

琼中黎族苗族自治县农业农村局采购合同

琼中黎族苗族自治县农业农村局以政府采购方式对琼中县菜篮子冷链车、皮卡车、面包车采购项目（项目编号：sdzb2022-056）进行了采购，海南海云辉汽车贸易有限公司为该项目中标供应商。

琼中黎族苗族自治县农业农村局（以下简称：甲方）和海南海云辉汽车贸易有限公司（以下简称：乙方）根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，同意按照下面的条款和条件订立本政府采购合同，共同信守。

一、政府采购合同文件

本政府采购合同所附文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

二、政府采购合同范围和条件

本政府采购合同的范围和条件与上述政府采购合同文件的规定相一致。

三、政府采购合同标的

本政府采购合同的标的为政府采购合同货物清单（同投标文件中的开标一览表/分项报价明细表）中所列货物及相关服务。

| 序号 | 货物名称 | 品牌、规格型号 (或服务要求) | 数量/ 单位 | 单价 (元) | 单项总价 (元) | 颜色 | 备注 |
|-----|------|----------------------------|-----------|-----------|-------------|----|-----------------------------|
| 1 | 冷链车 | 陕汽牌 YTQ5043XLCKHPHEV332 | 3 台 | 256800 | 770400 | 蓝色 | 含上牌服务费、 交强险等费用 |
| 2 | 皮卡车 | 福田牌 BJ1037V3MA6-6L | 1 台 | 144000 | 144000 | 黑色 | 含上牌服务费、 交强险、车辆购 置税等费用 |
| 3 | 面包车 | 福田牌 BJ5039XXYE6 | 1 台 | 139000 | 139000 | 白色 | 含上牌服务费、 交强险等费用 |
| 总 价 | | | | | 1053400 | | |

四、政府采购合同金额

根据上述政府采购合同文件要求，政府采购合同的总金额为人民币壹佰零伍万叁仟肆佰圆整，小写：1053400 元。（此合同价指验收合格并将货物送到交货地点并安装完成的货款、运输费、安装、调试费、保险费、税费等乙方为履行本合同的一切费用）

五、付款方式

根据《琼中黎族苗族自治县财政局关于进一步优化政府采购营商环境的通知》（琼中财采〔2022〕953号）文件第9条“鼓励支付预付款。采购人结合项目特点和供应商资信情况，

在签订合同后即预付一定比例的合同款项给中标（成交）供应商，预付款比例原则上不低于合同金额的 30%；对于资信状况良好、履约能力较强的中标（成交）供应商，可适当提高预付款比例，但最高不得超过合同金额的 70%。建设工程项目预付款有特殊规定的除外。”的文件精神，付款方式如下：

第一期：合同签订后 7 个工作日内，支付合同总价款的 60% 为预付款，即人民币（大写）陆拾叁万贰仟元整（¥632000.00 元）；

第二期：经甲方验收合格后 7 个工作日内，支付合同总价款的 40%，即人民币（大写）肆拾贰万壹仟肆佰元整（¥421400.00 元）；

乙方收款账户信息如下：

户名：海南海云辉汽车贸易有限公司

开户行：中国银行海口国科园支行

账号：267537664773

如有变更，乙方需以书面形式通知甲方。乙方对提供的账户的合法性、真实性负责，甲方没有义务核对，如印章、账户不真实，责任由乙方自行承担。如甲方按照乙方提供的账户付款的，乙方不得以账户不真实等为由否认收到款项。

在甲方每次付款前，乙方应提交合法有效的等额增值税发票，否则甲方有权延期付款，且不承担任何责任。

六、交付时间、交付地点和方式

1. 交货时间：自合同签订之日起 10 日历天内完成安装并交付使用。

2. 交货地点：甲方指定地址

交付方式：按上述交货地点现场交货。乙方负责办理运输，将货物运抵现场。有关运输的一切费用由乙方承担。所有货物运抵现场并经甲方验收合格的日期为交货日期。

七、售后服务（详见合同附件）

八、质量保证

乙方保证提供的设备必须为正规渠道销售的设备，为全新未使用过的，并完全符合国家、行业标准以及投标文件所响应的质量、规格和性能要求。乙方应保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内具有满意的性能。在货物质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责。

