

# 竞争性磋商公告

## 项目概况

海南12345热线乐东县分平台外包服务项目采购项目的潜在供应商应在海南政府采购网([www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn))-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)获取采购文件，并于2023年11月27日09时30分(北京时间)前提交响应文件。

### 一、项目基本情况

- 项目编号：HNZJ2023-063
- 项目名称：海南12345热线乐东县分平台外包服务项目
- 采购方式：竞争性磋商
- 预算金额：2660748.00元
- 最高限价：2660748.00元，报价不能超过预算金额，超过预算报价为无效。
- 采购需求：详见竞争性磋商文件第三章 用户需求。
- 服务期限：一年。
- 投标有效期：60日历天。

### 二、供应商资格要求

- 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 落实政府采购政策需满足的资格要求：无；
- 本项目的特定资格要求：

(1) 在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力；根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标；提供营业执照副本复印件、组织机构代码证副本复印件、税务登记证副本复印件或改革后的“三证合一”或“多证合一”营业执照复印件。

(2) 财务状况报告：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(需提供2023年任意一个月的财务报表(包含资产负债表、利润表)或会计师事务所出具2022年度财务审计报告复印件)。

(3) 社保金缴纳凭证：具有依法缴纳社会保障资金的良好记录(需提供2023年任意1个月的社保缴费记录复印件，复印件加盖公章；新成立公司按实际应缴纳情况提供，不能提供的应提供相关主管部门出具的证明材料)。

(4) 具有依法纳税的良好记录：具有依法缴纳税收的良好记录（需提供2023年任意1个月的纳税证明复印件，复印件加盖公章；新成立公司按实际应缴纳情况提供，不能提供的应提供相关主管部门出具的证明材料）。

(5) 无违法记录：参加政府采购活动前三年内（成立不足三年的从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）。

(6) 信用中国：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询供应商信用记录，经查询未被列入失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单、重大税收违法失信主体（提供承诺函）。

(7) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

(8) 本项目不接受联合体投标。

### 三、获取采购文件

1.时间：2023年11月15日至2023年11月21日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至24:00（磋商文件的发售期限自开始之日起不得少于5个工作日）

2.地点：海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)；

3.获取标书方式：网上下载；

4.竞争性磋商文件售价：0元。

### 四、响应文件提交

1.截止时间：2023年11月27日09时30分（北京时间）

2.地点：登录海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)上传，上传使用“投标文件制作工具”制作加密的投标文件（wenc格式），未经加密和逾期递交的电子标书，将被交易平台拒收。

### 五、开启

1.开启时间：2023年11月27日09时30分（北京时间）

2.开启地点：海南政府采购网(www.ccgp-hainan.gov.cn)-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)

### 六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

### 七、其他补充事宜

1.公告、采购文件修改或澄清等信息，将在中国海南政府采购网上发布；

2.海南省政府采购网注册：供应商须在海南省政府采购网(<https://www.ccgp-hainan.gov.cn/zhuzhan/>)中的海南省政府采购电子化交易管理系统进行注册；注意：投标人制作投标文件、签到等需选择key签章，海南CA数字证书办理所需材料及地址如下：（1）CA数字证书所需材料：登录海南省数字证书认证中心网站（网址：<http://www.hndca.com/CA/>）“服务支持”中的“海南省电子招投标用户办理数字证书业务指南”下载。（可在线办理，也可现场办理）（2）CA数字证书现场办理地址：海南省海口市美兰区大英山东三路2号海南数据谷二号营地2层212室。数字证书咨询电话：0898-66668096、0898-66664947，电子签章咨询电话：0898-6520320）。已注册备案通过并取得数字证书和电子签章的供应商不需要再重新备案；

3.本项目为全流程电子化操作项目：必须使用最新版本的电子投标书编制工具制作电子版响应文件并使用CA数字证书（含手机CA）的电子印章进行签章，且使用CA数字证书（含手机CA）进行加密后在提交响应文件截止时间前上传至交易系统，否则视为无效投标（响应文件制作工具是配合政府采购交易系统制作响应文件的工具。投标人/供应商使用该工具打开从系统下载的招标文件包【为wtbwj格式】，离线编辑完成的响应文件各组成部分导入pdf格式签章，最终生成加密的投标文件【为wenc格式】）。电子投标书编制工具、投标工具使用手册及供应商使用手册等均可在海南省政府采购电子化交易管理系统（<http://218.77.183.212:8199/u/loginu/>）-帮助中心下载。注意事项：本项目采用全流程电子化操作，供应商应仔细阅读海南省政府采购网的通知《海南省财政厅关于进一步推进政府采购全流程电子化的通知》，下载查看操作手册，在使用交易系统遇到问题可致电技术支持：0898-68546705。

4.本项目采用海南省政府采购电子化交易管理系统（全程电子化）远程不见面开评标，投标人无需到达开标地点。开标时投标人使用个人电脑登入海南政府采购网([www.ccgp-hainan.gov.cn](http://www.ccgp-hainan.gov.cn))-海南省政府采购电子化交易管理系统(新)(实体CA数字证书或移动CA数字证书，必须是生成投标文件时使用的使用数字认证锁)进行远程解密。供应商应在开标（签到）倒计时结束前必须完成签到，要求在签到页面进行电子签章。供应商未签到，作为无效投标处理；

5.代理机构【发起解密】，供应商应在规定时间内未解密成功者，视为投标无效；

6.代理机构【发起结果确认】，供应商应在规定时间内未完成确认者，视为默认确认结果。

## 八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

### 1.采购人信息

名称：乐东黎族自治县政务服务中心

地址：乐东县抱由镇发展大道东路1号政务中心二楼政务服务室

联系人：陈工

电话：0898-85597886

### 2.采购代理机构信息

采购代理机构名称：海南政杰工程项目管理有限公司

地 址：海口市美兰区蓝天路名门广场南区F座1004房

电 话：吴工0898-68911989

### 3.项目联系方式

联系人：吴工

电 话：0898-68911989