的采购、设备安装调试、系统集成、软件开发及应用技术培训、试运行、测试、验收等全过程进行监督管理，从硬件监理、软件监理、系统集成监理等三个方面梳理该项目的工程监理应如何通过切实有效方式、方法、手段达到建设方所要求的深度、广度，最终实现工程监理的目标。实现对质量、进度、经费、变更的控制及合同管理和文档管理。当工程质量或工期出现问题或严重偏离计划时，应及时指出，并提出对策建议，同时督促承建单位尽快采取措施。

(三) 监理目标控制方案

以工程建设合同、监理委托合同、国家（GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》）、信息产业部信部信[2002]570号《信息系统工程监理暂行规定》）及有关法规、技术规范与标准、项目建设单位需求为依据，通过专业的控制手段，协助建设单位全面地进行技术咨询和技术监督，对工程全过程进行监督、管理、指导、评价，并采取相应的组织措施、技术措施、经济措施和合同措施，确保建设行为合法、合理、科学、经济，使建设进度、投资、质量达到建设合同规定的目标。

1、监理质量目标控制

监理质量目标控制是监理技术的核心所在，也是监理单位综合实力的最好反映，所以做好监理质量目标控制方案，确保本项目建设质量能达到建设单位要求的质量目标。确保本项目建设质量达到工程合同中规定的功能、技术参数等目标。

确保工程建设中的设备和各个节点满足相关国家（GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》、信息产业部信部信[2002]570号《信息系统工程监理暂行规定》）、地方或行业质量标准和技术标准，按照承建合同要求进行基于总体方案的细化设计、开发、安装、调试和运行；系统集成和软件开发过程涉及用户需求调研分析、概要设计、详细设计、系统实现、系统测试和系统运行等比较复杂、制约因素多的工作内容，应该成为质量控制的重点；深化设计方案的确定、开发平台选定，也要进行充分论证。

要求监理在整个工程实施过程中做好对工程质量的事前控制，事中监督和事后评估，以确保工程质量合格。

供应商应针对本项目建设中软硬件设备采购、设备安装调试、系统集成、软件开发、工程培训等提出工程监理的质量控制原则、方法、措施、工作流程和目标。

2、监理进度目标控制

确保本项目按合同规定的工期完工。

依据合同所约定的工期目标，在确保质量和安全的原则下，采用动态的控制方法，对进度进行主动控制，确保项目按规定的工期完工。

通过对本项目概要设计的分析、研究，提出针对本项目建设的、有代表性的信息工程监理进度控制的主要原则、方法、内容、措施、工作流程和目标。

3、监理投资目标控制

协助用户控制本项目建设总投资在项目预算及审计范围内，减少项目建设中

的额外开支。

以项目建设方和承建单位实际签订的合同金额为准，确保项目费用控制在合同规定的范围内。

在项目建设中，合理减少项目变更，保护建设单位的经济利益。

(四) 工程监理重点难点分析

供应商应根据本项目建设的特点，从实际出发分析本项目监理工作的重点、难点，并根据分析的结果制定相应的监理工作规划、对策和策略，以便日后有针对性的开展建设工程的监理服务工作。

1、项目组织及总体技术方案的质量控制

- (1) 协助审查项目建设方的投标书、合同及实施方案；
- (2) 在技术上、经济上、性能上和风险上进行分析和评估，为采购人提供建议；
- (3) 协助审查项目建设方提交的组织实施方案和项目计划等相关文档；
- (4) 协助审查项目建设方的工程质量保证计划及质量控制体系；
- (5) 参与制定项目质量控制的关键节点及关键路径。

2、项目质量控制

(1) 组织措施：建立质量管理体系，完善职责分工及有关质量监督制度，落实质量控制责任。

(2) 系统集成质量控制

- 1) 审核系统总集成方案；
- 2) 对采购的硬件设备及网络环境的综合质量进行检验、测试和验收；
- 3) 参与制定系统验收大纲；
- 4) 对设备安装、调试进行验收；
- 5) 对系统进行总体验收。

