

采购需求

一、.项目名称：昌江黎族自治县公安局视频图像日常维护

二、.采购预算：3230940.00 元。按照每个维护区域实际发生类型及相对应的维护工单量，以采购人指定的第三方机构审计后的费用作为结算依据。

三.服务期：合同签订日至 2023 年 12 月 31 日

四.服务地点：采购人指定地点。

五.服务范围：对昌江黎族自治县公安局视频监控点位的维修和保养。

六、总体服务要求

在运维期间，投标人根据采购人维护清单内容制定该项目运行维护方案，按照方案实现科学管理，落实每日工作任务和工作职责，做好运行、跟踪、修复、反馈等常态化维护日常工作，确保所维护设备均正常运行。投标人需完成对公安视频监控点位的维修和保养，完成前端监控点设备、线路、基础、立杆、机箱等系统设备的保修、保养及问题监控排障、监控配套设备的加固、遮档监控设备树枝的修剪、监控设备的卫生清洁、监控杆警示标识及编号喷写、前后端监控设备连接电缆线、网络故障修复及重设、设备故障返厂维修、设备更换、前后端设备软件升级、前端监控点配套的重建、迁移、设备调试和损坏设备的维修、升级、更新、接入附近电表、协助采购人办理监控电表的入户安装工作，检查视频监控的运营商光纤链路是否正常。维保过程中的部件维修及更换损坏设备性能、参数不得低于原设备。

七、运维服务内容和详细要求

7.1 建立运维服务体系

1、建立项目组织架构

建立项目组织架构，明确项目负责人和维护工程师，并安排一名技术人员在合同期内常驻县公安局；明确项目组相关人员的工作职责以及负责的相关工作。

2、运维制度和流程建立

依据 ITIL 流程管理体系，梳理昌江县公安局视频监控系统运维

各方面的流程和规章，确立以 ITSS 理念为基础的以交付质量为中心的 IT 运维管理规范。

3、运维流程的监督

对事件、问题、变更、配置等流程环节进行监控，并督促在所规定的时限范围内完成。

4、监控系统巡检和维护制度

每周一、三、五进行系统巡查，巡检发现的故障要求第一时间保障，要求维护人员上门检修，并及时反馈维修情况，及时准确地填写详细的文字记录、拍照和录像记录，列出详细的巡检清单，并做好具体的巡检台帐，以备检查和抽查。严格遵守公安网络的安全保密制度和其它各项规章制度。可以利用公安网络客户端或 WEB 浏览等技术方式，综合远程巡检、实地巡检的多种巡检方式，完成巡检工作；要注意视频在线率、视频完好率、图像质量达标率、卡口完好率、卡口图片完好率、录像完整率、数据码流、数据丢包、存储容量等视频健康指数。

7.2 运维服务内容

1、对视频监控进行保养、性能检查和故障修复并提供相关维护记录，确保视频监控稳定在线；

2、对立杆、设备箱的损坏及自然锈迹进行修复和表面翻新；对立杆以及杆件上安装的设备、线缆等隐患进行排查；

3、对摄像机表面进行每三个月 1 次的清洁、除垢，清洁摄像机防护罩；

4、排除树枝横幅等障碍物遮挡、监控朝向不合理、图像不聚焦等问题，确保视频监控有效运转；

5、每年 2 次(雷雨季前)对监控系统前端所有防雷设施、接地系统定期检测和故障修复；

6、定期做好接地电阻测量记录；

7、对接电的故障修复(包括联系供电局新装电表或更改电源线路)：

8、检查喷涂所有维护范围内的监控杆件上标识杆件编号；

9、检查视频监控的运营商光纤链路是否正常，对光纤故障做好

记录，并于每周一前完成对各运营商光纤故障修复月报表确认工作；

10、维护单位每三个月 1 次为系统设备进行全面的检修和维护，次月 2 日前提交月维护计划、维护安排表；

11、提供运维驻点服务；

12、协助做好采购人系统运行及其它相关工作；

13、做好以上条款及附表 1、2、3 的内容，未能罗列完全，但属运维的其他事宜。

7.3 重大事件汇报

若在系统巡检及维护中，发现重大事件必须第一时间同时以电话和书面邮件的形式上报，维护单位负责人应迅速赶往突发事件现场，立即对现场进行处理并判断该事件为一般突发事件或重大突发事件，要求 20 分钟内给出相应对的措施，杜绝事态发展的扩大，以最大的程度降低损失。

