

# 采购文件

采购方式：公开招标

项目编号：HNZK2023-4-3

项目名称：海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机  
(传统型终端机和安卓终端机)项目(2023年)

采购人：海南省体育彩票管理中心

招标代理机构：海南政开招标有限公司

# 目 录

第一部分	投标邀请函 .....	3
第二部分	投标人须知 .....	8
第三部分	采购需求书 .....	30
第四部分	合同条款及格式 .....	57
第五部分	投标文件格式 .....	62

# 第一部分 投标邀请函

## 项目概况

海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）招标项目的潜在投标人应在海南政府采购网（[www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn)）-海南省政府采购电子化交易管理系统（新）获取招标文件，并于2023年6月12日15点00分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：HNZK2023-4-3

项目名称：海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）

预算金额：3200000.00元

最高限价：【标包名称：海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）A包：最高限价：2700000.00元】；【标包名称：海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）B包：最高限价：500000.00元】；

采购需求：海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年），具体详见《采购需求书》

合同履行期限（交付时间）：

A包：合同签订生效之日起30天内（自然日）。

B包：合同签订生效之日起30天内（自然日）。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

## 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目需落实的节能环保、中小微企业扶持（支持监狱企业、残疾人福利性单位）相关政府采购政策详见采购文件。

3. 本项目的特定资格要求：

A包：（1）提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件复印件加盖公章、自然人的身份证明复印件亲笔签字并盖手印。根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构

参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权。

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2021 年度经审计的财务报告或 2022 年 6 月份起至今任意 1 个月的财务报表（利润表、现金流量表、资产负债表复印件并加盖单位公章）；

(3) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2022 年 6 月份起至今任意 1 个月的缴纳税收记录和社保缴纳记录凭证复印件）；

(4) 参加政府采购近三年内（成立不足三年的从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函原件）；

(5) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供履约承诺函）；

(6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；

(7) 特定资格要求： 所投产品需获得国家体育总局体育彩票管理中心许可，即：产品机型为《国家体育总局体育彩票管理中心关于更新体育彩票电脑彩票传统终端机通过测试目录的通知》（体彩字[2022]295 号）中所列的标准型传统终端机机型（提供承诺函）。

(8) 购买本项目的采购文件并缴纳投标保证金（缴纳凭证复印件加盖公章）；

(9) 供应商在本项目采购公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单不得参与投标。违法失信行为记录以“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）或中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）上公布的信用记录为准；

**B 包：**

(1) 提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件复印件加盖公章、自然人的身份证明复印件亲笔签字并盖手印。根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权。

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2021 年度经审计的财务报告或 2022 年 6 月份起至今任意 1 个月的财务报表（利润表、现金流量表、

资产负债表复印件并加盖单位公章)；

(3) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(提供 2022 年 6 月份起至今任意 1 个月的缴纳税收记录和社保缴纳记录凭证复印件)；

(4) 参加政府采购近三年内(成立不足三年的从成立之日起算)，在经营活动中没有重大违法记录(提供声明函原件)；

(5) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(提供履约承诺函)；

(6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动；

(7) 特定资格要求： 所投产品需获得国家体育总局体育彩票管理中心许可，即：产品机型为《体育总局彩票中心关于 2018 年体育彩票安卓终端机适配性测试结果(含第一批、第二批)的通知》(体彩字[2018]162 号)中所列的安卓终端机机型(提供承诺函)。

(8) 购买本项目的采购文件并缴纳投标保证金(缴纳凭证复印件加盖公章)；

(9) 供应商在本项目采购公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单不得参与投标。违法失信行为记录以“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)或中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)上公布的信用记录为准；

### 三、获取采购文件

时间：2023 年 5 月 8 日至 2023 年 5 月 15 日(每天上午 00:00 至 12:00，下午 12:00 至 24:00)(北京时间，法定节假日除外)

地点：海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)

方式：网上下载

售价：300.00 元

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1、投标文件递交截止时间：2023 年 6 月 12 日 15 时 00 分(北京时间)(自招标文件开始发出之日起至供应商提交投标文件截止之日止，不得少于 20 日)。

2、开标时间：2023年6月12日15时00分（北京时间）

地点：海南省海口市美兰区蓝天路51号京航大酒店5楼开标2（海南招协招标采购交易平台）

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1. 报名方式：按以下步骤报名并获取采购文件：网上注册：供应须在海南省政府采购网(<https://www.ccgp-hainan.gov.cn/zhuzhan/>)中的海南省政府采购电子化交易管理系统平台进行注册。

2、获取采购文件方式：海南省政府采购网-海南省政府采购电子化交易管理系统（新），供应商上传报名时需提供证明材料，进行网上报名下载电子版的招标文件及其他文件。

3、有关本项目采购文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告与下载为准，采购文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

4、网上报名：系统上传报名材料（营业执照副本复印件、法定代表人授权委托书、被委托人身份证（正反面）、缴费凭证（以上材料均需加盖投标单位公章），未按时在系统平台注册报名或上传的材料不符合要求的视为无效报名）。

5、购买采购文件和递交保证金银行帐户：

开户名称：海南政开招标有限公司

账号：46050100353600000385

开户银行：中国建设银行股份有限公司海口龙珠支行

财务联系人：刘女士

联系电话：0898-66760245

### 6、重要提示：

（1）采购文件每套售价：300.00元，供应商可到代理机构现场购买采购文件，亦可由供应商单位账户转账（不允许个人账户转出）购买采购文件，需要注明项目编号或项目名称，售后不退；

(2) 投标保证金：A包：5000元；B包：5000元；

(3) 必须由供应商单位账户转出，应在递交投标文件截止时间前汇入采购代理机构帐户银行账户，并注明项目编号或项目名称；

7. 采购信息发布媒体：海南省政府采购网。

8. 注意事项：本项目采用电子辅助操作，供应商应仔细阅读海南省政府采购网的通知《海南省财政厅关于政府采购电子化交易管理系统全省推广应用的通  
知》，下载查看操作手册，在使用交易系统遇到问题可致电技术支持：  
0898-68546705

**七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。**

1. 采购人信息

名 称：海南省体育彩票管理中心

地 址：海口市国兴大道 68 号歌舞剧院首层

联系方式：0898-65351739

2. 采购代理机构信息

名 称：海南政开招标有限公司

地 址：海口市龙华路 23 号乔海商城 3 楼 A330 房

联系方式：0898-66760245

3. 项目联系方式

项目联系人：林工

电 话：0898-66760245

## 第二部分 投标人须知

### 投标人须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
1	采购人	采购人：海南省体育彩票管理中心 联系人：杜先生 电话：0898-65351739
2	采购代理机构	采购代理机构：海南政开招标有限公司 地址：海口市龙华路 23 号乔海商城 3 楼 A330 房 联系人：林工 电话：0898-66760245 电子邮件：3302308701@qq.com
3	招标项目名称	海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023 年）
4	资金来源及比例	财政资金 100%
5	资金落实情况	已落实
6	招标范围	本项目为海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023 年），具体详见《采购需求书》
7	服务期限	A 包服务期限（交付时间）：合同签订生效之日起 30 天内（自然日）。 B 包服务期限（交付时间）：合同签订生效之日起 30 天内（自然日）。
8	交货地点	用户指定地点并负责货物搬运
9	技术性能指标	详见招标文件第三章“采购需求书”
10	投标人资质条件、能力、信誉	（1）资质要求 本次招标采取资格后审方式； 本次招标要求投标申请人必须是在中华人民共和国



条款号	条款名称	编列内容
		<p>国境内注册的具有独立法人资格的法人及其他组织、自然人。</p> <p>(2) 信誉要求： 前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的情况的供应商不得参与。违法失信行为记录以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）上公布的信用记录为准。</p> <p>(3) 其他要求： 与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标，否则相关投标均无效。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。</p>
11	是否接受联合体投标	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input type="checkbox"/> 接受，应满足下列要求：
12	投标预备会	<input checked="" type="checkbox"/> 不召开 <input type="checkbox"/> 召开，召开时间： 召开地点：
13	投标人在投标预备会前提出问题	无
14	招标文件澄清	海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南

条款号	条款名称	编列内容
	发出的形式	省政府采购电子化交易管理系统（新）
15	实质性要求和条件	招标文件有关投标人资格条件、服务期限、投标有效期等，均为实质性要求和条件。
16	不同投标人提供同一品牌产品，或者在非单一产品采购项目中提供的核心产品品牌同时的处理规则	该项目使用综合评分法，提供相同品牌产品且通过资格审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标供应商推荐资格，评审得分相同的，依次序分别以技术评价、商务评价、投标报价的得分高低择优选录确定，其他同品牌投标人不作为中标候选供应商。
17	投标人要求递交招标文件	现场递交
18	招标文件澄清发出的形式	海南政府采购网-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)
19	构成投标文件的其他资料	投标人对招标澄清、修改等招标补充文件的确认函、投标人按照相关规定对投标文件进行澄清、修改的内容均为投标文件的组成部分。
20	最高投标限价	<input type="checkbox"/> 无 <input checked="" type="checkbox"/> 有，最高投标限价：海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）（A包：最高限价：2700000.00元；B包：最高限价：500000.00元；）
21	投标报价的其他要求	报价中必须包含培训辅导、质保期售后服务、全额含税发票、雇员费用、合同实施过程中应预见和不可预见费用等。
22	投标有效期	自投标截止之日起 60 日历天

条款号	条款名称	编列内容
23	投标保证金	是否要求投标人交纳投标保证金： <input type="checkbox"/> 不要求 <input checked="" type="checkbox"/> 要求，投标保证金的形式： <b>保函或转帐方式</b> 投标保证金的金额：A包：5000元；B包：5000元；
24	其他可以不予退还投标保证金的情形	投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还： （1）投标人递交投标保证金后，无正当理由不参加任何一个阶段的开标会或其他招投标活动或开标会当时提前退场等，导致招投标工作无法顺利进行、且没有任何合法证据证明其行为响应招标文件的； （2）投标人有围标、串标、陪标、以他人名义投标以及任何弄虚作假行为的； （3）投标人在本项目招标投标活动中有捏造事实、伪造材料、以非法手段取得证明材料进行异议和投诉、以及恶意投诉、无理缠诉、阻挠招投标工作顺利进行等行为的；
25	投标文件递交截止时间	时间：2023年6月12日15点00分（北京时间） 地点：海南省海口市美兰区蓝天路51号京航大酒店5楼开标2（海南招协招标采购交易平台）。
26	开标时间和地点	时间：2023年6月12日15点00分（北京时间） 地点：海南省海口市美兰区蓝天路51号京航大酒店5楼开标1（海南招协招标采购交易平台）。
27	评标委员会的组建	评标委员会构成： <u>5</u> 人。 其中：采购人代表 <u>0</u> 人，专家 <u>5</u> 人。 评标专家确定方式： <b>自海南省综合评标评审专家库中随机抽取</b>
28	评标委员会推荐中标候选人	<u>3</u> 个

条款号	条款名称	编列内容
	人的人数	
29	中标候选人公示媒介及期限	公示媒介：在中标通知书发出前，招标代理机构将中标候选人的情况以及中标人可能的确定情况在本招标项目招标公告发布的同一媒介予以公示 公示期限： <u>1</u> 个工作日 投标人可查阅相关网站，了解中标候选人的确定情况。
30	是否采用电子招标投标	<input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
31	其他	详见招标文件。

## 一、招标文件说明

1. 招标文件是阐明采购人所需服务的基本要求性文件，招标文件、投标文件、评审结果、合同书和相关承诺确认文件均作为任何一方当事人履约的重要依据。

2. 招标文件以纸质文件与电子文件制作，由投标邀请函、投标人须知、采购需求书、合同条款及格式、投标文件格式共五部分组成。

3. 投标人必须认真阅读理解招标文件的各项要求，如有任何疑问应在开标前 15 天以书面或传真形式向采购代理机构提出澄清要求，采购代理机构将及时予以回复。

4. 采购人在采购项目过程中，有权要求投标人或相关当事人就本项目的内容按时提交澄清说明或补充材料等，被通知的当事人须认真予以配合。

5. 采购过程中的一切补充文件一旦确认后与主体源文件具有同等法律效力，确认方视为知悉无疑并依照最后确认的文件执行。一切要约承诺未经缔约方同意不得擅自变更、撤销或转让。

## 二、概念释义

1. 参照适用法律

本次公开招标主要参照的法律法规为《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》和《海南省省级政府采购管理实施办法》及相关法律、法规和规章。本招标文件的具体解释权属于海南省体育彩票管理中心。

## 2. 释义

2.1 采购代理机构：指海南政开招标有限公司（简称“海南政开”），组织实施政府集中采购项目的采购；制定实施集中采购活动的具体操作规程；受理投标人的询问或质疑；不以任何身份出任评审小组成员。

2.2 采购人：指海南省体育彩票管理中心，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与确认，作为合同采购方(用户)的主体承担履约、验收与评价等义务。

2.3 评审小组：是依法组建，负责本次招标的评审工作的临时性机构。

2.4 实质性响应：是指符合招标文件的所有要求、条款、条件和规定，且没有不利于项目实施质量效果和服务保障的重大偏离或保留。

2.5 正偏离：是指投标参数符合国家或行业标准，不仅能够满足采购人使用需求，且该参数超出采购人对该项指标的要求。

2.6 负偏离：是指投标参数不符合国家或行业标准，或不能（不完全）满足采购人提出的对该参数的需求，或该参数指标在该领域处于低下水平。

2.7 符合（无偏离）：是指投标参数符合国家标准或行业标准，且能够满足采购人对该项参数要求。

2.8 日期、天数、时间：无特别说明时是指公历日及北京时间。

2.9 投标人在本项目采购公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的情况的投标人不得参与投标。违法失信行为记录以“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）或中国政府采购网上公布的信用记录为准。