(3) 人员培训的质量控制

- 1) 协助审查并确认培训计划，审定培训大纲；
- 2) 监督审查建设方实施其培训计划，并征求采购人的意见反馈；
- 3) 监督审查考核工作，评估培训效果；
- 4) 协助审核并确认培训总结报告。

(4) 文档、资料的质量控制

监督审查建设方提供的设备型号、数量、到货时间以及设备的技术资料、系统集成和软件安装在实施过程中所有相关文件的标准性和规范化，在各项目验收时，应监督项目建设方提交符合规定的成套资料，包括印刷本和电子版。

对监理项目实施过程中的文档进行标准化、规范化管理，在监理项目验收时，应提交符合规定的监理项目的成套资料，包括印刷本和电子版。

3、 进度协调控制

(1) 组织措施：建立进度控制协调制度，落实进度控制责任。

(2) 编制项目控制进度计划：编制项目总进度计划和网络图。按各子系统实际情况进行编制，包括系统建设开工、设备的采购、设备的安装调试、软件的编制、试运行等各方面内容，做到既要保证各子系统、各阶段目标的顺利实现，又要保证项目间、阶段间的衔接、统一和协调。

(3) 审查各子系统建设方编制的工作进度计划：分析系统建设进度计划是否能满足合同工期及系统建设总进度计划的要求，特别要对照上阶段计划工程量完成情况进行审查，对为完成系统建设进度计划所采取的措施是否恰当、设备能否满足要求、管理上有无缺陷进行审查。要根据建设方所能提供的人员及设备性能复核、计算设备能力和人员安排是否满足要求等，分析判断计划是否能落实，审查建设方提出的设备供应计划能否落实。如发现供应计划未落实，应及时报告采购人，要求建设方采取应急措施满足系统建设的需求。

(4) 系统建设进度的现场检查：随时或定期、全面地对进度计划的执行情况跟踪检查，发现问题及时采取有效措施加以解决。加强系统建设准备工作的检查，在工程项目或部分工序实施前，对情况进行检查，要加强检查设备、人员安排、各项措施的落实情况，确保准备工作符合要求，不影响后续工程的进行。

(5) 进度计划的分析与调整：要保证建设进度与计划进度一致，经常对计划进度与实际进度进行比较分析，发现实际进度与计划进度不符时，即出现进度偏差时，首先分析原因，分析偏差对后续工作的影响程度，并及时通知建设方采取措施，向建设方提出要求和修改计划的指令。

4、 投资控制

(1) 组织措施：建立健全项目管理组织，完善职责分工及有关质量项目管理制度，落实投资控制的责任。

(2) 审查设计图纸和文件，审查建设方的施工组织设计和各项技术措施，深入了解设计意图，在保证系统建设质量和安全的前提下尽可能优化设计。

(3) 严格督促建设方按合同实施，严格控制合同外项目的增加，协助采购人严格控制设计变更，制定设计变更增加工作量的报批制度；及时了解系统建设情况，协调好各方矛盾，减少索赔事件的发生。对发生的事件严格按合同及法律条款进行处理，认真进行索赔调解。

5、 合同管理

合同管理是加快系统建设进度、降低系统建设造价、保证系统建设质量的有效途径之一。通过合同管理，可以督促建设方在各个阶段按照合同要求保证设备、人员的配备及投入，保证各阶段目标按合同实施，减少索赔事件，控制系统建设结算等。具体要求如下：

(1) 以合同为依据，本着“实事求是、公正”的原则，合情合理地处理合同执行过程中的各种争议。

(2) 分析、跟踪和检查合同执行情况，确保项目建设方按时履约。

(3) 对合同的工期的延误和延期进行审核确认。

(4) 对合同变更、索赔等事宜进行审核确认。

(5) 根据合同约定，审核项目建设方的支付申请。

(6) 建立合同目录、编码和档案。

(7) 合同管理坚持标准化、程序化，如设计变更、延期、索赔、计量支付等应规定出固定格式和报表。合同价款的增减要有依据，合同外项目增加要严格审批制度。重大合同管理问题的处理，如大的变更、索赔、复杂的技术问题等，组成专门小组进行研究。不符合实际情况的合同条款及时向采购人报告，尽早处理，以免造成损失。

