

## 第三章 用户需求书

### 儋州市中医医院 DRG 升级和运营管理信息化建设项目 采购品目表

序号	产品名称	数量	单位	备注
一	<b>硬件设备购置</b>			
1	虚拟化服务器节点	3	台	
2	算力资源虚拟化软件	6	套	
3	算力资源管理软件	1	套	
4	存储交换机	1	台	
5	存储	1	台	
二	<b>成品软件购置</b>			
6	患者线上服务系统	1	套	
7	主动式综合运维监测系统	1	套	
8	OA 移动端			
9	国考指标监测管理系统	1	套	
三	<b>开发</b>			
10	儋州市中医医院门户网	1	项	
11	接口开发	1	项	
四	<b>系统集成实施与其他</b>			
12	系统集成实施	1	项	
13	HRP 系统本地化部署服务	1	项	
14	OA 办公系统 PC 端本地部署服务	1	项	
五	<b>项目建设其他费</b>			
15	初步设计编制费	1	项	不含在本次招 标范围内
16	监理服务费	1	项	不含在本次招 标范围内

17	软件测评费	1	项	不含在本次招标范围内
18	网络安全等级保护测评费	1	项	
19	商用密码应用安全性评估费	1	项	不含在本次招标范围内
20	互联网渗透测试服务	1	项	
21	入网评估安全服务	1	项	

## 第一部分 A 包用户需求书

### 一、项目名称

DRG 升级和运营管理信息化建设项目

### 二、项目概况

本期建设内容将优化 DRG 分组预测能力以及 DRG 数据分析统计展示能力。从医院 HRP（运营管理）目前的人工作业的三大管理痛点即：量大、易错、难追溯的维度进行考虑以及医院智慧管理政策的相关要求，需通过省卫健委 2019 年建设的云 HRP 向下部署于院内节省软件投资成本通过购买本地化部署服务实现医院运营管理数字化运行、综合运维监测、门户网站、患者线上服务、国考指标监测管理等系统提高医院运营管理效率。

### 三、采购品目

序号	设备名称	数量	单位	备注
1	硬件设备购置	1	项	
2	成品软件采购	1	项	
3	开发	1	项	

4	系统集成实施与其他	1	项	
---	-----------	---	---	--

#### 四、采购清单及产品详细技术参数要求

(注：下列技术参数要求中带▲的为重要技术参数，如不满足，将在评分中加重扣分)

序号	产品名称	规格配置及技术参数要求	数量	单位	备注
一	硬件设备购置				
1	虚拟化服务器节点	<p>1、市场发布通用机型，国内知名品牌，硬件设备采用 X86 机架式 2U12 盘位机架式服务器，适用于通用机房环境，支持标准机柜。</p> <p>2、处理器：每节点配置<math>\geq 2</math>颗 Intel Xeon 4314 系列处理器。</p> <p>3、内存：配置<math>\geq 256G</math> DDR4 内存；内存插槽数量<math>\geq 32</math>个，最大内存可扩展至<math>\geq 4TB</math>。</p> <p>4、▲每节点配置数据盘<math>\geq 3</math>块 600G SAS、缓存盘<math>\geq 1</math>块 240G SSD、可支持最大 39 个 SFF 或 20 个 LFF 硬盘槽位（提供厂家证明材料加盖厂商公章）。</p> <p>5、RAID 功能：提供 raid 0/1/10 并支持直通，配置配置<math>\geq 1</math>块 RAID 卡。</p> <p>6、配备<math>\geq 4</math>个 GE 端口、<math>\geq 2</math>个 10GE 端口（包含 2 个万兆多模光模块）、<math>\geq 2</math>个 16G HBA 接口，设备最多支持<math>\geq 13</math>个 PCIe 扩展插槽。</p> <p>7、▲接口情况：支持 4 个双宽 GPU 或 8 个单宽 GPU/显卡（提供厂家证明材料加盖厂商公章）。</p> <p>8、▲安全加固：为保障主机端安全，防止外部病毒入侵，要求支持与服务器节点同一品牌</p>	3	台	

		<p>的主机安全加固软件，提供主机安全防护功能，比如文件强制访问控制、进程强制访问控制、进程高级保护等，产品厂商拥有自主知识产权，（提供主机加固软件官网截图证明）。</p> <p>9、配置≥550 冗余电源，机架安装导轨。</p> <p>10、原厂安装和原厂三年上门服务及 7x24 小时维保服务（提供原厂售后服务承诺函并加盖厂商公章）。</p> <p>11、▲为保证制造商具备足够的研发设计和解决问题的能力，要求制造商具备国家级面向服务器领域研究的研发单位（提供证明文件并加盖厂商公章）。</p>			
2	算力资源虚拟化软件	<p>1、计算机虚拟化：</p> <p>1.1、▲计算虚拟化软件同时支持 Intel、海光（3000、5000、7000 系列）、飞腾（FT2000 和 S2500）、鲲鹏等 CPU 架构，（提供虚拟化软件与海光、飞腾、鲲鹏 CPU 或服务器的兼容性认证证书）。</p> <p>1.2、支持对云主机进行全生命周期的管理，包括开机、关机、重启、关闭电源、重启电源、克隆、创建快照、迁移、设置 IP、密码设置、导出云主机、分配、回收、挂载光驱等操作。</p> <p>1.3、支持 X86 架构的操作系统，包括微软全系主流操作系统及数据库、Linux，并且支持国产主流操作系统；</p> <p>1.44、支持 HA 功能，当某台物理主机发生故障时，该物理服务器上的虚拟机可自动迁移到集群内其他正常运行的物理主机上。</p>	6	套	

