

附件 1:

# 政府采购项目 采购需求确定书

项目名称: 秀英区现代教育技术设备运行维护维修服务  
采购项目

采购单位: 海口市秀英区教育局

编制单位: 海口市秀英区教育局

编制时间: 2023 年 8 月 3 日

# 编制说明

一、采购单位可以自行组织编制采购需求，也可以委托采购代理机构或者其他第三方机构编制。

二、编制的采购需求应当符合《办法》要求及政府采购的相关规定。

三、斜体字部分属于提醒内容，编制时应删除。

四、对不适用的内容应删除，并调整相应序号。

## 一、需求清单

### (一) 项目概况

为海口市秀英区教育局、公办中小学校和幼儿园教育事业做好配套服务。对教师机（台式机）、教师机（笔记本）、学生机（台式机）、学校服务器设备；学校多媒体设备、学校打印机设备、学校复印机设备、校园局域网全部设备、校园监控设备、校园广播设备、LED 电子屏十一种设备进行运维服务。提供免费上门检测、调试、维护保养和维修，免费更换损坏的教学设备配件（不含固定资产使用年限外及线路提前老化且在市场上已无供应的设备），免费更换固定资产使用年限外小于 500 元的小额设备配件。固定资产使用年限外超过 500 元的设备配件由学校提出维修申请并自行承担相关费用。

### (二) 采购项目预（概）算

总 预 算： 225.5424 万元

### (三) 采购标的汇总表

包号	序号	标的名称	品目分类编码	计量单位	数量	是否进口	分包要求
		秀英区现代教育技术设备运行维护维修服务采购项目		批	1		
...	...	.....	.....	.....	...	.....	
...	...				...		

## （四）技术商务要求

### 1、技术要求

#### （1）项目背景

1. 履约服务商（指本项目的中标供应商，下同）建立其管理的覆盖全区的服务终端，利用“互联网+云网”技术，构建“云管理平台+服务终端”的履约服务保障体系，为海口市秀英区中小学、幼儿园教育事业做好配套服务。

2. 履约服务商可募集服务终端提供配套服务，通过其中央管理平台对服务终端进行扁平化管理，实现资源共享、统筹兼顾、就近安排、快速上门的服务。

3. 在工作中理清各当事人之间的工作界面和职责，发生异常情况时优先保障学校及老师的利益。

#### （2）服务需求

##### （一）服务范围

###### 1.1 涉及品目：

教师机（台式机）、教师机（笔记本）、学生机（台式机）、学校服务器设备；学校多媒体设备、学校打印机设备、学校复印机设备、校园局域网全部设备、校园监控设备、校园广播设备、LED 电子屏十一种设备。

###### 1.2 服务对象：

海口市秀英区教育局、公办中小学校和幼儿园。

###### 1.3 服务期限：自合同签订之日起一年。

###### 1.4 项目实施地点：采购人指定地点。

##### （二）前期准备

履约服务商应将海口市秀英区服务范围内的学校、设备、设备负责人等信息统一分类管理，形成服务保障基础“数据库”。

### （三）服务列表

3.1 协助学校资产管理，如：协助采购、交付验收等；

3.2 现场故障排查服务，如：热线服务、上门服务、桌面电子设备日常维护保养等；

3.3 防病毒软件支持，如：信息安全管理、病毒防治等；

### （四）能力要求

履约服务商向学校单位提供自助服务平台，满足学校单位向服务终端下达任务派单并和学校单位预约上门服务时间。

### （五）运维公司考核机制

5.1 履约服务商于每月第1个工作日内提交上一月服务报告，对上一月的报障、维护及处理情况进行汇报，内容应包括以往未解决的问题，并说明原因，采购人将履约对服务商进行监控，并对每月用户满意度、用户投诉等情况通报反馈给中标供应商，由中标供应商负责人和采购责任人签字并备案，作为考核依据。

5.2 在服务期内，如履约服务商服务人员连续受到同一单位投诉3次或不同单位累计出现投诉10次，经采购人核实后，将扣除项目中标金额剩余尾款的2%运维款，如有同一单位投诉累计出现10次，将扣除项目中标金额剩余尾款的10%运维款，如本年度投诉次数超过50次，采购人有（单方面）有权单方面终止合同及剩余合同款项的拨付。

5.3 对中标供应商的服务质量和效果的评估、监督和考核由海口市秀英区教育教育综合服务中心负责。对服务商满意度考核的标准：

- (1) 对学校服务运维满意度调查>80%。
- (2) 服务质量（工单服务响应及时性>85%）。
- (3) 服务满意度（工单服务满意度>90%）。

考核时间为间隔三个月一次，如服务商在考核中全部通过上述 3 维度考核指标的，视为该次考核通过。如其中 1 个维度不达标则代表整个满意度考核未达标，满意度考核如连续 3 次未达标，海口市秀英区教育局有权解除运维服务商运维服务工作，中止服务合同，重新以招标的方式再选取优质服务商，开展运维服务工作。