2.10 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的本次招标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本次招标。

## 三、投标文件的制作

## 1. 原则

1.1 投标人应保证所提供的所有资料的真实性、准确性，否则采购人将依法终止其投标资格，投标人需承担相应的后果及法律责任。

1.2 无论采购结果如何，投标人自行承担因参加本次公开招标而发生的一切费用。

## 2. 投标文件的组成

2.1 按招标文件中“第五部分 投标文件格式”的要求以编制组成投标文件。

2.2 招标文件中要求提供的证明材料原件作为投标辅助文件，应当与投标文件同时递交。

2.3 投标文件应包含五册纸质文件（正本一册，副本四册，每册应明确注明“正本”或“副本”字样）、开标一览表一份、电子版投标文件一份（光盘和U盘各一个）。投标文件应按招标文件要求进行密封，正本、副本文件均应分开密封。投标文件封口处必须加盖骑缝章，并注明：“请勿在开标时间之前启封”加盖企业公章并由法定代表人或授权代表亲笔签字确认密封。

2.4 不同包组的投标文件要分开装订。

2.5 投标文件所使用的印章必须为企业公章，且与投标人名称完全一致，不能以其他业务章或附属机构印章代替。需签名之处必须由当事人亲笔签署。

2.6 投标文件自制部分必须打印，每页须按序加注页码，装订牢固且不会轻易脱落。建议以A4版面统一胶装，如因装订问题而出现漏页或缺页，由此产生的一切后果由投标人自行承担。

2.7 任何行间插字、涂改和增删，必须由投标人授权代理人在投标文件修改处旁边签字后方为有效。

2.8 所有文件进行密封递交，文件封套正面须按“文件袋封面标贴”格式进行标贴（详见投标文件格式）。

2.9 投标文件所有内容应使用不褪色墨水书写或打印，字迹须清晰易于辨认，投标文件副本可复印正本，正本与副本内容不一致的，以正本为准。

## 3. 投标报价

3.1 投标报价是投标人在可独立履行项目合同义务，通过准确核算，可满足预期实施效果、验收标准和符合自身合法利益的前提下所作出的综合性合理报

价。对在招标文件和合同书中未有明确列述、投标方案设计遗漏失误、市场剧变因素、应预见和不可预见的费用等均视为已完全考虑到并包括在投标报价之内。

3.2 对超出常规、具有特别意义或会引起竞争非议的报价须作出特别说明。对消耗材料、常用配备件、相关伴随服务等附属内容须详列清单。

3.3 投标报价将作为评审的重要依据之一，如果投标报价提出有折扣优惠者，以折扣后的最终优惠价为准。对含糊不清或不确定的报价将视为无效报价。

4. 投标报价勘误修正准则：

4.1 单价与对应的合计价不相符时，以单价为准，修正对应的该项合计价；

4.2 《开标一览表》与其他文件中报价不一致时，均以《开标一览表》为准；

4.3 对出现以上情况或因笔误而需修正任何报价时，均以评审小组审定通过方为有效。

4.4 通过质疑仍未获得有效解决时，可依法定时间和程序提出投诉。

5. 投标保证金及招标代理服务费

5.1 投标人必须在开标前按招标文件要求缴纳投标保证金。投标人未按要求缴纳投标保证金，采购代理机构有权拒绝接收其投标文件。

5.2 招标代理服务费：

A 包：本项目采购代理服务费参考国家计委印发的计价格[2002]1980 号文《招标代理服务收费管理暂行办法》和发改价格[2011]534 号文《国家发展改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》的规定，招标代理服务费向中标人收取。

B 包：根据《中华人民共和国国家发展和改革委员会令》（第 31 号）与《国家发展改革委关于进一步开放建设项目专业服务价格的通知》（发改价格[2015]299 号）相关规定，招标代理服务费向中标人收取¥7500 元（人民币柒仟伍佰圆整）。

6. 投标有效期

6.1 开标后 60 天，中标人的有效期延续到项目验收之日。在此有效期内未经采购人同意，投标文件的一切内容和补充承诺均为持续有效且不予改变。

6.2 特殊情况下采购人可于投标有效期期满前，要求投标人延长其投标有效期。投标人可以拒绝或同意上述要求，延长投标有效期的要求与答复均要求为书面形式。

#### 四、关于政策性优惠

1、所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期节能清单的,其评标价=报价\*(1-2%);报价人所投产品满足此规定的,必须提供声明函并提供相关证明文件。

2、所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期环境标志清单的,其评标价=报价\*(1-1%);报价人所投产品满足此规定的,必须提供声明函并提供相关证明文件

3、所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品均为绿色产品的,评审时评审总分值加2分;超过一半产品为绿色产品的,评审时评审总分值加1分;个别产品为绿色产品的,评审时评审总分值加0.5分。投标人所投产品满足此规定的,必须提供声明函并提供相关证明文件。

4、纳入财政部公布的《政府采购自主创新产品目录》的货物和服务:

4.1 采用最低评标价法评标的项目,对自主创新产品在评审时对其投标价格给予5%的价格扣除。

4.2 采用综合评分法评标的项目,对自主创新产品在价格评标项中,对自主创新产品给予价格评标总分值的5%的加分。

5 报价人为小型和微型企业(含联合体)的情况:

5.1 中小企业的认定标准:

1) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务,或者提供其他中小企业制造的货物,不包括提供或使用大型企业注册商标的货物;

2) 本规定所称中小企业划分标准,是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准(工信部联企业〔2011〕300号);

3) 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的,视同为中型企业;小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的,视同为大型企业。

4) 监狱企业视同为小型、微型企业。

5) 残疾人福利性单位视同为小型、微型企业,必须如实填写“残疾人福利性单位声明函”(内容、格式见财库〔2017〕141号)。

5.2 具体评审价说明:

1) 报价人为小型或微型企业,工程项目评审价=报价\*(3%-5%);货物和服务项目评审价=报价\*(6%-10%);



2) 报价人为联合体报价，联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的，其评审价=报价\* (2-3%)，工程项目 (1%-2%)。

5.3 报价人为工信部联企业〔2011〕300 号文规定的小型 and 微型企业 (含联合体) 的，必须如实填写“中小企业声明函”(内容、格式见《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46 号))。如有虚假骗取政策性加分，将依法承担相应责任。

5.4 投标人为小型、微型企业，同时所投产品为小型、微型企业生产的才能享受政策性优惠。

## **五、开标**

1. 采购人按投标邀请函规定的时间和地点组织开标。投标人的授权代理人、采购人代表应依时出席开标会。

2. 递交投标文件时间宣布截止后，采购代理机构将不接受任何文件。不进行密封的文件，采购代理机构将不接受。开标前将由监督人员或投标人代表对全部投标文件的密封情况进行当众检查，在确认全部文件均密封完好后再进行开标。

3. 参加开标的投标人代表应持法定代表人身份证明书或法定代表人授权委托书签名报到以证明其出席。投标人法定代表人或其委托的授权代表不能证明其身份的，采购代理机构对投标文件的处理不承担责任。

## **六、资格审查**

1. 根据财政部第 87 号令第四十四条的规定，采购人或采购代理机构在开标后对投标人的资格进行审查。

### **2. 资格审查**

2.1 采购人或采购代理机构将本着公开、公平、公正的原则，根据国家行业法规和招标文件的规定，对投标人进行资格性审查，如投标人不具备投标资格，采购人或采购代理机构可根据有关法规直接作无效投标处理。资格审查的内容主要以 2.3《资格审查表》中要求的为主，资格评审采用“一项否决”的原则，只有全部符合要求的才能通过资格评审。

2.2 出现下列情况的投标文件将被认定为不能通过资格审查：

- 1) 不满足投标人资格要求的；
- 2) 不具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的；

- 3) 在经营活动中有重大违法记录；
- 4) 投标保证金未按招标文件要求缴纳的；
- 5) 不满足招标文件规定的其它条件的。

### 2.3 资格审查表（A包）

序号	评审因素	评审标准	投标人
1	在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力	提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件复印件加盖公章、自然人的身份证明复印件亲笔签字并盖手印。 根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权。	
2	提交投标保证金的	按时提交投标保证金的。	
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	2021年度经审计的财务报告或2022年6月份起至今任意一个月的财务报表（资产负债表、利润表、现金流量表）复印件加盖公章。	
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供承诺函并加盖单位公章。	
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供2022年6月份起至今任意一个月的税收缴纳证明和社保缴纳证明复印件加盖公章。	
6	在经营活动中没有重大违法记录声明函	提供参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明函。	

7	特定资格要求	所投产品需获得国家体育总局体育彩票管理中心许可，即：产品机型为《国家体育总局体育彩票管理中心关于更新体育彩票电脑彩票传统终端机通过测试目录的通知》（体彩字[2022]295号）中所列的标准型传统终端机机型。（提供承诺函）	
8	“信用中国”和“中国政府采购网”信息查询	必须为未被列入信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标人；	
9	其它	是否有其他无效投标认定条件	
结论			

**资格审查表（B包）**

序号	评审因素	评审标准	投标人
1	在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力	提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件复印件加盖公章、自然人的身份证明复印件亲笔签字并盖手印。 根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。分公司投标的，需要在投标时提供具有法人资格的总公司授权。	
2	提交投标保证金的	按时提交投标保证金的。	
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	2021年度经审计的财务报告或2022年6月份起至今任意一个月的财务报表（资产负债表、利润表、现金流量表）复印件加盖公章。	
4	具有履行合同所	提供承诺函并加盖单位公章。	

	必需的设备和专业技术能力		
5	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供 2022 年 6 月份起至今任意一个月的税收缴纳证明和社保缴纳证明复印件加盖公章。	
6	在经营活动中没有重大违法记录声明函	提供参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录声明函。	
7	特定资格要求	所投产品需获得国家体育总局体育彩票管理中心许可，即：产品机型为《体育总局彩票中心关于 2018 年体育彩票安卓终端机适配性测试结果（含第一批、第二批）的通知》（体彩字[2018]162 号）中所列的安卓终端机机型。 （提供承诺函）	
8	“信用中国”和“中国政府采购网”信息查询	必须为未被列入信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的投标人；	
9	其它	是否有其他无效投标认定条件	
结论			

说明：1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

### 七、评标委员会的组成及工作要求

1. 《中华人民共和国政府采购法》并结合采购货物、服务的特点，其成员由从海南省综合评审专家库中随机抽取的评审专家 5 名组成评标委员会，其中，技

术、经济等方面的专家不得少于成员总数的 2/3，该委员会独立工作，负责评审所有投标文件并推荐中标候选人。评标委员会对投标文件进行符合性审查以及是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求进行质疑、评估和比较。

2. 评标委员会将本着公开、公平、公正的原则，严格按照法律法规和招标文件要求进行评审。如发现评标委员会的工作明显偏离招标文件的要求，或明显违反国家法律法规，经监督部门同意，可以解散评标委员会，重新组织招标或者评审，并依法追究有关部门人员的法律责任。

## 八、评审

### 1. 评审流程：

#### 1.1 项目评审准备：

1.1.1 主持人介绍有关人员、介绍项目基本情况。

1.1.2 采购人陈述采购需求（不发表倾向性或排斥性言论；不涉及厂家、品牌或型号）。

1.1.3 主持人宣读评审纪律、讲解评审标准。

1.2.1 符合性审查：评标委员会根据国家行业法规和招标文件的规定，对投标人进行符合性审查，如投标人不符合招标文件的相关要求，评标委员会可根据有关法规直接作无效投标处理。符合性审查的内容主要以 1.2.3 《符合性审查表》中要求的为主，符合性评审采用“一项否决”的原则，只有全部符合要求的才能通过符合性评审。

1.2.2 出现下列情况的投标文件将被认定为不满足招标文件而不能通过符合性审查：

- 1) 不满足招标文件的实质性要求；
- 2) 未对本项目内所有内容进行投标或内容有漏报的；
- 3) 评标委员会认为报价未实质响应招标文件要求的；
- 4) 服务期或服务期限不满足招标文件要求的；
- 5) 不满足招标文件规定的其它条件的。

#### 1.2.3 符合性审查表（A 包和 B 包）

序号	评审因素	评审标准	投标人

1	投标文件递交情况	是否符合招标文件要求	
2	投标文件的有效性	是否符合投标文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏	
3	投标有效期	投标有效期是否满足招标文件要求	
4	投标报价	报价是否符合招标文件要求	
5	服务期	服务期或服务期限是否满足招标文件要求	
6	对本项目内所有的内容进行投标	对本项目内所有的内容进行投标	
7	其它	是否有其他无效报价认定条件	
结论			

说明：1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰

1.3 综合评审：根据投标文件，对投标人报价、技术、商务等方面进行综合评审。评审后按得分由高到低顺序排列；得分相同的，依次序分别以价格项、技术项、商务项的得分高低选录，从中推荐3名中标候选人。

2. 相关要求：

2.1 投标人提供的文件必须真实、充分、全面。评审小组仅对投标人提交的文件进行表面真实性的审核，在评审过程中乃至中标后，如发现投标人所提供的上述材料不合法或不真实，将取消其中标资格并追究其法律责任。

2.2 评审小组认为有必要时，将向投标人就投标文件内容进行质询。投标人须如实应询答复，其一切答复均应以书面形式澄清补充，经授权代理人签署后将作为投标文件不可分割的内容。在未征得评审小组同意的前提下，补充文件不得对投标文件中已实质性响应的内容（包括价格）进行修改，否则将作为无效投标处理。

