# 采购需求

**一、采购项目概况**

“在海口”app是海口市官方资讯服务平台，提供新闻资讯，政务发布、自贸港建设、本地生活服务等内容，所有的资讯信息都是经由官方媒体权威发布，提供各种新闻资讯涵盖了各个方面，为致力将“在海口”app打造成为用户了解海口的全生态链移动传播平台，采购人拟通过公开招标方式采购一家合格的投标人完成“在海口”App后台管理开发、海广网开发、App安卓系统开发、App IOS系统开发、App鸿蒙系统开发、微信小程序开发、服务器环境部署、数据整理及迁移、应用市场上架等服务工作。

**★二、建设要求**

**2.1技术要求**

**2.1.1总体要求**

（1）提高APP应用用户体验需求,增加鸿蒙操作系统应用客户端。

（2）优化客户端用户操作流程，优化web端系统发布审核操作流程，优化直播板块发布预览功能。

（3）优化数据存储和管理方案，提高数据处理速度和效率。

（4）提升系统的稳定性和可靠性，减少故障率和维护成本。

**2.1.2 项目App的具体功能实现**

（1）提供文章检索功能，文字检索为主。

（2）提供AI审核功能，进行敏感文字审核。

（3）提供盲人辅助（语音播报）功能。

（4）文章点赞功能，数据可开可关。

（5）默认显示文章时间，并提供可隐藏时间的开关。

（6）提供具有设计感的后台管理。

（7）提供广告位（图片等）灵活配置功能。

（8）提供多平台（微信、微博等）统一管理，一键发布功能。

（9）提供手机页面适配（本期以华为手机为主）。

（10）硬件兼容性：系统能够兼容常见的不同型号的硬件。

（11）全台网视频接入打通，在海广网后台转码转存发布。

（12）支持日报平台内容推送。

（13）增加微信小程序。

（14）提供小编kpi考核功能（按账号算）。

**2.1.3系统安全要求**

（1）系统建设不仅需要提供稳定可靠、质量保证的服务，还需要最大限度的保障数据信息资源的安全，保障系统平台运行的安全。

（2）系统的安全保证应分为环境安全保障、系统安全配置保障、应用和数据库安全保障、安全保障基础设施保障、系统安全开发和实现保障等内容。

**2.2平台最终功能要求**

**2.2.1 App设计要求**

（1）产品设计：产品概念设计、功能组合设计、需求层级确认、输出产品功能清单、结构导图、需求评审、方案修改完善。

（2）交互设计：需求落地、原型设计与修改、功能交互、细节设计。

（3）视觉设计：品牌调性、风格设计预案、主界面设计、评审和优化修改。

**2.2.2 App开发模块要求**

**2.2.2.1架构要求**

（1）项目系统架构评估与设计：系统的稳定性、可扩展性、安全性、性能以及可维护性等方面。

（2）数据库的选型、架构设计、性能优化等。

**2.2.2.2安卓、IOS、鸿蒙系统开发**

（1）首页：公共顶部（LOGO、搜索、我的）、公共头部分类（推荐、要闻、时政、海南、海口、自贸港、国内、专题、国际、视觉、健康、体育）

（2）海口号：公共头部分类（我的关注、市直、行政区、园区、媒体、大V）

（3）直播：公共头部分类（在直播、小椰视频、电视、广播、慢直播）。

（4）生活：顶部公共分类（人文艺术 海口印记、生活云展厅）。

（5）服务：顶部公共分类（政务办事 便民生活、在海口福利、海小椰帮忙）。

**2.2.2.3海广网功能需求**

首页：LOGO、搜索、分享、分类（新闻、专题、电视、直播、视频、公告）、头条、幻灯片、要闻、海南、海口、精彩栏目、国内、国际、其他第三方图片链接、右边漂浮推荐（视频、图片）、底部信息（站内链接、友情链接、版权信息）。

**2.2.2.5 后台功能需求**

（1）文章管理：添加文章、我的文章、添加视频（添加视频、视频列表）、我的视频、添加音频（添加音频、音频列表）、我的音频、全部文章。

（2）文章审核：手动添加、媒体审核、全媒体、订阅号、推送。

（3）文章发布：内容（时政、专题、要闻、视觉、娱乐、海南、海口、国内、国际、体育、旅游、房产、推荐、嗨游海口、自贸港、民生、全部）、订阅（大V、媒体号、市直、行政区、园区、全部）、视频、直播（直播、慢直播、全部）、话题（APP轮播、web热点新闻、web公告、快讯、web-头条、web轮播、web要闻、不可见-分类、浮层、全部）、专题（2019、2020、2021、2022、2023、2024、全部）、电视（海口1、海口2、海口3、全部）、生活（人文艺术、海口印记、生活云展厅、在海口福利、海小椰帮忙、全部）。

