

2022 年度春秋、九元、铁路离岛免税数
据接口运维人力服务项目

单一来源采购文件

项目编号：HNSJH2022-0021

采购人：海南省国际商务促进中心

招标代理机构：海南顺嘉航工程管理有限公司

二〇二二年七月

目 录

第一章 协商邀请函.....	3
第二章 供应商须知.....	5
第三章 用户需求书.....	9
第四章 合同条款.....	13
第五章 响应文件内容和格式.....	16

第一章 协商邀请函

受海南省国际商务促进中心的委托,海南顺嘉航工程管理有限公司就 2022 年度春秋、九元、铁路离岛免税数据接口运维人力服务项目（项目编号：HNSJH2022-0021）组织采购。本项目采用单一来源采购方式，现邀请上海春秋航空科技有限公司参与本项目 A 包的协商；邀请九元航空有限公司参与本项目 B 包的协商；邀请北京经纬信息技术有限公司参与本项目 C 包的协商。有关事项如下：

一、项目情况

- 1、名称：2022 年度春秋、九元、铁路离岛免税数据接口运维人力服务项目
- 2、项目编号：HNSJH2022-0021
- 3、标包划分：本项目共分三个包，分别为 A 包、B 包、C 包。
- 4、技术要求：见“用户需求书”
- 5、预算：¥ 576000.00 元
- 6、最高限价： A 包 192000.00 元，B 包 192000.00 元，C 包 192000.00 元，报价超过最高限价的响应文件按无效投标处理。
- 6、服务期：2022 年 9 月 01 日-2023 年 8 月 31 日（适用于 A、B、C 包）

二、供应商资格要求

- 1、在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力的法人，企业提供营业执照复印件加盖公章，事业单位提供事业单位法人证书复印件加盖公章；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供 2021 年度的财务报表复印件加盖公章；
- 3、具有依法缴纳社会保障资金的良好记录，提供 2022 年至今任意 1 个月的社会保障缴费记录和纳税证明复印件加盖公章；
- 4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；
- 5、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函）；
- 6、不存在法律、行政法规规定限制参与政府采购活动的其他条件（提供承诺函）。

三、采购文件的获取

- 1、时间：2022 年 8 月 06 日 09:00 至 2022 年 8 月 6 日 17:00；

2、方式：网络发售，被邀请供应商以电话形式联系我单位项目负责人，由我单位项目负责人通过电子邮箱或微信等形式进行发售；

3、采购文件售价：人民币 500 元；

四、响应文件递交截止时间、协商时间及地点

1、响应文件递交截止时间：2022 年 08 月 19 日 11: 00；

2、协商时间：2022 年 08 月 19 日 11: 00；

3、协商地点：海口市美兰区蓝天路 51 号京航大酒店 5 楼 11 号评标室；

4、协商结果请查询：海南省政府采购网。

五、公示媒介

本项目成交结果公示的媒介为：海南省政府采购网。

六、招标代理机构联系方式

地址：海南省海口市龙华区海秀东路 29 号融创精彩天地 1323 房

联系人：王康庠 电话：17766971777

七、采购人联系方式

1、地址：海南省海口市龙舌坡 429 号

2、联系人：刘佳雪

3、联系电话：13907581199

第二章 供应商须知

一、总则

1. 名词解释

- (1) 采购人：海南省国际商务促进中心
- (2) 采购人：海南顺嘉航工程管理有限公司
- (3) 供应商：指按照本文件规定获得单一来源文件并参加协商的供应商。

2. 适用范围

本单一来源采购文件适用于本单一来源协商中所述货物、服务和工程的单一来源协商采购。

3. 报价费用

无论招标报价过程中的做法和结果如何，供应商自行承担所有与参加报价有关的全部费用。

4. 采购文件的约束力

本文件由招标代理机构负责解释。

二、采购文件

5. 采购文件的组成

(1) 采购文件由五部分组成，包括：

- 第一章 协商邀请书
- 第二章 供应商须知
- 第三章 用户需求书
- 第四章 合同条款
- 第五章 响应文件内容和格式

请仔细检查采购文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购人联系解决。

(2) 供应商被视为充分熟悉本招标项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本采购文件不再对上述情况进行描述。

(3) 供应商必须详阅采购文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按采购文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。