#### （六）服务人员要求

履约服务商工作人员必须在中标公示结束后 2 个工作日内到岗，采购人查验完毕后方可签署合同，否则采购人有权单方面终止本项目并报主管部门严肃处理，追究本次招标及项目延误造成的全部损失。

商务要求：

6.1 提供上门服务，服务态度好，提供 7\*8 小时服务（含节假日）。

6.2 响应时间要求：

6.2.1 响应时间是指收到学校通知开始至服务人员到达指定地点时间；

6.2.2 响应时间为 2 小时；

6.2.3 接到维修通知后 48 小时内修复；

6.2.4 如报修时间为 16 点以后或离市区较远地区 14 点后报修的

并经校方同意，可顺延至次日早上 9 点起算。

6.3 故障设备取走和交还时应提供单据，单据内容包含设备资产信息、故障现象、设备外观情况、交接日期、交接人等信息。

6.4 维修检测过程中不得损毁设备资产标签。维修过程中造成设备新的故障，维修商应免费修复。

6.5 项目服务内容采用包干制方式，中标供应商提供免费上门检测、调试、维护保养和维修，免费更换损坏的教学设备配件（不含固定资产使用年限外及线路提前老化且在市场上已无供应的设备）以及固定资产使用年限外小额设备配件。

#### （七）服务报告要求

每月提交一份本月服务报告，包括但不限于本月服务总结（包括已解决的问题、未解决的问题等）、每次巡检及应急服务记录、接报处理情况、案例分析。用户满意度、用户投诉等，由采购责任人签字并备案。每隔三个月提供服务单位各类设备使用情况报告以及对于待解决问题的建议等。

#### 1. 项目清单

序号	设备类型	设备数量	设备品牌	备注
1	教师机台式机（台）	2630	联想、惠普、戴尔、方正、清华同方、宏碁、华硕	
2	教师机笔记本（台）	468	联想、戴尔	
3	学生机台式机（台）	1869	联想、清华同方、方正、H3C、HYUX、惠普	
4	服务器（台）	5	绿盟	
5	多媒体设备（套）	1516	希沃、鸿合、创维、东方中原、华银其它	

6	打印机（台）	574	惠普、爱普生、联想、佳能、兄弟、松下、震旦、富士施乐、奔图、其他
7	复印机（台）	117	东芝、富士施乐、佳能、夏普、美能达、理光、爱普生、其他
8	校园监控（个）	1835	海康、大华、其他
9	校园广播（个）	1187	ITC、迪士普、其它
10	校园局域网（点）	5920	其它
11	LED 电子屏（个）	50	其它

## 2、服务地点清单

序号	单位名称	单位地址
1	海口市第十四中学	海口市秀英区秀华路 39 号
2	海口市第二十七小学	海口市金滩路 6 号
3	海口市第三十三小学	海口市秀英区秀英大道书场村 205 号
4	海南职工秀英子弟学校	秀英区秀英大道 64 号
5	海口市秀英区长滨小学	海口市秀英区长滨四路
6	海口市丘浚学校	海口市秀英区海秀镇水头村一区 167 号
7	海口市康安学校	海口市秀英区长流镇康安村
8	海口新海学校	海口市秀英区滨海大道
9	海口市秀英区长德学校	海口市秀英区长新路
10	海口市丰南中学	海口市秀英区西秀镇丰盈村
11	海口市石山中学	海南省海口市秀英区石山镇解放北街 30 号
12	海口市永兴中学	海南省海口市秀英区永兴镇荔香路 49 号
13	海口市东山中学	海口市秀英区东山镇
14	海口市秀英区海秀中心小学	海口市秀英区海秀镇新村
15	海口市秀华小学	海榆中线四公里处
16	海口市永庄小学	海口市秀英区海秀镇永庄村
17	海口市长流中心小学	海口市长流镇长生路 101 号
18	海口市传桂小学	海口市秀英区长流镇海盛路 136 号
19	海口市长流墟小学	海口市秀英区长流镇
20	海口市琼华小学	海口市秀英区长流镇琼华村



