

合同编号: J22-187
项目编号: HNjY2022-18-6

陵水黎族自治县餐饮单位食品安全监督 风险分级管理项目服务协议

甲方:【陵水黎族自治县市场监督管理局】

乙方:【中国移动通信集团海南有限公司】

2022年9月23日

根据中华人民共和国相关法律法规规定，双方本着平等互惠的原则，经友好协商，就乙方向甲方提供信息和通信系统集成服务达成如下一致条款：

第一条 协议双方当事人

甲方：【陵水黎族自治县市场监督管理局】

法定地址：【陵水黎族自治县椰林南道139号】

法定代表人：【李志斌】

乙方：【中国移动通信集团海南有限公司】

法定地址：【海南省海口市秀英区长滨西三街1号】

法定代表人：【朱汉武】

第二条 协议标的

1. 项目名称：【陵水黎族自治县餐饮单位食品安全监督风险分级管理项目】。项目范围及内容：【详见附件一：项目功能清单】。
2. 开工日期：【2022】年【9】月【23】日，实际开工日期：以甲方出具的工程开工令或甲乙双方共同确认的日期为准。项目建设工期：开工后90天内完成项目开发并上线试运行，开工9个月内完成项目验收。
3. 甲方代表：甲方派【/】为甲方施工管理代表，负责双方联系及协调工作，处理工程有关事宜。乙方代表：乙方派【何李莉】为乙方商务代表，负责双方联系及协调工作，乙方派【何李莉】为乙方项目交付代表处理工程有关事宜。乙方负责派遣其健康、有经验、有能力的专业技术人员根据本协议的规定对协议系统进行建设。

第三条 合同价款

1. 本协议含税总价为：人民币【4651100】元（大写：人民币【肆佰陆拾伍万壹仟壹】

佰】元整），不含税价为【4379765.40】元(大写：人民币【肆佰叁拾柒万玖仟柒佰陆拾伍元肆角】)。其中：价格明细详见附件二【分项报价明细】。

2. 上述协议总价为乙方向甲方提供协议服务的含税价格，本协议总价是根据协议签署时甲方确定的价格明细对应的总价为依据计算得出的签约总价。如本协议履行过程中，发生在签署协议时尚未确定或不可预见变更的施工及其所需服务等，或乙方应甲方要求实施相关项目变更及附加本协议约定以外的工作，因此所增加的费用由甲方依据工程量变更清单、现场签证以及其他工作证明材料向乙方支付。

第四条 付款方式

1. 本协议项下所有款额应通过甲方和乙方在本协议中所约定的收款银行账户以人民币支付。甲乙双方各自承担因执行协议所发生的银行费用及各项税费。
2. 本协议项下确定的协议总价由甲方向乙方按如下方式及比例支付：
合同价款分【三】笔支付。第【一】笔在合同签订生效日起 20 个工作日内，由甲方向乙方支付合同总价的【60】%，即人民币【2790660】元（大写：人民币【贰佰柒拾玖万零陆佰陆拾】元整）；第【二】笔在项目验收交付后 20 个工作日内，由甲方向乙方支付合同总价的【35】%，即人民币【1627885】元（大写：人民币【壹佰陆拾贰万柒仟捌佰捌拾伍】元整）；第【三】笔在项目验收交付后满一年且无其他违约情形，由甲方向乙方支付合同总价的【5】%，即人民币【232555】元（大写：人民币【贰拾叁万贰仟伍佰伍拾伍】元整）。
3. 乙方在甲方支付协议款项前，应向甲方开具符合国家法律法规和标准的增值税普通发票，乙方承诺其开具发票的形式与内容均合法、有效、完整、准确。
4. 在协议履行过程中，如遇国家税率政策变更，对于协议未履行完毕的部分，在原标的含税价不变的基础上，按照新税率重新计算标的不含税（单）价并开具发票，并且继续履行，后续不再另行签订补充协议。
5. 双方结算相关信息如下：
甲方名称：【陵水黎族自治县市场监督管理局】
国税纳税人识别号：【11468844MB1983758F】

户名：【 】
开户行：【 】
账号：【 】
地址：【 】
联系电话：【 】

乙方名称：【中国移动通信集团海南有限公司】

国税纳税人识别号：【 91460000710920952X 】

户名：【中国移动通信集团海南有限公司】

开户行：【建行金贸支行】

账号：【46001003236050001337-0012】

地址：【海南省海口市秀英区长滨西三街1号】

联系电话：【0898-31908602】

任何一方如需改变上述账户，应提前【十（10）】日书面通知另一方。如一方未按本协议规定通知而使另一方遭受损失的，应予以赔偿。

第五条 系统安装与施工

1. 乙方按协议约定采购项目需要的硬件设备，在设备到货【15】日内通知甲方验收（非项目验收），乙方应配合甲方做好验收工作，甲方不得无故拖延验收，因甲方迟延验收造成工期延误的，乙方不承担责任。
2. 乙方和甲方应在系统安装开始前各指定一名代表负责处理从安装开始到协议系统终验合格期间与协议系统有关的工程和技术事务。如果有任何问题和争议应由双方代表友好协商解决。
3. 系统实施工作应按照本协议附件三【项目实施计划】的规定按期开始。乙方负责对协议系统及设备进行安装，甲方将对安装提供相应的协助，具体分工详见附件四【甲乙双方职责分工】。

4. 在系统实施完成后乙方将对安装进行检查以确保安装正确，并按照附件五【项目测试】进行系统测试与调通。甲方应提供必要的配合人员进行协助。
5. 验收：协议设备安装及系统测试完成后，乙方将系统移交给甲方。移交系统时，双方应进行移交和联网测试，测试应由甲方的技术人员在乙方人员的协助下按照相关规范进行，测试结果应做记录并在移交和联网测试完成后由双方代表确认签字，测试顺利完成后，甲方和乙方的授权代表应签署【2】份验收合格证书，双方各执【1】份。如果协议系统存在无实质性影响的微小缺陷/故障/瑕疵，且乙方72小时内采取措施进行修理或替换，在甲方同意的前提下，双方仍将由各自授权代表签署验收合格证书。

第六条 项目变更

1. 项目实施中甲方对原设计进行变更，应在变更前【10】天（重大设计变更前【20】天）向乙方发出书面变更通知，乙方按通知进行变更，否则，乙方有权拒绝变更。因变更导致延误的工期相应顺延。
2. 项目实施中乙方对原设计提出的变更要求，经甲方批准后方可实施。乙方未经批准不得擅自变更设计，否则，因变更影响工程质量和导致的全部损失，由乙方承担，工期不予顺延。

第七条 项目质保期与维修

1. 乙方对于协议系统向甲方提供的质保期为【12】个月，自签署验收合格证书第2日起算。
2. 质保期内，乙方对协议设备运行过程中出现的故障指派专业技术人员在甲方要求的时限内进行排除，质保期满后，乙方承诺对甲方发生故障的协议设备提供支持服务，以保证协议系统正常运行，相关费用由双方协商解决。

第八条 项目系统产权和知识产权

1. 本项目系统由乙方投资建设，其产权归属乙方。甲方享有本协议规定的使用权。（本条款适用于投资模式）。
2. 对在本协议项下由乙方开发的系统或软件，发明的相关专利，其相关全部知识产权归乙方所有。甲方有权在本协议范围内合理使用。

第九条 承诺与保证

1. 协议一方向另一方保证：作为一家依法成立并合法注册及有效存续的独立法人，具有签署本协议的合法主体资格，且在签署本协议时无任何法律障碍和重大事件影响其继续正常存续和履行本协议的能力。
2. 协议一方向另一方保证：指定的授权代表具有完全民事行为能力且已获得签署本协议所必须的书面授权，授权代表作为其委托代理人签署本协议并无任何法律障碍，对授权代表签署本协议的任何行为将予以认可，并不存在授权不明或超授权范围的情况，亦不存在任何因上述情况而可能导致协议无效或部分无效、被撤销的情况。

