

用户需求书

一、项目名称

陵水县公安局视频监控系统“雪亮工程”建设项目链路租赁服务

二、采购清单汇总表

序号	归属辖区	链路带宽	链路数量（条）
1	新建卡口	100Mbps	15
2	陵城派出所	100Mbps	75
3	本号派出所	100Mbps	17
4	群英派出所	100Mbps	14
5	三才派出所	100Mbps	14
6	光坡派出所	100Mbps	12
7	赤岭海岸派出所	100Mbps	7
8	黎安海岸派出所所	100Mbps	16
9	吊罗山森林公安局	100Mbps	6
10	英州派出所	100Mbps	80
11	新村派出所	100Mbps	10
12	新村海岸派出所	100Mbps	16
13	椰林派出所	100Mbps	22
14	椰林海岸派出所	100Mbps	13
15	提蒙派出所	100Mbps	5
16	光坡海岸派出所	100Mbps	52
17	隆广派出所	100Mbps	10
18	文罗派出所	100Mbps	13
19	军田海岸派出所	100Mbps	6
合计			403

三、详细采购服务清单

序号	监控点名称	链路带宽	链路数量(条)
1	南梦园电玩城	100Mbps	1
2	新机关幼儿园	100Mbps	1
3	陵城卫生院门口 1	100Mbps	1
4	维尼幼儿园对面 1	100Mbps	1
5	德祥堂药品连锁门口	100Mbps	1
6	农械厂小区 45 号 1	100Mbps	1
7	新民路与滨河南五横路路口	100Mbps	1
8	中山商业街路口	100Mbps	1
9	文教北一路路口	100Mbps	1
10	新丰西路 35 号 1	100Mbps	1
11	幸福家园	100Mbps	1
12	中山东路 63 号	100Mbps	1
13	农贸市场后门	100Mbps	1
14	农贸市场停车场	100Mbps	1
15	福乐多后门	100Mbps	1
16	夜宫汇	100Mbps	1
17	劲歌 KTV	100Mbps	1
18	星城娱乐会所	100Mbps	1
19	体育场南门(4-18)	100Mbps	1
20	陵水文化体育广场(4-20 对面) 1	100Mbps	1
21	海韵广场正门	100Mbps	1
22	海韵广场后面路口 1	100Mbps	1
23	海韵广场后面路口 2	100Mbps	1
24	百佳汇超市门口	100Mbps	1
25	新歌之王 KTV	100Mbps	1
26	达人量贩 KTV	100Mbps	1

27	名堂汇	100Mbps	1
28	多美丽	100Mbps	1
29	欢乐 99KTV	100Mbps	1
30	名豪酒吧(3-100)	100Mbps	1
31	福乐多	100Mbps	1
32	旺旺天娱主题 KTV	100Mbps	1
33	人才资源市场	100Mbps	1
34	广百家超市门口	100Mbps	1
35	红日娱乐汇	100Mbps	1
36	伯明顿酒店(3-24)	100Mbps	1
37	温德姆花园酒店	100Mbps	1
38	教育局对面路口(3-35 对面)	100Mbps	1
39	教育局往椰林南干道方向 50 米(3-35)	100Mbps	1
40	建设路天桥下	100Mbps	1
41	陵城第二市场	100Mbps	1
42	架场田路(葫芦娃广告)	100Mbps	1
43	财源路-解放西路(3-81)	100Mbps	1
44	新华街	100Mbps	1
45	夜曲清吧	100Mbps	1
46	小光阴音乐酒吧	100Mbps	1
47	中医院正门	100Mbps	1
48	黎安高速出口往三才方向第一个十字路口 1	100Mbps	1
49	黎安高速出口往三才方向第一个十字路口 2	100Mbps	1
50	黎安高速出口往三才方向第二个十字路口 1	100Mbps	1
51	黎安高速出口往三才方向第二个十字路口 2	100Mbps	1
52	黎安高速出口往三才方向第三个十字路口 1	100Mbps	1
53	黎安高速出口往三才方向第三个十字路口 2	100Mbps	1
54	文黎大道	100Mbps	1