3. 如果发现下列情况之一者，其投标将被拒绝或作无效投标处理：

3.1 在近一年内参与海南省政府采购等相关活动中有不良行为记录或正处

于处罚期内；

3.2 以假借、挂靠他人名义或用串通合谋等不正当手段参与投标，违反了诚实信用、公平竞争原则；

3.3 投标人之间存有利益共享、虚假竞争的同盟关系；

3.4 纸质投标文件制作明显不符合要求：无效的印章、签字，不按要求提供重要的样板、物证和资料；

3.5 未依法依规进行购买招标文件，未通过合法途径获取招标文件进行投标；

3.6 超出采购资金预算范围且采购人不能接受；

3.7 没有按要求提供补充文件，或调整补充内容超出规定范围；

3.8 拒绝、对抗评审小组所作的决定或合理要求；

3.9 符合招标文件中载明会导致无效报价的其它规定和要求。

4. 废标条件与处理：

本项目或出现下列条件之一则定作废标：

4.1 符合专业资格条件者或对招标文件作实质响应的有效投标人不足三家；

4.2 投标人的报价均超过了采购预算控制范围且采购人不能接受；

4.3 采购过程出现影响公平公正竞争的违法、违规行为；

4.4 因重大变故，接财政部门通知本项目采购活动须立即中止或取消。

符合第 4.1、4.2、4.3 条废标条件时，采购人将情况报告财政部门，经财政部门审查同意后重新组织招标或采用其他采购方式，同时将废标理由和处理决定知会各相关投标人。

5. 推荐结果

5.1 评审小组按综合评分法对向采购人推荐综合得分前 3 名的投标人为中标候选人。

5.2 评审过程中涉及和产生的所有程序文件及综合评审意见，均须由评审小组成员签名确认。

5.3 采购代理机构在评审结束后 2 个工作日内将评审报告送达采购人。

## 九、量化评审方法

1. 评审方法：综合评分法

评审小组在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，对投标人投标产品的技术、商务、价格三部分进行综合评审，总分 100 分，以综合得分前 3 名的投标人推荐为中标候选人。

## 2. 量化评审内容

评分项目	技术、商务项	价格项
权重	70%	30%

其中价格分采用低价优先法计算，以满足招标文件要求的所有投标报价最低值为评标基准价，价格分为满分（30 分）。各投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权重值} \times 100$$

如投标人满足第二章第四条“关于政策性优惠”规定的，应按该条规定对投标人的评标价 进行调整。

### 评分细则表（A 包）

序号	评比内容	得分
<b>技术部分</b>		
1	<p style="text-align: center;"><b>售后服务方案</b></p> <p style="color: red;">投标人提供的售后服务方案售后团队保障应包括但不限于：对售后服务体系、售后服务承诺、售后工作流程、售后服务团队配备、售后故障处理、售后业务恢复响应承诺、应急预案处理方式、售后运维管理体系等：</p> <p style="color: red;">A:该方案科学合理，实施过程务实，内容完整、齐全，综合评价为优得12分；</p> <p style="color: red;">B:该方案内容完整、较齐全，描述较科学合理，实施过程较合理，综合评价为良得8分；</p> <p style="color: red;">C:方案内容基本完整，实施过程一般，得分4；</p> <p style="color: red;">D: 不提供不得分</p>	12
2	<p style="text-align: center;"><b>技术培训方案</b></p> <p style="color: red;">投标人提供的技术培训方案在合理性、可操作性、承诺培训人员数量等方面：</p> <p style="color: red;">A： 投标人提供的技术培训方案具有科学性合理性、有很强的可操作性，承诺培训人员数量最多得7分；</p> <p style="color: red;">B:投标人提供的技术培训方案具有合理性、有较强的可操作性，承诺培训人员数量较多得4分；</p> <p style="color: red;">C： 投标人提供的技术培训方案具有合理性、有可操作性，承诺培训人员数</p>	7



		量一般得1分； D:不提供不得分	
3	技术指标	<p>(1) CPU: 综合性能最高得 3 分, 其次得 1.5 分, 再次得 1 分, 其余得 0.5 分;</p> <p>(2) 内存: 综合性能最高得 3 分, 其次得 1.5 分, 再次得 1 分, 其余得 0.5 分;</p> <p>(3) 主存储器: 综合性能最高得 3 分, 其次得 1.5 分, 再次得 1 分, 其余得 0.5 分;</p> <p>(4) 支持 4 屏以上 (含 4 屏) 显示的得 3 分, 支持 3 屏显示的得 1 分;</p> <p>(5) 配备外置条码阅读器的得 3 分;</p> <p>(6) 打印机: 打印机打印头寿命大于等于 120Km 且排名第一的, 得 2 分, 其余得 0.5 分; 切刀寿命大于等于 100 万次且排名第一的, 得 2 分, 其余得 0.5 分;</p> <p>(7) 读票机: 读票机误读率&lt;0.1%且排名第一的, 得 2 分, 其余得 0.5 分; 卡纸率&lt;0.1%且排名第一的, 得 2 分, 其余得 0.5 分;</p> <p>(8) 其余指标: 满足招标文件要求得 7 分, 每有一项低于招标文件要求的, 不得分;</p>	30
4	稳定性及可靠性	整机平均无故障时间MTBF, 第一名得4分, 第二名得3分, 第三名得2分, 其余得1分; MTBF<15000不得分。	4
5	样机演示	<p>现场提供传统型终端机进行功能演示。</p> <p>A. 样机外观美观, 工艺精密, 各项指标符合招标文件要求, 演示功能全面、流畅性高, 得 3 分;</p> <p>B. 样机外观、工艺良好, 各项指标符合招标文件要求, 演示功能比较全面、流畅性良好, 得 2 分;</p> <p>C. 样机外观、工艺较差, 各项指标符合招标文件要求, 演示功能不全面或流畅性差, 得 1 分。</p> <p>D. 不演示, 不得分。</p>	3
6	整机结构与维护方便性	<p>(1) 采用模块化设计, 维护拆卸方便的得2分, 否则不得分。</p> <p>(2) 采用人体工学设计, 符合操作者习惯的得2分, 否则不得分。</p>	4
<b>商务部分</b>			
7	投标人业绩	<p>投标人具有 2020 年 1 月 1 日以来传统终端机项目相关类似业绩的, 每提供一份业绩证明得 2 分, 满分 10 分。</p> <p>注: 提供项目合同关键页或中标 (成交) 通知书复印件并加盖公章。</p>	10
<b>价格部分</b>			
8	报价	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价,	30

		其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 价格权重值 × 100	
--	--	---	--

**评分细则表 (B包)**

序号		评比内容	得分
<b>技术部分</b>			
1	售后服务方案	<p>投标人提供的售后服务方案售后团队保障应包括但不限于：对售后服务体系、售后服务承诺、售后工作流程、售后服务团队配备、售后故障处理、售后业务恢复响应承诺、应急预案处理方式、售后运维管理体系等：</p> <p>A:方案科学合理，实施过程务实，内容完整、齐全，综合评价为优得12分；</p> <p>B:方案内容完整、较齐全，描述较科学合理，实施过程较合理，综合评价为良得8分；</p> <p>C:方案内容基本完整，实施过程一般，得分4；</p> <p>D: 不提供不得分</p>	12
2	技术培训方案	<p>投标人提供的技术培训方案在合理性、可操作性、承诺培训人员数量等方面：</p> <p>A：投标人提供的技术培训方案具有科学性、有很强的可操作性，承诺培训人员数量最多得7分；</p> <p>B:投标人提供的技术培训方案具有合理性、有较强的可操作性，承诺培训人员数量较多得4分；</p> <p>C：投标人提供的技术培训方案具有合理性、有可操作性，承诺培训人员数量一般得1分；</p> <p>D:不提供不得分</p>	7
3	技术指标	<p>(1) CPU：综合性能最高得4分，其次得1.5分，再次得1分，其余得0.5分；</p> <p>(2) 内存：综合性能最高得4分，其次得1.5分，再次得1分，其余得0.5分；</p> <p>(3) 主存储器：综合性能最高得4分，其次得1.5分，再次得1分，其余得0.5分；</p> <p>(4) 配备外置条码阅读器的得4分；</p> <p>(5) 打印机：打印机打印头寿命大于等于120Km且排名第一的，得3分，其余得0.5分；切刀寿命大于等于100万次且排名第一的，得3分，其余得0.5分；</p> <p>(6) 其余指标：满足招标文件要求得8分，每有一项低于招标文件要求的，</p>	30

		不得分;	
4	稳定性及可靠性	整机平均无故障时间 MTBF, 第一名得 4 分, 第二名得 3 分, 第三名得 2 分, 其余得 1 分; MTBF<15000 不得分。	4
5	样机演示	现场提供安卓终端机进行功能演示。 A. 样机外观美观, 装配工艺精密, 各项指标符合招标文件要求, 演示功能全面、流畅性高, 得 3 分; B. 样机外观、工艺良好, 各项指标符合招标文件要求, 演示功能比较全面、流畅性良好, 得 2 分; C. 样机外观、工艺较差, 各项指标符合招标文件要求, 演示功能不全面、流畅性差, 得 1 分。 D. 不演示, 不得分。	3
6	整机结构与维护方便性	(1) 采用模块化设计, 维护拆卸方便的得2分, 否则不得分。 (2) 采用人体工学设计, 符合操作者习惯的得 2 分, 否则不得分。	4
<b>商务部分</b>			
7	投标人业绩	投标人具有 2020 年 1 月 1 日以来安卓终端机项目相关类似业绩的, 每提供一份业绩证明得 2 分, 满分 10 分。 注: 提供项目合同关键页或中标(成交)通知书复印件并加盖公章。	10
<b>价格部分</b>			
8	报价	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价, 其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算: 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 价格权重值 × 100	30

**注:**

1、评审小组对投标人的资格证明文件进行符合性审查, 如投标人未通过符合性审查, 评审小组可根据有关法规直接作无效投标处理。

2、技术项得分=(∑各评委所审技术参数得分) / (评委人数); 商务项得分=(∑各评委所审商务参数得分) / (评委人数); 价格项得分按公式计算得出;

3、投标人综合得分=技术项得分+商务项得分+价格项得分(保留两位小数);

4、评审结果按综合得分高低排序, 排名前 3 名的投标人推荐为中标候选人。综合得分相同, 依次序分别以投标报价、技术评价、商务评价的得分高低择优选录;

5、有下列情况之一的, 投标人中标无效, 上报上级主管部门, 在一年内禁

止参加政府采购活动：

- 5.1 提供虚假材料谋取中标的；
- 5.2 不实质疑，影响招投标工作的。

## 十、定 标

### 1. 定标

1.1 采购人从评审小组推荐的中标候选人中确定综合得分**排名第一**的为中标人。

1.2 中标人因不可抗力或者自身原因不能按要求签订或履行本项目服务合同的，采购人可与排名在中标人之后第一位的中标候选人签订服务合同，以此类推。

### 2. 中标通知

2.1 投标人被确定为中标人后，将在全国招标投标公共服务平台、中国政府采购网公告 1 个工作日。公告期内没有任何质疑申诉时，采购代理机构即向中标人发出《中标通知书》，不在中标人名单之列者即为落标。

2.2 《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。

2.3 在未取得合法理由而获批复前，中标人擅自放弃中标资格，则须承担相应的违约处罚责任，并赔偿采购人由此所造成的一切经济损失。

### 3. 合同签订

3.1 中标人应按照《中标通知书》的要求与采购人签订合同。

3.2 招标文件、中标人的投标文件及相关澄清材料，均作为合同订立的依据。对投标文件及澄清文件中出现歧义、不确定的内容等解释以采购人的理解为准。

### 4. 质疑与投诉

4.1 投标人在参与本次采购活动过程中确认自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受损之日起七个工作日内，以实名书面形式向采购代理机构提出质疑申诉，质疑内容不得含有虚假、恶意成份，且必须附送有关证据材料和注明事实的确切来源。

4.2 供应商须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

4.3 质疑材料接收部门：海南政开招标有限公司 业务部；接收方式：直接

送达或邮寄送达；地址：海口市龙华路 23 号乔海商城 3 楼 A330 房；联系电话：0898-66760245。

4.4 通过质疑仍未获得有效解决时，可依法定时间和程序提出投诉。

**5. 列入不良行为记录或违规处罚适用条件：**

5.1 已递交投标文件，并在开标之后，投标有效期满之前，撤回或放弃其投标；

5.2 投标文件中提供伪造、虚假的材料或信息；

5.3 在评审期间，使用不正当手段试图影响、改变评审结果；

5.4 恶意串通或捏造事实，对竞争对手进行诋毁、排挤、攻击；

5.5 不按期签订合同，或拒绝、拖延、没有完全履行投标承诺和合同义务；

5.6 擅自将中标项目分包转让他人；

5.7 中标结果公告后，无法如期按采购人要求履行承诺并提供合法有效的重要证明材料原件；

5.8 违反政府采购法规，违反了诚实信用、公平竞争和如实告知原则，扰乱了采购程序；

5.9 提供虚假、恶意质疑投诉材料或在一年内有三次或以上查无实据的投诉记录。

## 第三部分 采购需求书

### A 包：传统型终端机采购需求

#### 一、采购清单

采购品目名称	数量	预算总价/元	维保时间	备注
传统型电脑彩票终端机	200 台	2700000.00	6 年	

#### 二、技术参数

##### 传统型电脑彩票终端机

##### 1 引用的标准

- 本技术要求中涉及和引用的相关标准有：
- GB/T 6882-2008：噪声测量标准
- GB 9254-2008：信息技术设备的无线电骚扰限值和测量方法
- GB/T 17618-1998：信息技术设备抗扰度限值和测量方法
- GB 4943—2001：信息技术设备的安全
- IP42：防尘防水等级
- ISO7816：智能卡标准
- ISO7811-7815：磁卡标准
- GB2312：简体中文编码表
- GB18030：简体中文编码表