第十条 违约责任

1. 任何一方不履行本协议约定的义务或履行义务不符合本协议约定的，均构成违约，应承担违约责任。
2. 甲方代表不能及时给出必要的指令、确认、批准，不按合同约定履行自己的各项义务、支付款项（但因乙方逾期提供相关付款证明文件等原因导致逾期支付的除外）及发生其它使合同无法履行的行为，则本协议履行相应顺延，双方应按顺延后的日期履行本协议。
3. 乙方如未按本协议约定的期限完成项目开发并上线试运行和项目验收，每逾期一日，应向甲方支付本协议总金额千分之一的违约金；逾期超过15日的，甲方有权解

4. 乙方应确保向甲方提交的项目系统不损害任何第三方的知识产权等合法权益，否则甲方有权解除协议，要求乙方返还已支付的全部费用，并应向甲方支付本协议总价的20%作为违约赔偿金。
5. 因乙方过错或过失，给甲方造成损失的，乙方应按甲方的实际损失承担赔偿责任。
6. 协议任何一方因承诺不实或保证无法实现，造成本协议无效、被撤销或给对方/第三方/社会公共利益造成损失的，该方应就此向对方承担责任，赔偿因此造成的损失。
7. 本合同中所称的损失为直接损失，任何一方因其对本协议的履行或不履行而引起的各种损失、违约金、损害或索赔的赔偿总额在任何情况下不超过本合同总价。

第十一条 不可抗力

1. 本协议所指不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。包括但不限于战争、自然灾害、市政建设、第三方损坏电信线路、政府行为、国家政策变化、技术升级等情形。
2. 由于不可抗力事件，致使一方在履行其在本协议项下的义务过程中遇到障碍或延误，不能按约定的条款全部或部分履行其义务的，遇到不可抗力事件的一方（“受阻方”），只要满足下列所有条件，不应视为违反本协议：
 - (1) 受阻方不能全部或部分履行其义务，是由于不可抗力事件直接造成的，且在不可抗力发生前受阻方不存在迟延履行相关义务的情形；
 - (2) 受阻方已尽最大努力履行其义务并减少由于不可抗力事件给另一方造成的损失，及不可抗力事件发生时，受阻方立即通知了对方，并在不可抗力事件发生后的十五（15）日内提供有关该事件的公证文书和书面说明，书面说明中应包括对延迟履行或部分履行本协议的原因说明。
3. 不可抗力事件终止或被排除后，受阻方应继续履行本协议，并应尽快通知另一方。受阻方应可延长履行义务的时间，延长期应相当于不可抗力事件实际造成延误的时间。
4. 如果不可抗力事件的影响持续达三十（30）日或以上时，双方应根据该事件对本协议履行的影响程度协商对本协议的修改或终止。如在一方发出协商书面通知之日起

十（10）日内双方无法就此达成一致，任何一方均有权解除本协议而无需承担违约责任。

第十二条 通知与送达

1. 根据本协议需要发出的全部通知，均须采取书面形式，以（1）专人递送，（2）特快专递，（3）传真，或（4）挂号信件发出。特快专递或挂号信件的发寄日以邮戳为准。上述书面通知均须标明协议对方为收件人。
2. 上述书面通知按对方在本条中所列的地址发出，并按本协议条款规定时间被视为已经送达。如双方中任何一方的地址有变更时，须在变更前十日以书面形式通知对方，因迟延通知而造成的损失，由延迟通知方承担责任。
3. 双方将按如下规定确定通知被视为正式送达的日期：
 - （1）以专人递送的，接收人签收之日视为送达；
 - （2）以传真方式发出的，以发件方发送后打印出的发送确认单所示时间视为送达；
 - （3）以特快专递形式发出的，发往本市内的，发出后第【3】日视为送达。发往国内其他地区的，发出后第【3】日视为送达。发往港、澳、台地区的，发出后第【7】日视为送达。发往境外其他国家或地区的，发出后第【10】日视为送达；
 - （4）以挂号方式发出的，发往本市内的，邮寄后第【7】日视为送达。发往国内其他地区的，邮寄后第【15】日视为送达。发往港、澳、台地区的，邮寄后第【30】日视为送达。发往境外其他国家或地区的，邮寄后第【45】日视为送达。
4. 双方地址与联系方式如下：

如致甲方：

【陵水黎族自治县市场监督管理局】

地址：【陵水县椰林南干道139号】

电话：【 / 】

传真：【 】

邮政编码：【 572400 】

如致乙方：

【中国移动通信集团海南有限公司】

地址：【海南省海口市秀英区长滨西三街1号】

电话：【08998-31908602】

传真：【08998-31908602】

邮政编码：【570100】

第十三条 法律适用和争议解决

1. 本协议的成立、有效性、解释、履行、签署、修订和终止以及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。
2. 如果任何争议或权利要求起因于本协议或与本协议有关或与本协议的解释、违约、终止或效力有关，都应由双方通过友好协商解决。协商应在一方向另一方送达关于协商的书面要求后立即开始。
3. 如果在一方提出协商要求后的【十（10）】日内，双方通过协商不能解决争议，则双方同意按以下第【2】种方式解决，所产生的诉讼费、律师费、保全费、担保费（保函费）、鉴定费、公告费、差旅费等全部维权费用均由责任方承担：
 - （1）将该争议提交至【】仲裁委员会。该会依据其现行有效的仲裁规则在【】进行仲裁。本协议项下的任何仲裁裁决是终局的，并对双方具有约束力，并可在任何有管辖权的法院或其他有权机构强制执行。除非仲裁裁决有不同规定，败诉方应支付双方因仲裁所发生的一切法律费用，包括但不限于律师费。
 - （2）向【甲方所在地】人民法院提起诉讼。
4. 争议解决过程中，除双方有争议的部分外，本协议其他部分仍然有效，双方应继续履行。
5. 本协议全部或部分无效的，本条依然有效。

第十四条 协议生效、终止及其他

1. 第三方不受益。除各方及其各自的继任人和允许的受让人以外，本协议不应向任何个人或实体赋予权利或救济。
2. 整体协议。本协议及其附件构成各方就本协议标的达成的完整协议，取代以前各方就本协议标的所达成的所有口头或书面的协议、协商、意向书以及其他协议和文件。
3. 转让。未经协议另一方书面同意，一方不得转让或分包本协议项下任何权利义务。
4. 语言和文本。本协议以中文签署，一式 4 份，甲方持 2 份，乙方持 2 份，具有相同法律效力。
5. 可分割性。本协议的任何条款或规定，如被有权机构判定为无效或不可执行，不应影响本协议其他条款或规定的效力或可执行性，也不应影响该条款或规定在其他情形下的效力或可执行性。
6. 费用。本协议各方应各自承担其自身与本协议及本协议项下的交易有关的所有开支和费用（包括法律费用），本协议另有规定的除外。
7. 协议修改和补充。本协议未尽事宜，应由双方友好协商解决。如需对本协议及其附件作任何修改或补充，须由双方以书面做出并经双方签署并盖章后方为有效。修改或补充文件与本协议有不一致的，以修改或补充文件为准。
8. 签署授权。本协议签署前，双方将分别向对方提供其授权本协议签署人代表其签署本协议的授权文件。
9. 协议附件。协议附件为本协议的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。若协议附件与协议正文有任何冲突，双方应协商确认意思表示。

第十五条 协议附件

附件一：项目功能清单

附件二：项目明细价格

附件三：项目实施计划

附件四：甲乙双方职责分工

附件五：项目测试

附件六：保密协议

本协议由双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章或合同专用章之日起生效；如双方签署日期不一致，以最后一方签署日为生效日。

(以下无正文)



【签字页】

甲方：【陵水黎族自治县市场监督管理局】

(盖章)



法定代表人/授权代表 (签字)：_____

日期：【2022】年【9】月【23】日

乙方：【中国移动通信集团海南有限公司】

(盖章)