6. 采购文件的澄清

供应商在收到采购文件后，若有疑问需要澄清，应于报价截止时间前一个工作日前以书面形式向采购人提出，采购人将以书面形式进行答复。

7. 采购文件的修改或补充

(1)在报价截止时间前，采购人可以书面通知的方式修改采购文件。修改通知作为采购文件的组成部分，对供应商起同等约束作用。

(2)当采购文件与修改/补充的内容相互矛盾时，以采购人最后发出的修改/补充为准。

(3)为使供应商有足够的时间按采购文件的修改/补充要求修正响应文件，采购人有权决定推迟协商时间。

三、响应文件编制及要求

8. 供应商应当按照本采购文件的要求编制响应文件，响应文件应当对采购文件提出的要求和条件作出实质性应答。依据财库〔2019〕38号规定，可以通过互联网或者相关信息系统查询的信息，不要求供应商提供。

9. 响应文件应用A4规格纸编制并装订成册，内容和格式参见“第五章 响应文件内容和格式”

10. 响应文件纸质版一式叁份，胶装成册。其中正本壹份，副本贰份，电子版一份（载体为U盘，内容为正本签字盖章完成后的PDF文件）。

11. 响应文件须按采购文件的要求执行，每份报价书均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样，“正本”和“副本”具有同等的法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以正本为准。

12. 响应文件正本中，文字材料需打印或用不褪色墨水书写。响应文件的正本须经法人代表或授权代表(受托人)签署和加盖供应商公章。

13. 响应文件不得涂改和增删，如要修改错漏处，必须由同一签署人在修改处签字和盖章。

四、响应文件的递交

14. 响应文件的密封及标记

(1) 供应商应将响应文件正本、所有副本及U盘密封在报价专用袋（箱）中，封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明：

致：海南顺嘉航工程管理有限公司

项目名称：2022年度春秋、九元、铁路离岛免税数据接口运维人力服务项目

项目编号：HNSJH2022-0021

标包：__包

注明：“请勿在协商时间之前启封”

报价单位名称、联系人姓名和电话

(2) 响应文件未按上述规定书写标记和密封者，采购人不对响应文件被错放或先期启封负责。

15. 报价截止时间

(1) 供应商须在报价截止时间前将响应文件送达采购人规定的地点。

(2) 在报价截止时间后递交的响应文件，采购人将拒绝接受。

五、协商

20. 协商小组：协商小组依法由相关技术专家三人或以上单数组成。

21. 协商供应商：参加协商的供应商代表应是单位法定代表人或其委托人。

22. 协商程序：

(1) 初步审查。协商小组依据单一来源采购文件的《初步审查表》对供应商递交响应文件进行审查。

初步审查表

序号	审查项目	评议内容（无效报价认定条件）	供应商
1	供应商的资格	是否满足单一来源采购文件要求	
2	报价金额	低于相应标包的最高限价	
3	响应文件有效期	从响应文件递交截止日期起计算的 <u>60</u> 天	
结 论			

注：表中只需填写“√”或“×”，只有全部是√的，结论为“合格”，继续协商；否则为“不合格”，协商终止。

(2) 协商小组按照采购文件就采购项目的技术要求、市场价格、服务承诺、项目管理、培训等与供应商进行协商。

(3) 协商小组经过协商后，根据符合采购需求、技术和功能满足要求且报价合理的原则确定与供应商成交。

(4) 协商结束后，参加协商的供应商应当对协商的承诺和最后报价以书面形式确认，并由法定代表人或其授权人签署。

(5) 协商小组在保证采购项目质量和双方商定合理价格的基础上确认供应商并进行采购。

七、签订合同

23. 成交通知

(1) 定标后，采购人向成交供应商发出成交通知书。

(2) 成交通知书、采购文件、成交人的响应文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同的组成部分。

(3) 成交供应商按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订政府采购合同，否则协商保证金将不予退还，给采购人和采购人造成损失的，供应商还应承担赔偿责任。

