

# 用户需求书

## 一、项目概况

- 项目名称：临高县金牌港开发区建设便民自助服务站；
- 项目编号：HNZD-2023-041；
- 预算金额：¥679729.40 元。

## 二、采购清单和技术参数

序号	名称	参数	数量	单位	备注
<b>一、交警、户政、出入境自助设备</b>					
1	全警通	<p>1. 壳体及操作台：机柜外壳采用模块化、人体工学设计。选材采用冷轧板或更优材质，坚固厚实，在高温高寒的环境下不会变形，壳体表面采用高端工艺进行喷粉喷涂，防水、防锈、耐久性好、抗腐蚀</p> <p>2. 工控机：处理器：四核四线程，工作频率 3.2GHz, 三级缓存 4MB；内存：8G；硬盘：256G 固态硬盘； USB*13；串口*4；HDMI*1；VGA*1</p> <p>3. 显示组件（内部预览屏）：8 英寸工业预览显示器；类型：液晶显示屏；屏幕比：4：3；分辨率：1024*768；亮度：300cd/m<sup>2</sup>；对比度：700:1；刷新率：60~75Hz；显示颜色：16.7M；可视角度：160 度/160 度；正常功率：≤10W；响应时间：≤6ms；电源：12V DC1A</p> <p>4. 显示组件（内部触摸屏）：17 英寸高清液晶触摸屏；屏幕比例 4:3；分辨率 1280*1024，电容式触摸，对比度 800:1</p> <p>5. 身份信息采集组件（二代证阅读器）：射频技术：符合 ISO14443 Type B 标准；安全模块：居民身份证验证安全控制模块；读卡距离：0-5cm；读卡响应速度：≤1s；工作频率：13.56MHz ± 7kHz；调制输出：比特率 106kbit/s (fc/128)；通讯接口：USB； 电源：USB 供电 5V ± 5%；储存温度：-40℃~60℃；工作温度：0℃~50℃；公安部授权产品，支持第二代身份证快速阅读</p> <p>6. 身份信息采集组件（人像采集模块）：最高有效像素：500 万像素；输出图像格式：YUY/MJPEG；</p>	1	台	

	<p>动态范围：&gt;100dB；信噪比：39DB；接口类型：USB2.0；对角视场角 85 度；供电电压：5V；最大工作电流：200mA</p> <p>7. 身份信息采集组件（人脸追踪模块）：工作距离：0.24-3.5m；Depth FOV (H/V)：60° / 48°；深度分辨率：VGA；深度帧率 (fps)：30；触发控制：支持；接口：USB 2.0；视觉角度：180 度；自动升降；</p> <p>人脸识别</p> <p>8. 身份信息采集组件（灯光模块）：5200K~6000K LED 灯正白光，顶部面灯 1 个/侧补光灯 2 个</p> <p>9. 体检数据采集组件（下肢检测装置）：像素：硬件 200 万像素；最大分辨率：1600x1200；感光元件：CMOS；接口：USB2.0；驱动：免驱动；视场角：90°</p> <p>10. 体检数据采集组件（身高测量装置）：身高测试范围：90cm~210cm；测量分辨率：0.1cm；测量精度：0.25%；分辨率：1mm；波速角：10°</p> <p>11. 体检数据采集组件（上肢检测装置 2 个）：像素：硬件 200 万像素；最大分辨率：1920x1080；感光元件：CMOS；接口：USB2.0；驱动：免驱动视场角：90°</p> <p>12. 体检数据采集组件（视力及辨色力检测装置）：自动感应体检人员距离远近自动视标大小</p> <p>13. 体检数据采集组件（听力检测装置 2 个）：高精度语音合成输出；信噪比：≤85db；总谐波失真度：≤0.3%；频率响应：20Hz~20KHz±3db；阻抗：4Ω</p> <p>14. 体检数据采集组件（体重测量装置）：高精度压力传感器；面板材料：超白钢化玻璃；底壳材料：ABS；称重范围：1kg-200kg；最小分度值 50g；误差值：5kg-50kg；最大 0.1kg，50kg-100kg；最大 0.2kg</p> <p>15. 体检数据采集组件（信号控制模块）：综合传感采集器；传输速率：150Mbps；网络标准：IEEE 802.11b/g/n；Arm32 嵌入式处理芯片 12vdc/2a 输入</p> <p>16. 监控组件：监控摄像头、200 万像素；分辨率 1920*1080；30FPS；感光元件：CMOS；镜头 2.8mm；视场角：水平 104°，垂直 55°，对角线 120°</p> <p>17. 背景模块：一体式背景，拍照布置照明灯与补光灯；外型尺寸：≥L1400*W790mm；</p> <p>18. 照明灯供电电压：220V；照明灯输出功率：24W；补光灯供电电压：12V；补光灯供电电压：</p>			
--	---	--	--	--

