

内窥镜手术器械控制系统维保合同

合同号: SVC-287347-SH2457

本合同由以下双方签订：

- (a) 海口市人民医院 (以下简称“甲方”) 和
- (b) 直观复星医疗器械技术(上海)有限公司 (以下简称“乙方”)

内窥镜手术器械控制系统 (通用名称“达芬奇手术机器人”以下统称为达芬奇手术机器人) 由复杂的机械结构和精密的电子系统构成, 用来完成各类高难度手术。为最大程度保证设备安全可靠运行、满足临床工作需求, 经友好协商, 甲方同意与乙方签订本维保合同, 从乙方购买达芬奇手术机器人的维保服务, 甲乙双方达成协议如下：

一. 设备信息

1. 设备名称：内窥镜手术器械控制系统 (通用名称“达芬奇手术机器人”)
2. 设备型号：IS3000
3. 设备系列号：SH2457
4. Simulator系列号：SM1749

二. 服务内容

1. 预防性保养

乙方在三年维保合同期内安排持有 Intuitive 厂家培训资质的工程师对设备免费提供每年 4 次预防性保养服务并免费提前更换故障隐患备件, 并且提供相应详细的保养服务报告。若保养次数不足 4 次/年, 甲方有权扣除当年应支付乙方维保费用总价的 10%。

2. 紧急维修

- 1) 在三年维保合同期内, 无限次紧急维修服务, 节假日照常服务。
- 2) 出现紧急故障时, 乙方电话响应时间不超过30分钟, 在交通条件允许情况下到现场时间在24小时之内。
- 3) 乙方承诺每周7天每天24小时服务响应。工时差旅和维修备件全部免费。
- 4) 乙方负责提供维修达芬奇手术机器人所需维修备件, 备件属于置换维修。包括厂家《Instrument & Accessory Catalog-器械和附件目录》中的 Camera Head, Camera Head Cable, 以及Light Guide Cable。
- 5) 除了Camera Head, Camera Head Cable, 以及Light Guide Cable 以外, 厂家《Instrument & Accessory Catalog-器械和附件目录》列出的器械及附件均不属维修备件, 甲方需另行通过销售渠道购买, 乙方提供必要的协助。《Instrument & Accessory Catalog-器械和附件目录》见合同附件。
- 6) 在维保合同期限内,乙方保证设备的开机率不低于95% (以一年365天计算)。当开机率不能达到95%, 每低1%, 双方确认甲方可向乙方作出处罚, 罚款金额为当年甲方应支付保修金额3%, 甲方有权直接从履约保证金或应付合同款中扣除。
- 7) 甲方享有在第一时间获得乙方的服务和维修备件使用优先权。
- 8) 乙方24小时服务热线: 4000218030
- 9) 乙方责任工程师: 黎光东 13922118165

责任工程师: 熊杰 13924183376

3. 其他规定

- 1) 乙方应甲方要求免费针对日常使用中的问题予以解释和指导。
- 2) 对厂家给予的免费升级, 乙方及时完成, 且不收取任何费用。

- 3) 对收费升级, 乙方以优惠价格提供, 不收取工时费和差旅费。
- 4) 乙方向甲方操作人员和医生免费提供设备使用和养护方面的新知识和新经验。
- 5) 乙方针对甲方使用人员的需求共同协商举办技术研讨。