法定代表人/授权代表 (签字)：_____

日期：【2022】年【9】月【23】日

项目功能清单

序号	名称	子系统	模块	功能描述
1	餐饮单位食品安全监督风险分级管理平台	首页	系统首页	首页包括整体系统导航、值班情况、待办任务、预警内容、餐饮企业总数、举报总数、整改总数等。
2			数据大屏	1) 以数据高度可视化的方式进行展示。
		2) 以陵水黎族自治县餐饮服务单位分布地图为基座图层,以各乡镇区域边界划分为单位,点击各乡镇区域可实现数据联动。		
		3) 信息呈现内容包括如下:		
		区域内餐饮服务单位数量、分类等信息。		
		区域内餐饮服务当前动态评分进度情况。		
		区域内餐饮服务单位动态评分得分分布情况。		
3		经营主体信息管理	经营主体全景视图	基于 GIS 系统展示经营主体的位置信息、工商信息、股东信息、企业性质等,全面掌握企业的基本信息。
			经营主体统计分析	按照地域、企业类型、企业规模,采用表格、柱状图、饼状图等展现手段,分析统计。
			经营主体模糊搜索	实时查询营业主体的工商信息,可通过关键字模糊搜索您想要的企业信息,也可以通过企业名称、统一社会信用代码查询企业的详细信息。
	经营主体详情查看		全方位地展示经营主体的信息详情,包含企业基本照面信息、股东信息、主要人员、分支机构、变更信息、行业分类等信息。助您一步到位核验企业详情。	
	经营主体多维查询		通过搜索关键字(如经营主体名、经营主体法人名、产品名、地址、电话、经营范围等)获取匹配搜索条件的经营主体列表信息,返回包括但不限于经营主体名称、法定代表人名称、经营主体状态、成立日期、统一社会信用代码、注册号等信息。	
	8		经营主体风险扫描	包含经营主体工商信息(涵盖工商照面、股东信息、主要人员、分支机构、变更信息、行业分类等),又涵盖了企业风险类相关信息,如行政处罚、经营异常、失信被执行人、被执行人、动产抵押、清算、股权出质、抽查检查、

			纳税信用等信息。
9		经营主体历史痕迹查询	核查营业主体的经营真实痕迹、经营活力、活跃度等信息，从商标、作品著作权、资质证书、网站信息、税务信息、招投标记录、招聘信息、信用评级、进出口信用、行政许可、一般纳税人、双随机检查等维度判断当前企业是否真实经营。
10		食品生产企业信息管理	维护食品生产企业信息，包括企业的基本信息（位置信息、图片信息等），企业的工商信息（营业执照、法人信息、营业范围、股东信息、主要人员信息），历史营业信息等。
11		食品流通企业信息管理	维护食品流通企业信息，包括企业的基本信息（位置信息、图片信息等），企业的工商信息（营业执照、法人信息、营业范围、股东信息、主要人员信息），历史营业信息等。
12		食品经营企业信息管理	维护经营企业信息，包括企业的基本信息（位置信息、图片信息等），企业的工商信息（营业执照、法人信息、营业范围、股东信息、主要人员信息），历史营业信息等。
13	农贸市场信息管理	农贸市场全景视图	基于GIS系统展示农贸市场的位置信息、工商信息、股东信息、企业性质等，全面掌握企业的基本信息。
14		农贸市场统计分析	按照地域、企业类型、企业规模，采用表格、柱状图、饼状图等展现手段，分析统计。
15		农贸市场模糊搜索	实时查询农贸市场的工商信息，可通过关键字模糊搜索您想要的企业信息，也可以通过企业名称、统一社会信用代码查询企业的详细信息。
16		农贸市场详情查看	全方位的展示农贸市场信息详情，包含企业基本照面信息、股东信息、主要人员、分支机构、变更信息、行业分类等信息。助您一步到位核验企业详情。
17		经营主体多维查询	通过搜索关键字（如农贸市场名、农贸市场法人名、产品名、地址、电话、经营范围等）获取匹配搜索条件的经营主体列表信息，返回包括但不限于经营主体名称、法定代表人名称、经营主体状态、成立日期、统一社会信用代码、注册号等信息。
18		农贸市场风险扫描	包含农贸市场的工商信息（涵盖工商照面、股东信息、主要人员、分支机构、变更信息、行业分类等），又涵盖了企业风险类相关信息，如行政处罚、经营异常、失信被执行人、被执行人、动产抵押、清算、股权出质、抽查检查、纳税信用等信息。
19		农贸市场历史痕迹查询	核查农贸市场的经营真实痕迹、经营活力、活跃度等信息，从商标、作品著作权、资质证书、网站信息、税务信息、招投标记录、招聘信息、信用评级、进出口信用、行政许可、一般纳税人、双随机检查等维度判断当前企业是否真实经营。
20		农贸市场经营主体	维护农贸市场企业信息，包括农贸市场的基本信息（位置信息、图片信息等），农贸市场的工商信息（营业执照、

		管理	法人信息、营业范围、股东信息、主要人员信息), 历史营业信息等。
21	经营主体分包管理	稽查人员管理	对稽查人员信息进行登记管理, 包括稽查人员的身份信息、地址信息、联系方式等, 包括新增、修改、离职等。
22		商户信息管理	商户的基本信息来源于工商管理局, 但是工商管理局的数据存在延迟更新的情况。一方面需要及时的对商户信息进行更新, 比如实际经营地址、经营状态、门店位置 (GPS 坐标)、门店照片等; 另一方面需要补充商户信息的从业人员信息等。
23		分包责任管理	绑定稽查人员 PDA 客户端与商户微信公众号, 管理责任到人。绑定后的稽查人员, 可查看其管理的所有商户, 商户信息用列表形式展示。
24	稽查任务模板管理	生产企业任务管理	生产企业作为食品安全的源头, 除了相关企业资质, 安全等基础任务外, 着重核查食品加工工艺流程, 生产过程严格, 规范, 对生产关键点进行严格控制, 生产食品所有的原材料, 添加剂等符合国家有关规定。
25		流通企业任务管理	流通企业侧重于建立食品经营者食品安全信用档案, 记录许可证照颁发、日常监督检查结果、违法行为的查处和食品经营者停止经营不符合食品安全标准的食品等情况。依托金信工程, 将食品经营者的食品安全信用情况作为企业信用分类监管、个体工商户分层分类监管、市场信用分类监管制度的重要内容, 对有不良信用记录的食品经营者增加监督检查频次, 加强监督管理。
26		经营企业任务管理	经营企业应当建立【食品进货查验记录制度】, 如实记录食品的名称、规格、数量、生产日期或者生产批号、保质期、进货日期以及供货者名称、地址、联系方式等内容, 并保存相关凭证。记录和凭证保存期限应当符合本法第五十条第二款的规定: 食品生产企业应当建立食品原料、食品添加剂、食品相关产品进货查验记录制度, 如实记录食品原料、食品添加剂、食品相关产品的名称、规格、数量、生产日期或者生产批号、保质期、进货日期以及供货者名称、地址、联系方式等内容, 并保存相关凭证。
27		农贸市场任务管理	农贸市场的检查任务管理包括经营行为的管理 (工商营业执照、税务登记证、卫生许可、核定营业范围、进货凭证), 经营秩序的管理 (设立标识、商品分类、摆放秩序), 环境卫生的管理等。
28	稽查任务	稽查双随机任务管理	为规避稽查过程中的各种不合规情况, 在所有餐饮商家中随机抽取, 在所有一线稽查人员中随机选派, 设定抽取的数量后即可创建稽查任务, 根据抽取的目标设定安全等级评定任务
29		稽查周期性任务管理	针对各区域的商家, 为稽查人员设定任务执行周期, 将任务派发到一线稽查人员手中。