6、 信息、工程文档管理

在项目管理过程中，为了实现对进度、质量、投资的有效控制，处理有关合同管理中的各种问题，监理方需要收集各种有用的信息。信息的来源主要包括采购人文件、设计图纸和文件、建设方的文件、建设现场的现场记录（或项目管理日志）会议记录、验收情况及备忘录等等。其中项目管理日志是进行信息管理的一个最重要的方面。项目管理日志主要包括当天的工作项目和工作内容、投入的人力和设备运行情况、计划的完成情况及进度情况、停工和返工及窝工情况。信息管理主要措施要求如下：

(1) 制定详细的信息收集、整理、汇总、分析、传递和利用制度，力求信息管理的标准化和制度化。由专人负责系统建设信息的收集、分类、整理储存及传递工作。信息传递以文字为主，统一编号，利用计算机进行管理，力求信息管理的高效、迅速、及时和准确，为系统建设提供及时有用的信息和决策依据。

(2) 在项目实施过程中做好工程监理日记和工程大事记。

(3) 做好双方合同、技术建设方案、测试文档、验收报告等各类往来文件的存档。

(4) 建立必要的会议、例会制度，整理好会议纪要，并监督会议有关事项的执行情况。立足于建设现场，加强动态信息管理，对现场的信息进行详细记录和分析，做到以文字为基础，以数据说明问题。根据收集到的信息与合同进行比较，督促建设方的人员和设备到位，促使承包商按合同完成各项目标，从而实现对进度、质量、投资的控制。

(5) 建立完整的各项报表制度，规范各种适合本项目的报表。定期将各种报表、信息分类汇总，及时向采购人及有关各方报送。

(6) 监理项目验收时，应提交符合规定的有关工程的成套资料，包括印刷本和电子版。

7、日常监理

(1) 掌握监理范围内涉及的各种技术及相关标准；

(2) 安排足够的监理人员，成立项目监理部，按工程需要派驻相应的专业人员进行项目现场监理，随时为采购人提供服务，总监理工程师必需专职于本项目；

(3) 制定工程管理的组织机构方案并协助采购人组建相关机构，并提供相关培训；

(4) 熟悉了解项目的业务需求，协助采购人对项目的目标、范围和功能进行界定，参与并协助项目的设计方案交底审核工作；

(5) 建立健全科学合理的会议制度，并予以贯彻落实；

(6) 建立健全科学合理的文档管理制度，制订开发过程中产生的各类文档制作、管理规范，并予以贯彻落实；

(7) 与采购方一起制定评审机制，在工程实施全过程中随时关注隐患苗头，如发现将会导致工程失败的情况出现时，应及时启动评审机制，组织专家对工程实施情况进行评审，对评审不合格的，应向采购方提出终止合同意见。此外，还应组织定期评审（阶段性评审、里程碑评审、验收评审）对评审结果为优的，提出奖励意见，评审不合格的，则向采购方提出处理意见。

(五) 工程各阶段的监理规划、实施

供应商应对本项目从施工到项目竣工验收阶段制定一整套工程监理的工作流程，并叙述各阶段主要监理工作内容。

本项目监理工作主要分为设备/材料采购、施工阶段、验收阶段、质保期阶段等。

1、设备/材料采购监理

建设项目由承包单位承担设备/材料采购任务，工程监理单位在设备/材料采购阶段监理工作主要有：

- (1) 审核承包单位的设备采购计划和设备采购清单；
- (2) 订货进货验证；
- (3) 组织到货验收；
- (4) 鉴定、设备移交等；

2、施工阶段监理

(1) 开工前的监理

1) 审核施工设计方案：开工前，由监理单位组织实施方案的审核，内容包括设计交底，了解需求、质量要求，依据设计招标文件，审核总体设计方案和有关的技术合同附件，以避免因设计失误造成实施的障碍；