	<p>1.5、▲支持 GPU 组功能，支持多块 GPU 透传给一个虚拟机使用，支持 vGPU 功能；可兼容任意 PCI 设备，支持 PCI 设备列表查看，配置 PCI 设备的直通虚拟机，满足 AI、高性能计算场景，（提供截图证明加盖厂商公章）。</p> <p>1.6、支持配置动态资源调度、扩展功能，系统支持自动评估虚拟机的性能，当虚拟机性能不足时自动为虚拟机添加 CPU 和内存资源，确保业务持续高效运行；</p> <p>1.7、支持虚拟机卡死及蓝屏的检测功能并实现自动重启，无需人工干预减少运维工作量。</p> <p>1.8、▲支持精细化的虚拟机迁移控制，可配置虚拟机迁移速度和虚拟机迁移带宽百分比，通过设置虚拟机迁移带宽百分比可调整虚拟机迁移时所占用的管理网带宽，保障用户业务正常运行，（提供截图证明加盖厂商公章）。</p> <p>1.9、支持批量修改功能，可配置若干台虚拟机组成的应用组，可设置虚拟机启动顺序和启动间隔时间；</p> <p>1.10、▲支持在线的带存储的虚拟机迁移功能，可以在不停机状态下和非共享存储的环境中，实现虚拟机在集群内的不同物理机和上迁移，保障业务连续性（提供截图证明加盖厂商公章）。</p> <p>1.11、支持一键开启和关闭数据中心内、集群内的所有虚拟机，并设置虚拟机跟随主机启动策略以及虚拟机启动优先级策略，方便机房搬迁或关电运维场景使用，（提供截图</p>			
--	---	--	--	--

		<p>证明加盖厂商公章)。</p> <p>2、存储虚拟化：</p> <p>2.1、支持设置虚拟磁盘策略，包括精确设置磁盘每秒的读写次数及读写速率，可自主选择磁盘格式，包括但不限于 RAW\QCOW2 等，可配置磁盘接口类型为 IDE\SCSI\VIRTIO 等，并可自主设置磁盘簇大小和二级缓存大小。</p> <p>2.2、▲对接远端存储时，可配置对接存储的 IP 以及端口号，是否启用 iSER 协议，为保证数据安全，需支持单向和双向验证 CHAP 身份信息，（提供截图证明加盖厂商公章）。</p> <p>2.3、▲虚拟磁盘支持内核级 I/O 加速，将虚拟磁盘的 I/O 驱动从用户态迁移到内核态，且支持异步 I/O 加速功能，有效提升磁盘读写性能，（提供产品界面功能截图证明加盖厂商公章）。</p> <p>2.4、支持裸 LUN 池化管理，无需登陆集中式 SAN 存储阵列或分布式存储界面即可划分存储空间，方便运维。</p> <p>2.5、支持删除虚拟机保留磁盘功能，支持删除磁盘按照比特位完全清理磁盘数据功能。</p> <p>3、网络虚拟化</p> <p>3.1、▲提供全局分布式 SDN 功能，以避免 SDN 控制节点故障，提供分布式 SDN 硬件加速能力，可提供更高转发性能，SDN 支持 VLAN/VXLAN 模式，（提供截图证明加盖厂商公章）。</p> <p>3.2、为方便运维操作，支持网络图形化编排，</p>			
--	--	---	--	--	--

	<p>编辑网络拓扑及拖拽网元即可完成网络拓扑的创建、变更、属性编辑，（提供截图证明加盖厂商公章）。</p> <p>3.3、▲支持物理网卡定位功能，可在平台发现网卡故障后，在管理界面直接点亮损坏网卡，方便运维人员到机房快速发现故障网卡设备，支持主备上行链路倒换，（提供截图证明加盖厂商公章）。</p> <p>3.4、支持分布式防火墙功能，防火墙可应用于业务网络或分布式 NAT 网关，可根据源\目的 IP 和端口设置防火墙规则，支持 TCP/UDP/ICMP 或任意协议；支持配置安全组，根据虚拟机出\入口的协议和端口范围设置安全组之间或安全组到网段之间的访问规则。</p> <p>3.5、支持分布式路由器功能，可关联业务子网进行路由通信，可配置分布式 NAT 网关和 SNAT 网络转换地址进行外部通信；支持分布式 NAT 网关功能，NAT 地址可绑定虚拟机的虚拟网卡，外部流量通过该地址访问虚拟机。</p> <p>3.6、▲提供网络 sFlow 和 netFlow 功能，配合第三方流量分析工具进行流量监控，提供组播转发、广播抑制、DHCP 防护等功能，支持本地端口镜像、本地业务网络镜像、远程端口镜像等多种端口镜像模式，提供分布式 DNS 服务功能，（提供截图证明加盖厂商公章）。</p> <p>3.7、平台内置负载均衡服务，服务池支持轮询、加权轮询、节点最少链接、最快响应、</p>			
--	--	--	--	--