30		任务执行	对正在执行的任务进行监管，列表中展示所有正在执行过程中的任务，点击任意一条信息，可查看任务执行的详情。
31		整改任务管理	对检查发现问题的商家，进行整改管理，提供包括查看整改企业信息、打印整改通知书、查看整改内容、查看整改进度、督办整改稽查等。
32		任务执行进度统计	针对辖区内食品安全监督单位、一线稽查人员所负责的餐饮单位进行整体进度情况查询，以图表形式可视化形式展示。
33		任务执行结果统计	针对商家的检查情况提供餐饮单位的检查清单，支持问题明细下钻、稽查人员明细下钻功能。
34		任务逾期统计	针对已完成、未完成、已延期、投诉、已整改、未整改情况的各项指标进行进一步查看，可从稽查单位、稽查人员、餐饮单位、逾期情况等多维度进行统计。
35	食品安全重点关注	农药残留检查	展示农药残检检查的结果，包括被检企业名称、企业法人、联系电话、被检样品名、类型、检查要求、农药残留检查结果、样本图片、检查证书等。针对检查不合格的企业，要求整改，进行处罚。
36		食品批次检查	展示按批次样品进行了食品安全监督抽检结果，按照合格与不合格分类展示，包括企业名称、企业法人、联系电话、抽样批次、样品类型、检查合格率、检查问题等。
37		法检检查	民示法检检查结果，主要包含企业名称、企业法人、联系电话、检查日期、检查人、食品安全法执行情况、监管力度、专项整治结果等内容。
38		证件过期检查	展示证件过期检查结果，主要包含被检查单位，检查日期，检查人，证件类型，过期时间。对于已过期单位启动后续处置流程，对于即将过期证件启动提醒流程。
39		历史处罚	查询食品安全重点关注的企业历史处罚的记录。
40		红黑榜单	根据不同的分值展示企业名单
41		客户举报	展示客户举报信息包括：举报的营业企业名称、食品种类、举报时间、举报问题。
42		问题整改	管理食品抽检的问题、客户举报的问题。派发一线稽查人员要求监督整改并反馈整改结果。
43	举报监督	举报线索查询	对微信公众号上报的线索进行管理，通过线索确认，将需要整改的线索转成上门确认的工作任务。
44		举报整改	根据举报线索形成的确认任务，在稽查人员核查属实后，形成整改通知书，设定整改期限，以微信公众号消息形式告知商家，要求商家在要求期限内整改。
45		举报线索统计	1) 投诉餐饮服务企业监督 2) 整改餐饮服务企业监督

46	举报整改统计	针对需要举报线索整改的餐饮服务企业，尤其是已逾期未整改、整改期限即将到期、整改次数高发、被投诉高发、重点需要整改的单位进行统计分析。	
47		整改到期提醒	根据设定的整改期限，到期以微信公众号消息形式提醒餐饮服务企业。
48	第三方专业抽检管理	经营主体名录查询	按照企业类型、企业名称查询经营主体基本信息、历史被抽检记录、处罚记录等。
49		抽检结果录入	查询企业基本信息、检查批次后录入检查的结果，包括检查状态、合格率、不合格记录等。
50		抽检结果修改	查询企业基本信息、检查批次后修改检查的结果，包括检查状态、合格率、不合格记录等。
51		抽检结果查询	按照检查日期、是否合格查询检查结果。
52		抽检结果分析	按照地域、企业类型、食品类型分析检查结果。
53	等级评定体系	评定体系管理	等级评定体系管理是依据国家相关法律、法规，结合陵水黎族自治县餐饮单位食品安全实际情况，形成的动态评定体系，通过该功能管理评定体系的查看、修改、删除等功能，并可针对不同类别的餐饮单位提供不同的食品安全动态评定管理体系，为未来全方位的食品安全管理提供可扩展的空间。
54		体系设置	按单位或区域为每个餐饮商家设置不同的评定体系。例如：A商家设置A体系，B商户设置B体系等。
55		商户评分	针对不同餐饮商家类型提供不同标准的动态打分评定标准，每个不同的体系根据分值、权重自动计算企业评分。
56		商户评分统计	评定结果分析是面向县、所市场管理者定制开发，通过对当前、历史评定结果分析，发现当前餐饮服务食品安全中存在的主要问题，进一步针对存在的问题而采取修正措施和整改措施。
57	量化分级评定结果分析	行业标签分析	按照行业进行商家的标签化处理，为各项数据进行行业标准化，按照不同行业管理各类商家元数据，分析数据例如：隐患高发行业、被投诉高发行业、整改逾期高发行业等。
58		行业标签统计	按照行业的标签，结合评价体系进行行业标签统计。统计数据例如：旅游饭店数、中餐厅数、西餐厅数、自助餐厅数、冷饮业数、摊贩数、便利型大众餐饮市场数、高档型餐饮市场数、气氛型餐饮市场数等。
59		地域标签分析	按照地域进行商家的标签化处理，给各项数据进行行业标准化，按照地域进行管理商家元数据。分析数据例如：各乡镇商家类别分布比例、各乡镇商家隐患分布比例、各乡镇被投诉高发分布比例、整改逾期高发分布比例等。
60		地域标签统计	按照地域的标签，结合评价体系进行行业标签统计。统计数据例如：各乡镇商家旅游饭店数、中餐厅数、西餐厅数、自助餐厅数、冷饮业数、摊贩数、便利型大众餐饮市场数、

			高档型餐饮市场数、气氛型餐饮市场数等总数等。
61		单位标签分析	从餐饮服务单位规模、类型、经营期限、从业人数、被整改次数、整改逾期次数等维度标签化商家，比如规模从业人数10人以下，10-20人等角度进行标签管理商家。
62		单位标签统计	按照单位的标签，结合评价体系进行行业标签统计。统计数据例如：单位从业人数、单位经营状态变更次数、单位经营范围变更次数、单位评分60分以下次数、单位评分满分次数等。
63		动态报告生成	对分析结果提供生成分析报告的功能，用于上会或者下发通知等。分析结果基于上述各类分析数据生成一张统一归纳的报告。
64	稽查员绩效管理	绩效规则设置	根据考勤、任务是否延期等内容设置考核规则。例如：每月考勤完成率达到98%以上为合格、任务整改逾期未跟进等。
65		考勤排班	基于一线稽查人员所负责的餐饮服务单位，根据一线稽查人员日常稽查情况进行综合考勤。
66		考勤考核	以不同乡镇统计一线稽查人员绩效考核情况。例如：稽查员绩效为优/良/中/差总数、稽查员分布总数、稽查员管理商家比例等。
67	一户一码开办	餐饮服务单位一户一码开办	凭借餐饮服务单位的营业执照办理，以社会统一信用代码为唯一标识进行注册，为餐饮服务单位生成唯一的二维码，使用PDA终端和二维码扫描查看该单位的详细信息，例如：法人信息、经营范围、注册日期、历史整改次数、历史检查情况等。
68		二维码绑定	商家绑定以社会统一信用代码为唯一标识生成的二维码后，用于公众扫码进行点评、投诉、举报、风险分级信息查询等。
69	红黑榜单管理	红黑榜单查询	查询食品安全管理的红黑榜单，名单以列表形式展示，点击任意一条均可查看单位详情，例如：单位被检次数、合格次数、不合格次数、不合格原因、是否整改等。
70		红黑榜单管理	根据巡检情况、投诉核查属实情况计算某一个周期内的得分分值，小于60分（分值可设定）的为黑榜用户；大于60分（分值可设定）的为红榜用户，名单以列表形式展示，点击任意一条均可查看单位详情，例如：单位被检次数、合格次数、不合格次数、不合格原因、是否整改等。
71		红黑榜单汇总统计	按区域、季度、年度汇总红黑榜的情况。例如：各乡镇每季度/年度红榜总数排名、各乡镇每季度/年度黑榜总数排名等。
72		红黑榜单分类统计	按照稽查员、行业分类查询红黑榜的情况。例如：各行业类别的红黑榜排名、各乡镇行业类别红黑榜分布等。
73	工单管理	工单派发管理	采用流程引擎则自动根据定义好的消息机制自动派发

