

合同编号：J22-253

美兰区 2022 年度公办中小学（幼儿园） 设备运维项目采购合同

项目编号：HNJY2022-56-6

项目名称：美兰区 2022 年度公办中小学（幼儿园）
设备运维项目

甲 方：海口市美兰区教育局

乙 方：海南易服云信息技术有限公司

签订日期：2022 年 10 月 20 日



甲方：海口市美兰区教育局

乙方：海南易服云信息技术有限公司

甲、乙双方根据 2022 年 10 月 9 日采用竞争性磋商方式投标，即《美兰区 2022 年度公办中小学（幼儿园）设备运维项目》（项目编号：HNJY2022-56-6），由海南易服云信息技术有限公司中标。双方根据本项目招标文件的要求及承诺，经协商，同意签订本合同，共同遵守。

一、组成本合同的文件包括：

- 1、合同通用条款和专用条款；
- 2、招标文件、乙方的投标文件和评标时的澄清函（如有）；
- 3、中标通知书；
- 4、甲乙双方商定的其他必要文件。

序号	学生人数	服务内容	学校数量及 单位	单价（元）/ 所	合计（元）
1	3000 以上	教师台式机、教师笔记本、学生台式机、学校服务器设备、 学校多媒体设备、学校打印机设备、学校复印机设备、校园 局域网设备、校园监控设备、校园广播设备、LED 电子屏	4 所	148600	594400
2	2000-3000 以内	教师台式机、教师笔记本、学生台式机、学校服务器设备、 学校多媒体设备、学校打印机设备、学校复印机设备、校园 局域网设备、校园监控设备、校园广播设备、LED 电子屏	6 所	89642	537852

3	1000-2000 以内	教师台式机、教师笔记本、学生台式机、学校服务器设备、 学校多媒体设备、学校打印机设备、学校复印机设备、校园 局域网设备、校园监控设备、校园广播设备、LED 电子屏	12 所	60330	723960
4	500-1000 以内	教师台式机、教师笔记本、学生台式机、学校服务器设备、 学校多媒体设备、学校打印机设备、学校复印机设备、校园 局域网设备、校园监控设备、校园广播设备、LED 电子屏	9 所	39912	359208
5	100-500 以内	教师台式机、教师笔记本、学生台式机、学校服务器设备、 学校多媒体设备、学校打印机设备、学校复印机设备、校园 局域网设备、校园监控设备、校园广播设备、LED 电子屏	24 所	23490	563760
6	100 以下	教师台式机、教师笔记本、学生台式机、学校服务器设备、 学校多媒体设备、学校打印机设备、学校复印机设备、校园 局域网设备、校园监控设备、校园广播设备、LED 电子屏	14 所	12630	176820
合 计 费 用					2956000
项目总额		(小写)：2956000.00 元 (人民币)			
		(大写)：贰佰玖拾伍万陆仟元整 (人民币)			
服务期限		贰年期限			

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释

二、采购服务价格及付款方式

1、采购服务价格：总价为人民币 2956000.00 元整，详见附表清单。

2、付款方式：项目运维服务费用按照两个年度分批付款，即：2022 年度 (2022.10.10-2023.10.9) 运维服务费用款项：壹佰肆拾柒万捌仟元整 (1478000.00)，2023 年度 (2023.10.10-2024.10.9) 运维服务费用款项：壹佰肆拾柒万捌仟元整 (1478000.00)。

3、项目年度运维服务费拨付方式，即：预付款 30%+剩余 70%运维服务费进行分批拨付。注：(剩余 70%运维服务费按照三个月服务为一个服务周期计算，合计四个服务

周期平均拨付)

美兰区 2022 年度公办中小学（幼儿园）设备运维项目资金分批拨付明细表

合同签订时间	年度预付款 30%	第一服务周期 结算费用	第二服务周期 结算费用	第三服务周期 结算费用	第四服务周期 结算费用	年度服务费 小计	备注
2022 年度 (2022. 10. 20- 2023. 10. 19)	443400	258650	258650	258650	258650	1478000	
2023 年度 (2023. 10. 20- 2024. 10. 19)	443400	258650	258650	258650	258650	1478000	
总合计	大写金额：贰佰玖拾伍万陆仟元整					2956000	

备注：本合同签订生效之日起 7 个工作日内，乙方向甲方提出书面付款申请并出具相应金额的正式有效发票，由甲方审核后向乙方支付年度预付款金额。完成每个周期服务后，于 7 个工作日内，乙方向甲方提出书面付款申请并出具相应金额的正式有效发票，由甲方审核后向乙方支付周期进度款项。