##### 2 术语和定义

- MTBF：平均无故障时间
- MTTR：平均故障修复时间
- ※：对于技术发展、更新需求比较快的指标，均增加“※”标志，表示这些参数由总局体彩中心根据技术发展与实际需要，不定期发布指导性意见进行调整
- ★：对传统终端机安全运行或业务开展有重大影响的关键参数和技术指标，均增加“★”标志

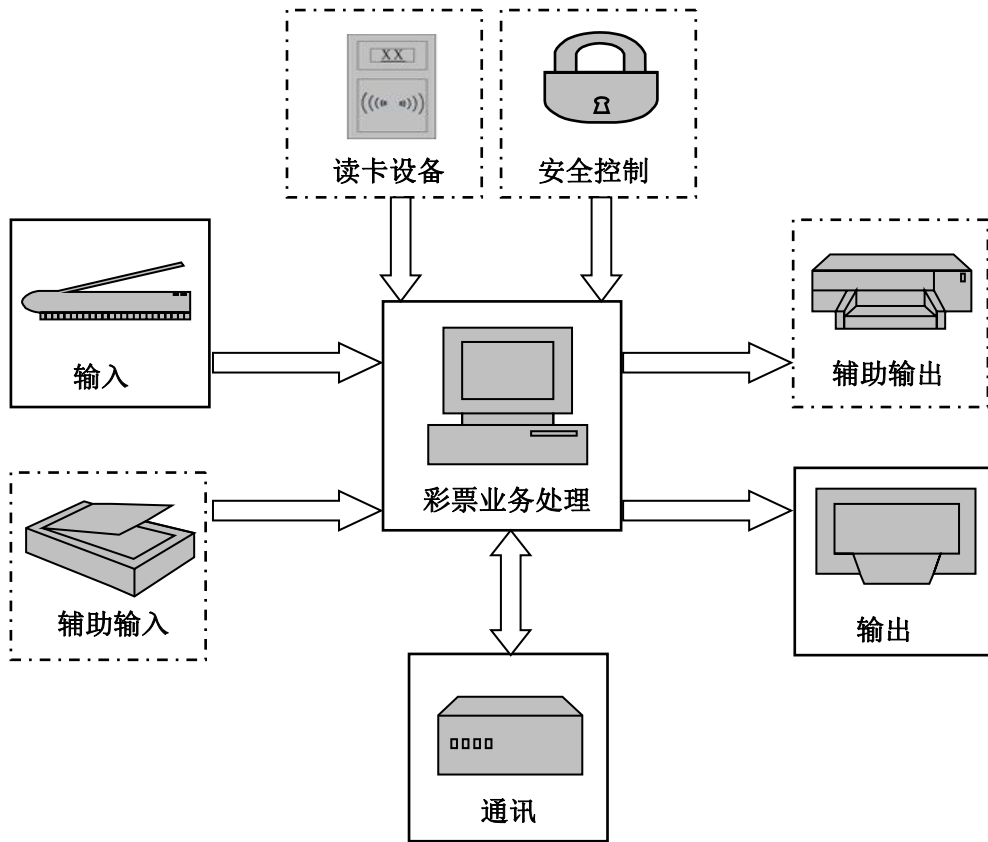
##### 3 传统终端机参考模型

传统终端机包含以下方面的模块，其中虚线部分为可选模块，实线部分为必备模块。  
彩票销售、兑奖等信息通过输入设备提交至彩票业务处理模块，在通讯相关模块的支持下，经过后台销售系统的处理，由输出设备通过不同方式呈现给用户。

通过触摸屏可以实现辅助输入，顾客显示屏、信息显示、声音等方式可以实现辅助输出。

安全控制模块可以实现对彩票数据和信息的安全防护。

读卡设备支持 IC 卡、磁卡等模式的信息输入。



#### 4 标准型传统终端机技术规格

### 4.1 整机

#### 4.1.1 整机规格

硬件要求	终端机的整体设计要遵循安全、可靠、易用、易维护、可扩展、美观、人性化等原则 产品部件标准化、专业化、模块化，整机质量具有较高工艺水平 终端机必备部件要遵循一体化设计原则，外壳有明显的型号标识
软件要求	具有专用整机检测软件，可对 BIOS、主存储器、显示器、读票机、打印机、网卡、MODEM、键盘等部件进行自动检测

	终端机的硬件信息，按照统一规则编码并固化，仅允许通过指定的接口进行读取
电源适应	★频率：50Hz~60Hz ★电压：110V~240V 额定功率应满足将来扩展外设的要求 电源具有过压、欠压保护功能
安全	产品安全要求应符合 GB4943-2001 的有关规定
噪声	产品工作时，按 GB/T 6882-2008 规定进行测试的噪声低于 65dB
电磁兼容性	产品的无线电骚扰限值应符合 GB 9254-2008 规定的 B 级要求 产品的抗扰度限值应符合 GB/T 17618-1998 规定的要求
环境条件	气候环境适应性应符合表 1 的规定 机械环境适应性应符合表 2、表 3、表 4、表 5 的规定
可靠性	★MTBF：不低于 15000 小时 MTTR：不高于 15 分钟 防火材料外壳
其他认证	鼓励终端机或部件通过相关绿色环保认证

表 1 气候环境适应性

气候条件		参 数
温度	工作	-5℃~50℃
	贮存运输	-30℃~70℃
相对湿度	工作	20%~90% (40℃)
	贮存运输	20%~93% (40℃)
大气压力		86 kPa~106kPa

表 2 振动试验

项目	分项	参数
初始和最后振动响应检查	频率范围	5Hz~35Hz
	扫描速度	≤1oct/min
	驱动振幅	0.15mm
定频耐久试验	驱动振幅	0.15mm
	持续时间	10min
扫频耐久试验	频率范围	5Hz~35Hz
	位移幅值	0.15mm
	扫频速率	≤1oct/min
	循环次数	2

表 3 冲击试验

峰值加速度 m/s <sup>2</sup>	波形持续时间 ms	碰撞次数
------------------------	-----------	------



150	11	半正弦波
-----	----	------

**表 4 碰撞试验**

峰值加速度 m/s <sup>2</sup>	波形持续时间 ms	碰撞次数	碰撞波形
100	16	1000	半正弦波

**表 5 运输包装件跌落试验**

包装件质量 Kg	跌落高度 mm
≤15	1000
15~30	800
30~40	600

### 4.1.2 部件要求

部件名称	规格	配备要求
主板		必备，工业级
CPU	X86	必备，工业级
内存	DDR II 及以上	必备
键盘	PS/2 或 USB	必备，至少二选一
触摸屏		
显示器	VGA 或 LVDS	必备
打印机	RS232,USB 或 RS485	必备
存储	机械硬盘	必备，三选一
	DOM	
	SSD	
通讯	以太网(802.3)	必备
	3G 无线网	可选
	Modem v90	可选
读票机	RS232,USB 或 RS485	必备
条码阅读器	RS232,USB 或 RS485	必备
UPS		可选
IC 卡阅读器	USB	可选
磁卡阅读器	集成或 USB	可选
简易顾客显示屏		可选
同步输出顾客显示屏		可选
多媒体支持		必备
安全设备		必备

## 4.2 主板相关设备

### 4.2.1 主板

类型	★工业级
电容耐温值	不低于 105℃
电容寿命	在 105℃时不低于 2000 小时
前端总线	★不低于 800MHz

### 4.2.2 CPU

类型	※★工控产品目录列示型号
主频	※★不低于 2.0GHz
二级缓存	※★不低于 1MB

### 4.2.3 内存

芯片类型	★DDR II 及以上
容量	※★不低于 2GB

### 4.2.4 主板扩展接口

接口	支持协议或规格	数量
USB 口	USB2.0 High-Speed	★满足必备部件所需接口之外，预留备用端口数不少于 5 个，其中：4 个 USB 口及 1 个视频接口（从 VGA/DVI/HDMI 中三选一）
视频口	VGA/DVI/HDMI	
串口	RS232, RS485	可选
并口	SPP/EPP/ECP	可选
PCI 插槽	2.0 及以上	备用 PCI/PCI-E 插槽 1 个

## 4.3 输入设备

### 4.3.1 键盘（与触摸屏至少二选一）

按键寿命	不低于 2000 万次
键位数	★不低于 49 个功能键
可编程	支持

键位布局	参考总局体彩中心发布的指导性键位布局图
键盘锁	支持
防尘防水功能	防尘防水等级不低于 IP42

### 4.3.2 读票机

寿命	★不少于 200 万张	
误读率	小于 0.1%	
卡纸率	小于 0.1%	
状态检测	★支持	
多角度读票	支持	
扫描	扫描速度	不低于 300mm/s
	扫描分辨率	不低于 200DPI
	扫描宽度	不低于 82.5mm
标记打印	标记打印头寿命	不低于 50Km
	可打印对象	★西文、中文、图象
	打印位置	可调节
	标记内容可编辑	★是
支持条码类型	★支持现有体育彩票黑标（大、小黑标）类型 支持一维条码（UPC、EAN、39 码、128 码） ★支持二维条码（PDF417）	
状态和控制指令	★票样插入识别 ★票样读取和弹出控制 ★票样运送状态-完成/失败/卡纸 ★票样读取数据	

### 4.3.3 其他输入设备

输入设备名称	技术要求
触摸屏 (与键盘至少二选一)	★同一触控点的寿命不低于 3000 万次 ★MTBF 不低于 20000 小时 性能不差于 4 线电阻型
条码阅读器	支持一维条码（UPC、EAN、39 码、128 码、Interleaved 2 of 5） ★支持二维条码（PDF417、DATAMATRIX、QR 码） 识读最小条宽 PDF417 5mil 识读最小条宽 DataMatirx 7.5mil
磁卡阅读器（可选）	★支持标准 ISO7811-7815
IC 卡阅读器 (可选)	读卡寿命不低于 30 万次 接触式卡触点可使用次数不低于 10 万次 ★支持标准为 ISO7816

## 4.4 输出设备

### 4.4.1 显示器

类型	彩色液晶显示屏
分辨率	★支持 1024×768，800×600 像素
有效显示范围	★不低于 12.1 英寸
亮度	不低于 200cd/m <sup>2</sup> 、可调节亮度
显示比例	★4:3
颜色数	18 位色及以上
角度调节范围	水平视角-45-+45 度 垂直视角-45-+45 度
使用寿命	不低于 50000 小时
对比度	300:1
接口	VGA 或 LVDS

### 4.4.2 打印机

打印方式	★热敏
打印纸宽度	★支持 79mm—82.5mm
打印速度	不低于 180mm/s
可安装纸卷直径	不小于 100mm
支持条码类型	★支持一维、二维条形码（PDF417）打印
连续打印时间	不少于 25 分钟
打印头寿命	★不低于 120Km
裁纸刀寿命	不少于 100 万次
切纸方式	支持全切或半切
切纸速度	不少于 20 切/分钟
可打印对象	★中文字符（支持 GB2312 或 GB18030）、图像、LOGO
其它要求	<ul style="list-style-type: none"> <li>★支持状态检测</li> <li>★支持黑标切纸和非黑标切纸模式</li> <li>★打印纸安装过程为一次导入</li> <li>★纸舱盖关闭状态下，上电及初始化时打印纸自动定位至工作位置（避免浪费打印纸）</li> </ul> 纸仓符合现有总局体彩中心统一印制的标准纸卷尺寸，出票口设计合理，便于出票

### 4.4.3 其他输出设备

简易顾客显示屏	使用寿命	不低于 20000 小时
---------	------	--------------

(可选)	亮度	不低于 200cd/m <sup>2</sup>
	角度调节范围	水平角度可调节
	显示	不少于 15 列×2 行的中文显示
同步输出顾客显示屏 (可选)	显示要求	与主显示器同步输出
	分辨率	与主显示器一致

#### 4.5 存储设备（机械硬盘、DOM 和 SSD 三选一）

类型	容量	读写速度	抗冲击能力
机械硬盘	※★不低于 8GB		工作时振动承受能力大于 1g, 脉冲防护能力大于 50g
DOM	※★不低于 8GB	读速度不小于 60Mbps 写速度不小于 20Mbps	
SSD	※★不低于 8GB	读速度不小于 400Mbps 写速度不小于 150Mbps	

#### 4.6 UPS（可选）

切换时间	小于 6ms
后备时间	★不少于 5 分钟
保护功能	市电陷落保护 电池过放电保护 过载或短路保护 s 反接保护 防雷保护
警示	电池供电、电池低电压、超载等警示功能
备注	外置

#### 4.7 通信设备

通讯方式	速率	其它要求
以太网卡(802.3)	★10M/100M 自适应	必备，双网卡可选、提供对应操作系统的驱动
3G 无线网卡		可选，提供对应操作系统的驱动
Modem	56Kbps	可选，提供对应操作系统的驱动

## 4.8 多媒体支持

### 4.8.1 音频输出

音频标准	兼容标准 AC97
信噪比	在 20KHz 低通滤波，A 权重下输出 80dB
总谐波失真+噪音	0.004%（用 1KHz 通过 20KHz 低通滤波）
其它要求	提供对应操作平台的驱动 集成扬声器，并可外接电视、音箱等音频输出设备

### 4.8.2 视频输出

- 显卡带 3D 加速
- 支持双通道独立输出，显卡支持 800×600、1024×768、1280×720 像素
- 至少支持一种视频输出模式（数字视频），可选三屏显示输出
- 数字视频带宽>150MHz