重大事件包含以下范围：

1、出现重大设备故障影响重大保卫或活动任务正常进行的，无法在规定的维修时间内修复；

2、出现案件查询，录像视频资料均无法查询到，原因是设备存在故障未能巡查发现或已知存在故障但未修复，将产生较大社会影响；

3、因不可抗力等突发原因，如停电、光缆通信中断和雷暴雨、台风等灾害性天气等，造成一定数量设备不能正常，多个设备损坏严重，报废或无法修复的；

4、因需道路封闭、无备品备件替换、光电缆及设备被盗等各种原因造成无法在规定维修时间内修复故障的；

5、出现危及人身安全、设备安全的问题或出现事故征兆等异常情况；

6、发生设备、工程车辆以及人身安全事故；

7、上级部门、上级领导下达的指示、要求、处置后的情况；

8、其它需要报告的事件。

八、服务响应和质量要求

8.1 服务响应要求

1、投标人需提供 7*24 小时服务，接到报障后立即响应，安排足够的应急抢修人员、车辆、工具、备品备件 24 小时值班待命，同

时应确保车辆、工具和备品备件的充足与完好。每个工作日安排不少于 2 名的技术人员和 1 辆应急机动车进行驻场保障,负责系统后台设备的维修检测、联络、信息收集、数据统计等工作。在节假日(元旦、春节、清明、五一、端午、中秋、十一等)、恶劣天气(台风、暴雨/雷电、高温等)和重大安保工作(由采购人指定)前及其期间,应提前安排人员做好应急抢修准备,进行驻点保障服务。

2、在气象预报即将发生台风、暴风雨或其他恶劣天气、节假日及重大交通保卫工作之前,对外场设备进行维护保养和维修巡检,重点检查外场设备运行情况、设备安装牢固性,尽量避免和降低恶劣天气对外场设备的破坏,发现问题及时解决。

3、一般监控系统问题和故障,包括:设备故障、朝向不合理、球罩镜头脏、图像被树枝横幅等障碍物遮挡、图片质量等,要求 24 小时内修复(包括响应时间在内);

4、对于同个区域数个摄像点不能正常工作的重大事故,要求 48 小时内修复;涉及到电路改道,如需管道开挖,电缆重新敷设的需按照规定报停审批;服务人员要准确填写维护记录、及时提交维修报告;配件材料交接应有经手人的签名。

5、搞好文明施工,安全施工。投标人应遵守工程建设安全生产有关管理规定,严格按安全标准组织施工,采取必要的安全防护措施,消除事故隐患。由于投标人措施不力造成事故的责任和因此发生的费用,由投标人全部承担。

8.2 工具和备件要求

1、投标人应配置必要的足够数量的维护保障车辆和工具,如:皮卡、登高车等保障车辆,以及必须的维护工具。投标人要根据维修维护设备范围、主要维修维护项目及维修维护要求等情况,配备必要的专业维修维护备件、工具、及车辆。投标人的专业维护队伍中,维护队伍不得少于 4 组(每组 2 人),配备专用维护工具及车辆。必须配备高空作业机动车 1 辆(含)以上、维修维护作业机动车 2 辆(含)以上、有功率不低于 5 千瓦的应急处置发电机 1 台(含)以上用于维护工作。

2、投标人要储存适量充足的常用备品备件(不少于 3%),例如:

摄像机、爆闪灯、补光灯、壁挂箱、支架、防雷器、漏电保护器等；备品备件必须是全新产品，在发现设备损坏时应第一时间更换；如备品备件少于库存最低数量，应尽早预订，始终要求存库备件维持必须的数量。

3、维护过程中，若采购人财产被投标人人为损坏且确认后，投标人应按现值赔偿。

4、其他未尽要求由采购人根据业务需要另行规定。

8.3 服务质量要求

1、所有更换设备质保期 12 个月，维修设备质保期 6 个月，质保期内设备再次故障必须无条件修复，采购人不再支付维修维护费用。

2、以昌江县公安局视频图像共享平台运维子平台通报数据为准，排除如市政道路施工、运营商问题等不可抗力因素，视频监控系统运行正常率须保持在 90%（含）以上，运维费用按月 100% 支付；

3、视频监控系统运行正常率低于 90% 但高于 70%，采购人支付 70% 当月运维费用；

4、有三个月及以上视频监控正常率低于 70%，采购人有权终止取消合同，并追究乙方责任。

5、投标人应对巡检及维修维护过程进行详细记录拍照或录像摄像等，按照采购人要求定期及时报送维修维护相关资料。

6、维护过程中，投标人应随时接受采购人的监督。

7、维护过程中，投标人应遵守采购人的有关规定。

九、其他要求

1. 服务期限：合同签订日至 2023 年 12 月 31 日。

2. 项目实施地点：采购人指定地点。

3. 项目维护区域划分：根据昌江黎族自治县公安局视频监控点位分布情况，将维护区域划分为三部分，（一）、城区（石碌镇）视频监控；（二）、其他乡镇视频监控；（三）、交警类视频监控。按照投标人综合排名顺序依次选择，每个投标人只能选择一个维护区域。