三、项目名称及服务对象

- 1、项目名称：美兰区 2022 年度公办中小学（幼儿园）设备运维项目
- 2、服务对象：美兰区 2022 年度公办中小学（幼儿园）见项目学校名单附表 1。

四、项目涉及品类、运维服务内容及服务措施

-
- (2) 响应时间为 2 小时；
 - (3) 接到维修通知后 48 小时内修复；
 - (4) 如报修时间为 16 点以后或离市区较远地区 14 点后报修的并经校方同意，可顺延至次日早上 9 点起算。
 - (5) 故障设备取走和交还时应提供单据，单据内容包含设备资产信息、故障现象、设备外观情况、交接日期、交接人等信息。
 - (6) 维修检测过程中不得损毁设备资产标签。维修过程中造成设备新的故障，维修商应免费修复或者更换。
 - (7) 如遇需要奇缺零配件需要从外地调货的，最迟不超过两周解决，并提供备用设备供甲方使用。对于未能及时处理的故障要及时与校方沟通说明情况。
 - (8) 特别保障：遇有承担省市级重要活动和任务时，乙方可提供驻场特别保障服务，在活动前检查设备的运行情况。活动期间，保障设备的正常使用。具体驻场时间根据学校具体需求而定。

3.4、服务反馈制度：

- (1) 电话回访：在常规服务、深度服务、故障报修、应急响应或其他服务完成后，乙方客服人员必须在 48 小时内通过电话对服务单位进行回访，并记录受服单位对运维人员的评价、建议等内容。
- (2) 平台反馈：报障单位可在“E 服云”信息运维平台上进行报障，还可对报障处理情况进行跟踪，并对故障处理满意度进行评价，此评价可作为乙方领导机构对乙方的考核依据。

五、乙方责任

1、乙方在本项目中采用学校电教设备日常维护和提供技术人员现场服务的原则。

注：学校报障的设备如果需要配件更换或维修材料才能修复处理的，产生的配件或材料费用由学校参照市场价格自行支付。

2、乙方负责学校电教设备的日常维护工作。按运维项目服务规定及规范进行巡检、深度保养、故障响应、反馈回访、资料存储等工作。在设备巡检、保养、故障处理完毕后，需经校方设备责任人员核准签名确认。

3、乙方接到校方报障后，应在规定时间响应并派技术人员前往处理。对一般故障和操作性问题，应予及时排除。现场无法修复需带回乙方总部大修的设备，乙方必须说明故障原因并详细登记设备型号由学校设备责任人同意后方可带回。

4、乙方技术人员在维护保养过程中，如造成学校原有的设备受损，所造成的经济损失由乙方负责赔偿损失；学校需要拆移教学设备的，乙方需承担拆除责任。

5. 乙方未按照约定每年对各校的电教设备状态开展不少于 2 次的巡检服务，未在巡检服务时对学校多媒体教学设备至少进行 1 次深度保养的任务的，经甲方核实后，将扣除项目中标金额的 20% 运维款。

6. 乙方未按照响应时间进行维护保养的，经督促后应当及时进行整改，每违反响应时间一次的，将扣除项目中标金额的 2% 运维款，

六、考核机制

1、乙方按照三个月为一个服务周期计算，于每服务周期开始后的第 1 周内提交一份上周期运维报告，就上周期运维的报障、维护及处理情况进行汇报。内容应包括以往已解决与未解决的问题，未解决的需说明原因并给予解决方案。

2、海口市美兰区教育局电教站将通过美兰区“E 服云”信息服务运维平台数据对乙方进行监督监控。乙方负责汇总整理运维平台每周期产生的服务数据和运维服务巡检清单等纸质材料作为运维服务的考核依据。

3、在服务期内，如乙方服务人员连续受到同一单位投诉 3 次或不同单位累计出现

投诉 10 次，经美兰区教育局电教站核实后，将扣除项目中标金额的 10%运维款。同一单位投诉累计出现 10 次，将扣除项目中标金额的 20%运维款。如本年度投诉次数累计超过 50 次，甲方有权（单方面）终止合同履行的权利，未支付的款项不再支付，乙方还应当向甲方支付项目中标金额的 30%的违约金。

4、对设备运维项目承接和实施单位整体服务质量、服务效果评估、服务监督和服务考核由美兰区教育局电教站负责。

七、服务期限

服务期限：项目总服务期限为贰年，即 2022 年 10 月 20 日至 2024 年 10 月 19 日止。

八、其他要求

服务报告要求

每服务周期提交一份运维报告，包括学校各类设备报修情况报告、服务周期运维总结、巡检服务单及报修服务工单，由运维责任人签字并备案。

九、合同纠纷处理

本合同执行过程中如发生纠纷，双方应当友好协商，协商不成的双方均可向采购人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

