

第三章 采购需求

1. 设备明细：GE Discovery PET/CT 690 整机一台。
2. 保修内容：PET/CT 设备的整机保修，包含人工及所有配件（如球管、探测器、高压发生器、AW 工作站、天思阅片系统）在内的零配件更换和软件维护（其中不包含其他第三方外围产品）；
3. 投标人在国内设有专业、充足的设备零配件仓库，须具备充足的备件，保证备件更快速的送达采购方医院现场，以最大化的缩短采购方医疗设备不必要的停机时间。
4. 每年提供设备保养 4 次，使之保持原厂标准或国家质量计监部门之标准，并能提供纸质记录单。包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。经院方签字确认后，方视为该期保养结束；国家设备性能检测前必须进行校准。工程师应在院方提出服务需求后 24 小时内到达现场（包括节假日）。
- ▲5. 投标人须能合法获得有效期内的 GE 原厂高级故障诊断维修钥匙（Service Key），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，提供相关证明文件。
6. 投标人提供客户服务专线电话，全年 365 天×24 小时开通，并有专人每天不少于 12 小时接听，维修人员到达现场不超过 24 个小时。
7. 保修期内除用户因素外，必须确保设备的开机率 $\geq 95\%$ （按全年 365 天计算），即每年停机不超过 18 天（一年 365 天）；每超过一天，顺延三天。达不到开机率的，院方有权终止合同并要求中标方赔偿损失。
8. 合同期内的工程师服务费、差旅费、配件更换等因维修服务所产生的费用均涵盖于投标人投标文件的报价中。
- ▲9. 零备件供应：投标人所有更换的零部件必须为原厂认证/测试合格全新件，并提供证明文件；
10. 投标人须在投标文件中提供设备维修保养使用的专业工具列表，证明其维修能力。
- ▲11. 投标人须承诺有能力提供合法来源球管，承诺所提供 PET/CT 球管与主机原配套球管型号一致（球管型号：D3193T）且为设备制造商原厂的全新球管，完全

符合原厂设计参数，不得有参数的偏移。投标人须在投标文件中对此项提供承诺函。

12. 投标人须能及时合法获取 GE 原厂系统安全性完善软硬件升级通知，并可提供原厂系统安全性完善软硬件升级服务，保证所有系统软件处于最新版本，保障运行稳定及安全。投标人须在投标文件中对此项提供承诺函。

13. 医院医疗设备处每半年将对设备维保质量进行考核，考核内容包含但不限于：工程师响应速度、到场时间、服务态度、维修效率、配件质量。若考核不合格，则每次扣除合同金额 20000 元，2 次不合格医院有权解除合同。

14. 本保修项目的合同期为 3 年。