		<p>最少请求、源 IP 哈希负载等负载均衡算法。</p> <p>3.8、支持自定义 ping\http\https\dns\ftp\ntp\sip\tcp\udp 等健康检查方法，支持指定 TCP\UDP 等服务池协议。</p> <p>4、原厂安装和原厂一年 7x24 小时维保服。</p> <p>5、提供国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》证明。</p> <p>6、▲投标产品具备国家信息安全测评级别为 EAL3+及以上《信息技术产品安全测评证书》（提供证书复印件截图证明加盖厂商公章）。</p> <p>7、▲投标产品需具备第三方权威机构出具的《信息技术虚拟机管理通用要求—专业性要求》标准验证测试（提供证明材料复印件加盖厂家公章）。</p>			
3	算力资源管理软件	<p>1、支持平台管理员查看整体资源使用情况，包括 CPU、内存、磁盘、物理主机、云主机资源使用情况等；</p> <p>2、▲支持虚拟机和裸金属服务器统一管理，支持对裸金属服务器远程电源管理、挂载安装 ISO 镜像等操作，可将虚拟机镜像部署为裸金属服务器操作系统，可查看裸金属服务器电源状态、CPU、内存、硬盘等硬件信息，支持打开裸金属服务器控制台进行运维操作，（提供截图证明加盖厂商公章）；</p> <p>3、▲支持在线跨云迁移功能，在管理界面内将其它站点虚拟机不中断的迁移到虚拟化平台内，跨云迁移的站点包括但不限于 vSphere、投标品牌虚拟化平台等，迁移过程无需手动关</p>	1	套	



		<p>机和重启操作，（提供截图证明加盖厂商公章）；</p> <p>4、支持提供云边协同管理功能，支持中心站点分发应用至各个边缘站点，可一键将中心站点已部署配置完毕的应用虚拟机迁移至各边缘站点，支持基于 GIS 技术的全局站点展示视图，实时查看各站点资源状态，定义可用区、跨地域的多集群管理（提供截图证明加盖厂商公章）；</p> <p>5、▲提供云网融合一体化图形管理界面，虚拟化管理平台支持纳管、配置和监控物理交换机设备，虚拟化管理平台界面支持设置物理交换机环路检测、端口速率、LLDP 功能开关、端口聚合等；支持在虚拟化界面查看物理交换机各个端口信号灯状态、VLAN ID、连接状态、速率、带宽利用率、对端连接设备、光模块类型和匹配状态等信息，（提供截图证明加盖厂商公章）。</p> <p>6、提供标准的 API，满足集成或者二次开发的需求。</p>			
4	存储交换机	<p>1、16Gb 光纤通道交换机，配置<math>\geq</math>12 端口（含多模 SFP 模块 12 个），最大支持 48 个端口。</p> <p>2、原厂安装和原厂三年上门服务及 7x24 小时维保服务（提供原厂售后服务承诺函加盖厂商公章）。</p>	1	台	
5	存储	<p>1、国产知名品牌，非 OEM。</p> <p>2、控制器：本次配置控制器数量<math>\geq</math>2；控制器冗余设计，支持在线更换控制器；在线升级存储系统，无须停机，具备控制器故障自动切换</p>	1	台	

		<p>和自动重建功能,无单点故障影响数据的有效性。</p> <p>3、缓存配置容量:本次配置系统缓存<math>\geq</math>32GB 纯硬件缓存,非 SSD、非高速 Flash 充当缓存或者非 PC 服务器内存。</p> <p>4、主机接口:配置<math>\geq</math>8 个 1Gb iSCSI 主机接口,4 个 16G FC 主机接口;</p> <p>5、硬盘:配置<math>\geq</math>10 块 6T SAS 硬盘;硬盘类型应同时支持 SAS、NL-SAS、SSD 固态硬盘;支持不同容量和转速的同类型磁盘的混插扩容。</p> <p>6、软件:配置 BBU+Flash,本地复制(快照、卷镜像、卷克隆、卷备份、迁移)、自精简、QoS、DRAID 等功能。</p> <p>7、电源:电源、散热模块、控制器的部件冗余且可热插拔。</p> <p>8、▲存储容灾:支持全面的企业级容灾功能,除了支持同步、异步复制、还支持变更卷的异步复制模式,以支持后续异地窄带宽远距离容灾,(提供产品功能手册截图材料加盖厂商公章)。</p> <p>9、▲隐私安全:为保障信息安全,并有效地降低用户隐私安全风险,要求设备制造商已经对信息安全、数据合规、隐私信息管理建立了安全控制措施,(提供合规性证明信息安全管理体系和隐私信息管理体系双认证并加盖原厂公章)。</p> <p>10、原厂安装和原厂三年 7x24 小时维保服务(提供原厂售后服务承诺函加盖厂商公章)。</p>			
二	成品软件购				