- 2) 审核实施方案的合法性、合理性、与设计方案的符合性；
- 3) 审批施工组织设计：对施工单位的实施工作准备情况进行和监督；
- 4) 审核施工进度计划：对施工单位的施工进度计划进行评估和审查；
- 5) 审核实施人员：确认施工方提交的实施人员与实际工作人员的一致性，如有变更，则要求叙述其原因；
- 6) 审核《软件项目开发计划》。

(2) 施工准备阶段的监理

- 1) 审批开工申请，确定开工日期；
- 2) 了解承包商设备订单的订购和运输情况；
- 3) 了解施工条件准备情况；
- 4) 了解承建单位实施前期的人员组织、施工设备到位情况；
- 5) 编制各个子项目监理细则；

6) 签发开工令。

(3) 施工阶段的监理

- 1) 审核软件开发各个阶段文件；
- 2) 协助采购人组织软件开发阶段评审；
- 3) 材料、硬件设备、系统软件的供货计划的审核；
- 4) 材料、硬件设备、系统软件的进场、开箱和检验；
- 5) 促使项目中所使用的产品和服务符合合同及国家相关法律法规和标准；
- 6) 对施工各个阶段的安装工艺进行检查；
- 7) 审核项目各个阶段进度计划；
- 8) 督促、检查承建单位进度执行情况；
- 9) 审查项目变更，提出监理意见；
- 10) 审查承建单位阶段款支付申请，提出监理意见；
- 11) 按周（月、旬）定期报告项目情况；
- 12) 组织召开项目例会和专项会议。

(4) 试运行阶段的监理

- 1) 协助建设方确认项目进入试运行；
- 2) 监查系统的调试和试运行情况，记录系统试运行数据；
- 3) 进行试运行期系统测试或测试，做出检测或测试报告；
- 4) 对试运行期间系统出现的质量问题进行记录，并责成有关单位解决。解决问题后，进行二次监测；
- 5) 进行试运行时间核算；
- 6) 协助业主确认试运行通过。

3、验收阶段监理

(1) 验收阶段

依照国家信息化管理细则，国家验收管理办法约定执行。

- 1) 对承建单位在试运行阶段出现的问题的整改情况进行监督和复查;
- 2) 监督检查承建单位作好用户培训工作, 检查用户文档;
- 3) 组织系统初步验收;
- 4) 审查承建单位提交的竣工文档;
- 5) 参与项目竣工验收;
- 6) 竣工资料收集整理齐全并装订, 签署验收报告;
- 7) 审核项目结算;
- 8) 审查承建单位阶段款支付申请, 提出监理意见;
- 9) 向建设单位提交监理工作总结;
- 10) 将所有的监理材料汇总, 编制监理业务手册, 提交采购人;
- 11) 系统验收完毕进入保修阶段的审核与签发移交证书。

(2) 项目移交阶段

- 1) 系统的设计方案、设计图纸和竣工资料的全部移交;
- 2) 设备、软件、材料等的验收文档核实;
- 3) 施工文档的移交;
- 4) 竣工文档的移交;
- 5) 项目的整体移交。

4、质保期阶段监理

监理单位承诺依据委托监理合同约定的工程质量保修期规定的时间、范围和内容开展工作主要有:

- (1) 定期对项目进行回访, 协助解决技术问题;
- (2) 对项目建设单位提出的质量缺陷进行检查和记录;
- (3) 对质量缺陷原因进行调查分析并确定责任归属;
- (4) 检查承建单位质保期履约情况, 督促执行;
- (5) 审查承建单位阶段款支付申请, 提出监理意见。

供应商应根据上述监理工作内容(但不局限于上述内容)分别制定详细的监

理工作流程，使本项目的监理工作流程化、制度化。

(六) 监理工作要求

1、 监理工作制度要求

根据本项目的特色，本项目要求以现场监理为主要方式进行，在施工现场主要监理人员必须具备所从事监理业务的专业技术和类似系统经验，并具有丰富的项目管理经验。本次监理项目实行总监理工程师负责制，在整个项目建设期间，总监理工程师必须保证有三分之一工作日以上的时间到甲方现场，且必须在建设期间全程常驻至少一名监理工程师在甲方现场进行监理协调调度。监理公司应建立项目监理小组，负责整个项目的全程监理工作。监理人员的确定和变更，须事先经业主方同意。监理人员必须奉公守法，具有高度的责任心。