九、验收要求

1. 采购人应在中标人交货之日起 3 个工作日内组织验收工作。验收时，中标人代表必须到场。采购人将对货物的质量、规格、数量、安装进行检验，并出具验收意见。验收标

准除中标人投标文件所响应的质量、规格和数量外，可溯源到国家、行业相关标准。验收后，中标人可在 7 个工作日内提出书面验收异议，否则，视为同意验收意见。

2. 采购人有权邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。

3. 如设备的规格或质量、规格或性能与合同不符，或设备存在缺陷，中标人应接到采购人书面通知后 7 日内按合同确定的质量、规格或性能予以更换，由此产生的一切费用及给采购人造成的一切损失由中标人承担。同时相应延长质量保证期。

4. 如因质量、规格或性能问题，中标人未按第 3 条的约定处理，采购人有权要求中标人退货，中标人必须按合同约定的货款并加算银行同期贷款利息，退款给采购人；并承担由退货给采购人造成的损失。

5. 如因设备的质量问题发生纠纷，应由国家质检部门进行质量鉴定。如鉴定结果证明中标人所供货物存在质量问题，费用由中标人承担。否则，由采购人承担。

6. 采购人验收通过并不免除中标人的质量保证责任。

十、包装材料及运输环节

1. 包装材料的具体要求：采购产品的塑料包装材料应符合海南禁塑制品名录要求，优先使用低（无）挥发性有机物（VOCs）含量油墨印刷标识和全生物降解塑料。

2. 运输环节的具体要求：采购产品的运输优先使用清洁能源汽车。

十一、违约责任

1. 如甲方验收不符合产品目录或达不到国家标准，乙方无条件退货、退款并偿付货款 20% 的违约金。

2. 如乙方不能按期交货或甲方无正当理由中途退货，向对方偿付不能交货或中途退货货款每日 2‰ 的违约金。

3. 如乙方交付货物使用的塑料包装材料不符合海南禁塑制品名录要求或者运输车辆达不到国家标准，乙方无条件退货并偿付货款 20% 的违约金。

十二、合同纠纷处理

本合同履行过程中发生的任何争议，甲乙双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，协商不成时任何一方可选择向甲方所在地有管辖权的法院起诉。

十三、政府采购合同生效

本政府采购合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

本合同一式肆份：甲方三份、乙方一份。

十四、通知款项

与本合同有关的双方往来联系、通知、书面文件及司法文书送达发送合同签章处的联系人或联系地址即构成有效通知。相关联系方式和地址等信息发生变化的，变更方应当在变更当日书面通知对方，否则应自行承担逾期未通知所造成的损失。

十五、其他

本合同未尽事宜，双方可以增加条款或补充协议的形式加以补充，但增加或补充协议的条款不得对磋商文件和投标文件约定的内容作实质性修改。补充协议与本合同具有相同的法律效力。

附件：产品质量及服务承诺书。

甲方（公章）：

办公地址：

法定代表人或

授权代表(签字)：

开户银行：

开户名称：

开户账号：



乙方(公章)：

办公地址：海口市南海大道 208 号豪门汽配城

法定代表人或

授权代表(签字)：

开户银行：海南海云辉汽车贸易有限公司

开户名称：中国银行海口国科园支行

开户账号：267537664773

签订日期：2022年12月9日



车

34

产品质量及服务承诺书

琼中黎族苗族自治县农业农村局：

我公司郑重承诺，我公司提供的产品为合格产品，满足 GB/T9001-2000 标准。如果我公司提供的产品被确定为中标，我公司除完全响应招标文件服务条款的所有要求外，还将按照以下条款提供优质和完善的售后服务：