## 4.9 安全设备

- ★至少提供 2 级 BIOS 密码
- 键盘锁
- 铅封
- 易碎封签

## 三、其他要求

### 1、传统终端机基本要求

投标产品必须是《国家体育总局体育彩票管理中心关于更新体育彩票电脑彩票传统终端机通过测试目录的通知》（体彩字[2022]295 号）文件所列。

### 2、传统终端机维保要求

## 2.1 服务范围

### 2.1.1 服务包括范围

为使采购方满意，成交供应商及其客服中心可提供损坏零部件的更换服务，换下的零部件归采购方所有。用于更换的零部件为维护更换零部件，要求符合质量标准。

### 2.1.2 费用

(1) 在维保期内，服务范围内的所有终端机服务费用（包括零部件、人工费）由成交供应商承担。

(2) 成交供应商应按照采购方要求把货物送到指定地点，采购方要求分散发货的，产生的运输及搬运费用由成交供应商承担。

## 2.2 全保服务实施

### 2.2.1 客服中心及本地维护站

成交供应商通过其客服中心及本地维护站对采购方提供直接的服务，成交供应商要在海南省设立维护站。可根据海南的实际情况，双方商定本地维护站的其他服务项目等事宜。

### 2.2.2 服务承诺

成交供应商设于本地的维护站所有工作人员均接受过成交供应商的专业培训，具备专业技能及良好的职业道德，有能力为采购方提供快捷、专业的服务。

### 2.2.3 部件更换

成交供应商本地维护站在收到采购方送交上门的不良部件后，经测试确认确有质量问题后，立即予以维护或更换；在收到寄送的不良部件后，经测试确认确有质量问题后，在2个工作日内维护或更换寄出。在特殊情况下无法达到约定时，向采购方解释原因，但是保证在服务周转过程中维护站拥有的完好备用机数量不低于采购方备用机或备件数量的1/3。

### 2.2.4 热线电话

成交供应商设立全国客户热线电话，负责解答客户针对机器本身的疑难问题和对采购方的各级技术人员进行必要指导和简单培训。负责接受采购方对服务的投诉。

2.2.5 成交供应商应按照合同签订的终端机数量的5%向采购人提供免费备机（所有权归属采购人）。

## 2.3 安装调试

2.3.1 安装调试期是指从采购方开始安装终端机硬件到所安装的终端机开始正式销售体育彩票。在安装调试期内，成交供应商负责到采购方现场协助采购方完成终端机硬件设备（包括主机、显示器、打印机和电子盘等）的安装调试，如出现特殊硬件故障，负责到销售点现场解决。当发生终端机硬件因质量或设计等原因造成终端机硬件故障次数异常时或同一类故障出现频繁，直接影响到整个彩票销售系统的正常运转，负责到采购方现场进行设备或部件的更换或维修。

2.3.2 在验收期间要安排终端机专业技术人员到现场配合甲方进行终端硬件配置验证工作；采购方如有上线运行、验证测试等，成交供应商应派技术人员赴现场协助进行终端机安装及调试。

## 2.4 服务细则

成交供应商客户服务部信守我们的服务承诺，为采购方提供以下服务：

### 2.4.1 热线电话（远程故障诊断及咨询）：

(1) 用户通过热线电话可以得到成交供应商客户服务部的技术支持，客户服务部维护工程师根据用户提供的故障信息进行诊断分析，通过电话指导用户加以解决，并以文字形式提交

用户

- (2) 电话响应时间：即刻
- (3) 互联网通信（邮件、QQ、微信）响应时间：30 分钟内
- (4) 总维护主管热线：7 天×24 小时

#### 2.4.2 坏机（件）维护更换：

坏机（件）维护程序，按照设备故障责任界定方法，判定设备故障类型。

#### 2.4.3 正常使用故障维护工作流程：

(1) 终端机出现故障后，成交供应商客服中心技术人员通过热线电话指导仍无法排除终端机硬件故障时，当地体彩中心负责将有故障的机器（部件）连同技术人员填写的维修记录单一同邮递到成交供应商客服中心，交成交供应商更换。成交供应商负责在收到坏机（件）后 1-3 个工作日内将更换或维护好的机器（部件）寄出，维护工作流程中所产生的邮递费用由成交供应商负责。

- (2) 响应时间：50 分钟以内

(3) 坏件处理时间：1-3 个工作日内【从收到坏机（件）后到更换或维护好的机器（部件）寄出】。

#### 2.4.4 异常故障现场维护：

(1) 成交供应商客户服务部工程师对于通过远程指导无法解决，影响用户系统运行的异常故障，到用户现场进行维护服务。现场服务包括对设备异常和故障进行检查和维护。在设备维护时间过长时，提供暂时的应急措施。维护工程师进行现场检查和维护，完成后向用户提交相应报告。填写《终端机故障记录表》。

- (2) 响应时间：同城 2 小时内到达现场，不同城 4 小时内到达现场。

#### 2.4.5 用户备机管理：

(1) 客户服务部每周一次用传真（或电话）对用户备用机完好率进行调查，对用户的坏机（坏件）进行及时统计和远程指导。

(2) 根据用户备份机使用及维护现状，提交用户《坏机（件）维护计划及维护建议》，以保证对用户备机的完好率的承诺及帮助用户更好地实施维护服务。

- (3) 对用户有故障的备机，按照坏机（件）进行维护。
- (4) 根据设备故障率，制定公司备机、备件库存计划。
- (5) 确保用户备机完好率不低于 2/3。
- (6) 服务频率：每周一次。

#### 2.4.6 用户意见调查及用户意见处理：

成交供应商客户服务专员每月对客户服务部的维护服务工作进行一次用户意见调查，调查对象为各省彩票管理中心管理和技术人员，并对用户所提意见予以答复，对用户的问题予以解决。

#### 2.4.7 定期专访

(1) 客户服务部维护服务人员每月走访或电话专访省（市）用户（实施任务重时可以使用电话）：

- 1.1 了解用户设备使用状况；
  - 1.2 了解备机完好状况；
  - 1.3 协助省（市）维护人员坏机维护；
  - 1.4 对维护人员进行维护培训和指导；
- (2) 客户服务经理或高层经理每季度至少走访一次：
- 2.1 了解用户对维护服务建议和意见；
  - 2.2 了解用户对设备改进意见



2.3 进行客户服务满意度调查；

2.4 提出改进服务建议和实施方案；

2.5 提出设备改进方案；

2.6 服务频率：每季一次

#### 2.4.8 电话跟踪、信息反馈、数据记录

(1) 客服部在巡检完成后会对所有销售网点的故障情况进行整理分析，对不同的故障进行分类，通过电话回访的方式了解每个销售网点终端机的使用情况，以确保每个销售网点的终端机都能正常、稳定的运行。

(2) 电话跟踪频率：每天对放假地市级销售点维持 5 个以上电话回访信息反馈记录；每周保持 30 个以上电话回访信息反馈记录；每月保持 120 个以上电话回访信息反馈记录；

电话信息分析整理：针对回访的电话信息记录情况，整理和分析各地市终端机目前运行动态和销售业主的建议。在一周内提出相应措施，防范终端机故障的发生。

#### 2.4.9 服务提升

(1) 根据采购方故障情况，增加所需配件的数量，提升配件质量。成交供应商应严禁维护人员对现有整机设备进行拆件。

(2) 在维保期结束后，成交供应商仍负责对货物提供维修服务，具体服务事项根据实际情况执行。

### 3、验收标准和要求

1、交付时间：合同签订生效之日起 30 天内。

2、交付地点：用户指定地点。

3、付款条件：采购双方签订合同时另行约定。

4、验收要求：按招标文件的技术参数进行验收。

## B包：安卓终端机采购需求

### 一、采购清单

采购品目名称	数量	预算总价/元	维保时间	备注
安卓终端机	100 台	500000.00	6 年	

### 二、技术参数

#### 安卓终端机

##### 1 范围

本技术标准适用于体育彩票安卓终端机（以下简称安卓终端机），包括技术指标、试验方法、标志标签、包装、运输和贮存等要求，同时适用于体育彩票辅助销售设备所涉及部件。

##### 2 原则

本技术标准由国家体育总局体育彩票管理中心制定，作为安卓终端机的生产及测试依据，其分为整机要求及部件要求，厂商可根据业务需要确定安卓终端机可选部件的组成，但生产出的产品应符合整机要求，所选部件应符合部件要求。本技术标准参考国家相关标准制定，以满足业务需要为出发点，强调安卓终端机的安全性、可靠性、稳定性，同时兼顾易维护性、易用性、美观性、软件兼容性、可扩展性等。本技术标准根据彩票业务发展适时更新。

##### 3 名词解释

**安卓终端机：**采用安卓系统，主要应用在超市、便利店等渠道，完成电脑体育彩票的投注交易、打印、兑奖、销售管理等业务的终端设备。

**体育彩票辅助销售设备：**辅助彩票销售，具备终端机部分功能的设备。

##### 4 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本技术标准的引用而成为本技术标准的条款。以下不注日期的引用文件，其最新版本适用于本技术标准。

GB/T 191 包装储运图示标志（ISO 780,MOD）

GB/T 2421.1 电工电子产品环境试验 第1部分：概述和指南

GB/T 2422 环境试验 试验方法编写导则 术语和定义

GB/T 2423.1 电工电子产品环境试验 第2部分：试验方法 试验 A：低温

GB/T 2423.2 电工电子产品环境试验 第2部分：试验方法 试验 B：高温

GB/T 2423.3 电工电子产品环境试验 第2部分：试验方法 试验 Cab：恒定湿热试验  
GB/T 2423.5 电工电子产品环境试验 第2部分：试验方法 试验 Ea 和导则：冲击  
GB/T 2423.10 电工电子产品环境试验 第2部分：试验方法 试验 Fc：振动(正弦)  
GB/T 4857.2 包装 运输包装件基本试验 第2部分：温湿度调节处理  
GB/T 4857.5 包装 运输包装件 跌落试验方法  
GB/T 4857.20 包装 运输包装件 碰撞试验方法  
GB 4943.1 信息技术设备 安全 第1部分：通用要求  
GB/T 5080.7 设备可靠性试验 恒定失效率假设下的失效率与平均无故障时间的验证试验方案  
GB/T 5271.14 信息技术 词汇 第14部分：可靠性、可维护性与可用性  
GB 9254 信息技术设备的无线电骚扰限值和测量方法  
GB/T 17618 信息技术设备抗扰度限值和测量方法  
GB 17625.1 电磁兼容 限值 谐波电流发射限值（设备每相输入电流≤16A）  
GB 18030 信息技术 中文编码字符集  
GB/T 18313 声学 信息技术设备和通信设备空气噪声的测量  
GB/T 18455 包装回收标志  
SJ/T 11364 电子信息产品污染控制标识要求

## 5 技术要求

本章节技术要求分为两部分，其中 5.1~5.12 为整机要求，5.13~5.20 为各部件要求。

### 5.1 设计要求

#### 5.1.1 硬件要求

设计产品时,充分结合产品使用的业务场景，考虑用户的使用场合及业务习惯。硬件系统具有自检、自恢复功能。对供电电网的掉电、过流、过压、短路等情况具有保护功能。产品元器件选择时使用工控级元器件。

#### 5.1.2 软件要求

- 操作系统使用定制的 Android 系统，系统版本符合《体育彩票安卓终端机操作系统接口规范》要求。
- 操作系统应支持定位功能。
- 操作系统应支持简体中文。
- 操作系统应支持 SE-Android。
- 操作系统应有诊断程序，应至少包括通讯测试、屏幕测试、条码识读测试、信号测试、触摸屏测试、声音播放测试。

#### 5.1.3 文档要求

应随安卓终端机提供能指导用户正确安装、使用及日常维护的简体中文文档，且应符合相应的国家标准。

### 5.2 外观和结构要求

- 产品表面不应有明显的凹痕、划伤、裂缝、变形和污迹等。表面涂镀层均匀，不应起泡、龟裂、脱落和磨损，金属部件无锈蚀及其他机械损伤。
- 产品表面说明功能的文字、符号、标志应清晰、端正、牢固，并应符合相应的国家标准。
- 机箱的内部结构应满足通用部件的安装需要，系统中各模块应有合理的布局，并具有良好的散热结构。
- 产品的部件应紧固无松动，可插拔部件应可靠连接，开关、按钮和其他控制部件的控制应灵活可靠，布局应方便使用。

### 5.3 功能和性能

#### 5.3.1 运行状态监控功能

产品应能实时收集、监控主机电源电压、CPU 温度（在说明书中明确标注）等运行状态信息。

### 5.3.2 实时时钟要求

为保证系统准确计时，实时时钟的精度应不小于  $30 \times 10^{-6}$ 。

### 5.3.3 操作系统安装要求

产品交付最终用户使用时，预装指定操作系统及软件。

### 5.4 安全

产品的安全要求应符合 GB 4943.1 的规定。

### 5.5 电源适应能力

- 交流供电，应能在  $220V \pm 22V$ ， $50Hz \pm 1Hz$  条件下正常工作。
- 额定功率在满足目前产品正常使用外，应至少留有 30% 的余量以满足将来扩展外设的要求。

