

第三部分 用户需求书

一、项目概况

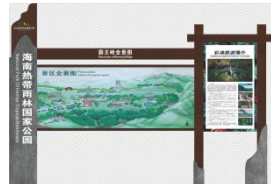
1、项目名称：海南热带雨林国家公园霸王岭科普展示标识、科普讲解系统项目

2、建设目标：本期的实施目标是建设海南热带雨林国家公园霸王岭的基础科普展示体系。基于海南热带雨林国家公园霸王岭的雨林科普维度，从多方面展示海南热带雨林国家公园霸王岭资源、植物、动物、景点等多科普信息。

二、采购清单技术参数及功能要求

序号	项目名称	单位	数量
1	科普展示标识	1	项
2	语音讲解系统	1	项
3	系统对接	1	项
4	智能导游机购买安装	1	项
5	信息收集及语音制作	1	项

1、标识标牌科普展示系统清单

序号	项目	工艺规格	尺寸	单位	数量	备注
1	总导览图	1. T1. 2mm#201 不锈钢刨折焊接 2. 表面木纹，石纹转印 3. 内容丝印 4. T80*80 镀锌方通骨架 5. 地理部分防锈处理 6. C25 混凝土	3470*2400 mm	块	5	

2	栈道导览图	<p>. T1. 2mm#201 不锈钢刨折焊接</p> <p>2. 表面木纹, 石纹转印</p> <p>3. 内容丝印</p> <p>4. T80*80 镀锌方通骨架</p> <p>5. 地理部分防锈处理</p> <p>6. C25 混凝土</p>	2685*2300m m	块	4	
3	科普宣传牌	<p>1. T1. 2mm#201 不锈钢刨折焊接</p> <p>2. 表面木纹, 石纹转印</p> <p>3. 内容丝印</p> <p>4. T80*80 镀锌方通骨架</p> <p>5. 地理部分防锈处理</p> <p>6. C25 混凝土</p>	2685*2300m m	块	10	
4	科普宣传屏	智能温控系统	65 寸	台	2	

5	植物科普 小牌	1. T1. 0mm#201 不锈钢刨 折焊接 2. 表面木纹, 石纹转印 3. 内容丝印	180*500mm	块	400	
6	动物科普 小牌	. T1. 2mm#201 不锈钢刨 折焊接 2. 表面木纹, 石纹转印	600*450mm	块	150	
7	景点指引 牌	. T1. 2mm#201 不锈钢刨 折焊接 3. 内容丝印 4. T60*40 镀锌方通骨架 5. 地理部分防锈处理 6. C25 混凝土	680*2500mm	块	20	

8	道路限速牌	1. T1.2 铝板贴反光膜刻字	2800*800mm	块	20	
9	警示牌	1. T1.0mm#201 不锈钢刨折焊接 2. 表面木纹, 石纹转印 3. 内容丝印	350*150	块	100	
10	卫生间标识牌	1. T1.0mm#201 不锈钢刨折焊接 2. 表面木纹, 石纹转印 3. 内容丝印	150*500	块	10	
11	可回收垃圾标识牌	1. T1.0 铝板 uv	100*150	块	40	
12	景点位置牌	1. T1.0mm#201 不锈钢刨折焊接 2. 表面木纹, 石纹转印 3. 内容丝印	450*150	块	20	

13	定位导览及介绍牌	<ol style="list-style-type: none"> 1. T1. 2mm#201 不锈钢刨折焊接 2. 表面木纹，石纹转印 3. 内容丝印 4. T60*60 镀锌方通骨架 5. 地理部分防锈处理 6. C25 混凝土 	1650*500	块	60	
14	停车场位置牌	<ol style="list-style-type: none"> 1. T1. 0mm#201 不锈钢刨折焊接 2. 表面木纹，石纹转印 3. 内容丝印 4. T60*60 镀锌方通骨架 5. 地理部分防锈处理 6. C25 混凝土 	2500*680	块	6	
15	管护站牌	<ol style="list-style-type: none"> 1. T1. 0mm#201 不锈钢刨折焊接 2. 表面木纹，石纹转印 3. 内容丝印 4. T60*60 镀锌方通骨架 5. 地理部分防锈处理 6. C25 混凝土 	1850*500	块	30	

2、语音讲解系统产品清单

序号	模块	一级功能	二级功能	功能描述说明
1	首页	搜索、扫一扫	搜索	提供全域搜索，可搜索景区，景点，导游，栏目内容等数据
2			扫一扫	游客可以使用扫一扫功能，扫描旅游景点附近的二维码，系统将推送相关的历史、人文、语音讲解等此景点