一、质保期

冷链车：整车按产品保修手册执行，三电系统 5 年 20 万公里质保。

皮卡车：整车按产品保修手册执行。

面包车：整车按产品保修手册执行，三电系统 5 年 20 万公里质保。

二、呼叫中心服务

电话咨询：冷链车全国统一客服号码 4001988198

皮卡车/面包车全国统一客服号码 4008199199

全国统一客服电话将在 24 小时不间断为客户提供热线咨询、投诉受理、关怀回访、线上诊断等服务；

全面详实的咨询服务：购车咨询、配件咨询、服务咨询、产品使用咨询；

快速反应的求援服务：当客户需要救援服务时，我们会帮助客户在最短的时间内脱离困境；

受理各类投诉：受理并帮助解决各类问题；

各类贴心的关怀回访：保修服务回访、新购车友情提示回访、强制走和保养短信提醒；

定期征询您对车辆产品和服务等各方面的意见和建议。

三、响应时间

接到使用方反馈的车辆信息后 2 小时内作出响应，并根据情况制定初步的解决方案和措施，直至妥善解决用户问题；

用户遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，福田公司在 4 小时之内到达现场；

一般问题在 24 小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题在 48 小时解决或提出切实可行及时的解决方案。

四、优质服务

提供全天候 24 小时外出救援服务；

对 VIP 客户提供管理及维修、配件技术培训，24 小时技术咨询服务；

上门维修服务：根据车辆具体故障，质保期内提供免费上门维修服务；
 接受用户电话预约，开辟维修绿色通道，保证优先为客户提供服务；
 设专人负责客户车辆使用过程中出现问题的协调、反馈、处理、跟踪；
 日常维修时，按十免服务内容为客户车辆进行检查、维护。

五、维修配件

售后服务中使用的维修零配件全部为原厂配件；

指定距离 VIP 客户最近的中心定点储备配件，优先保障；（我公司在广州市新广从公路尖彭路 18 号设有“华南商用车配件代理库”，可覆盖海南、广东、广西、福建区域的配件供应。同时，在广东佛山、北京密云和山东诸城设有 CDC 配件总库，负责全国配件供应。）

常用易损件 24 小时到位，其他急需配件当天发出。

六、海南地区售后服务网点

| 序号 | 产品系列 | 所在城市 | 服务站名称 | 营业地址（服务站通信地址） | 联系人 | 联系电话 |
|----|---------|------|-----------------|--------------------------|-----|-------------|
| 1 | 冷链车 | 海口 | 海口众星汽车服务有限公司 | 海南省海口市秀英区秀英大道垦科路 5 号 | 姜涛 | 13389852555 |
| | | 三亚 | 三亚聚辉新能源汽车服务有限公司 | 三亚市吉阳区迎宾路海螺村四 8 号 | 陈庆丰 | 18876998891 |
| 2 | 皮卡车/面包车 | 海口 | 海口众星汽车服务有限公司 | 海南省海口市秀英区秀英大道垦科路 5 号 | 姜涛 | 13389852555 |
| | | 海南 | 海南云兴康盛汽车贸易有限公司 | 海南省海口市南海大道 235 号 | 吴挺丰 | 13518018908 |
| | | 三亚 | 三亚永盛实业有限公司 | 海南省三亚市迎宾路东岸加油站对面内进 100 米 | 盛志高 | 13876202810 |

七、应急预案

为了应对客户在车辆使用过程中出现的突发状况，我公司特制订如下应急预案：

一、24 小时紧急联系人：王玥伟 13198965432。

二、车辆出现故障需要维修的，在维修过程中如出现配件不能及时满足客户需要的，我公司可从库存商品车上拆装配件满足客户车辆及时维修，保障客户车辆尽早上路，投入生产生活。

二、车辆使用过程中出现抛锚的，服务站提供全天候 24 小时外出救援服务。

三、我公司有一台纯电的厢式试乘试驾车，如客户车辆出现故障，又急需车辆替代的，我公司可免费将试乘试驾车借与客户使用，直至客户车辆维修完毕。

海南海云辉汽车贸易有限公司

2022年12月9日



三
九
六