### 5.6 噪声

- 产品运行在空闲状态（即开机后的无操作稳定状态）下，产品的噪声以 A 计权声压级度量不得高于 45dBA。

### 5.7 电磁兼容性

#### 5.7.1 无线电骚扰

产品的无线电骚扰应符合 GB 9254 的规定。在产品标准中应明确规定选用 B 级所规定的无线电骚扰限值。

#### 5.7.2 谐波电流

产品的谐波电流应符合 GB 17625.1 中的限值要求。

#### 5.7.3 抗扰度

产品的抗扰度应符合 GB/T 17618 的规定。

### 5.8 环境条件

产品的适应性应满足表 1~表 5 规定的环境适应性要求，并在产品说明书中指出具体规格。

#### 5.8.1 气候环境适应性应符合表 1 的规定

表 1 气候环境适应性

气候条件		参 数
温度	工作	-10℃~45℃
	贮存运输	-30℃~70℃
相对湿度	工作	20%~93% (40℃)
	贮存运输	20%~93% (40℃)
大气压力		86kPa~106kPa

#### 5.8.2 机械环境适应性应符合表 2、表 3、表 4、表 5 的规定

表 2 正弦振动适应性

项目	分项	参数
初始和最后振动响应检查	频率范围	5Hz~35Hz
	扫描速度	$\leq 1 \text{ oct/min}$
	驱动振幅	0.15mm
定频耐久试验	驱动振幅	0.15mm
	持续时间	10min

扫频耐久试验	频率范围	5Hz~35Hz
	位移幅值	0.15mm
	扫频速率	≤1oct/min
	循环次数	2

表 3 冲击适应性

峰值加速度 m/s <sup>2</sup>	波形持续时间 ms	冲击波形
150	11	半正弦波

表 4 碰撞适应性

峰值加速度 m/s <sup>2</sup>	波形持续时间 ms	碰撞次数	碰撞波形
100	16	1000	半正弦波

表 5 运输包装件跌落适应性

包装件质量 Kg	跌落高度 mm
≤15	1000
15~30	800
30~40	600

### 5.9 外壳防护

产品外壳做好防尘、防水设计。

### 5.10 可靠性

采用平均失效间隔工作时间（MTBF）衡量产品的可靠性水平。

产品的 m<sub>1</sub> 值（MTBF 的不可接受值）不得低于 10000h。

### 5.11 散热

在环境温度 35℃ 时，产品处于工作状态时，与用户接触的外表面位置，其表面温度，不应该超过环境温度 25℃；其中与用户经常直接接触的区域的表面温度，不应该超过环境温度 15℃；产品出风口温度，不应该超过环境温度 30℃。

### 5.12 主板要求

- 中央处理器核心数量不低于 2 个、主频不低于 2GHz，或核心数量不低于 4 个、主频不低于 1GHz。
- 内存不低于 2GB。
- 存储不低于 16GB。
- 硬件接口：
- 出厂时空余 USB 接口数量不少于 3 个(其中一个用于 USB Key, 另外两个用于未来扩展使用)；
- 禁用 PS2 接口；
- RJ45 以太有线网卡 1 个，10/100M 自适应，禁止使用 10/100/1000M 自适应网卡。
- 无线网卡：1 个，802.11 b/g/n。
- 在主板上支持可扩展 4G 全网通模块。
- 支持定位功能。
- 支持 WIFI 无线通讯。
- 支持蓝牙无线通信。
- 显卡要求：
- 分辨率支持 1280×800 或 1280×720 或 1366×768；

- 解码支持 H.264、MPEG1/2/4，720P 解码率最低 30 帧/秒；
- 具备 HDMI 输出端口；
- 支持 OpenGL ES 2.0 及以上。
- 音频要求：
- 至少支持 OGG、MPEG-1、MPEG-2、AAC 解码；
- 集成扬声器；
- 具备音频输出接口。

### 5.13 打印机要求

- 打印方式：热敏。
- 接口：禁用并口与串口。
- 供电：稳定支持打印机工作瞬时产生的高峰值电流。
- 打印模式：支持行模式、页模式。
- 打印分辨率：不低于 200dpi。
- 打印速度：打印体育彩票速度不小于 45 张/分钟。
- 可安装纸卷要求：
- 卷宽：79.0±0.5 mm；
- 卷直径：73.0±1.0 mm；
- 内径：12.0±0.5 mm。
- 支持条码打印：EAN、Code39、Code128、Interleaved 2 of 5、PDF417、QR。
- 连续打印时间：不少于 25 分钟。
- 打印头寿命：不低于 120Km。
- 裁纸刀寿命：不少于 100 万次。
- 切纸方式：支持全切或半切。
- 可打印对象：中文字符（支持 GB 18030）、图像、LOGO，数字 3 和 8、数字 1 和 4 在打印缺列的情况下能够明显区分。
- 纸将尽检测：在纸卷长度剩余 1500±300mm 时能给出硬件报警。
- 禁止使用读打一体机。
- 其它要求：
- 支持状态检测；
- 支持黑标切纸和非黑标切纸模式；
- 具有故障指示灯、出现故障时有报警声；

纸仓盖关闭状态下，上电及初始化时打印纸自动定位至工作位置；

纸仓符合现有总局体彩中心统一印制的标准纸卷尺寸，出票口设计合理、便于出票；

出票口位置应便于销售员取票，同时在连续出票时应不影响销售员正常销售彩票。

### 5.14 条码阅读器

- 识读码制：支持 Interleaved 2 of 5、EAN、Code39、Code128、PDF417、DataMatrix、QR 码等。
- 识读精度：PDF417、DataMatrix 码、QR 码不低于 7.5 mil。
- 双码扫描：扫描头应能正确读取距离在 5mm 左右的 2 个 15mil 的 DataMatrix 码。
- 扫描方式：扫描头应能支持自动连续扫描和手工断续扫描两种工作方式。
- 景深：7.11cm~19cm（15mil 的 DataMatrix 码），4.5cm~17cm（15mil 的 QR 码）。

### 5.15 显示屏要求（主屏）

分辨率支持 1280×800 或 1280×720 或 1366×768。

### 5.16 触摸屏要求（主屏）

- 接触类型：多点式电容屏。
- 工作稳定，无漂移，无错位。

### 5.17 读票机要求（可选）

- 状态检测：支持。
- 接口：禁用并口与串口。
- 扫描参数：
  - 扫描速度：不低于 300mm/s；
  - 扫描分辨率：不低于 200DPI；
  - 扫描宽度：不低于 80mm。
- 标记打印：
  - 可打印对象：西文、中文、图象；
  - 打印位置：可调节；
  - 标记内容可编辑。
- 支持条码类型：
  - 支持一维条码（EAN、Code39、Code128）；
  - 支持二维条码（PDF417、QR）。
- 状态和控制指令：
  - 票样插入识别；
  - 票样读取和弹出控制；
  - 票样运送状态-完成/失败/卡纸；
  - 票样读取数据。
- 其它要求：
  - 彩票入口位置应可明显识别；
  - 彩票入口设计应便于投入彩票。

### 5.18 副屏要求

- 支持与主屏异步显示、同步显示两种模式，且可通过配置进行灵活切换。
- 要求为触摸屏，支持双屏独立触控功能。
- 分辨率支持 1280×800 或 1280×720 或 1366×768。

### 5.19 电池要求（可选）

#### 5.19.1 电池保护

电池应具有如下保护：过充电保护，过放电保护，过流保护，短路保护，过温保护，在过充电、过放电、过流，短路和过温状态下，电池不会出现爆炸、起火、冒烟或者漏液等状况。

#### 5.19.2 电池循环寿命

产品电池的充放电循环次数要求不小于 300 次。循环次数指当连续两次放电后电池容量低于初始容量的 60%时记录的充放电次数。

#### 5.19.3 电池容量

安卓终端机使用电池供电时，应能至少保证终端主机稳定运行 5 分钟。

### 5.20 通信（可选）

支持 4G 全网通通信连接。

## 6 试验方法

### 6.1 试验环境条件

除另有规定外，试验均在下述正常大气条件下进行。

- 温度：15℃~35℃。
- 相对湿度：25%~75%。

- 大气压：86kPa~106kPa。

## 6.2 设计要求检查

### 6.2.1 硬件检查

工作状态下，通过对供电电网进行掉电、过流、过压、短路场景测试，机器开机可进行自检，且可正常启动。

### 6.2.2 软件检查

可通过工具完成以下事项检查：

- 操作系统版本为《体育彩票安卓终端机操作系统接口规范》中定义版本。
- 可实现定位功能。
- 操作系统为中文字体。
- 可检测出 SE-Android 状态。
- 包含操作系统诊断程序，且具备以下诊断项：通讯测试、屏幕测试、条码识别测试、信号测试、触摸屏测试、声音播放测试。

### 6.2.3 文档检查

检查随机附带的文档，文档中描述了安装、使用及日常维护相关的中文简体说明文档。

## 6.3 外观和结构检查

用目测法和有关检测工具进行外观和结构检查，应符合要求 5.2 中的要求。

## 6.4 功能和性能检查

### 6.4.1 运行状态监控性检查

按照产品所提供的状态监控软件/试验方法，检查主机电源、CPU 等部件的运行状态信息，应能实时收集和监控。

### 6.4.2 实时时钟功能检查

在产品用户手册中提供时钟精度说明，同时参照标准时钟正确设置产品时间后，将产品置于非工作状态，静置 48h 后，对比产品实时时钟时间与标准时钟时间，时间误差应小于 5.2 秒。

### 6.4.3 终端操作系统安装检查

启动安卓终端机，通过系统配置项检查是否安装指定的操作系统。

## 6.5 安全试验

按 GB 4943.1 的有关规定进行。

## 6.6 电源适应能力试验

交流电源适应能力试验，按表 6 组合对受试样品进行试验,每种组合运行检查程序一遍，受试样品工作应正常。

表 6 交流电源适应能力

组合	标称值	
	电 压 (V)	频 率 (Hz)
1	220	50
2	198	49
3	198	51
4	242	49
5	242	51

## 6.7 噪声试验

产品的噪声试验应在空闲状态按 GB/T 18313 关于台式设备的规定进行。

## 6.8 电磁兼容性试验



### 6.8.1 无线电骚扰

按 GB 9254 的规定进行。

### 6.8.2 谐波电流

按 GB 17625.1 的规定进行。

### 6.8.3 抗扰度

按 GB/T 17618 的规定进行。

## 6.9 环境试验

### 6.9.1 一般要求

环境试验方法的总则、名词术语应符合 GB/T 2421.1、GB/T 2422 的有关规定。

以下各项试验中,规定的初始检测和最后检测,统一按 5.2 进行外观和结构检查,并运行检查程序一遍,工作应正常。

当结构一体化产品中装入的某些设备,对其试验方法有特殊要求时,在产品标准中予以说明。

### 6.9.2 温度下限试验

#### 6.9.2.1 工作温度下限试验

按 GB/T 2423.1 “试验 Ad” 进行。受试样品须进行初始检测。严酷程度取表 1 规定的工作温度下限值,加电运行检查程序 2h,受试样品工作应正常。恢复时间为 2h。

#### 6.9.2.2 贮存运输温度下限试验

按 GB/T 2423.1 “试验 Ab” 进行。严酷程度取表 1 规定的贮存运输温度下限值。受试样品在不工作条件下存放 16h。恢复时间为 2h,并进行最后检测。

为防止试验中受试样品结霜和凝露,允许将受试样品用聚乙烯薄膜密封后进行试验,必要时还可以在密封套内装吸潮剂。

### 6.9.3 温度上限试验

#### 6.9.3.1 工作温度上限试验

按 GB/T 2423.2 “试验 Bd” 进行。受试样品须进行初始检测,严酷程度取表 1 规定的工作温度上限值。加电运行检查程序 2h,受试样品工作应正常。恢复时间为 2h。

#### 6.9.3.2 贮存运输温度上限试验

按 GB/T 2423.2 “试验 Bb” 进行。严酷程度取表 1 规定的贮存运输温度上限值,受试样品在不工作条件下存放 16h。恢复时间为 2h,并进行最后检测。

### 6.9.4 恒定湿热试验

#### 6.9.4.1 工作条件下的恒定湿热试验

按 GB/T 2423.3 “试验 Cab” 进行。严酷程度取表 1 规定的工作温度与湿度值,受试样品须进行初始检测。试验持续时间为 2h。在此期间加电运行检查程序,工作应正常。恢复时间为 2h,并进行最后检测。

#### 6.9.4.2 贮存运输条件下的恒定湿热试验

按 GB/T 2423.3 “试验 Cab” 进行。严酷程度取表 1 规定的工作温度与湿度值,受试样品须进行初始检测,受试样品在不工作条件下存放 48h,恢复时间为 2h,并进行最后检测。

### 6.9.5 振动试验

#### 6.9.5.1 正弦振动

##### 6.9.5.1.1 试验说明

按 GB/T 2423.10 “试验 Fc” 进行。受试样品按工作位置固定在振动台上,进行初始检测。受试样品在不工作状态下,按表 2 规定值,分别对三个互相垂直的轴线方向进行振动。

##### 6.9.5.1.2 初始振动响应检查

试验在给定频率范围内,在一个扫频循环上完成。试验过程中记录危险频率,包括机械共振频率和导致及影响性能的频率(后者仅在工作条件下产生)。

##### 6.9.5.1.3 定频耐久试验

用初始振动响应检查中记录的频率进行定频试验,如果两种危险频率同时存在,则不能只选其中一

种。

在试验规定频率范围内如无明显共振频率或无影响性能的频率，或危险频率超过四个，则不做定频耐久试验，仅做扫频耐久试验。

#### 6.9.5.1.4 扫频耐久试验

按表 2 给定频率范围由低到高,再由高到低,作为一次循环,按表 2 规定的循环次数进行,已做过定频耐久试验的样品不再做扫频耐久试验。

#### 6.9.5.1.5 最后振动响应检查

此项试验在不工作条件下进行,对于已做过定频耐久试验的受试样品须做此项试验,对于做扫频耐久试验的样品,可将最后一次扫频试验作为最后振动响应检查。本试验须将记录的共振频率与初始振动响应检查记录的共振频率相比较,若有明显变化,应对受试样品进行修整,重新进行该项试验。