74		工单状态管理	工单流转从开单开始，有工单批准，工单签收，工单回复等一系列流程，工单的流转流程要根据用户的具体要求来确定，而且也具有变化性的特点。因此我们要能做到工单的流转流程可修改，修改后再流程中能及时反映当前的状态。
75		工单状态监控	1) 监控设置 设置监控条目、事件，以及异常的通知方式，处理机制等。
			2) 面向业务的监控 设置工单执行关键监控点，系统会根据设置的监控点和执行的情况生成监控报警数据报表。
			3) 运行统计报表 运行报表统计功能可随时记录各类系统或业务中断的时间，并给出任意时间段内业务中断的累计时长，以各种方式进行显示，如柱状图、饼图或曲线图等。
76		用户管理	对系统中全量用户进行管理，包括用户新增、删除、修改。管理的信息包括用户名、密码、组织单位、工作职责、联系方式、管理商家等。
77		权限管理	针对不同用户具有不同的系统使用权限，大类按 PC 端、PDA 终端划分；小类按功能模块划分权限。
78		地域责任划分	针对不同用户区域责任，按行政区域划分用户权限，重点是根据行政区域权限划分餐饮服务企业列表。例如：乡镇用户可查看该乡镇下的所有村/居委下的所有餐饮企业、村居委用户仅能查看该村居委下的餐饮服务企业等。
79		餐饮服务企业职责划分	可根据企业类型，针对重点餐饮服务企业进行职责划分。
80		日志管理	日志管理包括系统访问日志查询，从登录用户、使用用户、功能模块使用情况等角度查看日志。
81		证件智能化识别	采用图像识别技术，可自动识别身份信息、从业资格证等信息，将定期更新的证件照片上传后自动识别，减少人工收集、人工识别的工作量。
82		党建知识竞答能力	与中国移动党建知识竞答能力对接，为客户提供线上党建知识学习服务。
83	餐饮单位食品安全监督风险分级管理 APP	系统登录	系统登录界面，输入用户名、密码认证登录，并提供忘记密码进行重设密码的功能。
84		首页信息	1、稽查人员首要关心是其所管理单位数，具体的指标有管理单位总数，重点监管单位数，待整改单位数； 2、接收到的任务信息，具体的指标有待检查任务，已检查任务，任务列表可以打开当前任务包含的单位列表信息。

85		个人信息	个人的基本信息，修改个人信息（头像、密码、地址、电话等）	
86	我的商 户	监管单位 列表	一线稽查员所负责的商户信息展示，以卡片形式展示商户信息，核心包含商户店招照片，商户名称，负责人，联系电话，是否待整改，综合评分，是否存在投诉等情况，卡片可以点击进一步展示商户具体信息。	
87		餐饮门店 信息	建立门店画像信息，分为餐饮门店基本信息；检查记录信息，以列表形式展示检查标题，检查时间，是否合格信息；显示整改信息；展示消费者评分	
88		经营主体 位置管理		
89		消费者评 分	消费者评分模块，稽查员查看所有消费者的评分统计和明细信息，管理后台可以动态制定评分项，消费都通过公众号针对每个评分项进行评分，在此模块对评分数据进行展示，便于稽查人员从整体上了解评分情况。	
90		经营许可 信息	稽查人员查看单位的经营许可信息，包含文字信息，年检时间，及经营许可证图片信息；对于年检时间即将逾期的经营许可证进行自动提醒，采用短信或公众号推送给用户，稽查人员也可更新单位的经营许可信息，并现场采集照片信息。	
91		检查记录	检查记录分两级展示，列表页查看商户的所有检查记录，包含检查日期、检查标题、是否整改，整改项总数	
92		动态等级 评定	商户评定功能主要包括一线稽查员所负责的商户信息明细展示，包括历史评定信息、整改信息等，在明细展示的基础上可进一步对商户进行食品安全动态等级评定。	
93		个人工 作台	待办任务	待办任务包括待检查、待整改两个类型的任务，显示每个任务的任务数目。
94	点击任务数据，显示具体的代办餐饮单位明细。			
	点击餐饮单位明细，进入餐饮单位明细查看流程，可进行动态评定任务执行。			
95	已完成任 务	已完成任务显示该一线稽查员近期时间内（一年、半年、一个月等，提供时间区间选择）检查、整改过的餐饮单位历史，包括餐饮单位数量、任务类型等。		
96	任务管 理	临期未完 成任务	展示正在执行的任务中，超期未完成的人。	
97			待办任务	待办任务包括待检查、待整改两个类型的任务，显示每个任务的任务数目。
				点击任务数据，显示具体的代办餐饮单位明细。
			点击餐饮单位明细，进入餐饮单位明细查看流程，可进行动态评定任务执行。	
		已完成任 务	已完成任务显示该一线稽查员近期时间内（一年、半年、一个月等，提供时间区间选择）检查、整改过的餐饮单位	

			历史，包括餐饮单位数量、任务类型等。
98		临期未完成任务	展示正在执行的任务中，超期未完成任务，任务中包含多少家商户未完成检查，及整个任务临期天数，支持将任务自动写入手机日历功能，进行周期提醒；对于临期任务打开 app 时，系统自动进行弹出提醒。
99	统计分析	餐饮行业总体分析	从时间、地域、餐饮类型三个维度来分析食品安全情况。在时间维度上分析同比，环比，日趋势，年趋势统计分析餐饮行业的隐患情况；在地域维度上分析陵水黎族自治县各个区域的隐患情况；从餐饮类型维度对比分析各种餐饮类型的隐患统计。
100		动态评定结果分析	从餐饮单位接待检查、合格、存在隐患等分类，具体检查项进行针对性分析，点击餐饮门店可查看详情。
101		餐饮企业明细	查看餐饮企业的明细，包括企业基本信息、对于一线稽查员基本信息、检查信息、评定信息等。按照隐患检查项分类统计各个餐饮单位排行，便于稽查人员从各个隐患了解餐饮企业整体趋势。
102	任务执行	新增门店	在商户信息未查询到的情况下，需要新增门店信息，若无营业执照者，需要反馈到监管平台，现场收集商户相关信息，督促办理营业执照。
103		附件的门店	可选取日常检查中罗列出的门店、上级任务中罗列出的门店，到达现场后通过手机定位搜索到的管辖的门店、自定义查询进行食品安全检查。
104		检查法律依据、标准查询	收集食品行业检查的依据、标准及相关规定，建立法律依据档案库
105		逐条傻瓜式巡检	确定门店场所后并开始检查，系统根据食品安全管理规定自动列出监管系统中预设的检查条目，每项检查条目后以批注方式提供该项检查的法律依据、检查要求、隐患评判标准，每项检查以打钩方式点选，不点选时系统默认该项检查合格，不合格项需上传隐患现场照片。
106		图片、食品上传	针对有问题的检查条目，必须要上传图片、视频。每个检查条目最多可以上传 9 张图片，对图片进行多种尺寸压缩存储，便于在各种环境下使用；视频提供在线播放，回放等功能。
107		记录 GPS、检查时长	系统自动记录 GPS 轨迹和检查的时长，通过 GPS 信息可以保证稽查人员真实有效的，完整的落实任务检查，每个检查任务的执行都保存其历史轨迹。
108		整改表单	检查过程中依照每项条目评判标准评判隐患，若存在隐患，系统以批注方式提供隐患整改相关法律法规，按隐患整改规定制定隐患整改期限。
109		短信或公众号通知	系统支持以短信或者公众号的方式发送通知信息，通过后台配置消息模板，针对不同场景下使用不同的消息。