	置				
6	患者线上服 务系统	<p><b>患者端（公众号）：</b></p> <p>1、登录模块：微信登录。</p> <p>2、电子健康卡：</p> <p>2.1、健康卡列表。</p> <p>2.2、创建健康卡。</p> <p>2.3、实人核身。</p> <p>2.4、就诊人详情。</p> <p>3、门诊服务：</p> <p>3.1、▲今日挂号：支持按科室找医生，查看当天网上号源，实现在线挂号。（提供软件界面截图加盖厂商公章）</p> <p>3.2、▲预约挂号：支持按科室找医生，查看次日及之后的网上号源，实现在线预约挂号。（提供软件界面截图加盖厂商公章）</p> <p>3.3、门诊缴费：</p> <p>1) 挂号缴费：支持就诊人在线提交挂号信息后，可直接在线支付缴纳挂号费用，完成挂号。</p> <p>2) 检查缴费：支持就诊人在就诊期间，医生开具了检查项目后，就诊人可在手机上查询到待缴明细，直接完成在线支付缴纳费用。缴费完成后，就诊人可前往相应的检查科室进行检查。</p> <p>3) 检验缴费：支持就诊人在就诊期间，医生开具了检验项目后，就诊人可在手机上查询到待缴明细，直接完成在线支付缴纳费用。缴费完成后，就诊人可前往相应的检验科室进行检验。</p>	1	套	

		<p>4) 处方缴费：支持就诊人在就诊期间，医生开具了处方后，就诊人可在手机上查询到待缴明细，直接完成在线支付缴纳费用。缴费完成后，就诊人可前往医院药房取药。</p> <p>3.4、门诊报告：</p> <p>1) 门诊检查：支持就诊人直接在手机上查看历史门诊检查报告记录，及门诊检查报告明细，包含检查所见、诊断意见等。</p> <p>2) 门诊检验：支持就诊人直接在手机上查看历史门诊检验报告记录，及门诊检验报告明细，包含各项检查指标结果值、参考值等。</p> <p>3.5、▲就诊提醒：支持就诊人在线预约挂号成功后，推送病人预约挂号信息。（提供软件截图界面加盖厂商公章）</p> <p>4、医生选择：</p> <p>4.1、科室分类。</p> <p>4.2、医生列表。</p> <p>5、医院介绍：</p> <p>5.1、医院信息：支持患者通过医院主页来了解医院信息、包括医院简介、科室医生、医院导航等信息。</p> <p>5.2、院内导航：提供医院各楼号、各科室的指引，帮助患者更方便快捷地寻找到科室，能够更好的就医。</p> <p>6、我的</p> <p>6.1、▲就诊记录：建有统一就诊人主索引，能够通过就诊人主索引整合门诊、住院相关信息，形成完整、连贯的就诊记录信息。</p> <p>6.2、缴费记录</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>6.3、电子发票：支持就诊人在线缴纳费用后直接在手机上查看电子发票、开具电子发票、下载电子发票，将电子发票发送至就诊人指定邮箱。</p> <p>1) 发票记录：支持就诊人查看过往在线已缴费用的电子发票开票记录及电子发票详情。</p> <p>2) 开具发票：支持在线开具电子发票，所开具的电子发票具备纸质发票的相关法律属性。</p> <p>3) 下载发票：支持下载电子发票至手机，便于随时查找。</p> <p>4) 发送邮箱：支持发送电子发票到就诊人指定的邮箱，以后可以随时查询随时。</p> <p>6.4、查询报告：</p> <p>1) 门诊检查：支持就诊人直接在手机上查看历史门诊检查报告记录，及门诊检查报告明细，包含检查所见、诊断意见等。</p> <p>2) 门诊检验：支持就诊人直接在手机上查看历史门诊检验报告记录，及门诊检验报告明细，包含各项检查指标结果值、参考值等。</p> <p>6.5、我的医生：支持查看就诊过的医生，支持选择医生查看医生个人信息及排班情况，可直接快捷挂号以便再次就诊。</p> <p><b>后台管理系统：</b></p> <p>1、医生管理：</p> <p>1.1、医生信息管理。</p> <p>1.2、医生排版管理。</p> <p>2、患者管理：</p> <p>2.1、患者列表。</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>2.2、就诊管理。</p> <p>2.3、缴费管理。</p> <p>2.4、报告管理。</p>			
7	主动式综合 运维监测系 统	<p>1、网络监控：</p> <p>1.1、网络带宽使用监控。</p> <p>1.2、丢包率监控。</p> <p>1.3、接口误码率监控。</p> <p>1.4、CPU/内存高利用率监控。</p> <p>1.5、TCP 异常连接数监控。</p> <p>1.6、核心路由总吞吐低阈值监控。</p> <p>1.7、链路中断监控。</p> <p>1.8、临界值系统状态监控。</p> <p>1.9、设备温度过低/过高监控。</p> <p>1.10、电源状态监控。</p> <p>1.11、磁盘剩余空间不足监控。</p> <p>1.12、风扇状态监控。</p> <p>1.13、SNMP 连接失败监控。</p> <p>1.14、新增设备或移除设备监控。</p> <p>1.15、新增、拔出或移除模块监控。</p> <p>1.16、固件升级监控。</p> <p>1.17、设备序列号串改监控。</p> <p>1.18、接口半双工/全双工改变模式监控。</p> <p>2、服务器监控：</p> <p>2.1、基于服务器 CPU/内存高利用率监控。</p> <p>2.2、基于服务器网卡带宽使用监控。</p> <p>2.3、基于服务器网卡丢包率监控。</p> <p>2.4、基于服务器网卡接口误码率监控。</p> <p>2.5、基于服务器 TCP 异常连接数监控 。</p> <p>2.6、基于服务器网卡总吞吐监控。</p>	1	套	