55	民族大学附中路口	100Mbps	1
56	南门岭大道公租房路口 1	100Mbps	1
57	南门岭大道公租房路口 2	100Mbps	1
58	南门岭大道 1	100Mbps	1
59	南门岭大道 2	100Mbps	1
60	南门岭公园路口	100Mbps	1
61	光辉岁月音乐吧	100Mbps	1
62	TIGER	100Mbps	1
63	派对工厂	100Mbps	1
64	中国石油旁(北斗西路)	100Mbps	1
65	北斗第二农贸市场	100Mbps	1
66	兴旺北三巷路口	100Mbps	1
67	椰林南干道与朝阳路交叉路口	100Mbps	1
68	北斗东四路 74 号	100Mbps	1
69	北斗东二路 47 号对面	100Mbps	1
70	金钻公馆 KTV	100Mbps	1
71	皇嘉会所	100Mbps	1
72	皇朝俱乐部	100Mbps	1
73	北斗市场	100Mbps	1
74	人民医院急诊科门口	100Mbps	1
75	人民医院正门	100Mbps	1
76	祖孝村分岔路口	100Mbps	1
77	祖修村文化室门口	100Mbps	1
78	水管所路口	100Mbps	1
79	福和希望小学	100Mbps	1
80	祖关市场对面信号高塔 1	100Mbps	1
81	大里瀑布	100Mbps	1
82	舞林生态农庄	100Mbps	1
83	府前路	100Mbps	1

84	本号大道中间路段	100Mbps	1
85	府前横路	100Mbps	1
86	粤柯隆超市	100Mbps	1
87	放马村路口	100Mbps	1
88	金星村市场	100Mbps	1
89	府前横路与府前横路一巷、二巷 1	100Mbps	1
90	本号农贸市场	100Mbps	1
91	本号酒店	100Mbps	1
92	温暖天地间 KTV	100Mbps	1
93	群英卫生院往芬坡村桥	100Mbps	1
94	梯村三队文化室	100Mbps	1
95	祖埇村与梯村三队三岔路口	100Mbps	1
96	走装小学三岔路口	100Mbps	1
97	祖装村路口	100Mbps	1
98	祖装外村分岔路口	100Mbps	1
99	岸飞村文化室分岔路口	100Mbps	1
100	群英卫生院	100Mbps	1
101	南平市场 62 号	100Mbps	1
102	小树林黎族音乐	100Mbps	1
103	南平五一购物中心	100Mbps	1
104	百润发超市门口	100Mbps	1
105	南平农场集贸市场	100Mbps	1
106	金都 KTV	100Mbps	1
107	牛堆与石后交叉路口	100Mbps	1
108	毛岭村路口	100Mbps	1
109	液化石油气有限公司	100Mbps	1
110	牛堆桥	100Mbps	1
111	朝美村与卜沙村三岔路口	100Mbps	1
112	大宁村与后石村三岔路口	100Mbps	1

113	大圆村路口变压器	100Mbps	1
114	三才镇政府门口 1(枪)	100Mbps	1
115	思源中学往文黎大道十字路口	100Mbps	1
116	北斗与三才分界处枪, 球	100Mbps	1
117	大圆村村委会后面路口	100Mbps	1
118	三才安置区三岔路口	100Mbps	1
119	三才集贸市场门口	100Mbps	1
120	炫彩娱乐会所	100Mbps	1
121	新进队三岔路口	100Mbps	1
122	光岭村冷库路口	100Mbps	1
123	光坡往岭门(234 石碑)	100Mbps	1
124	光勇队路口	100Mbps	1
125	草生村路口	100Mbps	1
126	老医院路口	100Mbps	1
127	G223 新进队路口	100Mbps	1
128	新光新村十字路口	100Mbps	1
129	红九队往妙景第一个十字路口	100Mbps	1
130	老医院	100Mbps	1
131	农村信用社门前喝茶处	100Mbps	1
132	老招待所市场(5-178)	100Mbps	1
133	天之蓝门前	100Mbps	1
134	东风路 62 号	100Mbps	1
135	东风路与北福路分岔路口	100Mbps	1
136	赤岭码头 1	100Mbps	1
137	海港湾海鲜店	100Mbps	1
138	海韵壹号海鲜楼	100Mbps	1
139	清水丽湾	100Mbps	1
140	中科院大门	100Mbps	1
141	演村公墓	100Mbps	1