2、 监理项目组织要求

工程监理组织形式应根据工程项目的特点、工程项目承包模式、业主委托的任务以及监理单位自身情况而确定，结构形式的选择应考虑有利于项目合同管理、有利于目标控制、有利于决策指挥、有利于信息沟通。

要求供应商在报价方案中要明确工程监理的各项运作，包括监理人员的相关资料、职能分配、监理组织的构成及工作流程、各项监理工作的相关负责人等。

3、 监理信息管理要求

供应商应制定有关本项目信息管理流程，规范各方文档并负责整理记录归档业主单位与承建单位来往的文件、合同、协议及会议记录等各种文档，并定期以监理月（周/季）报形式提交业主。包括下列监理工作：

- (1) 做好监理日记及工程大事记；
- (2) 做好合同批复等各类往来文件的批复和存档；
- (3) 做好项目协调会、技术专题会等各项会议纪要；
- (4) 管理好实施期间的各类、各方技术文档；
- (5) 做好项目周报；
- (6) 做好监理建议书、监理通知书存档；
- (7) 阶段性项目总结。

供应商应针对项目特点，制定相应的信息分类表、信息流程图、信息管理表格、

信息管理 workflow 与措施，同时要求采用先进的项目信息管理软件对项目信息进行综合管理。

4、监理合同管理要求

本项目建设过程中会与承建单位签订各种合同，供应商应该针对项目特点制定合同从草案到签署的管理 workflow 与措施，规范合同管理，并在具体项目合同执行时进行下列监理工作：

- (1) 跟踪检查合同的执行情况，确保承建单位按时履约；
- (2) 对合同工期的延误和延期进行审核确认；
- (3) 对合同变更、索赔等事宜进行审核确认；
- (4) 对合同终止进行审核确认；
- (5) 根据合同约定，审核承建单位提交的支付申请，签发付款凭证；
- (6) 要求对项目合同进行合理的管理，以完善整个项目建设的过程。

三、 监理服务准则

遵照国家 GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》、信息产业部信部信[2002]570号《信息系统工程监理暂行规定》的规定，以“守法、诚信、公正、科学”的准则执业，维护建设方与承建方的合法权益。具体应做到：

(1) 执行有关项目建设的法律、法规、规范、标准和制度，履行监理合同规定的义务和职责。

- (2) 不收受被监理单位的任何礼金。
- (3) 不泄漏所监理项目各方认为需要保密的事项。
- (4) 遵守国家的法律和政府的有关条例、规定和办法等。
- (5) 坚持公正的立场，独立、公正地处理有关各方的争议。
- (6) 坚持科学的态度和实事求是的原则。
- (7) 在坚持按监理合同的规定向建设单位提供技术服务的同时，帮助被监理者完成起担负的建设任务。

(8) 不泄漏所监理的项目需保密的事项。

四、 监理依据

(1) BMB18-2006 《涉及国家秘密的信息系统工程监理规范》、国家 GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》、信息产业部信部信[2002]570号《信息系统工程监理暂行规定》和海南省有关信息系统项目建设和监理管理规范；

- (2) 建设单位与承建单位签订的承包工程合同
- (3) 建设单位与监理单位签订的委托监理合同
- (4) 本工程招标书、招标过程文件、各中标商的投标书
- (5) 国家有关合同、招投标、政府采购的法律法规
- (6) 部颁、地方政府的信息工程、信息工程监理的管理办法和规定
- (7) 建设工程和信息工程相关的国家、行业标准和规范
- (8) 建设工程和信息工程技术监督、工程验收规范
- (9) 与工程相关的技术资料
- (10) 其他与本项目适用的法律、法规和标准
- (11) 国家、地方及行业相关的技术标准