		<p>2.7、基于服务器链路中断监控。</p> <p>2.8、基于服务器临界值系统状态监控。</p> <p>2.9、基于服务器设备温度过低/过高监控。</p> <p>2.10、基于服务器电源状态监控。</p> <p>2.11、基于服务器磁盘剩余空间不足监控。</p> <p>2.12、基于服务器风扇状态监控。</p> <p>2.13、基于服务器 SNMP 连接失败监控。</p> <p>2.14、基于服务器新增设备或移除设备监控。</p> <p>2.15、基于服务器新增、拔出或移除模块监控。</p> <p>2.16、基于服务器固件升级监控。</p> <p>2.17、基于服务器设备序列号串改监控。</p> <p>2.18、基于服务器网卡接口半双工/全双工改变模式监控。</p>			
8	OA 移动端	<p><b>公文管理系统（移动端）：</b></p> <p>1、公文收文：</p> <p>1.1、支持按待提交/待分发/待轮阅/待归档/已归档五种状态归类，支持以公文名称、公文号进行查询。</p> <p>1.2、支持收文新增，填写收文的公文号、收文总号、是否急件、收文类型、发文机关、公文正文/附件等内容。</p> <p>1.3、支持选择主办公文的院领导、需要抄送的院领导。</p> <p>1.4、支持在线查看公文轮阅情况。</p> <p>1.5、支持一键导出、打印公文轮阅单。</p> <p>1.6、▲支持公文催办，针对未轮阅的人员进行 DING 催办，催办后对方会在钉钉上收到消息。（提供软件截图证明加盖厂商公章）。</p>			

	<p>1.7、支持收文撤销，收文撤销后状态将变为待提交。</p> <p>1.8、支持收文归档，所有轮阅人都已阅读、确认无误后可归档。归档后的公文不可修改、不可删除。</p> <p>1.9、审批通过后，可对公文进行分发。</p> <p>1.10、支持根据等待分发/已分发状态筛选查看公文，支持通过公文名称/提交人进行精确查找。</p> <p>1.11、支持填写分发意见、选择分发范围。</p> <p>2、公文督办。</p> <p>3、公文轮转。</p> <p>4、公文发文：</p> <p>4.1、审批通过后，可对公文进行分发。</p> <p>4.2支持根据等待分发/已分发状态筛选查看公文，支持通过公文名称/提交人进行精确查找。</p> <p>4.3、支持填写分发意见、选择分发范围。</p> <p>5、公文审核：</p> <p>5.1、支持按等待审核、已审核两种状态筛选查看公文。</p> <p>5.2、支持对公文进行在线审核。</p> <p>5.3、审核内容包括公文的正文内容，审批流是否正确，如果审批流不正确支持在线修改。</p> <p>6、公文编码&amp;分发：</p> <p>6.1、支持按等待编码/已编码/已撤回三种条件筛选查看不同类型的公文。</p> <p>6.2、审批通过后，可对公文进行编码。</p> <p>6.3、支持编码撤回。撤回后的编码在已撤回</p>			
--	---	--	--	--



		<p>界面中。</p> <p><b>流程管理系统（移动端）：</b></p> <p>1、创建审批单：支持自带出差审批、报销审批等，支持修。</p> <p>2、▲管理审批单：多维度查找和分析公司审批数据查询及导出审批数据（提供软件截图证明加盖厂商公章）。</p> <p><b>会议室管理系统（移动端）：</b></p> <p>1、预定会议室：</p> <p>1.1、支持预定普通会议。</p> <p>1.2、支持设置是否开启会议请假。</p> <p>1.3、支持设置是否允许迟到。</p> <p>1.4、支持设置是否允许早退。</p> <p>1.5、支持会议签退；支持上传会前资料。</p> <p>1.6、支持预定查询。</p> <p>1.7、支持显示会议室总览。</p> <p>1.8、支持根据日期查询会议室使用情况。</p> <p>2、会议室管理：</p> <p>2.1、支持新建会议室。</p> <p>2.2、支持停用/启用/删除会议室。</p> <p>2.3、支持编辑会议室。</p> <p>2.4、支持会议室查询。</p> <p>3、我的会议：</p> <p>3.1、支持查看我需要参加的会议。</p> <p>3.2、支持查询我的会议。</p> <p>3.3、支持会议防冲突预定。</p> <p>4、会议室审核：</p> <p>4.1、支持会议审核查询。</p> <p>5、会议室签到签退：</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>5.1、支持动态二维码签到。</p> <p>5.2、支持动态二维码签退。</p> <p>5.3、支持签到表导出。</p> <p>5.4、支持非参会人员签到。</p> <p>6、会议请假：</p> <p>6.1、可审核提交上来的会议请假。</p> <p>6.2 可查询请假记录。</p> <p>7、会议纪要。</p> <p>8、事件审核。</p> <p>9、事件协助。</p> <p><b>院内信（移动端）：</b></p> <p>1、院内信。</p>			
9	国考指标监测管理系统	<p>1、首页：院内绩效数据实时动态展示。</p> <p>2、绩效工作：</p> <p>2.1、绩效考核模拟结果分析。</p> <p>2.2、模拟考核。</p> <p>2.3、指标定性设置。</p> <p>3、数据仓库：</p> <p>3.1、已接入系统目录。</p> <p>3.2、字典管理。</p> <p>3.3、数据作业。</p> <p>4、系统设置：</p> <p>4.1、用户管理。</p> <p>4.2、角色管理。</p> <p>4.3、系统配置。</p> <p>4.4、日志管理。</p>	1	套	
三	开发				
10	儋州市中医医院门户网	<p>1、首页：</p> <p>1.1、功能栏。</p>	1	项	