142	走客村路口	100Mbps	1
143	西瓜地到南湾路分界路口	100Mbps	1
144	海洋公园入口	100Mbps	1
145	海洋公园转盘	100Mbps	1
146	演村路口	100Mbps	1
147	黎安农贸市场(5-210)	100Mbps	1
148	碧桂园路口 1	100Mbps	1
149	碧桂园路口 2	100Mbps	1
150	黎安垃圾处理站路口 1	100Mbps	1
151	黎安垃圾处理站路口 2	100Mbps	1
152	海洋公园展厅 1	100Mbps	1
153	海洋公园展厅 2	100Mbps	1
154	黎丰路口	100Mbps	1
155	大墩村与岭仔交叉路口	100Mbps	1
156	吊罗山森林公园售票处	100Mbps	1
157	木材检查站	100Mbps	1
158	桥头公路驿站 1	100Mbps	1
159	田园小区路口 1	100Mbps	1
160	田园小区变压器	100Mbps	1
161	田园小区 2 栋	100Mbps	1
162	宝丽金娱乐汇十字路口	100Mbps	1
163	英环东路与英环北路分岔路口 1	100Mbps	1
164	英环北路路口	100Mbps	1
165	椰田古寨	100Mbps	1
166	国茂. 清水湾门口	100Mbps	1
167	清泉城门口 1	100Mbps	1
168	农业科技园门口(科研楼)	100Mbps	1
169	果岭牧歌	100Mbps	1
170	村仔村路口	100Mbps	1

171	古楼村往石井村涵洞	100Mbps	1
172	土福湾与三亚分岔路口	100Mbps	1
173	世知度假酒店	100Mbps	1
174	东和福湾转盘	100Mbps	1
175	福湾小学路口	100Mbps	1
176	土福湾新村 1	100Mbps	1
177	葛洲坝. 海棠湾十字路口	100Mbps	1
178	三正海棠南洋小镇营销中心	100Mbps	1
179	海棠福湾一号转盘 1	100Mbps	1
180	军屯村路口	100Mbps	1
181	吊鹅村十字路口	100Mbps	1
182	英州中心小学后门	100Mbps	1
183	古楼村委会	100Mbps	1
184	海棠福湾一号门口	100Mbps	1
185	赤岭与保墩村三岔路口	100Mbps	1
186	钻石海岸三分岔路口	100Mbps	1
187	珊瑚宫殿	100Mbps	1
188	大坡村委会	100Mbps	1
189	清水湾南果市场	100Mbps	1
190	日月轮回健身羽毛球会馆十字路口	100Mbps	1
191	珍珠海岸花园	100Mbps	1
192	大拥村路口	100Mbps	1
193	碧桂园第五期路口	100Mbps	1
194	大坡村新旺便利商行门口	100Mbps	1
195	雅居乐员工村门口	100Mbps	1
196	英州垃圾中转站	100Mbps	1
197	雅居乐售楼部	100Mbps	1
198	雅居乐海上艺术中心	100Mbps	1
199	张仲景大药房	100Mbps	1

200	华德石油加油站 1	100Mbps	1
201	小海洋之心海边转盘处	100Mbps	1
202	海洋之心海边转盘处 1	100Mbps	1
203	万福变电站 1	100Mbps	1
204	瀚海人家	100Mbps	1
205	雅居乐双语学校 1	100Mbps	1
206	恒大售楼部	100Mbps	1
207	智汇城第二个十字路口	100Mbps	1
208	智汇城末端三岔路口	100Mbps	1
209	智汇城第一个十字路口	100Mbps	1
210	英州柳印诊所	100Mbps	1
211	英州高速路中巴车站	100Mbps	1
212	椰田古寨	100Mbps	1
213	豪宫酒吧	100Mbps	1
214	英州农贸市场	100Mbps	1
215	宝丽金娱乐汇	100Mbps	1
216	森吧(丽莱皇冠酒店)	100Mbps	1
217	金悦 KTV	100Mbps	1
218	壹號公馆	100Mbps	1
219	清水湾南果市场	100Mbps	1
220	雅居乐销售中心	100Mbps	1
221	清水湾美食街麦当劳	100Mbps	1
222	英州水厂	100Mbps	1
223	英海西二路	100Mbps	1
224	英海西一路	100Mbps	1
225	老船长(海鲜店)	100Mbps	1
226	英州英州村二巷路口派出所后面	100Mbps	1
227	万福路丰叶养生会所	100Mbps	1
228	万福路废品收购站	100Mbps	1