				的介绍信息
3	菜单	景区游览		1、支持查看各类型景区景点图片、介绍等信息； 2、支持景区景点地图导航 3、支持线上收听景点语音讲解、观看景区在线监控直播、查看景区周边地图 4、支持发表评论，进行互动，收藏等
4		智慧解说		可以推送包括语音、图片和视频等多种形式的导览信息
5		景区厕所		提供景区周边厕所、景区内厕所的在线信息查看和地图导航功能
6		找停车场		提供景区周边停车场、景区内停车场的在线信息查看和地图导航功能
7		旅游咨询		投诉建议主要是为了提高景区的服务质量，让游客针对景区提出一些建议和修改性的意见，景区工作人员会快速积极处理游客提出的有指导性的意见。 游客在线投诉，通过在线投诉入口，便于游客在线实时投诉不合法不合规旅游活动。
8	地图 导览	手绘地图		提供手绘地图查看，将景区的景区旅游景点、停车场、餐饮点、住宿点、厕所等旅游服务设施标注在手绘地图上
9		景点导航		展示景区基础信息，包括语音、视频、图文内容等信息，通过地图按分类展示、定位和查询
10		语音导游		游客通过扫描二维码和地图上的语音播放，通过语音向游客介绍景区的景点信息；让游客可以更全面的获得景点的历史、景点由来等信息
11		线路导游		景区通过地图绘制旅游路线，推荐给游客将景区旅游景点、停车场、餐饮点、住宿点、厕所等旅游服务设施规划到路线中，使游客能够清楚便捷的规划自己的行程、住宿和餐饮等，方便游客
12		导游查询		提供专业导游信息查看功能，游客可查询喜欢的导游，进行关注，并收听导游的在线语音讲解专辑
13		地图导航		基于位置服务，帮助游客快速找出入口、找景点、找厕所、找酒店、找餐饮、找购物点等
14	我的	信息管理		展示用户个人资料，用户可对信息进行修改
15		我的收听		展示用户个人收听专辑语音数据
16		我的评价		展示用户个人评价互动数据
17		我的收藏		展示用户个人收藏互动数据
18		我的关注		展示用户个人关注互动数据
19		我的述求		展示用户个人发起的投诉建议等数据
20	管理 端-配 置管 理	站点管理	站点管理	支持对站点数据的增删改查 支持站点界面配置
21		资源管理	景区管理	景区资源可在系统中增删改查
22			景点管理	景点资源可在系统中增删改查

23			慢直播管理	景区监控资源可在系统中增删改查
24	管理 端-地 图服 务	手绘地图	景区手绘地图	提供景区手绘地图资源管理功能
25		地图资源	路线管理	提供景区路线资源管理功能
26			点位管理	提供景区停车场、厕所等点位管理功能
27		导览管理	导游列表	提供景区讲解员管理功能
28			专辑管理	提供景区讲解专辑管理功能
29			语音列表	提供景区讲解语音管理功能
30			语音合成	提供语音在线文字合成语音文件功能
31		管理 端-会 员管 理	用户评论	
32	投诉求助			1、支持对游客提交的评论进行管理， 2、可在线回复游客提交的投诉等信息

3、智能导游机清单

1	电子导游发射器	50	个	使用电池；电源使用时间：≥10个月。温度环境：-20℃-60℃；湿度环境：常温 25%—85%(无结霜)。
2	智能导览机	50	个	自动讲解、语种记忆、语音写入、低电量告警。
3	充电消毒箱	2	台	充电数量：大于12个；充电完成：自动关闭。
4	物联网卡	50	个	一年流量卡费用。
5	后台管理	1	套	1. 账号下全团定位导航，可查看旅游团的成员及位置信息。在线设备及离线设备情况，总设备数量。通过点击在线设备，可查看设备详细（电话及发布消息），实现与单台设备通话及消息通知。 2. 可显示游客在景区游览的轨迹。 3. 游客组团，导游管理通过APP管理团队游客。 4. 景区管理及导游消息通知实时发布。 5. SOS紧急联系设置。 6. 设备在线一键关机。

4、信息收集及语音制作

1	全景区信息收集编写、翻译（中英文）	1	项
2	51个分景点信息收集编写、翻译（中英文）	1	项
3	科普标识牌信息收集及翻译	1	项
4	全景区（含51个分景点）语音录制	1	项

5、软件功能清单

5.1 语音讲解系统

序号	模块	一级功能	二级功能	功能描述说明
1	首页	搜索、扫一扫	搜索	提供全域搜索，可搜索景区，景点，导游，栏目内容等数据
2			扫一扫	游客可以使用扫一扫功能，扫描旅游景点附近的二维码，系统将推送相关的历史、人文、语音讲解等此景点的介绍信息
3		菜单	景区游览	1、支持查看各类型景区景点图片、介绍等信息； 2、支持景区景点地图导航 3、支持线上收听景点语音讲解、观看景区在线监控直播、查看景区周边地图 4、支持发表评论，进行互动，收藏等
4			智慧解说	可以推送包括语音、图片和视频等多种形式的导览信息
5			景区厕所	提供景区周边厕所、景区内厕所的在线信息查看和地图导航功能
6			找停车场	提供景区周边停车场、景区内停车场的在线信息查看和地图导航功能
7			旅游咨询	投诉建议主要是为了提高景区的服务质量，让游客针对景区提出一些建议和修改性的意见，景区工作人员会快速积极处理游客提出的有指导性的意见。 游客在线投诉，通过在线投诉入口，便于游客在线实时投诉不合法不合规旅游活动。
8	地图导览	手绘地图	提供手绘地图查看，将景区的景区旅游景点、停车场、餐饮点、住宿点、厕所等旅游服务设施标注在手绘地图上	
9		景点导航	展示景区基础信息，包括语音、视频、图文内容等信息，通过地图按分类展示、定位和查询	
10		语音导游	游客通过扫描二维码和地图上的语音播放，通过语音向游客介绍景区的景点信息；让游客可以更	