		<p>1.2、常用功能展示栏。</p> <p>1.3、友情链接。</p> <p>1.4、网站版权信息栏。</p> <p>1.5、浏览量统计/展示。</p> <p>2、医院概况：</p> <p>2.1、医院介绍。</p> <p>2.2、领导团队。</p> <p>2.3、组织机构。</p> <p>2.4、医院荣誉。</p> <p>3、就医指南：</p> <p>1.3、出诊信息。</p> <p>3.2、停诊信息。</p> <p>3.3、门急诊指南。</p> <p>3.4、住院指南。</p> <p>3.5、医保就医指南。</p> <p>3.6、院内导航。</p> <p>3.7、在线查询。</p> <p>3.8、患者咨询。</p> <p>3.9、健康体检。</p> <p>3.10、便民项目。</p> <p>4、特色医疗：</p> <p>4.1、名老中医传承团队门诊。</p> <p>4.2、知名专家团队。</p> <p>4.3、多学科联合门诊。</p> <p>4.4、专病专症门诊。</p> <p>4.5、专技专术门诊。</p> <p>4.6、中医护理。</p> <p>5、科室导览：</p> <p>5.1、临床科室内科。</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>5.2、临床科室外科。</p> <p>5.3、医技科室。</p> <p>5.4、重点专科。</p> <p>5.5、诊疗中心。</p> <p>6、医生介绍：</p> <p>6.1、临床医技分类栏。</p> <p>6.2、出诊信息表查询。</p> <p>6.3、字母首位查询。</p> <p>6.1、健康科普。</p> <p>6.2、科普阅读。</p> <p>6.3、健康讲堂。</p> <p>6.4、视听科普。</p> <p>6.5、健康自测。</p> <p>7、信息公开：</p> <p>7.1、新闻中心。</p> <p>7.2、信息公开。</p> <p>7.3、招标公示。</p> <p>7.4、招聘公示。</p>			
11	接口开发	<p>1、互联网患者服务接口：</p> <p>1.1、患者建卡。</p> <p>1.2、号源。</p> <p>1.3、预约挂号。</p> <p>1.4、门诊缴费。</p> <p>1.5、就诊提醒。</p> <p>1.6、检验检查报告。</p> <p>1.7、查询接口。</p> <p>2、绩效服务接口：</p> <p>2.1、his 统计数据。</p> <p>2.2、lis 统计数据。</p>	1	项	

		<p>2.3、pacs 统计数据。</p> <p>2.4、手麻统计数据。</p> <p>2.5、EMR 统计数据。</p> <p>3、DRG 分组预测预警：诊间在院病例组织成 JSON 字符串上传给接口。在医生工作站开发“DRG 分组预测”按钮，医生点击后，数据传递给接口，通过系统生成网页返回预警信息。</p> <p>4、DRG 数据分析：出院病例组织成 JSON 字符串上传给接口。医院通过系统网址登录，进行 DRG 多维度可视化展示、数据分析、结果下载等操作。</p>			
四	系统集成实施与其他				
12	系统集成实施	<p>1、基础环境集成实施</p> <p>2、硬件集成实施</p> <p>3、软件集成实施</p>	1	项	
13	HRP 系统本地化部署服务	<p>1、基础平台：</p> <p>1.1、系统信息。</p> <p>1.2、单位信息。</p> <p>2、医院人力资源管理系统：</p> <p>2.1、公告栏。</p> <p>2.2、科室管理。</p> <p>2.3、人员管理。</p> <p>2.4、报表管理。</p> <p>2.5、薪酬福利。</p> <p>2.6、工作提醒。</p> <p>2.7、考勤休假。</p> <p>2.8、招聘管理。</p> <p>2.9、期末结账。</p>	1	项	

	<p>2.10、基础设置。</p> <p>3、医院预算管理系统：</p> <p>3.1、模板设置。</p> <p>3.2、事项管理。</p> <p>3.3、编制审批。</p> <p>3.4、预算下达。</p> <p>3.5、预算调整。</p> <p>3.6、预算执行与监控。</p> <p>3.7、查询分析。</p> <p>3.8、基础设置。</p> <p>3.9、数据交换。</p> <p>4、医院会计核算及财务管理系统：</p> <p>4.1、凭证处理。</p> <p>4.2、账簿管理。</p> <p>4.3、业务对账。</p> <p>4.4、现金银行。</p> <p>4.5、票据管理。</p> <p>4.6、往来处理。</p> <p>4.7、期末处理。</p> <p>4.8、薪酬发放。</p> <p>4.9、财务分析。</p> <p>4.10、领导查询。</p> <p>4.11、报表管理。</p> <p>4.12、基础设置。</p> <p>5、医院物流管理系统：</p> <p>5.1、首页。</p> <p>5.2、科室业务管理。</p> <p>5.3、采购计划管理。</p> <p>5.4、材料订单管理。</p>			
--	--	--	--	--

