

## 16、采购需求响应表

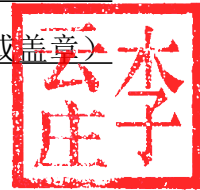
说明：投标人必须仔细阅读招标文件中所有“采购需求”中的技术（服务）要求、相关功能要求、商务要求等内容，并对所有技术（服务）要求、相关功能要求、商务要求等条目列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。**投标人必须根据所投服务内容的实际情况如实填写，评委会如发现有虚假描述的，该投标文件作废标处理，并报政府采购主管部门严肃处理。**

| 序号 | 招标文件条款 | 招标文件技术（服务）/相关功能/商务等要求   | 投标文件响应  | 偏离   |
|----|--------|---|---|------|
| 1  | 项目名称   | 购买海南 12345 热线白沙县分平台服务项目   | 购买海南 12345 热线白沙县分平台服务项目   | 完全响应 |
| 2  | 建设目标   | 为建设人民满意的服务型政府，进一步加快海南省人民政府12345 综合服务热线白沙分平台呼叫中心建设，理顺管理体制，规范运行机制，提高平台运行效率，本项目根据白沙县的实际情况，基于省 12345 热线服务的流程特点，充分融合现有渠道和资源，打造专业、便捷、高效的白沙县 12345 政务服务二级分平台，为白沙县群众、游客提供更加便利、快捷、高效的服务。   | 为建设人民满意的服务型政府，进一步加快海南省人民政府12345 综合服务热线白沙分平台呼叫中心建设，理顺管理体制，规范运行机制，提高平台运行效率，本项目根据白沙县的实际情况，基于省 12345 热线服务的流程特点，充分融合现有渠道和资源，打造专业、便捷、高效的白沙县 12345 政务服务二级分平台，为白沙县群众、游客提供更加便利、快捷、高效的服务。   | 完全响应 |
| 3  | 建设内容   | 本项目建设白沙县 12345 二级分平台，实现 12345 便民服务热线话务下沉，主要建设内容如下：<br>1.运营内容：话务团队招聘、薪资福利发放、培训等人员运营管理及平台维护服务；<br>2.租用呼叫中心的坐席资源；<br>3.租用通信服务的内容：租用一条 10M 专线用于白沙县 12345 分平台接入省 12345 呼叫中心、租用一条 10M 专线白沙县 12345 分平台接入省 12345 业务平台、租用 30M 互联网专线访问互联网以及座席数量的电话线等。 | 本项目建设白沙县 12345 二级分平台，实现 12345 便民服务热线话务下沉，主要建设内容如下：<br>1.运营内容：话务团队招聘、薪资福利发放、培训等人员运营管理及平台维护服务；<br>2.租用呼叫中心的坐席资源；<br>3.租用通信服务的内容：租用一条 10M 专线用于白沙县 12345 分平台接入省 12345 呼叫中心、租用一条 10M 专线白沙县 12345 分平台接入省 12345 业务平台、租用 30M 互联网专线访问互联网以及座席数量的电话线等。 | 完全响应 |
| 4  | 采购清单   | 见附表 1。  | 见附表 1。  | 完全响应 |

|   |              |   |   |      |
|---|--------------|---|---|------|
| 5 | 采购品目详细技术参数要求 | (一) 坐席人工费, 见附表 2。<br>(二) 运营维护费, 见附表 3。  | (一) 坐席人工费, 见附表 2。<br>(二) 运营维护费, 见附表 3。  | 完全响应 |
| 6 | 其他相关要求       | 1. 合同履行期限: 合同签订后 1 年。<br>2. 实施地点: 采购人指定地点。<br>3. 付款方式: 按总项目款的 95% 四个季度支付, 预留 5% 尾款, 年底财务根据业务实际支出及全年考核情况审计结算后付清。<br>4. 平台考核标准: 12345 热线白沙县分平台服务考核标准参照海南省 12345 平台的标准进行考核, 根据得分对应的比例结算尾款 (考核得分结算尾款方法将最终签订合同时另行约定), 见附表 4。 | 1. 合同履行期限: 合同签订后 1 年。<br>2. 实施地点: 采购人指定地点。<br>3. 付款方式: 按总项目款的 95% 四个季度支付, 预留 5% 尾款, 年底财务根据业务实际支出及全年考核情况审计结算后付清。<br>4. 平台考核标准: 12345 热线白沙县分平台服务考核标准参照海南省 12345 平台的标准进行考核, 根据得分对应的比例结算尾款 (考核得分结算尾款方法将最终签订合同时另行约定), 见附表 4。 | 完全响应 |
| 7 |              | 未列入本表的条款  | 全部接受  | 完全响应 |

投标单位全称 (公章): 中国电信股份有限公司海南分公司

法定代表人 (或授权代理人): \_\_\_\_\_ (签字或盖章)



注: 1、此表为样表, 行数可自行添加, 但格式不变。

2、根据投标文件响应情况, 分别注明“正偏离”、“完全响应”、“负偏离”

3、对招标文件无偏离, 视为对未列入本表的条款全部接受, 注明“完全响应”。

购买海南12345热线白沙县分平台服务项目—2023-2025