**用户需求书**

1. **建设内容及基本要求**

见《外语标识标牌及智慧室内导航系统采购明细》

1. **承接单位专业技术能力要求**
2. 技术能力：具备一定的外语标识标牌技术支撑能力和公共信息导向系统的规划能力作为外语标识标牌建设的基础保障，同时具有专业技术人员，熟悉相关技术标准以及《海南省公共场所外语标识管理规定》、《地名管理条例》、《海南省应当设置使用外语标识公共场所类别和信息种类》、《海南省公共场所外语标志标牌规范化建设评估办法和标准》等法规和规章的规定，防止发生系统性偏离。
3. 设计能力：具备一定的外语标识标牌专业设计经验。设计的外语标识标牌应符合相应技术标准、《海南省公共场所外语标识标牌规范建设操作指南》、《汉语拼音方案》、《中国地名汉语拼音字母拼写规则（汉语地名部分)》、公安交警队和车辆管理所标识制作及设置规范等有关技术标准或规范的要求。
4. 实施能力：具备外语标志标牌以及智慧室内实景导向系统的建设经验及实施能力。
5. **外语标识标牌规划设计要求**

应提供《初步设计方案》，《初步设计方案》必须和《用户需求书》中所列标志的类型相对应。外语标识标牌版面设计应符合本章第二条第二款的要求，且不存在影响人身安全的直接缺陷或潜在缺陷。

1. **外语标识标牌建设依据的技术标准要求**

包括但不限于以下标准：

GB/T 10001 公共信息图形符号（所有部分）

GB 13495.1 消防安全标志 第1部分:标志

GB/T 15566 公共信息导向系统 设置原则与要求（所有部分）

GB 15630 消防安全标志设置要求

GB/T 16900 图形符号表示规则 总则

GB/T 16903 标志用图形符号表示规则 公共信息图形符号的设计原则与要求

GB 17733 地名 标志

GB/T 18574 城市轨道交通客运服务标志

GB/T 19095 生活垃圾分类标志

GB/T 20501 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求（所有部分）

GB/T 23809 应急导向系统 设置原则与要求

GB 2893 安全色

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB/T 26354 旅游信息咨询中心设置与服务规范

GB/T 29625 标志用公共信息图形符号动物符号

GB/T 30240 公共服务领域英文译写规范（所有部分）

GB/T 31015 公共信息导向系统 基于无障碍需求的设计与设置原则

GB/T 31200 电梯、自动扶梯和自动人行道乘用图形标志及其使用导则

GB/T 31382 城市旅游公共信息导向系统设置原则与要求

GB/T 31384 旅游景区公共信息导向系统设置规范

GB/T 31521 公共信息标志 材料、构造和电气装置的一般要求

GB/T 31525 图形标志 电动汽车充换电设施标志

GB/T 38605 应急导向系统 疏散掩蔽用图形符号

GB 51038 城市道路交通标志和标线设置规范

GB 5768 道路交通标志和标线（所有部分）

GB/T 5845 城市公共交通标志（所有部分）

JTG D82 公路交通标志和标线设置规范

DB46/T 229 旅游景区(点)道路交通指引标志设置规范

DB46/T 506 公共场所标识标牌英文译写规范（所有部分）

1. **外语标识标牌制造安装要求**
2. 户外标志和室内金属材质的标志其主体设计寿命不低于10年，室内有机材质标志设计寿命不低于5年（内发光标志的光源部分除外）。
3. 标志安装应位置合理、科学、牢固，无歪斜、无松动，确保安全性。
4. 标志尺寸公差±0.5%。
5. **质保与售后服务要求**
6. 具备相应的售后服务能力，应包括售后服务网点，售后服务人员、响应时间，售后服务项目等内容。
7. 验收交付之日起 1 年内提供免费质保服务。质保服务范围为正常使用过程中的自然损坏、安装脱落等非人为导致的问题。
8. **外语标识标牌验收要求**
9. 标志图形符号标准符合率100%，外语翻译标准符合率98%。
10. 所承接的项目确保通过省级考核评估。

注：以上需提供承诺书（函）。

1. **工期要求**

工期：90日历天（自签订合同之日起计算）。

1. **报价要求**

报价应包括全部费用，逐项报价并形成汇总表，保留至小数点2位。

1. **外语标识标牌及智慧室内导航系统****采购明细**

见采购明细表