五、 安全保密要求

本项目要求供应商制定一整套工程监理安全保密制度，确定工程保密责任人，同时要求供应商：

- (1) 按照国家、省、市的有关法规文件规定，要求监理履行保密责任，并与建设单位签订保密协议；
- (2) 监理单位各级组织严格履行保密职责；
- (3) 按照公司内部保密规定开展监理工作。

六、 监理验收要求

(1) 审核监理方应提交的各类监理文档和最终监理总结报告，综合评估监理方在系统开发进度、

质量把关、重难点问题解决、项目投资等方面的监理情况。只有文档齐全，系统开发工作中没有出现重大质量事故才予验收。

- (2) 本监理工作的最终验收由主管部门组织，项目通过验收即为验收通过。

七、 其它要求

(1) 总监理工程师、总监理工程师代表及专业监理工程师均需对应行业标准要求设定。

(2) 项目管理及施工组织

供应商须提供详尽的监理技术方案，包括但不限于施工组织部署、项目管理目标、施工准备、进度控制、质量管理、验收方法等内容。

C 包采购需求书

一、项目基本情况

- 1、项目编号：HNHJ-2022-016
- 2、项目名称：东方市公安局视频督察系统升级改造项目
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、分组包号：C包

包号	名称	规格	数量	预算金额(元)	最高限价(元)
C	安全测评 (等保测评)	等保二级测评	1批	50000.00元	50000.00元

5、合同履行期限（C包）：采购人下达测评通知书后30日历天内交付测评报告。

6、本项目主要建设内容包括：1、覆盖全市范围10个派出所；覆盖7个公安服务场所（出入境大厅、森林公安局办案区、事故处理中队、政务中心政务大厅、违法处理中队、机动车登记业务大厅、东方市公安局业务技术综合楼负一层）；覆盖社会面（预留接口进行接入）；覆盖3个监管场所（预留拘留所、看守所、强制隔离戒毒所接口进行接入）。2、建设内容包含前端系统（含监控摄像机、硬盘、拾音器等）、视频督察系统（含督察系统、智能分析服务器、校时服务器、应用服务器、虚拟化存储、督察指挥中心装修大屏、背景墙、空调等）网络安全建设。

具体如下：

- 1)前端点位建设及接入；
- 2)视频督察系统改造；
- 3)网络安全建设。

建设区域如下表：

表 1- 1建设区域表

序号	场所名称
1	八所派出所
2	东海派出所
3	城东派出所
4	新龙派出所
5	三家派出所
6	大田派出所
7	东河派出所

8	天安派出所
9	江边派出所
10	龙潭派出所
11	森林公安局办案区
12	事故处理中队
13	政务中心政务大厅
14	违法处理中队
15	东方市公安局业务技术综合楼负一层
16	机动车登记业务大厅
17	社会面的音视频接入
18	拘留所、看守所、强制隔离戒毒所等监督场所

7、项目地点：海南省东方市。

8、资金来源：政府投资。

9、质量要求：符合国家现行有关规范标准合格。

10、付款方式：按合同约定。

11、验收要求：由采购人组织有关部门按照国家有关标准和招标文件的规定进行验收，成交单位须派技术人员按采购人指定地点现场共同验收。

二、项目目标及项目内容

通过委托专业的网络安全等级保护测评服务机构，对信息系统进行等保测评；依据《信息系统安全等级保护基本要求》，对信息系统的物理机房、网络结构、应用系统等进行合规性检查，分析信息系统与安全保护等级要求之间的差距，出具《信息系统安全等级保护测评报告》，并根据信息系统及安全防护措施的现状提出具有针对性的整改意见，确保信息系统的安全运行。

三、项目工期

项目实施工期：采购人下达测评通知书后30日历天内交付测评报告。

四、服务要求

4.1 服务内容

1、对用户的信息系统进行摸底、分析和梳理，提出详细的测评方案及完成

系统备案工作。

2、逐一对信息系统进行安全等级保护测评，测评的内容包括但不限于以下内容：

(1) 安全技术测评：包括物理安全、网络安全、主机系统安全、应用安全和数据备份及恢复等五个方面的安全测评；

(2) 安全管理测评：安全管理机构、安全管理制度、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理等五个方面的安全测评。