24. 招标代理服务费

本次采购活动采购代理服务费向成交供应商收取，具体费用为 A 包 2880.00 元；B 包 2880.00 元；C 包 2880.00 元。

第三章 用户需求书

一、项目名称

2022 年度春秋、九元、铁路离岛免税数据接口运维人力服务项目

二、项目预算

总预算为 57.6 万元,其中:A 包 19.2 万元, B 包 19.2 万元, C 包 19.2 万元。

三、项目背景

目前,海南离岛旅客免税购物管理信息系统公共服务平台为全省 5 家免税经营主体及海关提供购物旅客离岛出行数据核验信息,用于支撑海南离岛旅客免税购物业务开展。由于春秋航空、九元航空、铁路部门三家省外单位均免费提供上述数据核验服务,服务端的核验接口没有指定专人负责维护和管理,春秋航空的核验服务具体由上海春秋航空科技有限公司负责提供,九元航空的核验服务由九元航空有限公司负责提供,铁路部门核验服务由北京经纬信息技术有限公司负责提供。近年来,随着海南离岛免税业务的蓬勃发展,服务端的接口服务保障能力无法满足我省离岛免税实际业务需求。为提高海南离岛旅客免税购物管理信息系统公共服务平台与春秋航空、九元航空、铁路部门之间的接口服务保障能力,保障购物旅客离岛数据验证业务的连续性、可用性和安全性,以提升海南离岛旅客免税购物管理信息系统公共服务平台为全省 10 家免税店销售及海关监管数据核验服务质量,需要购买春秋航空、九元航空、铁路部门离岛免税数据接口运维人力服务。

四、项目需求描述

A 包-春秋航空离岛免税数据接口运维人力服务

向海南省国际商务促进中心提供 2022 年 9 月 01 日-2023 年 8 月 31 日春秋航空离岛免税数据接口运维人力服务,具体服务要求如下:

1、提供基于海南离岛旅客免税购物管理信息系统公共服务平台【春秋航空离岛免税数据接口】的维护和技术支持服务。

2、承担的具体维护职责为保障所提供的接口程序稳定可用、数据准确,不包括从春秋航空到海南省国际商务促进中心接口之间的网络链路,以及海南省国际商务促进中心所属的其他非春秋航空承建或投资的设施设备。

3、通过微信、电话、邮件等方式提供 7×24 小时技术保障、问题咨询和在线技术支持服务,在得到故障报修通知后连续处理直至故障排除,接口恢复正常工作为止,并及

时答复。

4、数据接口维护

(1) 负责对所提供的系统进行日常维护，及时处理海南省国际商务促进中心需要配合排查的问题，及时修改系统出现的软件错误。

(2) 根据海南省国际商务促进中心需求或者春秋航空内部系统调整，经双方协商同意后，负责对所提供的接口程序进行对应的修改调整、优化升级，确保接口功能、性能满足业务需求。

(3) 每月（到现场或远程）进行系统维护、巡检保养，定期做好必要备份工作。

(4) 应海南省国际商务促进中心要求进行特殊时期（重大节日、活动）前对系统检查，并配合做好特殊时期的应急保障工作，包括但不限于提供每日值班人员联系方式，应急情况应对方式。

(5) 对于定期及接报抢修的故障，做好相应的故障分析，排查故障原因、提出解决方法以及相应的预防措施。

5、技术支持服务

(1) 根据离岛免税业务需求，配合海南省国际商务促进中心对异常数据或者需要人工处理的数据提供查询、处理等支持服务。

(2) 提供接口文档更新和维护服务，指导海南省国际商务促进中心使用及协助调试接口。

6、由上海春秋航空科技有限公司委派不少于 2 名工程师与海南省国际商务促进中心进行服务对接。

B 包-九元航空离岛免税数据接口运维人力服务

向海南省国际商务促进中心提供 2022 年 9 月 01 日-2023 年 8 月 31 日九元航空离岛免税数据接口运维人力服务，具体服务要求如下：

1、提供基于海南离岛旅客免税购物管理信息系统公共服务平台【九元航空离岛免税数据接口】的维护和技术支持服务。

2、承担的具体维护职责为保障所提供的接口程序稳定可用、数据准确，不包括从九元航空到海南省国际商务促进中心接口之间的网络链路，以及海南省国际商务促进中心所属的其他非九元航空承建或投资的设施设备等。