21	海口市美李小学	海口市秀英区长流镇美李村
22	海口市秀英区西秀中心小学	海南省海口市秀英区西秀镇荣山村
23	海口市秀英区丰盈小学	海口市秀英区西秀镇儒宗村
24	海口市博养小学	海口市秀英区西秀镇博养村
25	海口市拔南小学	海口市秀英区西秀镇拔南村
26	海口市秀英区石山中心小学	海口市秀英区石山镇石山墟解放北路 33 号
27	海口市秀英区美安小学	海口市秀英区石山镇安仁墟
28	海口市秀英区道堂小学	海口市秀英区石山镇道堂墟
29	海口市秀英区文凤小学	海口市秀英区石山镇文凤村
30	海口市秀英区施茶小学	海口市秀英区石山镇施茶村
31	海口市秀英区永兴中心小学	海口市秀英区永兴镇文化街
32	海口市秀英区林青小学	海口市秀英区永兴镇荔香路 99 号
33	海口市秀英区林丰小学	海口市秀英区永兴镇永德村委会美梅村
34	海口市秀英区罗京第二小学	秀英区永兴镇罗经村委会龙安村前
35	海口市秀英区建群小学	秀英区永兴镇建群村
36	海口市秀英区东山中心小学	海口市秀英区东山镇东山中路
37	海口市秀英区农场小学	海口市秀英区东山镇琼东路农场小学
38	海口市秀英区向群小学	海口市秀英区东山镇向群路向群小学
39	海口市秀英区东星小学	海口市秀英区东山镇东星村委会东星小学
40	海口市秀英区高山小学	海口市秀英区东山镇溪南村委会高山村
41	海口市秀英区东城小学	海口市秀英区东山镇东城村委会东城小学
42	海口市秀英区东苍小学	海口市秀英区东山镇东苍村委会
43	海口市秀英区秀滨幼儿园	海口市秀英区长滨二路 5 号
44	秀滨幼儿园镇海分园	海口市秀英区镇海路
45	海口市秀英区中心幼儿园	秀英区金滩路 9 号
46	海口市秀英区中心幼儿园秀华分园	海口市秀英区秀华路
47	海口市秀英区中心幼儿园秀中分园	海口市秀英区秀中路
48	海口市秀英区中心幼儿园和谐分园	海口市秀英区和谐路
49	海口市秀英区长秀幼儿园	海口市秀英区紫园路南（城投和盛园小区旁边）
50	海口市秀英区保利幼儿园	海口市秀英区海霞路 2 号保利秀英港项目 2 号地块一期 6#楼
51	海口市秀英区海秀镇中心幼儿园	海口市秀英区海榆中线业里村十区 26
52	海秀镇中心幼儿园新村分园	海口市秀英区新村
53	海口市秀英区金集幼儿园	海口市秀英区金集路北侧金福路西侧（艺飞扬幼儿园旁）
54	海口市秀英区金集幼儿园秀海分园	海口市秀英区海秀路

55	海口市秀英区锦地幼儿园	海口市秀英区白水塘路 15 号
56	海口市秀英区锦地幼儿园水头分园	海口市秀英区锦地幼儿园水头
57	海口市秀英区长流镇中心幼儿园	海口市秀英区长流镇长新路中成街 59 号
58	海口市秀英区长流镇中心幼儿园琼华分园	海口市秀英区长流镇琼华村
59	海口市秀英区康安幼儿园	海口市秀英区长德路时代城西侧（海口市秀英区康安学校旁）
60	海口市秀英区时代幼儿园	海口市秀英区长滨路时代城北侧（美德幸福广场正对面）
61	海口市秀英区永秀幼儿园	海口市秀英区长滨路 81-4 号永秀花园（海南省人才公寓）小区内
62	海口市秀英区西秀镇中心幼儿园	海口市秀英区西秀镇祥堂村路口
63	海口市秀英区西秀镇第二中心幼儿园	海口市秀英区西秀镇福永村西秀镇第二中心幼儿园
64	海口市秀英区新海幼儿园	海口市秀英区粤海大道以西、滨海大道南侧（新海边防派出所旁边）
65	海口市秀英区星河幼儿园	秀英区长滨西三街星华海岸城一期
66	海口市秀英区海岸幼儿园	海口市秀英区长滨六路星华海岸城三期
67	海口市秀英区康安幼儿园长影分园	海南省海口市秀英区西秀针镇影西路宝龙城 C 区
68	海口市秀英区石山镇中心幼儿园	海口市秀英区石山镇施茶村风景路 55 号
69	海口市秀英区石山镇美安幼儿园	海口市秀英区石山镇安仁墟小学路 24 号
70	石山镇美安幼儿园领西分园	海口市秀英区石山镇
71	石山镇中心幼儿园道堂分园	海口市秀英区石山镇
72	海口市秀英区永兴镇中心幼儿园	海口市秀英区永兴镇文化街
73	永兴中心幼儿园一分园	海口市秀英区永兴镇
74	永兴中心幼儿园二分园	海口市秀英区永兴镇
75	永兴中心幼儿园三分园	海口市秀英区永兴镇
76	海口市秀英区永兴镇第二中心幼儿园	海口市秀英区永兴镇雷虎管区岭南村
77	海口市秀英区东山镇中心幼儿园	海口市秀英区东山镇东中路
78	东山镇中心幼儿园溪南分园	海口市秀英区东山镇溪南村
79	东山镇中心幼儿园教师村分园	海口市秀英区东山镇教师村
80	东山镇第二中心幼儿园	海口市秀英区东山镇卜正村（原光明小学）
81	海口市秀英区长滨幼儿园	海口市秀英区长滨小学旁边

## 2. 商务要求

### (1) 服务验收:

服务验收以每隔三个月服务巡检维护学校的验收清单为准。

### (2) 支付方式:

签订合同生效后，甲方凭乙方开具的正式有效发票在 10 个工作日内向乙方支付合同总金额(含税价)的 30%，本项目剩余服务费 70%按照一年四个阶段拨付维护维修服务费用。

### (3) 所属行业：服务行业。