4、付款和结算方式：投标人每月按时上报服务工单，具体施工

内容按合同约定及业务单位下达的任务单，按月计量汇总后报采购单位审核，采购人每季度指定第三方机构审计服务工单，按照第三方机构审计后的工单金额付款。费用实行按季度结算支付费用以审核验收的实际工程量及委托的第三方审计或审核的费用为准。

5、验收：由采购人组织有关部门按照国家有关标准的规定进行验收。

附表：日常维护内容清单

附表一：日常巡检具体内容

巡检项目	巡检具体内容	备注
摄像机	摄像机主体是否完好无损	
	摄像机是否显示正常	
	摄像机是否存在被树枝、广告牌等遮挡物遮挡而影响观察路况现象	
	灯具及附属件是否完好稳固，有无松动生锈	
杆件	杆件连接件及基础是否完好稳固	
	杆件及连接件是否牢固，有无生锈松动现象	
	杆件有无歪斜影响视认及安全现象	
线缆	线缆是否完好，有无破损和断裂现象	
	线缆是否有短路或漏电现象	
	线缆接头处是否铰接完好，有无短路漏电	
	线缆接头处及破损处是否采用热塑管套接	
电缆井	井盖是否完好结实，有无破损及下陷	
	井内管线是否整齐，有无详细的标签标示	
	井内各向管道是否存在阻塞或破损	
	井内管道口是否采用低标号水泥封堵	
	外观是否完好密封，有无生锈破损	
机柜	机柜基础是否稳固、机柜是否密封完好、机柜内电	

巡检项目	巡检具体内容	备注
	缆走线、设备接线是否整齐	
	柜门是否完好及正常锁闭，有无生锈无法正常开闭现象	
	机柜内部交换机、收发器、电源适配器、网线、光纤等是否正常	
数据传输	设备系统各类数据传输是否正常	
	是否存在数据掉包影响数据传输现象	
各系统电源取电点	各智能系统取点位置处电表、空气开关及熔断器是否完好和正常工作	
	各系统取点处电压值是否在设备正常工作范围内，有无电压变化不稳定等现象	
	各系统供电线路是否有破损现象及是否有短路等情况	
各系统电源供电线路	各系统电源线缆接头处是否较接完好及有无漏电短路或潮湿现象，并进用热塑管套接进行简易的绝缘和防潮处理	
各系统通讯设备设施	各系统通讯传输设备是否完好及正常工作	
	检查通讯光纤光路通断情况及光路衰减情况	
	检查各系统通讯传输数据是否有丢包等现象	

附表二：日常维护具体内容

维修维护项目类别	备注
摄像机遮挡物清除	摄像机被树枝、广告牌等遮挡物遮挡，影响视认和正常使用情况的排除
摄像机校正固定及加固	含主机箱、杆件、摄像机等设备的校正，固定或加固等
摄像机主机机箱清洁整理	摄像机、主机箱内电路线缆、通讯信号线路整理，设备摆放，杂物清除，机箱密封，锁头保养，除锈除尘等清理工作
运送发电机对路口发电	对设备进行发电，确保设备正常运行
设备通讯线路维护	含路口光端机维护及更换、光路运行情况检测（光功率、光路通断等）、通讯线缆及接头更换、各类通讯线（RS232、RS485、以太等）制作及更换等工作

管道、手控井及井盖维护	设备所有线缆管道及管道路由涉及的手控井维护，管道堵塞破损修复，井内管道的密封，井内管线梳理及套接，井盖破损修补，井内杂物清理等
前端硬件设备零部件维护及更换	含一体化枪机、球机外壳及各模块，摄像机外壳及各模块，光端机各模块，变压器，保险管等零部件的维护更换
前端设备基础设施维护及更换	含所有设备杆件及杆件基础、供电线缆、通讯线缆、线圈馈线、取用电设施等的维护和更换
设备主机板件及主机模块维护及更换	摄像机主机板件及各类模块，云台及控制模块等设备的维护和更换
设备辅助设施加装	含加装备用电源设备、稳压器、浪涌保护器、接地极、防雷避雷设施、补光灯、爆闪灯、反光膜等
运送、迁移和存放	含所有各类杆件、前端设施、主机柜箱、
设备设施	取电设施、通讯设施的运送、迁移和存放等
前端设备运行情况调试	摄像机前端程序刷新和调试，供电设备、通讯设备、检测设备及辅助设施设备等的运行情况调试
日报、周报、月报	按要求报送工作日报、周报、月报。