229	万福路十字路口 1	100Mbps	1
230	万福路十字路口 2	100Mbps	1
231	万福路万福生超市	100Mbps	1
232	万福路渐客隆超市	100Mbps	1
233	雅都荟 1	100Mbps	1
234	雅都荟 3	100Mbps	1
235	田仔高铁桥路段	100Mbps	1
236	田仔市场前一百米	100Mbps	1
237	田仔幼儿园	100Mbps	1
238	田仔旧市场 1	100Mbps	1
239	生六村与母爸村分岔路口	100Mbps	1
240	母爸小学	100Mbps	1
241	田仔老百姓放心的药房对面	100Mbps	1
242	新村新码头分岔路口	100Mbps	1
243	新村新码头海边	100Mbps	1
244	曲湾转盘往南湾猴岛方向	100Mbps	1
245	蝶兰轩小区	100Mbps	1
246	蓝湾度假酒店	100Mbps	1
247	雅居乐山海间	100Mbps	1
248	清水湾大道四号路口	100Mbps	1
249	南国侨城	100Mbps	1
250	新豪娱乐会所	100Mbps	1
251	新村码头 7 装卸码头靠泊区	100Mbps	1
252	新兴一路与金河路交叉路口 1	100Mbps	1
253	新兴一路与友谊路交叉路口 1	100Mbps	1
254	解放路与友谊路交叉路口 1	100Mbps	1
255	望海大道与跃进路交叉路口	100Mbps	1

256	新兴一巷与新港路交叉路口	100Mbps	1
257	解放路与新港村交叉路口	100Mbps	1
258	农贸市场正门入口	100Mbps	1
259	农贸市场里面	100Mbps	1
260	解放路与革命路十字路口	100Mbps	1
261	果果 KTV	100Mbps	1
262	蓝海湾 KTV	100Mbps	1
263	南湾猴岛售票大厅门口	100Mbps	1
264	新村农贸市场 41 号	100Mbps	1
265	鹏程购物广场	100Mbps	1
266	新村中巴车站(2-27) 1	100Mbps	1
267	新豪会所	100Mbps	1
268	提蒙市场	100Mbps	1
269	提蒙中心小学	100Mbps	1
270	提蒙县场	100Mbps	1
271	立旺超县	100Mbps	1
272	美佳烧烤园	100Mbps	1
273	清水湾大道四号海边	100Mbps	1
274	清水湾游艇出入口(椰风 18 度)	100Mbps	1
275	清水湾游艇出入口(D0201)	100Mbps	1
276	清水湾游艇会码头 F 桥	100Mbps	1
277	阿罗哈海边尽头转盘	100Mbps	1
278	阿罗哈电影院	100Mbps	1
279	三公园村和跃进村分岔路口	100Mbps	1
280	矮岭下村朗田荔枝基地大门	100Mbps	1
281	坡村村委会新西园村与绿达公园三岔路口	100Mbps	1
282	良亚村三岔路口	100Mbps	1
283	雷丰村往走水村分岔路口	100Mbps	1
284	五星村与三才镇分岔路口 1	100Mbps	1

285	五星村与三才镇分岔路口 2	100Mbps	1
286	五星村与三才镇分岔路口 3	100Mbps	1
287	三角威村与三丛村路口	100Mbps	1
288	三丛村与朝安村与打锣村分岔路口	100Mbps	1
289	坡村 接待处	100Mbps	1
290	大村路口 (029)	100Mbps	1
291	文华舞园 (-038)	100Mbps	1
292	文运村路口	100Mbps	1
293	四脚公司	100Mbps	1
294	竹喇水库	100Mbps	1
295	竹喇村分岔路口	100Mbps	1
296	田排村分岔路口	100Mbps	1
297	丹录市场	100Mbps	1
298	杰克庄园	100Mbps	1
299	隆广中心幼儿园	100Mbps	1
300	甘塘村	100Mbps	1
301	隆广县场	100Mbps	1
302	椰子岛沙滩和闸口交界口 1	100Mbps	1
303	滨河南路与大亩村交界处	100Mbps	1
304	溪圯园村	100Mbps	1
305	东华市场里面	100Mbps	1
306	多华村路口	100Mbps	1
307	瑞坡村路口	100Mbps	1
308	新乙村往东高岭十字路口 1	100Mbps	1
309	北市古廟	100Mbps	1
310	海风小镇分岔路口	100Mbps	1
311	黎安新政府十字路口	100Mbps	1
312	合景汀澜海岸和怡海湾 T 型号路口	100Mbps	1
313	东华三岔路口 1	100Mbps	1