	<p>12W</p> <p>19. 驾驶人自助体检系统软件：身份认证/照相/体检/在线缴</p> <p>20. 壳体及操作台：全钢机壳，防尘防锈防腐</p> <p>21. 工控机：处理器：四核四线程；工作频率 3.2GHz，三级缓存 4MB；内存：8G；硬盘：256G 固态硬盘；USB*13；串口*4；HDMI*1；VGA*1</p> <p>22. 监控摄像头：最高有效像素：3264(H) X2448(V)，800 万像素；输出图像格式：MJPEG；信噪比：34dB；动态范围：72.5dB；灵敏度：0.65V/lux-sec@550nm；最低照度：0.5lux；快门类型：卷帘式快门；接口类型：USB；免驱协议：UVC / UAC；镜头参数：自动对焦 75 度 无畸变；供电方式：usb 供电；工作电压：DC5V；工作电流：160mA~260mA；工作温度：-10~70℃；存储温度：-20~85℃</p> <p>23. UPS：1) 输入电压：AC 220V；2) 输入频率：50Hz ；3) 输出电压：AC 220V；4) 输出频率：50Hz ；5) 输出电流：4.6A；6) 额定功率：1000VA/800W；7) 备用时间支持：≥15 分钟 ；8) 转换时间支持：≤10ms；9) 短路保护支持：市电时输入保险丝，逆变时限流输出；10) 电源效率：&gt;80%(逆变模式)；11) 通讯接口：RS232/USB</p> <p>24. 照片打印：热升华打印机 DS-RX1HS (JR10-M10) 热升华打印机；分辨率：≥300*600；适用表面：光滑面/磨砂面；接口：USB2.0</p> <p>25. 表单打印：打印幅面 A4。兼容多个表单打印机型号，参见“打印机列表”</p> <p>26. 显示组件（广告屏）：液晶显示屏：15 英寸；分辨率：1024*768；对比度：400:1；显示颜色：16.7M；触摸精度≤3mm ；响应时间≤2.5ms</p> <p>27. 显示组件（操控屏）：19 英寸投射式电容触摸液晶显示屏；屏幕比例 4:3；分辨率 1280*1024 ；对比度 500: 1；亮度：300cd/m<sup>2</sup>；触摸次数 100 万次以上；显示颜色 16.7M；响应时间≤2.5 毫秒；工作温度：-15℃-60℃；背光寿命：50000H；触摸方式：压力感应</p> <p>28. 二代身份证阅读器：阅读距离：0-30mm；读卡响应速度：&lt;1s；通讯接口：USB；电源：USB 供电；工作频率：13.56MHZ (fc)；工作温度：0-50℃；工作湿度：20%-93%；符合 ISO 14443 Type B 标准/非接触式阅读，公安部专用二代身份证</p>			
--	--	--	--	--

	<p>阅读模块</p> <p>29. 指纹采集器 2 个：指纹采集方式：半导体按压； 采集窗口尺寸：14.25*19.3mm；有效图像尺寸：12.8*18.0mm；指纹图像大小：256*360pixel；图像分辨率：508dpi；灰度动态范围：≥150；指纹图像畸变：≤2%；通讯接口：USB 1.0/2.0 兼容；工作电压：5.0V（USB 供电）；工作电流：≤120mA；工作温度：-10℃~55℃；工作湿度：20~90% R.H；符合公安部标准，适用于居民身份证指纹图像采集</p> <p>30. 指纹仪摄像头（2 个）：像素：硬件 500 万像素；分辨率：2592*1944；感光：CMOS；免驱动；功能：AF 自动对焦</p> <p>31. 二维码扫描：CMOS 传感器：640*480；照明：白色 LED；识读精度：≥5mil；视场角度：水平 68° 垂直 51° 对角 84.8°；通讯接口：TTL-232, RS-232, USB；外观尺寸：61.5（W）65.5（D）*31.9（H）最大值；提示方式：蜂鸣器、绿色指示灯；工作电压：12Pin FPC 卧式插座：3.3-5VDC ± 5%；4Pin 杜邦插座 USB 接口：3.3-5VDC ± 5%；4Pin 杜邦插座 RS232 接口：3.3-5VDC ± 5%；工作温度：-20℃~+60℃；储存温度：-40℃~+75℃；工作湿度：5%~95%（无凝结）</p> <p>32. 双目摄像头：最大分辨率：1280*960；像素：120 万；网络连接方式：有线连接；感光元件类型：CMOS</p> <p>33. 高拍仪：最高有效像素：640*480；输出图像格式：MJPEG/YUY2；感光尺寸：1/3.2"；工作电流：230mA（VGA）；供电方式：USB；标配接口：USB3.0；工作温度：-10~70℃</p> <p>34. 签注模块：卡面识别，芯片读写，签注信息擦写，打印速度≤12 秒</p> <p>35. 内网辅助输入器（码传模块）：扫码枪；单向数据接收，读取屏幕二维码，解码后组包还原数据；图像尺寸：960*640 像素；识别精度：≥3mil； 识别模式：（感应识读/触发识读）V22°；通讯接口：RS-232；USB 工作温度-20℃~+60℃；存储温度-40℃~+70℃；国际认证：FCC Part15 Class B, CE EMC Class B</p> <p>36. 内网辅助输入器（LCD 屏）：单向数据发送，将数据分包编码成二维码逐一展示；输入：</p>			
--	--	--	--	--