试验结束后,进行最后检测。

### 6.9.6 冲击试验

按 GB/T 2423.5 “试验 Ea” 进行。受试样品须进行初始检测,安装时要注意重力影响,按表 3 规定值,在不工作条件下,分别对三个互相垂直轴线方向各进行一次冲击试验。试验后进行最后检测。

### 6.9.7 碰撞试验

对受试样品进行初始检测,将运输包装件处于准备运输状态,按 GB/T 4857.2 的规定进行预处理 4h。将运输包装件按 GB/T 4857.20 的要求和本部分表 4 规定值进行碰撞试验,分别对三个互相垂直轴线方向进行碰撞。试验后按产品标准的规定检查包装件的损坏情况,并对受试样品进行最后检测。

### 6.9.8 运输包装件跌落试验

对受试样品进行初始检测,将运输包装件处于准备运输状态,按 GB/T 4857.2 的规定进行预处理 4h。将运输包装件按 GB/T 4857.5 的要求和本部分表 5 的规定值进行跌落,跌落要求为六面三棱一角各跌落一次。试验后按产品标准的规定检查包装件的损坏情况,并对受试样品进行最后检测。

### 6.10 外壳防护试验

在说明书中提供安卓终端机外壳防尘防水设计说明。

### 6.11 可靠性试验

按 GB/T 5080.7 的规定进行,结果应符合 5.10 对可靠性的规定。

### 6.12 散热试验

产品放置于可以精确控制温度及湿度的恒温恒湿柜当中,使用经过标定过的标准数据采集仪,采集温度信号,测量端为标定过的 K 型热电偶,利用标准数据采集仪所带软件,实时读取转化成的温度信号值,试验时间 4 小时,取期间最大值。环境温度取  $35^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ 。风扇出风口温度测试点定义在距离出风口 10mm 处。其他产品表面温度测试点需先用红外温度仪取得最高温度点进行测量。

### 6.13 主板试验

通过检测程序进行检测,主要检测内容包括:

CPU 核心数。

CPU 主频。

内存容量。

存储容量。

网卡速度。

网卡数量。

USB 接口数量。

显示分辨率。

HDMI 接口参数。

OpenGL 参数。

音频解码测试。

无线局域网实验:接入无线局域网后,可正常上网使用,连续 24 小时不掉线。

蓝牙试验：通过测试程序可正常识别蓝牙设备、建立连接、实现文件传输。

主板其它测试包括：目测扬声器数量、HDMI 接口数量等。

检测结果应符合 5.12 中的规定。

## 6.14 打印机试验

### 6.14.1 一般要求

除另有规定外，打印机试验均在以下条件下试验：

打印彩票纸卷规格：

卷宽：79.0±0.5 mm；

卷直径：73.0±1 mm；

内径：12.0+0.5 mm。

打印样票规格：长 101.6 mm，宽 79.0±0.5 mm。

### 6.14.2 基本功能试验（通过测试工具完成）：

- 打印机行模式、页模式设定。
- 一维条码打印：EAN、Code39、Code128、Interleaved 2 of 5。
- 二维条形码打印：PDF417、QR。
- 可打印对象：中文字符（支持 GB 18030）、图像。
- 数字字形检查：打印不同数字，对比数字形状，数字 3 和 8、数字 1 和 4 在打印缺列的情况下能够明显区分，其他数字打印清晰可辨识。
- 切纸方式：
  - 通过测试工具将打印机切纸方式分别设置成全切和半切方式后，打印样票及切纸正常；
  - 通过测试工具将打印机分别设置成黑标切纸和非黑标切纸方式后，打印样票及切纸正常。

### 6.14.3 打印速度试验（通过测试工具完成）：

- 打印方式：热敏打印。
- 打印方向：纵向打印。
- 打印模式：行模式、页模式。
- 测试时间：5 分钟。
- 测试结果：平均每分钟打印彩票数量不低于 45 张。
- 票样：如图 1。
- 其它要求：每打印样票一张，切纸一次（根据打印机切刀的实现方式可使用全切或者半切）。



图1 票样

#### 6.14.4 连续打印时间试验（通过测试工具完成）

- 打印方式：热敏打印。
- 打印方向：纵向打印。
- 打印模式：行模式、页模式。
- 票样：如图 1。
- 测试时间：连续打印样票 25 分钟。
- 其它要求：每打印样票一张，切纸一次（根据打印机切刀的实现方式可使用全切或者半切）。

#### 6.14.5 其它要求

- 目测打印机是否为读打一体机，禁止使用读打一体机。
- 通过人工制造纸将尽、缺纸、上盖打开等故障，使用测试工具可检测到相关状态，且打印机故障指示灯亮起、响起故障报警声。
- 在打印机纸仓盖关闭状态下，将打印纸调整位置，经过上电及初始化时打印纸自动定位至工作位置。
- 通过目测方式，检测打印机出票口是否便于出票，且方便销售员取票，同时在连续出票时不影响销售员正常销售彩票。
- 通过目测方式检查打印机硬件连接接口是否使用串口或并口，禁止使用并口与串口。
- 稳定支持打印机工作瞬时产生的高峰值电流。

#### 6.15 条码阅读器试验

- 识读码制：扫描头应能正确读取支持的标准条码。
- 双码扫描：扫描头应能正确读取距离在 5mm 左右的 2 个 15mil 的 DataMatrix 码。
- 单码扫描：QR 码、PDF417 码。
- 扫描方式：扫描头应能支持自动连续扫描和手工断续扫描两种工作方式。
- 扫描精度：扫描头应能正确读取精度大于等于 7.5mil 的 PDF417 码、DataMatrix 条码、QR 码。
- 景深试验：

扫描精度为 15mil 的 DataMatrix 码，记录扫描头在正确扫描条码的情况下，扫描头离开条码的距离范围为 7.11cm~19cm。

扫描精度为 15mil 的 QR 条码，记录扫描头在正确扫描条码的情况下，扫描头离开条码的距离范围为 4.5cm~17cm。

#### 6.16 显示屏试验

通过测试工具，屏幕在 1280×800 或 1280×720 或 1366×768 分辨率下正常显示。

#### 6.17 触摸屏试验

运行触摸屏测试软件，能够正常对测试软件上的指定区域进行触控、滑动操作，操作无漂移、无错位。

#### 6.18 读票机试验

- 识读码制：扫描部件应能正确读取支持的标准条码、投注单、QR 码、PDF417 码等。
- 扫描方式：扫描部件应能支持扫描对象放置、吸入、扫描、打印、弹出扫描对象。
- 标记打印：使用测试工具正确打印指定标记内容，打印位置、打印方向可调节，打印内容可编辑。
- 扫描实验对象：彩票、投注单。
- 放纸实验：将扫描对象置于扫描入口，读票机自动吸入扫描对象。
- 弹票实验：将投注单放入读票机，读票机完成扫描后，自动弹出投注单；将彩票放入读票机，读票机完成扫描且打印兑奖标记后，自动弹出彩票，如果不打印兑奖标记，则自动弹出彩票。
- 其它要求：  
目测读票机彩票入口位置是否明显可识别及是否方便投入彩票；  
通过目测方式检查读票机硬件接口是否禁用并口和串口。

#### 6.19 副屏显示试验

- 通过测试工具，可针对主屏异步显示与同步显示进行模式切换设置，且显示正常。
- 通过测试工具，双屏可独立进行触控操作（如副屏为触摸屏）。
- 通过测试工具，屏幕在 1280x800 或 1280x720 或 1366×768 分辨率下正常显示。

#### 6.20 电池试验

符合 5.19 的要求，并在说明书中明确。

#### 6.21 通讯试验

接入 4G SIM 卡，使用测试软件连接网络，终端应可正常上网。

### 7 标志、包装、运输和贮存

#### 7.1 产品的标志应符合有关法律法规和标准的要求

产品的标志与随机材料应包括：产品名称、产品型号、产品技术规格说明（电压、电流、功率等要明确标识）、产品使用说明书、制造商信息或销售商信息（针对进口产品）、生产厂信息或产地信息（针对进口产品）、产品标准、产品认证标志、安全警示标志或中文警示说明、生产日期、产品质量检验合格证明、包装储运标识、商品修理更换退货责任说明等内容。

包装箱外应标有制造厂名称，产品型号，并喷刷或贴有“小心轻放”、“怕湿”等运输标志，运输标志应符合 GB/T 191 的规定。

产品包装的回收标志应符合 GB/T 18455 的要求。

产品中有毒有害物质的含量的标识应符合 SJ/T 11364 的规定。

7.2 包装箱应符合防潮、防尘、防震的要求，包装箱内应有装箱明细表、检验合格证，备附件及有关的随机文件。

## 三、其他要求

### 1、安卓终端基本要求

投标产品必须是《体育总局彩票中心关于 2018 年体育彩票安卓终端机适配性测试结果（含第一批、第二批）的通知》(体彩字[2018]162 号)文件所列。

### 2、安卓终端机售后服务要求

## 2.1 服务范围

### 2.1.1 服务包括范围

为使采购方满意，成交供应商及其客服中心可提供损坏零部件的更换服务，换下的零部件归采购方所有。用于更换的零部件为维护更换零部件，要求符合质量标准。

### 2.1.2 费用

- （1）在维保期内，服务范围内的所有终端机服务费用（包括零部件、人工费）由成交供应商承担。
- （2）成交供应商应按照采购方要求把货物送到指定地点，采购方要求分散发货的，产生的运输及搬运费用由成交供应商承担。

## 2.2 全保服务实施

### 2.2.1 客服中心及本地维护站

成交供应商通过其客服中心及本地维护站对采购方提供直接的服务，成交供应商要在海南省设立维护站。可根据海南的实际情况，双方商定本地维护站的其他服务项目等事宜。

### 2.2.2 服务承诺

成交供应商设于本地的维护站所有工作人员均接受过成交供应商的专业培训，具备专业技能及良好的职业道德，有能力为采购方提供快捷、专业的服务。

### 2.2.3 部件更换

成交供应商本地维护站在收到采购方送交上门的不良部件后，经测试确认确有质量问题后，立即予以维护或更换；在收到寄送的不良部件后，经测试确认确有质量问题后，在 2 个工作日内维护或更换寄出。在特殊情况下无法达到约定时，向采购方解释原因，但是保证在服务周转过程中维护站拥有的完好备用机数量不低于采购方备用机或备件数量的 1/3。

### 2.2.4 热线电话

成交供应商设立全国客户热线电话，负责解答客户针对机器本身的疑难问题和对采购方的各级技术人员进行必要指导和简单培训。负责接受采购方对服务的投诉。

2.2.5 成交供应商应按照合同签订的终端机数量的 5%向采购人提供免费备机（所有权归属采购人）。

## 2.3 安装调试

2.3.1 安装调试期是指从采购方开始安装终端机硬件到所安装的终端机开始正式销售体育彩票。在安装调试期内，成交供应商负责到采购方现场协助采购方完成终端机硬件设备（包括主机、显示器、打印机和电子盘等）的安装调试，如出现特殊硬件故障，负责到销售点现场解决。当发生终端机硬件因质

量或设计等原因造成终端机硬件故障次数异常时或同一类故障出现频繁，直接影响到整个彩票销售系统的正常运转，负责到采购方现场进行设备或部件的更换或维修。

2.3.2 在验收期间要安排终端机专业技术人员到现场配合甲方进行终端硬件配置验证工作；采购方如有上线运行、验证测试等，成交供应商应派技术人员赴现场协助进行终端机安装及调试。

## 2.4 服务细则

成交供应商客户服务部信守我们的服务承诺，为采购方提供以下服务：

2.4.1 热线电话（远程故障诊断及咨询）：

（1）用户通过热线电话可以得到成交供应商客户服务部的技术支持，客户服务部维护工程师根据用户提供的故障信息进行诊断分析，通过电话指导用户加以解决，并以文字形式提交用户

（2）电话响应时间：即刻

（3）互联网通信（邮件、QQ、微信）响应时间：30 分钟内

（4）总维护主管热线：7 天×24 小时

2.4.2 坏机（件）维护更换：

坏机（件）维护程序，按照设备故障责任界定方法，判定设备故障类型。

2.4.3 正常使用故障维护工作流程：

（1）终端机出现故障后，成交供应商客服中心技术人员通过热线电话指导仍无法排除终端机硬件故障时，当地体彩中心负责将有故障的机器（部件）连同技术人员填写的维修记录单一同邮递到成交供应商客服中心，成交供应商负责在收到坏机（件）后 1-3 个工作日内将更换或维护好的机器（部件）寄出，维护工作流程中所产生的邮递费用由成交供应商负责。

（2）响应时间：50 分钟以内

（3）坏件处理时间：1-3 个工作日内【从收到坏机（件）后到更换或维护好的机器（部件）寄出】。

2.4.4 异常故障现场维护：

（1）成交供应商客户服务部工程师对于通过远程指导无法解决，影响用户系统运行的异常故障，到用户现场进行维护服务。现场服务包括对设备异常和故障进行检查和维护。在设备维护时间过长时，提供暂时的应急措施。维护工程师进行现场检查和维护，完成后向用户提交相应报告。填写《终端机故障记录表》。

