

# 1、开标一览表

项目名称：海南省12345政务服务便民热线儋州市分平台运行管理扩容项目

招标编号：HNZY-2023-2

包号：HNZY-2023-2

列名称	列内容
投标单位名称	中国电信股份有限公司海南分公司
投标报价（小写）	4998300.00
投标报价（大写）	肆佰玖拾玖万捌仟叁佰元整
服务期	1年

交货地点：用户指定地点

投标单位：中国电信股份有限公司海南分公司（公章）



法定代表人（或授权代理人）：\_\_\_\_\_（签字或盖章）



日期：2023-06-14

注：① 投标报价应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容；投标总金额包括本招标书中要求的所有货物和服务的费用，包含运输、保险、税收等相关费用，招标方不再进行二次投入，请投标方注意

② 本项目投标总报价超过采购预算的将视为无效投标。

## 1.1 分项报价明细表

项目名称： 海南省 12345 政务服务便民热线儋州市分平台运行管理扩容项目

招标编号： HNZY-2023-2      包号：   /   包

序号	名称	技术参数	数量/单位	单价/元	单项总价	备注
1	座席人工费	5 名管理人员薪酬、福利待遇、五险一金	1/套/年	343478	343478	座席人工小计：3950935元，满足需求不低于¥3939313.45元/年。
2		47 名客服代表薪酬、福利待遇、五险一金	1/套/年	2879016	2879016	
3		项目运营管理费等 5 项管理类成本	1/套/年	728441	728441	
4	信息系统维护服务费	日常巡检、设备维护、系统软件维护、故障处理、技术咨询等	1/项/年	200000	200000	
5	知识库维护费	日常知识库采编、知识库运行维护等	1/项/年	120000	120000	
6	数据分析费	日常数据分析支撑	1/项/年	50000	50000	
7	呼叫中心语音网关资源使用费	坐席呼叫中心平台资源使用	1/套/年	480000	480000	
8	专线	10 兆数据电路	2 条/年	56856	113712	
9	专线	50 兆互联网专线	1 条/年	83653	83653	
总价					4998300 元/年	

投标单位： 中国通信股份有限公司海南分公司（公章）

法定代表人（或授权代理人）：白诗益（签字或盖章）

日期：2023年6月14日

注：①投标人必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价，否则作无效投标处理。

②“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。



海南省12345政务服务便民热线儋州市分平台运行管理扩容项目—2023-06-13 21:29:01.2044—d670b77dd  
3a4996ac2450cb8e0e2759—7.6.1005.284