

第三章 用户需求书

1 项目概况

1.1 项目目标

对海南省的就业现状以及重点区域、重点人群就业情况进行分析，实现指标间城市层面和时间序列层面的横纵对比。通过本项目建设，实现对海南全省就业现状、就业区域结构、城乡结构的分析，掌握重点人群就业规模、流动与分布情况，助力完善海南省人力资源市场体系，为“稳就业”提供大数据支撑。

1.2 服务地点

由采购人指定地点

2 建设内容

建设省、市县、乡镇三级的智慧就业监测平台，基于手机信令大数据对海南省整体就业情况进行分析。具体建设内容包括海南省整体就业总览、就业分布、园区就业、农民工就业、高校毕业生就业和灵活就业六大板块。

2.1 海南整体就业总览

通过整体就业总览板块的开发，帮助省领导全面、直观、多维度掌握海南全省的人口与就业情况。实现全省活跃人口、居住人口、适龄劳动人口、就业人口等人群的规模情况分析；实现全省农民工、园区就业、高校毕业生、灵活就业等重点人群规模及同比变化情况分析；实现全省居住人口画像、到访人口来源分布、候鸟人口来源分布、城乡就业分布情况及规模趋势；实现候鸟人口、到访人口、适龄劳动人口、居住人口、活跃人口等群体半年以上规模趋势分析；实现农民工流出省外规模、同比、目的地省份分布及外省流入规模、同比、来

源省份分布情况的分析。

以上指标维度能实现按月度为周期统计分析。

2.2 就业分布

通过就业分布板块的开发，实现对海南省各城市、各区县以及各乡镇的就业人口分布情况的分析与可视化展示。实现就业人口、务农人口、两栖人口的规模统计、同比、环比变化监测，实现职住平衡系数的挖掘；实现城镇乡村就业人口规模分布、城镇乡村就业人口性别分布、城镇乡村就业人口年龄分布、就业人数排行以及同比环比变化分析。

以上指标维度能实现按月度为周期统计分析，能实现省、市县、乡镇就业情况分析。

2.3 园区就业

通过手机信令大数据及模型算法，识别园区就业群体。通过园区就业板块的开发，实现海南省重点园区就业总览与园区行业企业分布情况的分析，并进行可视化展示。

通过园区就业总览情况的分析，针对全省、各市县重点园区总体情况及每个园区情况进行分析。实现就业人数规模、同比环比变化、园区分布情况分析；实现园区就业饱和度分析，对园区工作时长、工作天数进行分析；实现园区到岗人数、平均工作天数、平均工作时长分析；实现园区日度就业规模趋势、月度就业规模趋势分析。

通过园区行业企业分布情况的分析，实现企业总数同比环比变化情况、就业人数同比环比变化情况、行业个数的分析；实现企业规模分布、门类行业分布、大类行业分布、园区企业数量排行、存量企业数量及增长率统计，新设、死亡企业数量及增长率统计。

以上指标维度能实现按月度为周期统计分析，能实现全部园区及每个园区的分类分析。

2.4 农民工就业

通过全国汇聚的手机信令大数据及模型算法，识别农民工群体。通过农民工就业板块的开发，对海南省农民工规模总览、输出分布情况、输入分布情况进行分析，并进行可视化展示。

通过农民工规模总览的分析，实现农民工总体规模、性别年龄结构画像、省外务工规模、省内务工规模、省内县外务工规模、县内乡镇外务工规模、乡镇内务工规模、返乡留乡分布及规模趋势的分析。数据可细分至乡镇级别。

通过农民工输出分布情况的分析，实现省外务工规模分布、输出目的地对比、输出目的地排名、省外务工规模趋势分析，动态掌握海南省农民工流出情况变化。

通过农民工输入分布情况的分析，实现外省输入规模分布、输入来源地对比、输入来源地排名、外省输入规模趋势分析，动态掌握海南省农民工流入情况变化。

以上指标维度能实现按月度为周期统计分析，能实现省、市县、乡镇农民工就业情况分析。

2.5 高校毕业生

通过全国汇聚的手机信令大数据及模型算法，识别高校毕业生群体。通过高校毕业生板块的开发，实现高校毕业生规模总览、流出分布、流入分布的分析。

通过高校毕业生规模总览的分析，实现海南省高校毕业生规模、流出毕业生规模、本地居留毕业生规模、流入毕业生规模、总体规模分布及本地居留分布监测分析。

通过高校毕业生流出分布的分析，实现外省流出规模分布、线级城市毕业生流出规模分布、去向地对比及流出去向地排名的监测分析。

通过高校毕业生流入分布的分析，实现外省流入规模分布、线级城市毕业生流入规模分布、吸引力指数分布、来源地对比及流入来源地排名的监测分析。

2.6 灵活就业

通过手机信令大数据及模型算法，识别灵活就业群体。通过灵活就业板块的开发，实现网约车司机、外卖小哥、快递员为代表的灵活就业人群月度就业规模的分析跟踪。并对灵活就业人群及网约车司机、外卖小哥、快递员等各类灵活就业群体的性别年龄结构、籍贯地分布进行挖掘，实现灵活就业群体月度就业规模趋势、月度就业规模趋势及分地区就业规模分布排行情况监测。

以上指标维度能实现按月度为周期统计分析。

3 服务要求

3.1 组织实施要求

为使项目按质、按量、按时及有序实施，应答人应建立完善、稳定的项目团队、内部组织管理方式及管理机构、协调机制、技术基础，支撑保障要求及其他相关要求。在项目日常管理和条件保障方面，从行政组织、后勤保障和支撑条件各方面创造良好的服务环境，确保项目的顺利实施。

3.2 进度要求

30 日内完成平台系统的实施工作。

3.3 文档管理要求

应答人应在项目完成时，将本项目所有文档、资料汇集成册交付给采购人，所有文件要求用中文书写或有完整的中文注释。

3.4 质量保障要求

为保证本项目能按时高质的顺利完成，规避项目风险或将风险降至最低程度，应答人应建立项目质量管理体系，包括但不限于质量目标、质量指标、岗位责任、问题处理计划、质量评价、整改完善等内容，并建立奖惩制度。

3.5 验收要求

项目验收的具体组织工作由项目采购人承担。项目验收包括合同和采购文件中相关的技术文档、培训教材、使用说明书等。

3.6 售后服务要求

设立专门维护服务小组，针对项目日常维护的管理、咨询顾问服务工作；提供 7*24 小时电话值班方式对系统维护及数据咨询服务。

3.7 运维所配备人数要求

服务商应组建团队为本项目提供专业服务，团队成员不少于 10 人。项目经理应具备 5 年以上政务信息化项目经验。

3.8 故障响应要求

服务方在接到用户方报障请求后，需在 2 小时内到达现场，4 小时内解决故障或提供解决方案；故障修复后按照用户要求开展后续工作。

4 平台服务期限

提供 SaaS 平台服务，服务期 1 年。