（4）分类管理：添加分类、内容（时政、专题、要闻、视觉娱乐、海南、财经、海口、国内、国际、体育、时尚旅游、健康、美食、社会、房产、推荐、嗨游海口、自贸港、民生）、订阅（大V、媒体号、市直、行政区、园区）、视频、直播（直播、慢直播）、话题（AP轮播、Web热点新闻、海口夜新闻、Web公告、快讯、嗨皮v直播首页轮播、不忘初心牢记使命轮播、web-头条）、专题、电视（海口1、海口2、海口3）、生活（人文艺术、海口印记、生活云展厅、在海口福利、海小椰帮忙）。

（5）评论管理：非直播评论、直播评论。

（6）广告管理：添加广告、广告位列表、我的广告。

（7）系统管理：系统权限、账号管理（添加账号、账号列表）、日志管理、敏感词（添加敏感词、敏感词列表）、一键变灰、管理水印（添加水印、水印列表）。

**2.3.售后服务要求**

本次招标要求投标人能够提供合理的售后服务，由投标人承担所建系统的运维工作，同时提供完善的日常运维服务。

具体包括：

（1）质保期（技术服务支持周期）

投标人须提供2年的质保期（技术服务支持周期），技术服务以合同约定为准；

（2）运维支持服务

技术服务期内，运维团队需要7\*24在岗及时响应故障请求，负责故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作，同时提供7\*24不间断技术服务响应支持。技术支持人员在解决故障时，需要最大限度保护好数据，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态。

（3）快速响应服务

投标人需要有强大的技术支持能力，以及快速响应服务团队，现场支持期间确保在第一时间在客户有需求的时候响应服务:

正常工作日：上午8时至晚6时

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务内容/故障处理** | **电话响应** | **现场响应** |
| 紧急(系统瘫痪) | 立即响应 | 2小时内 |
| 严重(系统严重故障) | 立即响应 | 4小时内 |
| 一般(系统一般故障) | 立即响应 | 8小时内 |

非工作日

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务内容/故障处理** | **电话响应** | **现场响应** |
| 紧急(系统瘫痪) | 立即响应 | 4小时内及最快交通工具 |
| 严重(系统严重故障) | 立即响应 | 8小时内及最快交通工具 |

（4）定期系统维护服务

在技术服务期内，投标人需派技术人员定期对系统进行巡检，以保障系统的正常运行。

（5）热线电话服务

系统运行期，专门设立7\*24小时的服务电话，对用户方在系统使用方面出现的问题进行支持。

**2.4.其他要求**

（1）与采购人统一组织用户平台对接：与采购人统一组织用户平台对接，保障组织、用户的统一性，如果涉及深度修改服务方系统，双方协商处理。

（2）与采购人数据中心对接：完全开放数据库权限，在采购人有需要时为采购人提供相应的说明文档及支持，以便采购人数据中心对系统数据的统一抽取。

（3）系统迁移：配合采购人将系统从当前存储环境迁移至指定存储环境。

（4）知识产权归属：本产品及本产品的服务期间及服务到期后，系统内流转、产生的所有数据知识产权属于采购人。

**★三、商务要求**

**1.服务时间、服务地点和服务方式（合同履行期限、地点及方式）**

（1）服务时间（合同履行期限/交付期/服务期/工期）：自合同签订生效之日起135天内完成所有系统开发成果，经采购人验收合格后交付使用，并提供2年的技术服务支持。

（2）服务地点（履约地点）：采购人指定地点。

（3）服务方式（履约方式）：按本招标文件和中标投标人投标文件的内容实施。

**2.服务质量：符合且满足国家、行业及采购人实际需求。**

3.付款时间、方式及条件：项目款拨付根据工作进展按分期的方式支付，具体期数及额度如下（最终以合同约定为准）：

（1）合同签订后5个工作日内向中标人支付合同总金额的70%；

（2）项目验收通过之日起5个工作日内将向中标人支付合同总金额的30%。

**4.其他：**

（1）项目的实质性要求：按本招标文件要求和中标投标人投标文件内容实施。

（2）合同的实质性条款：采购人与中标投标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

（3）安全标准：符合国家、地方和行业的相关政策、法规。

（4）验收方法及标准：按本招标文件和投标文件的内容及国家、地方和行业的相关政策、法规实施。

（5）法律法规规定的强制性标准：无。

**四、投标人需根据项目的整体要求提供企业实力、企业类似业绩、产品演示、系统建设方案、安全解决方案、应用上架方案、质量保证及项目实施进度计划、售后服务方案。**

**特别注意：招标文件第三章采购需求中标注“★”号（含小项）条款为本项目实质性条款，如投标人响应为负偏离的视为无效投标。**