	<p>DC3.3V;</p> <p>显示屏尺寸：2.2寸；屏幕比例：4：3；配置：ILI9342；分辨率：320*240；视角：70°；工作温度：-20℃~D70℃；存储温度：-30℃~80℃；背光亮度：350 CD/M2；PIN数：40 PIN；接口方式：RGB 6 位</p> <p>37. 扬声器（2个）：阻抗：8欧，功率：5W</p> <p>38. 签字板：分辨率：240*120，产品尺寸（mm）：154.5*120*9mm，接口类型：USB，感应区尺寸：76.78*39.58mm</p> <p>39. 证芯控制模块（证芯存放模块）：类型：轮式传动；证芯容量：约100张</p> <p>40. 证芯控制模块（证芯传送模块）：定位方式：自动定位；类型：自研轮式、皮带复合传动</p> <p>41. 证芯控制模块（证芯裁断模块）：定位方式：自动定位；类型：自研裁断模块，证芯正副本裁断</p> <p>42. 证芯控制模块（证芯翻转模块）：自动定位/伺服电机/特制翻转模块</p> <p>43. 塑封机：过塑速度：约350mm/min；预热时间：&lt;5分钟；加热方式：外部加热；最大过塑厚度：0.6mm；最大过塑宽度：115mm；产品功率：160W</p> <p>44. 真空泵：微型双头真空泵；额定电压：12V；额定功率：25W；负压：约-70kpa；正压：约180Kpa；流量：约15L/min；</p> <p><b>功能模块：</b></p> <p><b>交管业务：</b></p> <p>驾驶证业务：有效期满换证、损毁换证、遗失补证、转入换证、驾驶证制证、查询驾驶人信息、机动车驾驶人联系方式变更备案；</p> <p>机动车业务：补领机动车行驶证（受理）、补领机动车号牌（受理）、查询机动车信息、机动车所有人联系方式变更备案；</p> <p>违法处理业务：交通违法查询、交通违法处理、交通违法缴费；</p> <p><b>户政业务：</b></p> <p>身份证业务（受理）：证件照拍摄、到期换证、遗失补证、损坏换证（受理）；</p> <p>居住证业务：居住证业务受理；</p> <p>派出所证明类业务：户口登记项目内容变更更正证明、临时身份证明、亲属关系证明、无犯罪记录证明办理；</p> <p><b>出入境业务：</b></p> <p>申请业务、再次签注、出入境记录查询、出入境</p>			
--	---	--	--	--