				全面的获得景点的历史、景点由来等信息
11		线路导游		景区通过地图绘制旅游路线，推荐给游客将景区旅游景点、停车场、餐饮点、住宿点、厕所等旅游服务设施规划到路线中，使游客能够清楚便捷的规划自己的行程、住宿和餐饮等，方便游客
12		导游查询		提供专业导游信息查看功能，游客可查询喜欢的导游，进行关注，并收听导游的在线语音讲解专辑
13		地图导航		基于位置服务，帮助游客快速找出入口、找景点、找厕所、找酒店、找餐饮、找购物点等
14	我的	信息管理		展示用户个人资料，用户可对信息进行修改
15		我的收听		展示用户个人收听专辑语音数据
16		我的评价		展示用户个人评价互动数据
17		我的收藏		展示用户个人收藏互动数据
18		我的关注		展示用户个人关注互动数据
19		我的述求		展示用户个人发起的投诉建议等数据
20	管理端 -配置 管理	站点管理	站点管理	支持对站点数据的增删改查 支持站点界面配置
21		资源管理	景区管理	景区资源可在系统中增删改查
22			景点管理	景点资源可在系统中增删改查
23			慢直播管理	景区监控资源可在系统中增删改查
24	管理端 -地图 服务	手绘地图	景区手绘地图	提供景区手绘地图资源管理功能
25		地图资源	路线管理	提供景区路线资源管理功能
26			点位管理	提供景区停车场、厕所等点位管理功能
27		导览管理	导游列表	提供景区讲解员管理功能
28			专辑管理	提供景区讲解专辑管理功能
29			语音列表	提供景区讲解语音管理功能
30			语音合成	提供语音在线文字合成语音文件功能
31	管理端 -会员 管理	用户评论		1、支持对游客提交的评论进行管理，审核通过后的评论会在游客端进行公开展示 2、也可在线回复游客评论信息
32		投诉求助		1、支持对游客提交的评论进行管理， 2、可在线回复游客提交的投诉等信息

三、工程量清单详见后附表 2

四、交付标准及验收

- 1、交付地点：海南省霸王岭分局辖区
- 2、合同履行期限：自合同签订生效之日起 60 天内。

3、执行标准：

《中华人民共和国环境保护法》	主席令第九号〔十二届人大〕
《中华人民共和国网络安全法》	主席令第五十三号〔十二届人大〕
《中华人民共和国电子商务法》	主席令第七号〔十三届人大〕
《国家生态文明试验区（海南）实施方案》	中办、国办 2019 年
《国务院关于加强文物工作的指导意见》	国发〔2016〕17 号
《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》	国务院令 第 147 号
《中华人民共和国政府信息公开条例》	国务院令 第 492 号
《互联网信息服务管理办法》	国务院令 第 292 号
《关于促进智慧旅游发展的指导意见》	国家旅游局〔2015 年〕
《关于征求促进旅游业与信息化融合发展意见的函》	旅信函〔2015〕10 号
《旅游霸王岭国家森林公园质量等级管理办法》	旅办发〔2012〕166 号
《智慧海南总体方案（2020-2025 年）》	海南全面深化改革开放领导小组
《海南省旅游霸王岭国家森林公园管理规定》	2016 年五届人常
《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》	GB/T 25070-2019
《大数据标准化白皮书》	中国电子技术标准化研究院
《数据中心设计规范》	GB 50174-2017
《计算机场地通用规范》	GB/T 2887-2011
《综合布线系统工程设计规范》	GB 50311-2016
《计算机场地安全要求》	GB/T 9361-2011
《旅游霸王岭国家森林公园数字化应用规范》	GB/T 30225-2013

4、质保期：所采购的设备质量有保证，安装调试要规范，竣工验收后质量保证期不低于壹年，质保期内需要对设备提供免费维修、免费零部件更换等服务。接到采购人提出的服务要求后，中标供应商必须在 24 小时内给予答复并在合理期限内完成维修服务；如采购人认为必要并提出要求，中标供应商应在 48 小时内指派人员到设备现场解决问题。

5、验收标准及要求：对照响应文件技术参数、采购合同和国家行业标准进行验收。

6、付款条件：采购双方签订合同时另行约定。