三. 合同有效期

本维保合同从 2023 年 9 月 20 日 开始至 2026 年 9 月 19 日 终止。

四. 价格及付款

1. 本合同三年期价格为人民币: 3,570,000.00元 (叁佰伍拾柒万元整) (含该合同应缴纳的增值税)。注: 此费用为固定费用, 在合同期限内不得因任何原因变更, 除非双方另有书面协议。
2. 本合同签订后, 每次付款前乙方应先行出具符合甲方要求的合法有效增值税专用发票及相关凭证资料供甲方进行支付结算。乙方延期开具发票, 甲方付款时间相应顺延。
3. 本合同分6期付款, 每半年付款一次, 先服务后支付。
 - 1) 甲方在 2024 年 4 月 20 日 前将第一期合同款人民币 595,000.00 元整 (大写: 伍拾玖万伍仟元整) 汇至以下乙方账号。
 - 2) 甲方在 2024 年 10 月 20 日 前将第二期合同款人民币 595,000.00 元整 (大写: 伍拾玖万伍仟元整) 汇至以下乙方账号。
 - 3) 甲方在 2025 年 4 月 20 日 前将第三期合同款人民币 595,000.00 元整 (大写: 伍拾玖万伍仟元整) 汇至以下乙方账号。
 - 4) 甲方在 2025 年 10 月 20 日 前将第四期合同款人民币 595,000.00 元整 (大写: 伍拾玖万伍仟元整) 汇至以下乙方账号。



5) 甲方在 2026 年 4 月 20 日前将第五期合同款人民币 595,000.00 元整（大写：伍拾玖万伍仟元整）汇至以下乙方账号。

6) 甲方在 2026 年 10 月 20 日前将第六期合同款人民币 595,000.00 元整（大写：伍拾玖万伍仟元整）汇至以下乙方账号。

开户银行：中国银行上海市国贸中心支行

开户名称：直观复星医疗器械技术（上海）有限公司

银行账号：457275608530

公司地址：上海市浦东新区半夏路 168、178 号一幢 1-2 楼

电话：021-61891100

五. 管辖法律、争议解决

本合同应受中华人民共和国法律管辖并依其解释。若发生任何因本协议产生的或与本合同有关的争议、纠纷或索赔（下称“争议”），双方应尽量通过友好协商解决。如果无法通过协商解决，该争议应提交至甲方所在地有管辖权的人民法院通过诉讼解决。

为解决纠纷而发生的费用由败诉方承担。包括但不限于为诉讼而支出诉讼费用、律师费、差旅费、保全费、保全保险费、鉴定费、公证费等守约方为实现债权而支出的一切费用。

六. 违约责任

如乙方未按合同约定提供服务、提供的维保服务不合格或不符合双方约定、乙方擅自转让本合同项下权利或义务或任何因乙方责任导致甲方决定解除本合同的，视为乙方违约，经甲方书面通知乙方整改后，乙方仍未改正的，甲方有权不再支付服务费用，但应支付违约之前乙方已经完成服务的费用，同时乙方应按本合同总金额 20% 的比例向甲方支付违约金。对甲方造成损失的，乙方承担相应赔偿责任。

七. 其他事项

1. 甲方有责任指定专人负责设备的日常操作，避免一切不必要的损坏。
2. 甲方严格按照设备使用说明书的要求正确使用设备。
3. 甲方不得允许第三服务方拆卸和维修上述设备。
4. 本合同一式伍份，甲方执肆份，乙方执壹份，
5. 合同未尽事宜，由甲乙双方协商签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

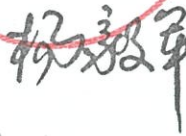
合同附件：达芬奇生产厂家《Instrument & Accessory Catalog-器械和附件目录》

(以下无正文)

甲方：海口市人民医院

乙方：直观复星医疗器械技术（上海）有限公司

负责人签字/盖章：



负责人签字/盖章：







2023年9月28日

2023年9月28日



成交通知书

直观复星医疗器械技术（上海）有限公司：

内窥镜手术器械控制系统维保采购项目（项目名称），项目编号：TSC2023-28，
服务地点：采购人指定地点；采购内容：内窥镜手术器械控制系统维保。本项目
评标工作已于 2023 年 09 月 11 日结束，经评标委员会评定，采购人确认及媒体
公示评审结果，现确定贵单位为成交供应商。成交金额：3570000.00 元，合同履
行期限（服务期限）：自合同签订之日起三年。

请贵单位在收到本通知书后 30 天内，与采购人联系办理合同签订等有关事
项。

特此通知。

采购人：（盖章）



法定代表人：（签字或盖章）

杨毅军

2023 年 9 月 13 日

采购代理机构：（盖章）



法定代表人：（签字或盖章）



2023 年 9 月 13 日

见证服务机构：（盖章）



2023 年 9 月 13 日