

文昌市人民政府政务服务中心本级-海南省12345政务服务便民热线文昌分平台运营及维护（四期）-竞争性磋商公告

项目概况：

海南省12345政务服务便民热线文昌分平台运营及维护（四期）采购项目的潜在投标人应在海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)获取采购文件，并于2023-01-16 15:00:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HNQZ2023-10-1

项目名称：海南省12345政务服务便民热线文昌分平台运营及维护（四期）

预算金额：3,686,000

最高限价：367.08万元，超过本次采购最高限价的投标为无效投标。

序号	标包名称	预算金额(元)	最高限价(元)
1	海南省12345政务服务便民热线文昌分平台运营及维护（四期）	¥3,686,000.00	¥3670800

采购需求：详见附件

合同履行期限：合同签订后7天内

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求：

1. 基本要求：满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：1. 符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商来参加密封投标； 2. 在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的法人企业或自然人；（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）提供营业执照复印件并加盖单位鲜章；（根据《（政府采购法实施条例）释义》，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，取得营业执照的分支机构可以分公司名义参与投标，但同一上级公司的两个分支机构不得同时参加投标，磋商文件中涉及的“法定代表人”在前述特殊行业中即对应为“分支机构负责人”） 3. 报名购买磋商文件并缴纳投标保证金； 4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良

好记录；（提供2022年至今有效的任意1个月的企业纳税证明（个人所得税和印花税不作为企业纳税证明）和社保缴费记录复印件）（供应商是零报税的，应提供由税务部门盖章的纳税申报表）

5. 须提供参加政府采购活动前三年内（成立不满三年的自公司成立之日起算），在经营活动中没有重大事故、违法记录（是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）和没有环保类行政处罚记录的声明函；（根据格式提供）

6. 提供《投标人诚信守法承诺书》；（根据格式提供）

7. 法人代表、授权代表身份证正反面复印件；

3. 本项目的特定资格要求：一、项目的名称、用途、预算、数量及需求或招标性质： 1. 项目名称：海南省12345政务服务便民热线文昌分平台运营及维护（四期） 2. 项目编号：HNQZ2023-10-1 3. 采购方式：竞争性磋商 4. 采购类型：服务 5. 核心采购品目或服务对象名称：依照投标人须知前附表约定 6. 用途：工作需要 7. 资金来源及预算金额：政府投资财政资金368.6万元 8. 最高限价：367.08万元，超过本次采购最高限价的投标为无效投标。（具体要求详见磋商文件投标人须知前附表） 9. 政府采购政策：促进中小企业发展/促进残疾人就业/支持监狱企业发展/采购节能产品、环境标志产品、绿色建材/支持脱贫攻坚/采购无线局域网产品。 10. 规模：海南省12345政务服务便民热线文昌分平台运营及维护（四期），预算：367.08万元，交付时间：合同签订后7天内；服务期：12个月。 11. 项目实施地点：详见磋商文件投标人须知前附表。 12. 项目完成时间（服务期限）：详见磋商文件投标人须知前附表。 13. 付款方式：详见磋商文件投标人须知前附表。 14. 项目需求：本次海南省人民政府12345综合服务热线文昌市分平台项目，主要建设形成热线整体服务能力，含相关人员人工成本及语音呼叫资源等；详情见磋商文件《用户项目参考清单、规格、参数、服务等需求》 15. 本项目（是/否）接受联合体投标：否。 16. 本项目（是/否）接受合同分包：否。 17. 本项目（是/否）专门面向中小微企业：否。 18. 是否可采购进口产品：否。

三、获取采购文件

时间：2023-01-06 00:00:00至2023-01-12 23:59:59，每天上午 00:00 至 12:00 ， 下午 12:00 至 24:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统（新）

方式：网上下载

售价：500元。

四、响应文件提交

截止时间：2023-01-16 15:00:00（北京时间）

开标地点：海口市蓝天路12-1号国机中洋公馆1号楼B1105室

五、开启

时间：2023-01-16 15:00:00（北京时间）

开标地点：海口市蓝天路12-1号国机中洋公馆1号楼B1105室

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜

报名方式：按以下步骤报名并获取采购文件 1. 网上注册：投标人须在海南政府采购网 (<https://www.ccgp-hainan.gov.cn/zhuzhan/>) 中的海南省政府采购电子化交易管理系统平台进行注册。 2. 获取采购文件方式：网上自行下载电子版的招标文件及其他文件。投标报名进入投标报名首页，点击采购公告名称，可查看采购公告具体内容，点击需要参与的标包并填写报名相关信息，确认信息无误点击提交，完成报名，未按时在系统平台报名的视为无效报名。 3. 非电子标、使用财政200-400万元电子辅助方式交易管理系统(新), 开评标现场使用纸质招投标文件 4. 目前国内疫情多点爆发，为确保能够顺利参与招投标活动，投标人须密切关注国家及海南省最新疫情防控政策，提前做好疫情期间投标各项工作，并独自承担因投标工作准备和预判不足而引起的一切责任风险。 5. 落实政府采购政策： 5.1 《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。 5.2 财政部、国家发展改革委《关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185号）、财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）、国务院办公厅《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）、财政部、国家发改委、生态环境部、市场监督管理总局联合印发《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）。 5.3 《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）、《财政部农业农村部国家乡村振兴局 中华全国供销合作总社关于印发〈

关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的实施意见的通知》（财库〔2021〕20号）。5.4《海南省财政厅关于进一步加强政府采购支持中小企业发展的通知》。若享受以上政策优惠的企业，提供相应声明函或品目清单范围内产品的有效认证证书。注意事项：本项目采用电子辅助操作，供应商应仔细阅读海南政府采购网的通知《关于实施政府采购电子化交易管理系统试点应用工作的通知》，供应商使用交易系统遇到问题可致电技术支持：0898-68546705

注意事项：本项目采用电子辅助操作，供应商应仔细阅读海南省政府采购网的通知《海南省财政厅关于政府采购电子化交易管理系统全省推广应用的通知》，下载查看操作手册，在使用交易系统遇到问题可致电技术支持：0898-68546705。；

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：文昌市人民政府政务服务中心本级

地址：海南省文昌市文城镇文清大道19号

联系方式：13907508887

2. 采购代理机构信息

名称：海南琼政招标代理有限公司

地址：海口市蓝天路12-1号国机中洋公馆1号楼B1105室

联系方式：0898-32909053

3. 项目联系方式

项目联系人：文工

电话：0898-32909053

2023-01-05