110		检查隐患确认签字	隐患评判、隐患整改期限明确完毕后，需告知被检场所责任人/法人，并录制责任人/法人简短现场视频作为痕迹上传至系统中，系统会自动在监管端和 PAD 端同步生成隐患整改通知书，可依法依规在允许前提下选择性通过短信、微信公众号等互联网方式发送至被检场所相关人员，由被检门店责任人在 PAD 上签字确认。
111		生产安全检查报告	检查过程全部完成后，系统会在移动端和监管端按预设模板同步生成食品安全检查报告，可在 PAD 端进行预览，由监管端统一汇总，集中归集，部分信息需手动微调的可登录监管端进行调整，将自动将微调后信息自动同步至 PAD 端。
112		隐患整改确认	对于存在隐患的餐饮单位，提醒稽查人员需要对整改单位进行整改监督，当餐饮单位整改完成后，一线稽查人员需要上门，对每一项整改项确认整改后的完成情况，并确认签字，确认隐患整改完成。
113	配置管理	检查周期配置	检查任务分为周期和临时任务，商户检查的周期设定是一个重要的参数，可以按周，月，季，年各种周期动态来调整检查任务周期，满足周期条件时，系统自动下发任务，推动食品安全自动的进行下去。
114		检查条目配置	检查的内容条目是系统的核心参数，根据国家或地方的法律法规，或领导管理需求变化，检查的内容项一定是动态的变化，所以条目化配置是必要的。其二检查条目的组合也是重要的知识库，是所有食品安全行业的知识沉淀，系统同时记录历史版本，各种分类模板的知识库，以供管理员选择执行。
115		检查要求配置	针对检查的内容配置检查要求，检查要求作为具体操作要点下发给稽查人员，辅助一线稽查人员更好的，清晰的，标准的去执行检查步骤。配合任务周期和检查条目，让稽查人员按时，按量的执行任务检查，另外对于一线稽查人才的培养提供平台，对稽查操作流程标准化汇集提供工具。
116		隐患评判标准配置	根据检查条目，规定检查标准，检查结果的分级设定区限参数，对于动态评定支持。
117		查询检查完成情况	查询各个单位检查完成情况，确保检查任务的执行进度得到执行，按照一线稽查人员查询任务的完成比例，在任务执行周期内按时执行完任务。
118		查询检查报告	按照日期、门店、一线稽查人员查询检查报告，反映门店本次检查的整体情况，生成电子检查报告以短信或微信的方式发送给门店负责人，支持检查报告支持蓝牙打印，装纸制检查报告告知给门店。
119		查询隐患整改情况	按照日期、门店、一线稽查人员查询隐患整改。反映门店本次整改的整体情况，生成整改检查报告以短信或微信的方式发送给门店负责人，支持整改报告支持蓝牙打印，装纸制整改报告告知给门店。

120			文件打印	打印检查报告。App支持主流蓝牙打印机的连接，平台统一适配指定标准的蓝牙打印机设备，一线稽查人员生成检查结果报告或整改结果报告后，直接打印检查报告交付给商户负责人	
121			任务派发	对于偶然性或稽查人员现场根据临场情况决定，从检查条目库里临时组合检查条目，作为一次性任务下发给稽查人员。	
122			个人绩效	任务汇总统计	统计一线稽查人员全年所完成的任务总数。查询条件有时间区间，地域，行业三个维度来分析任务检查量
123				任务分类统计	统计一线稽查人员全年、举报下发任务、上级临时下发任务、自主任务总数。通过各个任务分类指标的统计给一线稽查人员工作量考核提供参考依据。
124				绩效综合评定结果	根据综合情况，展示绩效评定结果。根据全年完成任务的执行力，及各个单位检查结果关联分析检查是否能对食品安全提高产生作用；各个检查条目的执行与餐饮单位隐患项关联分析是否对经常存在隐患产生制止作用。
125				绩效分析	分析综合绩效的得分明细，指导一线稽查人员提供个人绩效。监管是食品安全重要方式，是保障人民生命安全的最后屏障，所以需要所有稽查人员的按时按量执行市场检查工作，对一线稽查人员全年工作绩效考核，激励优秀工作人员，督促落后的人员，数据化，指标化考核个人工作绩效。
127				商户端	商户登录、注册
			若为注册商户，则提供注册管理。		
128			商户信息管理		商户注册后，提供商户的信息维护，包括商户的位置信息、企业类型、注册资本、经营模式、责任人、联系电话、经营规模、营业时间、商家简介等信息。
129			证件上传（健康证、身份证证件）		上传身份证件、营业执照、卫生许可证、健康证等信息。上传后由后台进行审核，一至三个工作日内完成审核，审核通过之后方可使用商户微信公众号。审核失败将以短信、公众号消息的方式提醒商户并告知审核失败原因。
130	任务自查上报	系统会根据商户提供证件信息的有效日期定时扫描，分别在到期30天、10天、1天的时候以短信、公众号消息的方式提醒商户更新即将到期的证件。若未及时更新，将暂停商户部分功能的使用，直到重新上传审核通过后方可继续开通使用。			
131	食品安全常态性上报	针对不同的经营主体类型，常态性上传行业规定的食品安全凭证，包括农残快检结果、批次检查、动物检验检疫证明等。			
132	法律法规查看	商户可随时在微信公众号查看食品安全管理法规，从业人员遵守要求等食品行业相关的最新信息。			

133	历史检查记录	根据一线稽查人员完成上门巡检、自查上报、上级任务下发的情况，系统自动生成检查报告，商户可在微信公众号查阅历史检查记录，包括检查人、检查时间、检查内容等详细信息。
134	历史处罚记录	根据检查记录，系统自动生成处罚记录。商户登录微信公众号可查看历史处罚记录，包括处罚原因、处罚结果、整改内容等详细信息。若对处罚存在异议，也可针对该次处罚记录进行申诉。
135	红黑榜单信息	系统定时更新守信联合激励和失信联合惩戒信息，即红黑榜单。可查阅榜单人员的基本信息，包括姓名、联系电话等信息。
136	企业信用信息	商户可查看本企业基础信息、行政许可信息、行政处罚信息、列入失信名单（黑名单）等相关信息。
137	结果申诉	生成检查记录后，若要求整改的内容不符合事实，商户通过上传照片、视频或者邀约上门检查的方式进行申述。
138	任务提醒	所有需要商户处理的任务信息，均会进行任务提醒。系统会根据任务类型通过短信、公众号消息的方式提醒商户。商户收到公众号消息提醒，可直接点击提醒查看详细信息并处理。
139	扫码查询	群众可通过扫描查询企业的相关信息。根据“双随机、一公开”的政策法规，对抽检结果，尤其是食品、药品的安全抽检结果要进行公示，目前陵水黎族自治县的公示只在国家网站进行公示，尚未在陵水本地平台进行公示，微信公众号提供抽检结果公示。
140	餐饮单位搜索	可通过餐饮服务单位的名称关键字、类别、距离等方式搜索符合条件的餐饮单位名列表，点击后进入查看餐饮服务单位详细信息。
141	餐饮单位推荐	根据用户所在定位，系统自动筛选出附近的、评分高的商户，用户亦可根据自己需求对筛选出来的结果进行排序，可选择优先查看附近的商户，亦或是优先查看评分高的商户。
142	商户点评	关注微信公众号后，可对用餐的企业进行点评，点评内容包括口味、服务、环境等，以星级的方式进行点评，同时支持文字描述、上传图片、上传视频等方式评价。系统根据用户进行的星级评价，自动对该商户进行综合星级汇总。
143	公众点评查看	用户进入到商户主页后，可查看商户的综合星级评价以及他人的评价信息，以图文、星级的方式进行展示，方便用户根据自己的需求对该商户进行初步的了解。
144	商户投诉	关注微信公众号后，针对用餐大众提供对餐饮服务单位的投诉功能，投诉时可上传图片、视频等。系统会第一时间进行人工审查，以确保消费者的权益。
145	投诉反馈查看	用户通过该模块可查看投诉处理流程，以及反馈结果。所有流程信息确保公开化、透明化。