314	东华农贸市场	100Mbps	1
315	桃万村委会老杨村路口	100Mbps	1
316	思源小学三岔路口 1	100Mbps	1
317	向新村路口	100Mbps	1
318	里村路段铁山造纸厂	100Mbps	1
319	水口庙	100Mbps	1
320	丽安路与城东十字路口	100Mbps	1
321	三味寺与南门岭十字路口 1	100Mbps	1
322	三味寺与南门岭十字路口 2	100Mbps	1
323	里村上排溪路口	100Mbps	1
324	桃源大道万华家居馆	100Mbps	1
325	山水花园后门 1	100Mbps	1
326	新菜市场 1	100Mbps	1
327	新菜市场 2	100Mbps	1
328	新菜市场 3	100Mbps	1
329	新菜市场 4	100Mbps	1
330	新菜市场 5	100Mbps	1
331	桃万市场	100Mbps	1
332	223 国道-陵保路路口 (3-5)	100Mbps	1
333	下园银岭狗肉店	100Mbps	1
334	滨河北路麒麟汇 (新建小区路段)	100Mbps	1
335	滨河北路麒麟汇 2 (新建小区路段)	100Mbps	1
336	汽车站进口 1	100Mbps	1
337	红园村路口	100Mbps	1
338	红园村 2	100Mbps	1
339	老欧坡村路口 1	100Mbps	1
340	大艾园村路口	100Mbps	1
341	港坡爱家购物超县	100Mbps	1
342	港坡生活超县	100Mbps	1

343	客园村路口	100Mbps	1
344	岭头村三岔路口	100Mbps	1
345	骏景石场	100Mbps	1
346	北吉村路口 1	100Mbps	1
347	里村与北吉村分界路口	100Mbps	1
348	光坡与岭门分界处路口	100Mbps	1
349	小南平水利管理处路口	100Mbps	1
350	机动中队前分岔路口	100Mbps	1
351	康宁医院	100Mbps	1
352	大潜村 88 号门口	100Mbps	1
353	大补山与老陈村分岔路口	100Mbps	1
354	大艾园村与大补山十字路口	100Mbps	1
355	凤凰农庄	100Mbps	1
356	鳄鱼场分岔路口	100Mbps	1
357	佳伟农业	100Mbps	1
358	大潜洋往港坡三岔路口	100Mbps	1
359	大潜洋往港坡十字路口 1	100Mbps	1
360	米县村路口	100Mbps	1
361	荣盛香水湾转盘 1 (1)	100Mbps	1
362	书香酒店沙滩旁保安亭	100Mbps	1
363	富力湾转盘往高速方向	100Mbps	1
364	港坡村码头	100Mbps	1
365	富力湾未段海边	100Mbps	1
366	大艾园村戏台出口	100Mbps	1
367	陵水佳伟果蔬商贸有限公司	100Mbps	1
368	陵水华盛现代农业开发有限公司 1	100Mbps	1
369	香水湾高尔夫俱乐部	100Mbps	1
370	章宪村路口	100Mbps	1
371	风坛村路口	100Mbps	1

372	普库村路口	100Mbps	1
373	妙景市场	100Mbps	1
374	妙景往普库村十字路口	100Mbps	1
375	妙景往高速入口	100Mbps	1
376	香水湾往高速路桥	100Mbps	1
377	北纬 18 度(婚礼堂)	100Mbps	1
378	香水湾一号 1	100Mbps	1
379	大村洋路口	100Mbps	1
380	坡尾洋十字路口	100Mbps	1
381	坡尾小学	100Mbps	1
382	新华联香水湾 1	100Mbps	1
383	港尾新村	100Mbps	1
384	光坡垃圾中转站	100Mbps	1
385	港尾新村	100Mbps	1
386	坡尾村县场	100Mbps	1
387	陵水第二人民医院 1	100Mbps	1
388	陵水第二人民医院 2	100Mbps	1
389	政务中心处	100Mbps	1
390	二中安置区夜宫殿处	100Mbps	1
391	滨河南三横路体育广场处	100Mbps	1
392	滨河南红黄蓝幼儿园	100Mbps	1
393	陵黎路乐嘉乐水吧处	100Mbps	1
394	中心大道延长线	100Mbps	1
395	文黎大道	100Mbps	1
396	英州与三亚交界处	100Mbps	1
397	英州天堂路	100Mbps	1
398	新村陵水求真实验小学处	100Mbps	1
399	荣昌大道	100Mbps	1
400	里村老玻璃厂处	100Mbps	1