3、通过微信、电话、邮件等方式提供 7×24 小时技术保障、问题咨询和在线技术支持服务，在得到故障报修通知后连续处理直至故障排除，接口恢复正常工作为止，并及

时答复。

4、数据接口维护

(1) 负责对所提供的系统进行日常维护，及时处理海南省国际商务促进中心需要配合排查的问题，及时修改系统出现的软件错误。

(2) 根据海南省国际商务促进中心业务需求或者九元航空内部系统调整，经双方协商同意后，负责对所提供的接口程序进行对应的修改调整、优化升级，确保接口功能、性能满足业务需求。

(3) 每月（到现场或远程）进行系统维护、巡检保养，定期做好必要备份工作。

(4) 应海南省国际商务促进中心要求进行特殊时期（重大节日、活动）前对系统检查，并配合做好特殊时期的应急保障工作，包括但不限于提供每日值班人员联系方式，应急情况应对方式。

(5) 对于定期及接报抢修的故障，做好相应的故障分析，排查故障原因、提出解决方法以及相应的预防措施。

5、技术支持服务

(1) 根据离岛免税业务需求，配合海南省国际商务促进中心对异常数据或者需要人工处理的数据提供查询、处理等支持服务。

(2) 提供接口文档更新和维护服务，指导海南省国际商务促进中心使用及协助调试接口。

6、由九元航空有限公司委派不少于 2 名工程师与海南省国际商务促进中心进行服务对接。

C 包-铁路离岛免税接口运维人力服务

向海南省国际商务促进中心提供 2022 年 9 月 01 日-2023 年 8 月 31 日铁路离岛免税数据接口运维人力服务，具体服务要求如下：

1、提供海南离岛旅客免税购物管理信息系统公共服务平台【火车旅客核验服务接口】的运维人力服务，当接口异常或者超过系统自动查询时限，无法通过接口获取到旅客火车票出行信息时，提供人工查询结果（按双方约定方式输出查询结果），并配合海南省国际商务促进中心排查接口异常原因。

2、承担的运维职责为保障所提供接口程序的稳定可用性，确保提供出行信息比对结果与全国铁路客票系统数据一致。

3、通过微信、电话、邮件等方式向海南省国际商务促进中心提供必要的技术支持和

业务咨询服务，保障比对服务稳定可靠、高效运行。

4、由北京经纬信息技术有限公司委派不少于 2 名工程师与海南省国际商务促进中心进行服务对接。

第四章 合同条款

(本合同模板仅供参考)

甲方: _____

乙方: _____

甲乙双方根据____年____月____日_____ (项目编号:HNSJH2022-0021) 单一来源采购结果及采购文件的要求,经协商一致,同意以下专用条款作为本项目合同条款的补充。当合同条款与专用条款不一致时,以专用条款为准。

一、合同标的及金额等(详见附件清单)

序号	项目名称	项目内容	单价(元)	数量	单位	合计(元)	备注
合同总额		(小写): ¥ 元					
		(大写): 元整					

服务期:

二、合同通用条款

(双方友好协商)

三、付款方式

由采购人与成交供应商双方协商确定。

四、违约赔偿

1. 除下一条规定的不可抗力外,如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务,甲方可从合同款中扣除违约赔偿费,每延迟一个工作日未提供服务或提供服务不满足项目需求,按合同金额的1%/天计扣违约赔偿费。但违约赔偿费的最高限额为合同金额的10%。如果乙方未提供服务时间超过一个月,甲方有权终止合同,并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

招标代理机构：海南顺嘉航工程管理有限公司（盖章）

经办人：_____

年 月 日

第五章 响应文件内容和格式

请供应商按照以下要求的格式、内容制作响应文件，并按以下顺序编制目录及页码。

- 1、报价函
- 2、报价一览表
- 3、授权委托书
- 4、供应商资格证明材料
- 5、用户需求偏离表
- 6、服务方案

正本/副本

2022 年度春秋、九元、铁路离岛免税数据接口运维人力服
务项目

项目编号：HNSJH2022-0021

——包

响应文件

供应商名称（盖公章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：年 月 日

1、报价函

致：海南顺嘉航工程管理有限公司：

根据贵单位_____采购项目（项目编号：_____）____包的协商邀请函，正式授权下述签字人_____（姓名和职务）代表供应商_____（协商单位名称），提交响应文件。