3、完成测评工作后，提出整改方案；最后出具符合要求的测评报告。

4.2 服务对象

包含1 个二级系统。

4.3 项目成果交付

(1) 网络安全等级保护测评报告。

4.4 测评服务步骤

网络等级保护测评过程需按照《信息安全技术网络安全等级保护测评过程指南》开展工作，等级测评过程分为四个基本测评活动：测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、分析及报告编制活动。测评双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个等级测评过程。

4.4 测评准备活动

测评准备工作包括编制项目启动、信息收集和分析、工具和表单准备。

项目内容	工作内容	成果输出
1. 项目启动	1. 组建测评项目组	
	2. 编制《项目计划书》	
	3. 确定测评委托单位应提供的资料	
2. 信息收集分析	定级报告及整改方案分析	《系统基本情况调研表》
	1. 整理调查表单	
	2. 发放调查表单给测评委托单位	
	3. 协助测评委托单位填写调查表	

	4. 收回调查结果	
	5. 分析调查结查	
3. 工具和表 单准备	1. 调试测评工具	确定测评工具、形成测 评结果记录表
	2. 模拟被测系统搭建测评环境	
	3. 模拟测评	
	4. 准备打印表单	

4.4.2 方案编制活动

方案编制活动包括测评对象确定、测评指标确定、测试工具接入点确定、测评内容确定、测评指导书开发及测评方案编制等六项主要任务。
详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	输出成果
1. 测评对象 确认	识别被测系统等级 识别被测系统的整体 结构识别被测系统的边 界 识别被测系统的网络区域 识别被测系统的重要节点和业务 应用确定测评对象	《测评方案》的测 评对象部分
2. 测评指标 确定	识别被测系统业务信息和系统服务安全 保护等级 选择对应等级的ASG 三类安全要求作为 测评指标 就高原则调整多个定级对象共用的某些物 理安全或管理安全测评指标	《测评方案》的测 评指标部分
3. 工具测试 点确定	确定工具测试的测评 对象选择测试路径 确定测试工具的接入点	《测评方案》的测 试工具接入 点部分
	识别每个测评对象对象的测评指标	《测评方案》的

工作内容	工作详细任务	输出成果
4. 测试内容确定	识别每个测评对象对应的每个测试指标的测试方法	单项测评实施和系统测评实施部分
5. 测评指导书开发	从已有的测评指导书中选择与测评对象对应的手册	《测评方案》的测评实施手册部分
	针对没有现成测评指导书的测评对象，开发新的测评指导书	
6. 测评方案编制	描述测评项目基本情况和工作依据	向用户提交《测评方案》
	描述被测系统的整体结构、边界和网络区域	
	描述被测系统的重要节点和业务应用	
	描述测评指标	
	描述测评对象	
	描述测评内容和方法	

4.4.3 现场测评活动

现场测评活动通过与测评委托单位进行沟通和协调，为现场测评的顺利开展打下良好基础，然后依据测评方案实施现场测评工作，将测评方案和测评工具等具体落实到现场测评活动中。现场测评工作应取得分析与报告编制活动所需的、足够的证据和资料。

现场测评活动包括现场测评准备、现场测评和结果记录、结果确认和资料归还三项主要任务。

详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	输出
1. 现场测评准备	现场测评授权书签署	向用户确认测评方案
	召开现场测评启动会	
	双方确认测评方案	
	双方确认配合人员、环境等资源	
	确认信息系统已经备份	
	测评方案、结构记录表格等资料更新	
2. 现场测评和结构记录	依据测评指导书实施测评	访谈结果：技术安全和管理安全测评的测评结果记录或录音 文档审查结果：管理安全测评的测评结果记录配置检查结果：技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录表格 工具测试结果：技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录，工具测试完成后的电子输出记录，备份的测试结果文件 实地察看结果：技术安全测评的物理安全和管理安全测评结果记录 测评结果确认：现场核查中发现的问题汇总、证据和证据源记录、被测单位的书面认可文件
	记录测评获取的证据、资料等信息	
	汇总测评记录，如果需要，实施补充测评	
3. 结果确认和资料归还	召开现场测评结束会	
	测评委托单位确认测评过程中获取的证据和资料的正确性，并签字认可	
	测评人员归还借阅的各种资料	