401	里村与新岭交界处	100Mbps	1
402	光坡镇港坡村	100Mbps	1
403	港坡村香水湾	100Mbps	1

四、采购服务内容及要求

1、合同生效日为完成链路开通测试并达到验收标准之日，乙方提交达标的测试报告后（达标指标为：链路带宽：100Mbps, 平均时延：10ms 以内，平均丢包率小于 0.0001%），甲方开始向乙方支付链路费用，若测试不达标的链路，乙方必须马上整改，整改期间甲方不需支付链路费用直至链路测试达标为止。所有的光纤链路必须为专线裸纤，且不跑其他数据。

2、该项目链路要求 120 个自然日内完成铺设，并开通及完成测试工作，开通链路通过标准为开通链路路数占总路数的 95%以上，且测试带宽达到采购清单要求带宽。超过 120 个自然日开通未达总路数 95%，每超期 5 个自然日乙方赔偿甲方合同总价 1%的项目违约金，超过 30 个自然日未开通乙方赔偿甲方合同总计 30%违约金并终止合同，且甲方不支付乙方任何其他费用。

剩余总路数 5%的链路数量要求自测试报告通过后 60 个自然日内完成铺设并开通和提交测试报告。每超期 5 个工作日乙方赔偿甲方合同总价 1%的项目违约金。

3、该链路租赁，乙方负责前端监控点到甲方监控机房的光纤链路铺设工作，并负责前端监控点和甲方监控机房的光收发器、光端机、光模块等光转电设备的建设与维护。

4、为确保租赁链路期间运行正常，租赁费用按月支付，实行考核制度，除了市政拆迁等客观因素外，乙方因保障合同中所有链路正常使用，单条光纤故障超过 24 小时即一个自然日未修复的扣除该条链路该月链路费用，每月故障链路超期故障未修复占比小于等于总链路条数的 2%支付当月费用的 100%，故障率大于 2%小于等于 5%支付当月 90%费用，故障率大于 5%小于等于 10%支付当月费用的 80%，故障率大于 10%小于等于 15%支付当月费用的 50%，故障率大于 15%扣除该月所有链路费。在合同周期内有三个月及以上光纤正常率低于 90%，甲方有权终止合同，并追究乙方责任。

5、为确保链路租赁期间运行正常，要求乙方应指派一名专职客户经理每日

负责接收甲方故障申报和修复反馈工作，并配备专业网管运维设备一旦掉线立马进行抢修。乙方应在陵水建立该项目的运维团队，并配备相应的人员及车辆，维修工具，做好光纤故障的及时修复工作。为做好快速修复工作，乙方应准备一定的备品备件，如光收发器、光端机、光模块、光纤光缆等用于链路维护工作。

6、乙方在满足质量保证、服务承诺要求的情况下，对所有链路组网进行环路保护，确保链路在线率大于 99%，并向甲方提供完整的网络拓扑图。

7、在服务期内，乙方根据甲方需求在重要节假日、各类警务活动时在重要场所、街道或警务活动类场所临时安装若干路摄像机（结构化相机），并向指定场所提供可视化实时数据（视频流及图片流）。使用次数不限，设备数量不限。

8、乙方需在甲方运维办公场所部署一套可视化网管系统用于监测链路、光收发器预警故障情况和环路情况。

9、乙方需提供 7×24 小时上门服务，提供 7×24 小时技术支持和服务，1 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，2 小时内到达指定现场。问题解决后 24 小时内，提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。

10、乙方至少为甲方配备一名网络工程师（提供工程师名单），为甲方提供技术业务咨询服务，在甲方网络出现重大故障时，网络工程师以最快的速度调度好资源，以最快速度修复故障。

五、项目相关要求

1、**合同履行期限：**链路开通测试报告通过之日起 1 年。

2、**服务地点：**采购人指定地点。

3、**付款条件：**本合同签订并开通和提交测试报告后，费用按月实际条数支付，甲方凭乙方开具的正式有效发票在 5 个工作日内，通过转账的方式支付。

4、供应商提供 1 年 7×24 小时上门服务，提供 7×24 小时技术支持和服务，2 小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，8 小时内到达指定现场。问题解决后 24 小时内，提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。

5、**验收要求：**按招标文件第三章“用户需求书”中内容及要求和国家行业标准进行验收。

6、供应商必须根据用户需求书编写响应文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人的资质证书等进行核查，如发现与其响应文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。