十一、其它

乙方开户行资料：

单位名称：海南易服云信息技术有限公司

税 号：91460000MA7KK28N1F

开 户 行：交通银行海口大同支行

账 号：461899991013001063868

十二、合同备案

本合同一式陆份，中文书写。甲方贰份、乙方叁份，壹份由招标代理机构备案。（复印件有效）

甲方：海口市美兰区教育局（盖章）

地址：海南省海口市美兰区教育局

法定（或授权）代表人：林江

日期：2022年10月20日

乙方：海南易服云信息技术有限公司（盖章）

地址：海南省海口市龙华区滨海大道109-9号海航国际广场A座10层1004房

法定（或授权）代表人：郝志强

日期：2022年10月20日

-招标人声明：本合同标的经招标人依法定程序采购，合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。

招标单位：海南省教学仪器设备招标中心（盖章）

地址：海口市西沙路二号

法定（或授权）代表人：冯海雄

日期：2022年10月20日

项目学校名单附表 1

序号	学校名称
1	海口市第九中学
2	海口市灵山镇中心学校
3	海口市美兰实验小学
4	海口市龙峰实验小学
5	海口市英才小学
6	海口市桂林洋中心小学
7	海口市美苑小学
8	海口市第二十八小学
9	海口市第七中学
10	海口市第十中学
11	海口市英才小学（滨江分校）
12	海口市三江镇中心小学
13	海口市大致坡镇中心小学
14	海口市龙岐小学
15	海口市白龙小学
16	海口市白沙门小学
17	海口市第十六小学
18	海口市第三十四小学
19	海口市新埠中心小学

20	海口市第九中学（海甸分校）
21	海口市第三十一小学
22	海口市第十三小学
23	海口市桂林洋中学
24	海口市三江中学
25	海口市演丰镇中心小学
26	海口市大华中学
27	海口市第九中学（小学部）
28	海口市第八小学
29	海口市第七小学
30	海口市第二十一小学
31	海口市海联中学
32	海口市第十四小学（分校）
33	海口市第十四小学
34	海口市灵山镇爱群小学
35	海口市灵山镇东湖小学
36	海口市灵山镇东和小学
37	海口市灵山镇大昌小学
38	海口市灵山镇东头小学
39	海口市灵山镇新市小学
40	海口市灵山镇为民小学

41	海口市灵山镇大林小学
42	海口市灵山镇南江小学
43	海口市灵山镇东营小学
44	海口市桂林洋五一小学
45	海口市三江第二小学
46	海口市演丰镇滨海小学
47	海口市演丰镇美蓝小学
48	海口市演丰中学
49	海口市大致坡镇咸来小学
50	海口市红联小学
51	灵山镇中心幼儿园
52	大致坡镇咸来幼儿园
53	大致坡镇中心幼儿园
54	三江镇中心幼儿园
55	演丰镇中心幼儿园
56	海口市灵山镇仲恺小学
57	海口市灵山镇桥东小学
58	海口市灵山镇琼庄小学
59	海口市灵山镇新管小学
60	海口市东营中学
61	海口市三江镇苏寻三小学

62	海口市三江镇眼镜塘小学
63	海口市三江明德小学
64	海口市三江文明小学
65	海口市演丰镇塔市小学
66	海口市大致坡镇高林小学
67	海口市大致坡镇昌福小学
68	海口市大致坡镇星群小学
69	海口市咸来中学

成交清单

项目名称: 美兰区2022年度公办中小学(幼儿园)设备运维项目
 项目编号: HNJY2022-56-6
 成交单位: 海南易服云信息技术有限公司

序号	学生人数	服务内容	学校数量及单位	单价/所	合计
1	3000 以上	教师台式机、教师笔记本、学生台式机、学校服务器设备、学校多媒体设备、学校打印机设备、学校复印机设备、校园局域网设备、校园监控设备、校园广播设备、LED 电子屏	4 所	148600.00	594400.00
2	2000-3000 以内	教师台式机、教师笔记本、学生台式机、学校服务器设备、学校多媒体设备、学校打印机设备、学校复印机设备、校园局域网设备、校园监控设备、校园广播设备、LED 电子屏	6 所	89642.00	537852.00
3	1000-2000 以内	教师台式机、教师笔记本、学生台式机、学校服务器设备、学校多媒体设备、学校打印机设备、学校复印机设备、校园局域网设备、校园监控设备、校园广播设备、LED 电子屏	12 所	60330.00	723960.00
4	500-1000 以内	教师台式机、教师笔记本、学生台式机、学校服务器设备、学校多媒体设备、学校打印机设备、学校复印机设备、校园局域网设备、校园监控设备、校园广播设备、LED 电子屏	9 所	39912.00	359208.00
5	100-500 以内	教师台式机、教师笔记本、学生台式机、学校服务器设备、学校多媒体设备、学校打印机设备、学校复印机设备、校园局域网设备、校园监控设备、校园广播设备、LED 电子屏	24 所	23490.00	563760.00