4.4.4 报告分析及编制活动

在现场测评工作结束后，应对现场测评获得的测评结果（或称测评证据）进行汇总分析，形成等级测评结论，并编制测评报告。

测评人员在初步判定单元测评结果后，还需进行整体测评，经过整体测评后，有的单元测评结果可能会有所变化，需进一步修订单元测评结果，而后进行风险分析和评价，形成等级测评结论。分析与报告编制活动包括单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评、风险分析、等级测评结论形成及测评报告编制六项主要任务。

详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	工作依据（模版）
1. 单项测评结果判定	分析测评项所对抗威胁的存在情况	等级测评报告的 单项测评结果部分
	分析单个测评项是否有多方面的要求内容，依据“优势证据”法选择优势证据，并将优势证据与预期测评结果相比较	
	综合判定单个测评项的测评结果	
2. 单元测评结果判定	汇总每个测评对象在每个测评单元的单项测评结果判定每个测评对象的单元测评结果	等级测评报告的 单项测评结果汇总分析部分
3. 整体测评	分析不符合和部分符合的测评项与其他测评项（包括单元内、层面间、区域间）之间的关联关系及对结果的影响情况	等级测评报告的 系统整体测评分析部分
	分析被测系统整体结构的安全性对结果的影响情况	
4. 风险分析	整体测评后的单项测评结果再次汇总	等级测评报告的 风险分析部分
	分析部分符合项或不符合项所产生的安全问题被威胁利用的可能性	
	分析威胁利用安全问题后造成的影响程度	
	为被测系统面临的风险进行赋值	

	评价风险分析结果	
5. 等级测评	统计再次汇总后的单项测评结果为部分符合和不符合项的项数	等级测评报告的等级
结论形成	形成等级测评结论	测评结论部分
6. 测评报告编制	概述测评项目情况	等级测评报告提交用户
	描述被测系统情况	
	描述测评范围和方法	
	描述整体测评情况	
	汇总测评结果	
	描述风险情况	
	给出等级测评结论和整改建议	

五、项目相关要求

(1) 项目实施过程中，供应商应遵循国家标准、行业标准。

在项目实施中供应商须做到：

1. 提供完整的系统实施方案和项目实施管理办法；
2. 提供详细的项目实施方案和计划进度说明书；
3. 项目实施完成后提供可靠的后期技术服务工作；
4. 严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作；
5. 规范项目实施过程中的文档管理；
6. 有较好的保密管理及风险管理。

(2) 提供等保相关咨询服务及培训

对用户提供的等级保护相关咨询服务，包括等级保护政策/标准咨询；信息系统等级变更咨询；等级保护建设整改咨询；信息系统安全检查咨询；等级保护测评咨询等。如有必要，还应向用户提供完整的培训，对信息安全等级保护相关政策、法规、技术标准进行全面培训。

(3) 协助完成备案工作

如有必要，协助用户完成各信息系统的安全保护等级备案或备案修改工作。

(4) 提供整改指导

基于整改方案，对测评后用户对每个信息系统的后期整改工作全程提供指导和咨询服务。

(5) 监督检查协助

协助完成上级主管部门、公安机关的网络安全执法检查等工作。

(6) 售后服务及其它要求

对于现状测评过程中发现的安全问题，供应商应先出具问题汇总报告，并给招标人预留三十天的整改时间，整改完成后供应商提供一次全面问题复查，并出具网络安全等级保护测评报告。

提供项目验收后一年的技术支持和服务。8 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术咨询支持，24 小时内到达指定现场。问题解决后提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。