根据此函，我们宣布同意如下：

- 1、我方接受单一来源采购文件的所有的条款和规定。
- 2、我方同意按照单一来源采购文件第一章“供应商须知”的规定，本响应文件的有效期为从响应文件递交截止日期起计算的60天内，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。
- 3、如果我方成交，我们将根据招标文件的规定严格履行自己的责任和义务。
- 4、如果我方成交，我方将支付所中标包的招标代理服务费。

供应商名称：_____（公章）

地址：_____

电话：_____

授权代理人：_____（签字或私章） 职务：_____

日期：_____

2、报价一览表

项目名称：2022 年度春秋、九元、铁路离岛免税数据接口运维人力服务项目

项目编号：HNSJH2022-0021____包

投标总额	(小写)	¥_____元
	(大写)	人民币_____
成交价	(小写)	¥_____元
	(大写)	人民币_____
服务期		
服务内容	按照本项目单一来源文件用户需求书中相应内容提供相应服务。	
服务人员	_____人	

供应商：_____（填写名称并盖章）

授权代理人：_____（签名或私章）

日期：_____年_____月_____日

注：1、报价包括服务及所有的费用和税费；

2、编制响应文件时“成交价”一栏请先不要填写，由授权代表在协商结束后现场填写并加盖其本人手印；

3、报价一览表格式不得自行改动。

3、授权委托书

致：海南省国际商务促进中心：

本授权书声明：

委托单位：_____

地 址：_____ 法定代表人：_____

授权代理人：姓名_____ 性别：_____ 出生日期：_____年__月__日

职务：_____ 身 份 证：_____ 联系方式：_____

我单位兹委托_____作为我单位授权代理人，代表我单位参加海南顺嘉航工程管理有限公司组织的_____采购项目（项目编号：_____）_____包的政府采购活动，并授权其全权办理以下事宜：

- 1、参加协商活动；
- 2、代表我单位进行协商；
- 3、签订与成交事宜有关的合同；
- 4、负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。

受托人无转委托权。

委托期限：至上述事宜处理完毕止。

后附受托人身份证复印件。

委托单位：_____（填写名称并盖章公章）

法定代表人：_____（签名或私章）

受托人：_____（签名或私章）

日期：_____年_____月_____日

4、供应商资格证明材料

- 1、在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力的法人，企业提供营业执照复印件加盖公章，事业单位提供事业单位法人证书复印件加盖公章；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，提供 2021 年度的财务报表复印件加盖公章；

3、具有依法缴纳社会保障资金的良好记录，提供 2022 年至今任意 1 个月的社会保险缴费记录和纳税证明复印件加盖公章；

4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；

声明函

我单位在参加_____采购项目（项目编号：_____）_____包政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

声明单位：_____（填写名称并盖章）

日期：2022年__月__日

5、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函）；

承诺函

我单位具有履行_____采购项目（项目编号：_____）_____包合同所必需的设备和专业技术能力。

特此承诺。

承诺单位：_____（填写名称并盖章）

日期：2022年__月__日

6、不存在法律、行政法规规定限制参与政府采购活动的其他条件（提供承诺函）。

承诺函

我单位不存在法律、行政法规规定限制参与政府采购活动的其他条件。

特此承诺。

承诺单位：_____（填写名称并盖章）

日期：2022年__月__日

5、用户需求偏离表

_____采购项目（项目编号：_____）_____包

说明：请供应商对应单一来源文件的用户需求书“四、项目需求描述”中的对应标包内容的要求，如实、完整、准确的填写该表。响应文件有正、负偏离均应在下表中列明。若无偏离，请标明“完全响应”。

序号	单一来源文件要求条款	单一来源文件要求中技术要求	响应文响应	偏离程度
1				
2				
3				
4			
		未列入本表的条款	全部接受	完全响应

供应商：_____（填写名称并盖章）

授权代理人：_____（签名或私章）

日期：____年__月__日

注： 1、此表为样表，行数可自行添加，但格式不变。

2、根据响应文件响应情况，分别注明“正偏离”、“完全响应”、“负偏离”

3、对单一来源文件无偏离，视为对未列入本表的条款全部接受，注明“完全响应”。

6、服务方案

_____采购项目（项目编号：_____）_____包

服务方案

内容格式自拟

供应商：_____（填写名称并盖章）

日期：____年__月__日