	<p>5.5、库存材料管理。</p> <p>5.6、代销材料管理。</p> <p>5.7、期末处理。</p> <p>5.8、条形码管理。</p> <p>5.9、应付款管理。</p> <p>5.10、采购统计分析。</p> <p>5.11、账务管理。</p> <p>5.12、财务对账。</p> <p>5.13 信息维护。</p> <p>6、医院固定资产管理系统：</p> <p>6.1、首页。</p> <p>6.2、库房管理。</p> <p>6.3、资产盘点。</p> <p>6.4、卡片管理。</p> <p>6.5、资产变动。</p> <p>6.6、应付款管理。</p> <p>6.7、条码管理。</p> <p>6.8、初始账。</p> <p>6.9、资产报表。</p> <p>6.10、资产对账。</p> <p>6.11、查询统计。</p> <p>5.12、系统设置。</p> <p>5.13、设备台账。</p> <p>7、医院成本核算管理系统：</p> <p>7.1、科室成本核算。</p> <p>7.2、科室收入管理。</p> <p>7.3、科室成本管理。</p> <p>7.4、工作量管理。</p> <p>7.5、分摊管理。</p>			
--	---	--	--	--

		<p>7.6、成本报表。</p> <p>7.7、成本分析。</p> <p>7.8、本量利分析。</p> <p>7.9、成本监测。</p> <p>7.10、报表管理。</p> <p>7.11、基础设置。</p>			
14	OA 办公系统 PC 端本地部署服务	<p>基于省“三医联动一张网”中 OA 系统的本地部署服务</p> <p>1、公文管理。</p> <p>2、流程管理。</p> <p>3、信息管理。</p> <p>4、日常业务。</p> <p>5、日程管理。</p> <p>6、会议管理。</p> <p>7、车辆管理。</p> <p>8、文件管理。</p> <p>9、值班管理。</p> <p>10、工资管理。</p> <p>11、工作计划管理。</p> <p>12、综合评测。</p> <p>13、院内信。</p> <p>14、论坛。</p>	1	项	

## 五、项目相关要求

1、合同履行期限：合同签订后 12 个月内完成。

2、交付地点：采购人指定地点。

3、付款条件：

(1) 本合同签订后，甲方凭乙方开具的正式有效发票在 10 个工作日内，通过转账的方式，向乙方支付合同金额的 30%；

(2) 主要设备到货并经甲方验收后 10 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式



有效发票，通过转账的方式，向乙方支付合同金额的 40%；

(3) 项目安装、调试并通过验收后 10 个工作日内，乙方必须提供等额的银行保函至甲方作为质保金，甲方凭乙方开具的正式有效发票，通过转账的方式，向乙方支付合同金额的 30%；

(4) 项目验收通过后两年后无质量问题，质保函退还乙方。

4、供应商必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案，技术支持和服务方案包括（但不限于）：

(1) 整体项目提供不少于两年的免费维护，设备按原厂商标准提供维护。质保期内免费提供保证系统正常运行的全部备件及维护。

(2) 提供不少于两年 5×8 小时上门保修，免费更换全部配件；提供 7×24 小时技术支持和服务，1 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，4 小时内到达指定现场。

5、培训要求：

根据具体情况对相关人员进行相应内容的培训，以保证管理人员能够了解和熟练地运行。

6、验收要求：按招标文件第三章“用户需求书”中技术参数要求和国家行业标准进行验收。

7、供应商必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写响应文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其响应文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

## 第二部分 B 包用户需求书

### 一、项目名称

网络安全等级保护测评、渗透测试和入网风险评估服务项目

### 二、测评服务范围

序号	系统名称	安全保护等级
1	HRP 系统	第二级 S2A2G2
2	OA 系统	第二级 S2A2G2
3	患者线上服务系统	第二级 S2A2G2
4	国考指标管理系统	第二级 S2A2G2
5	门户网站	第二级 S2A2G2

### 三、渗透测试和入网风险评估服务范围

序号	系统名称	安全保护等级
1	OA 系统	第二级 S2A2G2
2	患者线上服务系统	第二级 S2A2G2
3	门户网站	第二级 S2A2G2

### 四、项目服务内容

序号	服务名称	服务期限	服务次数	服务内容
1	网络安全等级测评服务	系统完成公安机关定级备案之日起 60 个工作日内完成	1 次	分别对技术类和管理类进行测评，包含：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理十个层面测评；出具《网络安全等级保护测评报告》并提出具有针对性的整改建议。
2	渗透测试服务	系统试运行之日	1 次	通过模拟黑客可能使用的攻击方式和漏洞挖

		起 30 个工作日内完成		掘行为，对信息系统的安全进行深入安全检测，发现并验证漏洞，《红队渗透测试报告》。
3	入网风险评估服务	系统试运行之日起个 60 个工作日内完成	1 次	依据《中华人民共和国网络安全法》《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《信息安全技术 信息安全风险评估方法》（GB/T 20984-2022）、《信息安全技术 信息安全风险评估实施指南》（GB/T 31509-2015）等有关法律法规和标准规范，从风险管理角度，运用科学的方法和手段，系统地分析网络及信息系统所面临的威胁及其存在的脆弱性，评估安全事件一旦发生可能造成的危害程度，提出有针对性的抵御威胁的防护对策和整改措施。出具《风险评估报告》。