公众端

146		食品安全溯源信息展示	展示企业的基本信息、历史检查信息、抽样检查信息、食品安全常态性上报信息等。
147		食品安全检验检疫展示	展示所有企业的安全检验检疫情况。
148		食品安全批次检验信息展示	展示抽检批次的检验信息。
149		历史处罚信息展示	展示历史处理的企业名单。
150	公众号服务	信息公开	涵盖政策文件、单位动态、通知公告、解读回应、科普知识，五大基础功能模块。
151		走进市监	涵盖官方网站、办事指南、网上年报服务、交流互动、我要举报五大基础服务类模块。
152		要闻动态	涵盖“疫”线故事、党史学习教育、涉企乱收费线索、查堵点五大基础服务模块。
153		用户权限管理	针对已经划分的用户及工作职位进行对应权限设定，同权限于系统中可操作性不同。系统内置超级管理员权限，可对所有用户权限进行调整。
154		用户信息管理	根据用户基本信息按类型或标签进行入库存储，支持用户信息查看、添加、修改、删除等操作。 根据用户信息采用大数据分析，定向推送餐饮商户信息，为用户提供个性化以及更高质量的服务。
156	系统接口	餐饮企业工商登记信息接口	包括商户名、商户执照登记号、登记日期、经营范围等等信息
157		微信平台对接接口	通过与微信平台的对接可以更好的让普通消费者参与进来，消费者可以使用微信轻松与系统对接，使用系统的评分功能，也可以利用微信的社交功能，将店面评分和餐饮体验进行分享，系统同时也可以获取用户的信息，为将来的大数据分析做数据储备。
158		微信一键分享接口	分享推广：与第三方平台合作可以有效的将应用进行推广，通过微信可一键分享任何内容到朋友圈
159		微信安全认证接口	通过微信应用开发者的 AppKey 和密码等信息，并通过用户授权，可以对接微信用户的登陆数据，将微信用户信息自动关联注册到点评系统用户，省去了用户注册的麻烦，也可以有效的获取用户关注，并且通过微信的认证接口可以保证用户数据的安全，防止用户相关数据丢失和泄露。
160		工商数据接口	与工商数据对接企查查
161	内部接口	PAD 接口	与 PAD 端和服务端进行数据交换。

163	问题系 统工单	工单生 产	根据巡检人员的巡查结果，巡查人员将巡检数据录入终端，终端系统通过数据整合，经过数据组装后，生成工单数据发送到服务接口网关，服务接口网关根据业务规则匹配调取工单派发的相关服务，系统会根据工单的数据来进行数据规则匹配，之后根据工单模板生成相关类型的工单，如行政警告单，行政处罚单，之后工单进入派单环节。
164		工单派 发管理	派发的方式就用户的操作来分有自动派发和人工派发两种方式。自动派发方式。
165		工单状 态管理	工单流转从开单开始，有工单批准，工单签收，工单回复等一系列流程，工单的流转流程要根据用户的具体要求来确定，而且也具有变化性的特点。因此我们要能做到工单的流转流程可修改，修改后再流程中能及时反映当前的状态。
166		工单状 态监控	<ul style="list-style-type: none"> 1) 监控设置 2) 面向业务的监控 3) 运行统计报表
168	系统服 务	数据获 取服务	数据发布订阅
			服务数据探针服务
169		数据汇 总服务	数据汇总服务
			汇总查询服务
			汇总分析服务
170	数据应 用服务	提供大屏幕展示功能，通过单个大屏可实时监控餐饮服务评价平台的运营指标和运行状态。通过实时的系统事件采集、指标计算，将各项系统中的关键业务指标通过大屏的方式进行展示。使管理人员能够实时直观的理解系统当前的运行情况。	
171	数据调 度服务	同步调度服务	
		异步调度服务	
		优先级控制	
		服务编排	
		格式转换服务	
172	数据安	数据脱敏服务	

	全服务	数据等级服务
		签名认证服务
		加密算法
173	数据分发服务	数据分发服务基于统一的数据交换服务，数据分发服务基于面向服务的 SOA 架构，采用消息服务总线（ESB）技术实现多个节点之间的数据交换。
174	系统管理服务	用户管理用于管理餐饮服务评级系统的用户基本信息及其权限，不涉及用户认证信息的增删改等操作管理。用户登录系统时，系统将用户认证要素转发给统一认证平台集中进行身份认证，认证通过的为合法用户，统一认证平台根据事先配置的用户权限对合法用户进行授权管理。
175	终端监控服务	终端监控服务是通过对餐饮评级系统范畴内的各应用服务（进程池、进程、接口和数据文件）进行监控以及对各个专业服务内部的业务数据进行监控，及时发现系统应用软件及终端的运行状态是否正常，各服务和终端内部的业务数据或指标是否正常，通过对应用服务配置、功能、性能、接口以及系统内业务数据进行监控，及时发现应用服务和系统内业务处理异常情况，确定故障原因，进行故障定位和处理，保证应用服务正常运行，提高 IT 应用软件运行管理水平。从而改善内外部使用体验的感知。
176	工单派发服务	工单派发服务实现流程管理为核心，以任务管理的流程为主线，对执行过程实时监控，从工单的生成、工单派发到工单的回单，形成一个完整的闭环管理，与 workflow 引擎结合，可以直观的监管的工单执行的每个环节以及执行的效率。
178	风险等级模型	针对每个商户存在的问题，进行分值模型设定。完善风险登记模型。
179	红黑榜单识别模型	根据分值建立红黑榜模型。暂定<60 为黑榜模型>，60 为红榜模型。
180	食品安全信用评分模型	根据食品安全检查的模型，评定食品安全信用。
181	稽查任务模型	稽查任务分为商户达到稽查临界值，分为任务下发、定时稽查、商户自查。
182	评定结果模型	汇总所有的结果数据，生成评定结果定义模型
183	稽查员考核模型	根据任务下发、任务完成、隐患整改建立考核模型。

184	食品安全推荐模型	根据评定登记分值，按照从好到坏进行排序，在微信公众号上进行推荐。
185	稽查巡检模型	建立稽查巡检过程，按照条目话完成巡检模型的创建。支持巡检过程。
186	企业经营真实痕迹模型	核查企业的经营真实痕迹、经营活力、活跃度等信息，从商标、作品著作权、资质证书、网站信息、税务信息、招标投标记录、招聘信息、信用评级、进出口信用、行政许可、一般纳税人、双随机检查等维度判断当前企业是否真实经营，建立企业经营真实痕迹模型。

附件二

分项报价明细

序号	品名名称	厂家	品牌规格型号	数量/单位	单价	单项总价	备注
1	餐饮单位食品安全监督风险分级管理系统		定制开发	1项	1947800	1947800	
2	餐饮单位食品安全监督风险分级管理APP		定制开发	1项	913500	913500	
3	餐饮单位食品安全监督风险分级管理微信公众号（小程序）		定制开发	1项	708500	708500	
4	系统接口		定制开发		192500	192500	
5	问题系统工单		定制开发	1项	125800	125800	
6	系统服务		定制开发	1项	192500	192500	
7	数据模型		定制开发	1项	282500	282500	
8	集成服务		定制开发	1项	150000	150000	
9	硬件及设备（市场一线稽查人员手持终端）		优博讯 i6310	60台	2300	138000	
总价						4651100	