人民币(元)

	备、LED 电子屏			
6	100 以下 教师台式机、教师笔记本、学生台式机、学校服务器设备、学校多媒体设备、学校打印机设备、学校复印机设备、校园局域网设备、校园监控设备、校园广播设备、LED 电子屏	14 所	12630.00	176820.00
大写：贰佰玖拾伍万陆仟元整（人民币）		总价：¥2,956,000.00 元		

规格技术参数：

一、需求概述

1. 履约服务商（指本项目的成交供应商，下同）建立其管理的覆盖全区的服务终端，利用“互联网+”技术，构建“管理平台+服务终端”的履约服务保障体系，为中小学校及幼儿园教育教学设备运行维护配套服务。
 2. 履约服务商可募集服务终端提供配套服务，通过中央管理平台对服务终端进行扁平化管理，实现资源共享、统筹兼顾、就近安排、快速上门服务。
 3. 在工作中理清各当事人之间的工作界面和职责，发生异常情况时优先保障学校及老师的利益。
- 二、具有独立自主的管理平台及服务终端。
- 三、交货地点：采购人指定地点
- 四、维护内容主要包括：1. 教师台式机 2. 教师笔记本、3. 学生台式机、4. 学校服务器设备、5. 学校多媒体设备、6. 学校打印机设备、7. 学校复印机设备、8. 校园局域网设备、9. 校园监控设备、10. 校园广播设备、11. LED 电子屏；十一类信息化设备的维护服务。
- 五、服务对象：海口市美兰区教育局公办中小学校
- 六、服务期限：贰年期限
- 七、前期准备：履约服务商应将海口市美兰区服务范围内的学校、设备、设备负责人等信息统一分类管理，形成服务保障基础“数据库”。
- 八、服务列表：

1. 协助学校资产管理，如：协助采购、交付验收等；

2. 现场故障排查服务，如：热线服务、上门服务、桌面电子设备日常维护保养等；

3. 防病毒软件支持，如：信息安全管理、病毒防治等；

九、服务承诺：

1. 提供上门服务，服务态度好，提供 7*8 小时服务（含节假日）。

2. 响应时间要求：

2.1 响应时间是指收到学校通知开始至服务人员到达指定地点时间；

2.2 响应时间为 2 小时；

2.3 接到维修通知后 48 小时内修复；

2.4 如报修时间为 16 点以后或离市区较远地区 14 点后报修的并经校方同意，可顺延至次日早上 9 点起算。

3. 故障设备取走和交还时应提供单据，单据内容应包含设备资产信息、故障现象、设备外观情况、交接日期、交接人等信息。

4. 维修检测过程中不得损毁设备资产标签。维修过程中造成设备新的故障，维修商应免费修复。

十、响应国家推行“互联网+”传统服务：技术方案要求含有以下四块功能：

1. 具备自助报修平台的管理平台

2. 具备终端客户显示自助报修界面及信息

3. 具备分类显示后台数据管理功能

4. 具备网络平台动态显示监控服务数据

成交通知书

海南易服云信息技术有限公司：

我们很高兴地通知贵方，贵方在参加美兰区 2022 年度公办中小学（幼儿园）设备运维项目（HNJY2022-56-6）的投标中，经评标委员会专家组审议、推荐，采购人确认贵公司为本项目成交单位，成交金额：贰佰玖拾伍万陆仟元整（2,956,000.00 元）。

请贵单位按要求于 2022 年 10 月 20 日前到我中心交纳履约保证金。投标保证金转为履约保证金，并与用户办理签约手续，逾期可视为放弃。注：需要开“专用发票”者，请在转账时注明“开专用发票”字样。并提供：

- 1、纳税人识别号。
- 2、单位地址及联系电话。
- 3、开户银行及账号，不注明或不提供以上 3 项者，一律以“普通发票”来开具，一旦开了“普通发票”，不再改开“专用发票”。
- 4、请把开专票信息及材料发送到 A66779720@126.com 邮箱。

附：招标采购品目清单

交纳代理服务费账号

单位名称：海南省教学仪器设备招标中心

开户银行：中国银行股份有限公司海口美舍河支行

银行帐号：266255028427

财务联系电话：66757906

海南省教学仪器设备招标中心

2022 年 10 月 11 日