## 五、项目服务要求

### 1、网络安全等级保护测评服务要求

系统完成公安机关定级备案之日起 60 个工作日内完成，对招标方的 5 个等级保护对象开展测评工作，内容如下：

（1）对等级保护对象依据《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）开展测评工作，具体工作内容包括但不限于：

#### 1) 安全技术测评：

包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心等五个方面的安全测评；

#### 2) 安全管理测评：

安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等五个方面的安全测评。

#### 3) 等级测评过程分为四个基本测评活动：

测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、报告编制活动。测评双方之间的沟通与洽谈贯穿整个等级测评过程。

## (2) 服务成果:

投标方完成测评工作后, 出具符合公安机关要求的《网络安全等级保护等级测评报告》, 并提出具有针对性的整改建议。

### 2、渗透测试服务要求

(1) 投标方对招标方的门户网站等 3 个系统开展 1 次渗透测试服务, 通过模拟黑客可能使用的攻击方式和漏洞挖掘行为, 对招标方的网络和信息系统的安进行深入安全检测, 发现并验证漏洞, 为招标方信息系统管理人员提供安全加固建议, 及时采取必要的安全防范措施, 帮助其更好的保护信息系统, 保证信息系统安全、稳定运行。

## (2) 服务成果:

完成渗透测试工作后, 出具《红队渗透测试报告》, 并提出具有针对性的安全加固建议。

### 3、入网风险评估服务要求

(1) 投标方对招标方 3 个系统提供 1 次的入网风险评估工作, 具体的工作内容如下:

风险评估服务, 依据《中华人民共和国网络安全法》、《网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)、《信息安全风险评估方法》(GB/T 20984-2022)、《信息安全风险评估实施指南》(GB/T 31509-2015) 等有关法律法规和标准规范, 从风险管理角度, 运用科学的方法和手段, 系统地分析信息系统所面临的威胁及其存在的脆弱性, 评估安全事件一旦发生可能造成的危害程度, 提出有针对性的抵御威胁的防护对策和整改措施, 为防范和消除安全风险, 将风险控制在可接受的水平, 最大限度地保障网络安全提供科学依据。

(2) 风险评估是网络安全保障工作的基础性工作和重要环节, 贯穿于信息系统的规划、设计、实施、运行维护以及废弃各个阶段, 是网络安全等级保护制度建设的重要工作方法。

## 六、项目的实施要求

项目实施过程中, 投标方应遵循国家标准、行业标准。

### 1、项目实施要求

在项目实施中投标方必须做到:

- (1) 提供项目实施组织架构；
- (2) 提供详细的项目实施方案和计划进度说明书；
- (3) 投标人应定期向招标人汇报项目的实施进度，包括但不限于项目经理在项目期间每周至少来招标人现场 1 次进行工作汇报，且电话要保持 7\*24 小时通畅；
- (4) 为保障项目服务响应速度，投标人承诺提供项目期间本地化技术支持服务，对于招标人的电话咨询和常规服务请求在 30 分钟内予以答复，紧急服务请求在 2 小时内到达招标人现场；
- (5) 严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作；
- (6) 规范项目实施过程中的文档管理；
- (7) 项目实施中要引入风险管理、质量管理、成本管理；
- (8) 实施人员必须签署《保密协议》，按照《保密协议》的要求开展相关工作。

## 2、实施团队要求

本项目实施团队成员名单及职责分工明确，项目期间在项目本地部署不少于 8 人的技术团队，项目经理必须具有 3 年以上的等保测评服务项目管理经验，且每周到项目现场不少于一天；其中，本项目实施成员中，至少有 1 人具备等级保护高级测评师资格和有 5 人具备等级保护中级测评师资格，且属于投标人在册员工(以社保缴纳证明为认定依据)，实施测评工作的技术人员必须具备公安部信息安全等级保护评估中心颁发的《信息安全等级测评师证书》或中关村信息安全测评联盟颁发的《网络安全等级测评师证书》（以下统一简称为“测评师证书”），且在项目现场随身佩戴《测评师证书》备查。实施团队名单中所列人员的社保缴纳证明和《测评师证书》复印件需在投标文件中提供，并加盖公章。

## 3、项目验收

投标方必须书面通知招标方所完成的工作和准备进行验收的项目种类及验收开始时间，此通知书需经招标方认定后方可执行。

## 4、验收组织

成立由招标方、中标方以及其他有关人员组成的验收小组，负责对项目进行全面的验收。

## 5、验收标准

- (1) 成交供应商完成本合同项下所有安全服务内容；
- (2) 成交供应商按照本合同项下所有安全服务内容提交交付成果；
- (3) 成交供应商提交项目实施阶段中所有的过程文档。

## 七、项目相关要求

1、**合同履行期限：**合同签订生效之日起一年内，完成本合同项下所有安全服务内容并提交服务成果。

2、**交付地点：**采购人指定地点。

3、**付款条件：**

(1) 本合同签订后，甲方凭乙方开具的正式有效发票在 10 个工作日内，通过转账的方式，向乙方支付合同金额的 50%；

(2) 项目通过验收后 10 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票，通过转账的方式，向乙方支付合同金额的 50%。

4、**供应商必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写响应文件。**由于本项目为服务类项，供应商如不满足将做无效投标处理。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其响应文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。