附件三

项目实施计划

本项目建设期为 3 个月（90 天），验收周期 9 个月，分以下几个阶段实施：

第一阶段：前期准备（包括现场调研，根据建设方的要求，明确建设细节）

第二阶段：项目实施（完成项目开发、监管设备采购、系统安装和系统调试）；

第三阶段：设备运行调试（对系统进行整体调试）；

第四阶段：系统上线试运行。

第五阶段：系统验收（主要完成对工程的验收）。

附件四

甲乙双方职责分工

1) 甲方职责

- 负责对乙方提交的系统、硬件及时组织审查。
- 负责上报上级部门审批相关工作，包括申请云资源、申请数据接口等。
- 负责组织协调餐饮单位配合实施工作。

2) 乙方职责

- 按照国家相关规程、规范和规定要求和本合同规定的质量进度要求按时保质提交成果。
- 协助甲方做好审查和审批相关的工作。

- ▶ 协助甲方做好项目审计工作。
- ▶ 乙方有义务在相关政策规定发生变化或上级部门提出新要求时，提供相应的升级更新服务。

附件五

项目测试

供应商须制定系统整体测试方案，经采购人审查通过后，根据双方确认的测试方案对系统进行全面的检查与测试。

一、软件系统的测试

(1) 测试方案的设计——测试方案的设计在系统方案设计阶段制定，必须得到双方的认可，经过专家审核后有效，并作为验收文件之一。

(2) 系统测试——双方在项目测试阶段，严格按照测试方案进行测试工作。

(3) 提交测试报告——项目测试完成后，编制项目测试报告，提交采购人或采购人委托的监理签署。

(4) 软件测试方案需要包括软件集成测试和上线测试，测试内容要不少于：稳固性检查、系统可靠性测试、系统稳定测试、性能调整调试、各模块功能测试和完整性测试等。

二、市场一线稽查人员手持终端的测试

硬件设备到货安装完成后，按照系统要求的基本功能逐一测试。

(1) 单项测试：单项产品安装完成后，由供应商进行产品自身性能的测试。

(2) 网络联机测试：网络系统安装完成后，由供应商和系统使用单位对所有采购的产品进行联网运行，并进行相应的联机测试。

(3) 系统运行正常，联机测试通过。

(4) 系统兼容性测试，确保“餐饮单位食品安全监督风险分级管理 APP”能够正常运行。

如系统测试中发现功能上不符合标书和合同时，将被看作性能不合格，系统使用单位有权拒收并要求不合格产品重新供货。

附件六

保 密 协 议

甲方：陵水黎族自治县市场监督管理局

乙方：中国移动通信集团海南有限公司

在业务协商及合作过程中，乙方将向甲方披露或甲方将从乙方处知悉保密信息。为保护乙方的合法权益，经平等自愿协商一致，甲乙双方特就保密事宜签订本协议共同遵照履行。

第一条 保密信息

本协议所称保密信息是指不为公众知悉，能为乙方带来经济利益、具有实用性并经乙方采取保密措施的信息，包括但不限于以下内容：

1、技术信息：包括乙方拥有或获得的有关生产和产品销售的技术方案、制造方法、工艺流程、计算机软件、数据库、实验结果、技术数据、图纸、样品、样机、模型、模具、说明书、操作手册、技术文档、涉及商业秘密的业务函电等一切有关的信息，以及有关生产和产品销售的技术知识、信息、技术资料、制作工艺、制作方法、经验、方法或其组合，并且未在任何地方公开过其完整形式的、未作为工业产权来保护的其他技术。

2、经营信息：包括有关商业活动的投资决策意向、市场营销策略、产品服务定价、市场分析、广告策略、货源情报、不公开的财务资料、合同、交易相对人资料、客户名单等经营信息。

3、财务信息：包括营业收入、利润、净资产等数据。

4、乙方与甲方所洽谈、协商或合作事宜本身及相关内容。

5、《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施条例》等相关法律法规规定的国家秘密及相关敏感信息。

6、乙方依照法律规定或者有关协议的约定对外承担保密义务的事项。

7、乙方尚未对外公开披露的信息。

第二条 保密义务

1、甲方应当严格遵守保密义务，禁止将保密信息对外披露、公布或泄露。

2、甲方应采取一切合理且不低于甲方对其自身类似保密信息所采取的措施来保护乙方向其披露的保密信息，以防止保密信息被盗窃及/或泄露、未经授权的使用、因任何第三人的疏忽导致保密信息的泄露。

3、甲方保证其在合作中有必要知晓保密信息的雇员及关联方，受到与本协议同等严格保密义务的约束。甲方的职员及关联方违背保密承诺，未按照本协议的规定使用保密信息或向第三方披露保密信息，或依据该等保密信息向第三方做出任何建议，都被视为甲方违反本协议。

4、甲方对下列信息可免于承担保密义务：

(1) 在乙方披露时，该保密信息已经合法公开；

(2) 非因违反本协议约定的行为，保密信息已经被公开（但因第三方违反相关保密义务导致公开的除外）；

(3) 因中华人民共和国法律法规、监管部门要求提供或者司法机关依职权要求甲方提供的相关信息。

5、在甲方因本条第4款第(3)项之约定提供相关信息是，应当自接到通知之日当天告知乙方。

6、无论因为何种原因导致甲乙双方合作目的未予实现，甲方应当在乙方通知之日起3日内返还并销毁其所获取的所有保密信息（包括但不限于相关文件、资料等），不得以任何理由和方式保留。该等文件、资料的返还和销毁并不免除甲方及其接触本协议所称保密信息的雇员或其他人员的保密义务。

7、双方一致约定，乙方支付甲方的服务报酬已经包含保密费，乙方不另行支付保密费。

第三条 保密期限

1、本协议项下的保密期限，自本协议签订生效之日起至保密信息被乙方依法公开披露或成为公开信息之日止。

2、不论以何种方式解除或终止甲乙双方之间的合作事宜已经及/或将要签署的协议，本保密协议仍然有效，直至相关保密信息被乙方依法公开披露或成为公开信息。

第四条 违约责任

1、甲方违反本协议约定，应向乙方支付违约金【1】元（大写：1元）；给乙方造成损失的，甲方除支付违约金外，还应向乙方支付损失赔偿款。甲方应向乙方支付的违约金和损失赔偿款，乙方可以从甲方的服务报酬中扣除，不足扣除的，乙方可以向甲方追偿。

2、对于本协议第四条第1款约定的、甲方应向乙方支付的损失赔偿款金额，乙方有权选择适用以下任何一种：

(1) 乙方产品销量减少之的金额：

计算方法为，以乙方产品销售数量减少的总数乘以每件产品利润所得之积；

(2) 甲方因违约行为获利之金额：

计算方法为，以甲方从每件与违约行为直接关联的产品获得的利润乘以甲方在售产品总数所得之积；

(3) 以不低于乙方商业秘密许可使用费的合理金额作为损失赔偿金额。

乙方选择适用以上第(1)项时，应提供乙方经审计的财务数据作为依据；乙方选择适用以上第(2)项时，甲方应将其财务账册、会计凭证等财务资料提交乙方查阅及审计，并以审计结果作为依据。

4、乙方因向甲方主张违约责任而发生审计、鉴定、仲裁、诉讼、律师、调查、差旅等费用均包含甲方赔偿范围之内。

(以下无正文)

甲方（盖章）：

法定代表人/授权代表：
日期：2022.9.23



乙方（盖章）：

法定代表人/授权代表：
日期：2022.9.23



政府采购中标通知书

中国移动通信集团海南有限公司：

我们很高兴地通知贵方，贵方在参加陵水黎族自治县餐饮单位食品安全监督风险分级管理项目（HNJY2022-18-6）的采购活动中，经评审委员会专家组审议、推荐，采购人确认贵公司为本项目中标单位，中标金额：4,651,100.00 元整（肆佰陆拾伍万壹仟壹佰元整）。

请贵单位按要求于 2022 年 8 月 8 日前到我中心交纳履约保证金及代理服务费。履约保证金 2%，计：93022.00 元，代理服务费依照中华人民共和国国家计划委员会[计价格 [2002] 1980 号]收费标准收取，计：22104.00 元。并与用户办理签约手续，逾期可视为放弃。注：需要开“专用发票”者，请在转账时注明“开专用发票”字样。并提供：

- 1、纳税人识别号。
- 2、单位地址及联系电话。
- 3、开户银行及账号，不注明或不提供以上 3 项者，一律以“普通发票”来开具，一旦开了“普通发票”，不再改开“专用发票”。
- 4、请把开专票信息及材料发送到 A66779720@126.com 邮箱。

附：采购品目清单

交纳代理服务费账号

单位名称：海南省教学仪器设备招标中心

开户银行：中国银行股份有限公司海口美舍河支行

银行帐号：266255028427

财务联系电话：66757906

海南省教学仪器设备招标中心

2022 年 8 月 1 日