（2）响应时间：同城 2 小时内到达现场，不同城 4 小时内到达现场。

2.4.5 用户备机管理：

（1）客户服务部每周一次用传真（或电话）对用户备用机完好率进行调查，对用户的坏机（坏件）进行及时统计和远程指导。

（2）根据用户备份机使用及维护现状，提交用户《坏机（件）维护计划及维护建议》，以保证对用户备机的完好率的承诺及帮助用户更好地实施维护服务。

（3）对用户有故障的备机，按照坏机（件）进行维护。

（4）根据设备故障率，制定公司备机、备件库存计划。

（5）确保用户备机完好率不低于 2/3。

（6）服务频率：每周一次。

2.4.6 用户意见调查及用户意见处理：

成交供应商客户服务专员每月对客户服务部的维护服务工作进行一次用户意见调查，调查对象为各省彩票管理中心管理和技术人员，并对用户所提意见予以答复，对用户的问题予以解决。

2.4.7 定期专访

（1）客户服务部维护服务人员每月走访或电话专访省（市）用户（实施任务重时可以使用电话）：

1.1 了解用户设备使用状况；

- 1.2 了解备机完好状况；
- 1.3 协助省（市）维护人员坏机维护；
- 1.4 对维护人员进行维护培训和指导；
- (2) 客户服务经理或高层经理每季度至少走访一次：
  - 2.1 了解用户对维护服务建议和意见；
  - 2.2 了解用户对设备改进意见
  - 2.3 进行客户服务满意度调查；
  - 2.4 提出改进服务建议和实施方案；
  - 2.5 提出设备改进方案；
  - 2.6 服务频率：每季一次

#### 2.4.8 电话跟踪、信息反馈、数据记录

(1) 客服部在巡检完成后会对所有销售网点的故障情况进行整理分析，对不同的故障进行分类，通过电话回访的方式了解每个销售网点终端机的使用情况，以确保每个销售网点的终端机都能正常、稳定的运行。

(2) 电话跟踪频率：每天对放假地市级销售点维持 5 个以上电话回访信息反馈记录；每周保持 30 个以上电话回访信息反馈记录；每月保持 120 个以上电话回访信息反馈记录；

电话信息分析整理：针对回访的电话信息记录情况，整理和分析各地市终端机目前运行动态和销售业主的建议。在一周内提出相应措施，防范终端机故障的发生。

#### 2.4.9 服务提升

(1) 根据采购方故障情况，增加所需配件的数量，提升配件质量。成交供应商应严禁维护人员对现有整机设备进行拆件。

(2) 在维保期结束后，成交供应商仍负责对货物提供维修服务，具体服务事项根据实际情况执行。

### 3、验收标准和要求

- 1、交付时间：合同签订生效之日起 30 天内。
- 2、交付地点：用户指定地点。
- 3、付款条件：采购双方签订合同时另行约定。
- 4、验收要求：按招标文件的技术参数进行验收。



## 第四部分 合同条款及格式

合同编号：  
项目编号：

海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）

### 合 同 书

（专用条款参考范本）

签订日期：2023年 月 日

甲方：海南省体育彩票管理中心

乙方：(中标人)

通用条款

(略)

专用条款

甲乙双方根据\_\_年\_\_月\_\_日海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机(传统型终端机和安卓终端机)项目(2023年)(项目编号:HNZK2023-4-3,包号:)公开招标结果及招标文件的要求,经协商一致,同意以下专用条款作为本项目合同条款。当合同通用条款与专用条款不一致时,以专用条款为准。

一、服务及其数量、金额等

序号	项目名称	项目内容	数量/单位	单价(元)	总价(元)
1					
2					
3					
4					
5					
6	...				
报价总计			(小写): _____ (大写): _____		

二、项目内容

1、服务期限(交付时间): 合同签订生效之日起30天内。

2、交付地点：用户指定地点。

3、验收标准：质量合格，符合国家行业相关标准。

4、验收方式：由采购人在指定地点对所提供服务进行验收，验收标准除中标人投标文件所响应的服务要求外，可溯源到国家、行业相关标准；因此，投标人提供的服务应达到有关标准的要求并确保整体通过采购人的验收。

5、付款方式：根据双方合同自行约定。

### 三、售后服务

按招标文件及投标文件进行，其他具体内容甲乙双方协商约定。

### 四、违约赔偿

1. 除下一条规定的不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可从合同款中扣除违约赔偿费，每延迟一个工作日或未提供服务或提供服务不满足项目需求，按合同金额的0.01%计扣违约赔偿费。但违约赔偿费的最高限额为合同金额的0.03%。如果乙方延迟时间超过一个月，甲方有权终止合同，并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

2. 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

3. 对于满足合同约定支付条件的，甲方应当自收到发票后 30 日内将资金支付到合同约定的乙方账户。除不可抗力或乙方没有按照合同规定的时间提供服务得情形外，甲方应按时支付服务款项。如因非合理因素逾期支付资金，每延迟一日，应向乙方支付应付未付部分万分之一的违约金。

### 五、合同纠纷处理：本合同执行过程中发生纠纷，作如下处理：

1、由甲乙双方协商处理。

2、协商不成的，向甲方（招标人）所在地法院起诉。

### 六、合同生效：本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

七、合同鉴证：采购人应当在本合同上签章，以证明本合同条款与招标文件、投标文件的相关要求相符并且未对采购需求进行实质性修改。

八、组成本合同的文件包括：

- （一）专用条款；
- （二）中标通知书；
- （三）甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

九、合同备案

本合同一式\_\_份，中文书写。甲方\_\_份、乙方\_\_份、采购代理机构壹份、采购监督管理部门\_\_份。

甲方：（盖章）_____	乙方：（盖章）_____
地址：_____	地址：_____
电话：_____	电话：_____

法定（或授权）代表人：_____	法定（或授权）代表人：_____
年 月 日	年 月 日

采购代理机构声明：本合同标的经海南政开招标有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招标（投标）文件的内容一致。

采购代理机构：海南政开招标有限公司（盖章）

经办人：\_\_

年 月 日

注：以上合同条款供参考，以采购人和中标人双方协商为准。

## 第五部分 投标文件格式

### 一、投标文件清单及相关要求

本次公开招标每一投标人需要提交五册纸质投标文件（正本一册，副本四册）、开标一览表及电子版投标文件一份（光盘和U盘各一份），纸质投标文件按照以下清单提交。文件每一页文件都必须加盖投标人公章。

序号	文件名称
--	封面（见附件三）及目录
1	法定代表人授权书
2	投标承诺函
3	关于资格声明函
4	资格性审查所需材料
5	企业综合概况
6	开标一览表
7	报价明细表
8	商务偏离表
9	技术偏离表
10	中小企业声明函
11	投标人认为需要提供的其他文件（供应商酌情自行提供）

注：

1. 投标文件(正、副本)均应分开密封，在封口处由法定代表人或授权代表人亲笔签字并加盖投标人公章，密封文件封套正面须按“文件袋封面标贴”格式进行标贴（见附件一）。
2. 《法定代表人授权书》及《开标一览表》（均要求原件）应密封在一个文件袋，密封文件封套正面须按“开标一览表文件袋封面标贴”格式进行标贴（见附件二），在开标当日与投标文件同时递交。

## 二、 投标文件格式

### （一） 法定代表人授权书

致 海南政开招标有限公司：

本授权书声明：

委托人：\_\_\_\_\_地 址：\_\_\_\_\_

法定代表人：\_\_\_\_\_

受托人：姓名\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_出生日期：\_\_年\_\_月\_\_日

所在单位：\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_身 份 证：\_\_\_\_\_

联系方式：\_\_\_\_\_

兹委托受托人代表我方参加贵公司组织的海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）项目（项目编号为：HNZK2023-4-3，包号：）的招标活动，并授权其全权办理以下事宜：

- 1、参加投标活动；
- 2、出席开标评标会议；
- 3、签订与中标事宜有关的合同；
- 4、负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。受托人无转委托权。

委托期限：至上述事宜处理完毕止。

委托单位 \_\_\_\_\_（公章）

法定代表人 \_\_\_\_\_（签名）

受托人 \_\_\_\_\_（签名）

20\_\_\_\_年 月 日

注：须附法定代表人及被委托人身份证复印件

## （二）投标承诺函

致：海南政开招标有限公司

根据招标文件（项目名称：海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）。项目编号：HNZK2023-4-3，包号：）要求，现提供已签署和密封的正本壹份、副本肆份纸质投标文件，并正式授权（被授权人名字）以本公司名义，全权代表我方参加项目公开招标采购。

### 本公司谨此承诺并声明：

1. 同意并接受招标文件的各项要求，遵守文件中的各项规定，按招标文件的要求投标。
2. 投标有效期为开标后60天，中标人有效期延续到项目验收之日。
3. 我方已经详细地阅读了全部招标文件及其附件，包括澄清及参考文件。我方已完全清晰理解招标文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。
4. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。不论在任何时候，将按贵方要求如实提供一切补充材料。
5. 我方承诺在本次投标中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。
6. 我方完全服从和尊重评审小组所作的评审结果，同时清楚理解到**投标报价最低并不一定获得中标资格**。
7. 我方同意按招标文件规定向贵司缴纳招标代理服务费，并按《中标通知书》的要求，如期签订合同并履行其一切责任和义务。
8. 我方在参与本次公开招标活动中，不以任何不当手段影响、串通、排斥有关当事人或谋取、施予非法利益，如有不当行为，愿承担此行为所造成的不利后果和法律责任。

投标人名称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（亲笔签名）

承诺日期：    年  月  日

(三) 资格声明函

致：海南政开招标有限公司

关于贵单位组织的海南省体育彩票管理中心“海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）”项目的公开招标活动，本人签字愿意参加投标，并有能力提供项目中采购的相关服务，并保证所提交的所有文件和说明是真实性和准确性。

法定代表人：\_\_\_\_\_（亲笔签名） 联系电话：\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_

被授权人：\_\_\_\_\_（亲笔签名） 联系电话：\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_

投标人名称：\_\_\_\_\_（公章）

\_\_\_\_年 月 日



(四) 资格性审查所需材料

投标人酌情自行提供，格式自拟。

**(五) 企业综合概况**

企业名称						
经济性质	有限责任公司 <input type="checkbox"/> 股份有限公司 <input type="checkbox"/> 集体所有制企业 <input type="checkbox"/> 全民所有制企业 <input type="checkbox"/> 合伙企业 <input type="checkbox"/> 个人独资企业 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/>					
法定代表人				电话/传真		
营业地址	省（自治区、直辖市）地区（市、州、盟） 县（区、市、旗）					
	街（路、道、巷、乡、镇）号（村）			邮政编码		
企业 简介	营业执照注册 号码			发证机关		
	营业范围					
	其他	（可在此栏里面填写企业性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量等，可以附图片、其他资料描述。）				

(六) 开标一览表

项目名称	海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）（包号：）
报价总计	¥： (大写)：_
服务期限（交付时间）	
备注	

投标人名称：\_\_\_\_\_（公章）\_\_\_\_\_ 授权代表签名：\_\_\_\_\_

注：

1. 报价一览表应准确填写，若报价一览表与投标文件不符时，以报价一览表为准。
2. 已含工作所需的人工、设备、物品、工具、税金等费用。
3. 在报价表内未有明确列述的项目费用应视为包括在报价之内。

(七) 报价明细表

项目名称: \_\_\_\_\_ 项目编号: HNZK2023-4-3(包号:)

投标单位: \_\_\_\_\_ (公章)

序号	项目名称	项目内容	数量/单位	单价(元)	总价(元)
1					
2					
3					
4					
5					
6	...				
报价总计			(小写): _____		
			(大写): _____		
备注:					

法定代表人(或授权代理人): (签字或盖章) \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注:

- 1、投标人必须按“报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价,否则作无效投标处理。
- 2、“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。
- 3、已含工作所需的人工、设备、物品、工具、税金等费用。



序号	招标文件条款	招标文件技术要求	投标文件响应	偏离
1				
2				
3				
4		.....		
		未列入本表的条款	全部接受	完全响应

投标人名称：（盖章）\_\_\_\_\_法定授权代表签字：\_\_\_\_\_

注：1、此表为样表，行数可自行添加，但表式不变；

2、请在“投标文件技术参数/功能响应”中列出所投品种/项目的详细技术参数和功能的响应描述情况；

3、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。评委评标时不能只根据投标人填写的偏离情况说明来判断是否响应，而应认真查阅“投标文件技术参数/功能响应”内容以及相关的技术资料判断是否满足要求。

## （十）中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

(十一) 投标人认为应提供的其它材料或说明（根据投标人自身实际情况如实提供，本项目不作实质性要求）

(1) 投标人总负责人简历表（如需）

姓名		年龄		学历	
职称		职务		拟在本项目任职	
毕业学校	年毕业于学校专业				
主要工作经历					
时间	工作单位		担任职务	具体工作责任事项	

“投标人总负责人”中的人员应在表后附身份证及相关资格证书（如有）



(2) 投标人认为应提供的其它材料或说明（如有）

附件一：投标文件袋封面标贴格式

海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）投标文件

内容：正本文件/副本文件

项目名称：海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）

项目编号：HNZK2023-4-3（包号：）

投标人名称：

请在此标贴格式上用打“√”的方式标志清楚正本、副本

附件二：开标一览表文件袋封面标贴格式

海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）投标文件

内容：开标一览表

项目名称：海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）

项目编号：HNZK2023-4-3（包号：）

投标人名称：

附件三、投标文件封面

# 投 标 文 件

(正本文件/副本文件)

请在此封面用打“√”的方式标志清楚正本、副本文件

投标人名称：

项目名称：海南省体育彩票管理中心采购彩票终端机（传统型终端机和安卓终端机）项目（2023年）

项目编号：HNZK2023-4-3（包号：）

（以上填写投标人名称并加盖公章）