		办证进度查询; <b>体检拍照业务:</b> 驾驶员身体条件自助检查、自助拍照;			
<b>二、室内隔断及强弱电安装</b>					
1	护墙板隔断	400V 集成墙板	1	项	
2	强电安装	电线、PVC 线管	1	项	
3	弱电安装	网络线、PVC 线管	1	项	
<b>三、视频监控及智能门禁电动门安装</b>					
1	视频监控	<p>硬盘录像机: 4 路</p> <p>视音频输入: 网络视频输入: 4 路; 网络视频接入带宽: 160Mbps</p> <p>视音频输出: HDMI 输出: 1 路, 分辨率: 4K(3840×2160)/30Hz, 1920×1080/60Hz, 1200/60Hz, 1280×1024/60Hz, 1280×720/60Hz, 1024×768/60Hz</p> <p>VGA 输出: 1 路, 与 HDMI 同源, 分辨率: 1920×1080/60Hz, 1600×1200/60Hz, 1280×1024/60Hz, 1280×720/60Hz, 1024×768/60Hz</p> <p>音频输出: 1 个, RCA 接口(线性电平, 阻抗: 1kΩ)</p> <p>视音频编解码参数: 录像分辨: 6MP/5MP/4MP/3MP/1080p/UXGA/720p/VGA/4CIF/DCIF/2CIF/CIF/QCIF</p> <p>同步回放: 4 路</p> <p>录像管理:</p> <p>录像/抓图模式: 手动录像、定时录像、事件录像、移动侦测录像、报警录像、动测或报警录像、动测且报警录像</p> <p>回放模式: 即时回放、常规回放、事件回放、标签回放、智能回放、日志回放、外部文件回放</p> <p>备份模式: 常规备份、事件备份、录像剪辑备份</p> <p>硬盘驱动器:</p> <p>类型: 1 个 SATA 接口</p> <p>最大容量: 接口支持容量最大 6TB 的硬盘</p> <p>外部接口:</p> <p>语音对讲输入: 1 个, RCA 接口(电平: 2.0Vp-p, 阻抗: 1kΩ)</p> <p>网络接口: 2 个, RJ45 10M/100M/1000M 自适应以太网口</p> <p>串行接口: 1 个, 标准 RS-485 串行接口, 半双工; 1 个, 标准 RS-232 串行接口</p> <p>USB 接口: 2 个(2 个 USB 3.0 位于后面版)</p> <p>报警输入: 4 路</p>	1	套	

		网络管理：网络协议：IPv6、UPnP(即插即用)、NTP(网络校时)、SADP(自动搜索 IP 地址)、PPPoE(拨号上网)、DHCP(自动获取 IP 地址)等 硬盘尺寸：3.5 英寸；硬盘容量：6000GB；高清红外夜视半球 POE 摄像机两个：星光级 4mm；网络 POE 红外夜视枪机摄像机两个：星光级 4mm； poe 交换机 8 口百兆 1 台；			
2	智能门禁	人脸门禁具备 7 寸触摸屏，可在人机界面进行操作； 设备屏幕分辨率不低于 600*1024； 人脸门禁支持双目摄像头，一路可见光摄像头，一路红外摄像头，可见光摄像头分辨率为 1080 × 1920； 设备支持防拆按钮设计，受到外力异常拆卸可产生报警； 门禁一体机支持韦根协议输入及输出； 设备应能具备人脸识别、人证比对识别、IC 卡识别、数字密码、二维码等多种核验方式； 设备应支持防假体功能，支持防照片欺骗及防视频欺骗功能。； 设备具备低照度功能，支持在环境光为 0.1lux 下正常检测并识别人脸； 人脸门禁一体机支持与室内机实现可视对讲； 含电源，身份证读取；	1	台	
3	电动玻璃门	铝合金推拉门拆除、钢化白玻璃、不锈钢包门套、槽钢及钢架、电机等	1	项	
<b>四、门头灯箱、路牌等</b>					
1	灯具安装	吸顶灯	2	套	
2	发光字安装	铁艺发光字 40CM，便民自助服务区及警务室	440	cm	
3	发光字背板制作	钢板压 U 型膜喷漆，安装发光字（24 小时自助服务区及警务室）	1	项	
4	室外烤漆发光广告	户外广告招牌，造型如效果图； 尺寸：3300 × 1000 × 250MM	1	项	
5	室外烤漆发光广告	户外广告招牌，造型如效果图； 尺寸：2000 × 600 × 150MM	1	项	
6	太阳能储存电池（烤漆发光广告）	供应户外广告招牌照明，蓄电池箱	2	项	
7	蓄电池变压器	路牌使用	2	个	
8	警示贴条	玻璃门警示贴、防撞条等	1	项	

9	外墙警示 线涂料刷 涂	/	1	项	
---	-------------------	---	---	---	--

三、付款条件：自签订合同之日起货物全部送至采购人指定的交货地点，安装调试并全部验收合格后 3 个工作日内，乙方开具合同总价 100%的等额发票，甲方支付合同总价的 100%货款。（具体以合同约定为准）。

#### 四、售后服务要求

1. 提供 7×24 小时技术支持和服务，4 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，24 小时内到达指定现场，直至问题解决。

2. 对供应设备的安装调试、操作运行、使用、维护、故障排除和修理、结构原理、数据处理系统、软件使用等方面提供培训，提供相应培训资料。

3. 质保期：1 年。