附表三：日常维护采购预算清单（所有维护区域）

序号	设备名称	技术规格	单位	工程量	备注
1	高清摄像机	38 倍以上	个	15	含安装
2	球机吊装支架	DS-1661ZJ	个	15	含安装
3	新建基础	1500mm*1500mm*1500mm	个	10	含浇筑
4	监控杆（L 杆）	直杆高 6.5 米、横臂长 8 米	根	10	含安装
5	监控杆基础笼	3.0cm 大 8 根螺杆、笼内直径 50cm	个	10	含安装
6	开挖彩砖路面及恢复	宽 30cm-40cm，深 50cm	米	300	开挖施工含恢复
7	开挖水泥路面	宽 30cm-40cm，深 50cm	米	300	开挖施工含恢复
8	开挖绿化带	宽 30cm-40cm，深 50cm	米	300	开挖施工含恢复

序号	设备名称	技术规格	单位	工程量	备注
9	新建小井	400mm*400mm*500mm	个	30	施工含井盖
10	pvc 管	∅ 75	米	2,000	预埋两根管
11	抱杆箱	宽 30cm*长 40cm*50cm 高	个	20	含安装
12	网线	超五类室外防水	米	5,000	超五类室外防水含施工
13	电源线	YJV 3*2.5m ²	米	10,000	主电源含施工
14	空开	漏保开关 C20	个	50	含安装
15	插排	电源插排	个	50	电源插排含安装
16	交换机	工业 8 口交换机	个	30	工业交换机含安装
17	高清监控球	600W30 倍高速智能球	个	15	设备含安装
18	高清监控球	500W20 倍智能球	个	15	设备含安装
19	700 万一体化卡口抓拍单元	700 万防护罩一体化卡口抓拍单元	个	20	设备含安装
20	700 万抓拍单元镜头	700 万抓拍单元镜头	个	20	设备含安装
21	300 万一体化卡口抓拍单元	300 万防护罩一体化卡口抓拍单元	个	20	设备含安装
22	300 万抓拍单元镜头	300 万抓拍单元镜头	个	20	设备含安装
23	LED 补光灯	LED 补光灯	个	40	设备含安装
24	白光闪光灯	白光闪光灯带光栅	个	40	设备含安装
25	流量采集摄像机	流量采集摄像机	个	16	设备含安装
26	1200 万像素 10.5-42mm 手动变焦镜头	星光级 1200 万像素 10.5-42mm 手动变焦镜头	个	16	设备含安装
27	900 万卡口抓拍单元	人工智能一体化 900 万卡口抓拍单元	个	8	设备含安装
28	1 英寸 50mm 镜头	1 英寸 50mm 镜头	个	8	设备含安装
29	终端管理设备	终端管理设备	个	2	设备含安装
30	48 盘位磁盘阵列	48 盘位磁盘阵列	个	1	设备含安装
31	4T 企业级硬盘	4T 企业级硬盘	个	8	设备含安装
32	6T 企业级硬盘	6T 企业级硬盘	个	8	设备含安装
33	24 盘位扩展柜	24 盘位扩展柜	个	1	设备含安装
34	电源适配器	DC12V/25W 电源适配器(裸线, 国内版)	个	50	设备含安装
35	通用型抱杆支架	通用型抱杆支架	个	40	设备含安装

序号	设备名称	技术规格	单位	工程量	备注
36	球机室外吊装盘	球机室外吊装盘	个	40	设备含安装
37	LED 显示单元	LED 显示单元	个	1	设备含安装
38	900 万摄像单元	900 万摄像单元(深度智能)	个	6	设备含安装
39	600 万摄像单元	600 万摄像单元(深度智能)	个	18	设备含安装
40	机柜（小）	防水、防锈、散热	个	8	设备含安装
41	机柜（大）	机柜（大），600*400*1350- 防水、防锈、散热	个	2	设备含安装
42	交换机（工业级）	交换机（工业级），24 口	个	10	设备含安装
43	球机电源	球机电源	个	50	设备含安装
44	加工抱箍	加工抱箍	个	40	设备含安装
45	电表盒	电表盒	个	40	设备含安装
46	高空点固定支架	加工监控高空点固定支架	个	10	设备含安装
47	PE 管	φ 110 管	米	500	含施工
48	施工围挡	施工围挡	米	300	施工
49	货车台班	5.5 米以下货车皮卡车台班	台班	220	施工维修巡检车辆台 班
50	吊车台班	吊车台班	台班	7	施工维修巡检车辆台 班
51	登高车台班	登高车台班	台班	20	施工维修巡检车辆台 班
52	维修人员	维修人员台班（2 人一组）	2 人/每 天	250	施工维修巡检人工费 用