#  采购需求

**一、项目概况**

1、项目名称：采购移动护理车

2、预算金额：人民币￥217万元，人民币大写(贰佰壹拾柒万元)

3、最高限价：20500元/台，数量105台，超过最高限价为无效报价。

**二 、 采购内容及技术参数要求**

1.技术参数要求提供技术证明文件的,投标人必须如实响应并提供符合要求的证明文件，带★的参数为主要参数，必须满足，否则为无效投标；否则视为负偏离。标识“▲”的参数作为重点扣分项。

2.投标人需在递交投标文件同时递交1台样机，并现场演示样机的外观、质量、性能等是否符合参数要求，如发现样机与投标文件参数响应不一致的视为虚假应标，按无效投标处理。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 子项 | 技术参数要求 |
| 1 | 一体化设计 | 整车采用一体化结构设计，主机内嵌集成，电池固定在底座内，不外挂，不外露。 |
| 2 | 整车材质 | 整车采用航空铝合金抗菌材料和ABS工程塑料抗菌材质；通过抗菌测试，抗菌率99.9%，抗菌耐腐蚀，持久耐用。 |
| 3 | ▲台面设计 | 显示器支架后移或侧移，不得位于台面，不占用台面面积，保证台面实际使用面积最大化，台面使用部分为完整方形。（提供台面完整方形的整机实物照片和局部细节照片） |
| 4 | 扩展台面 | 扩展台面尺寸≥340mm\*270mm，内嵌于台面，采用无把手设计，支持扩展台面，优化台面操作空间。 |
| 5 | 把手材质 | 采用ABS材质，抗菌抗压、耐腐蚀，与台面压铸一体成型，不可拆卸。 |
| 6 | 把手设计 | 把手与台面为ABS压铸一体成型，便于消毒，颜色及材质一致，把手两端直接与台面相连为闭环式设计。（提供实体机或高清晰视频和照片） |
| 7 | ▲把手方向 | 把手向下弯曲，符合人体工程学设计，抽出键盘操作时，把手位于键盘托下方，不影响操作视线。（提供实体机或高清晰视频和照片） |
| 8 | 键盘托设计 | 键盘托完全隐藏嵌入台面内部，使用时可从台面内拉出，不影响操作视线。（提供实体机或高清晰视频和照片） |
| 9 | 显示器固定支架 | 显示器支架为铝合金内外管双节升降设计，支持≥20cm升降；支持横竖屏转换，便于床旁阅片，支持左右各旋转≥360度，支持显示器安装扩展摄像头。 |
| 10 | ▲电量显示 | 键盘托配置电池电量LED显示灯，可实时显示电池状态及电量。（提供实体机或高清晰视频和照片） |
| 11 | 立柱结构 | 配置上宽下窄高强度铝合金升降立柱，预留扩展位置，便于安装抽屉和配件。 |
| 12 | 车体升降 | 标配多种升降方式，支持台面升降≥35cm。 |
| 13 | 抽屉规格 | 配置≥2层抽屉，抽屉规格≥2种，小抽屉≤310mm\*310mm\*100mm，大抽屉≤310mm\*310mm\*200m。 |
| 14 | 抽屉设计 | 抽屉内框架采用铝合金支撑，外表面采用抗菌ABS材质覆盖，车体轻便；采用抽拉抽屉，易清洁维护；配置抽屉锁。（提供实体机或高清晰视频和照片） |
| 15 | 底座 | 高强度铝合金材料经高压一体成型，底座承重耐压性能强，防止频繁移动过程中的断裂风险，整车移动顺畅，不跑偏。 |
| 16 | 脚轮 | 4个静音双面轮，其中2个带刹车锁定功能。 |
| 17 | 配件 | 配备多功能置物盒\*1，鼠标盒\*1，≥4L垃圾桶\*2。 |
| 18 | 显示终端 | 尺寸≥23.8”，最佳分辨率≥1920×1080，内置音箱；具备人体自动感应识别功能，通过识别人体与终端距离自动调整屏幕亮度，降低功耗，高效节能。（提供真机实物演示照片和现场样机演示） |
| 19 | ▲设备配置 | CPU：I5≥12代及以上内存：≥16GB固态硬盘：容量≥256GB (一线品牌)接口：≥4个USB |
| 20 | ▲操作系统 | 配置正版windows 10 |
| 21 | ★Intel系列网卡 | 支持2.4G/5G Hz Wifi6网络，支持802.11 b/g/n/ac/ax以上标准 |
| 22 | 电路保护 | 配置直流马达转动控制模块，防止过压、过流、欠压、过充、过放，保护电路安全。（优先提供国家有关部门颁发的马达转动控制硬件结构设计的证书，申请人为整车厂商） |
| 23 | 电池性能 | 磷酸铁锂材质，安全稳定，电池容量≥320wh，有效循环寿命≥2000次，续航时间≥8小时。 |
| 24 | ▲电池安全 | 电池组有专门的金属外壳包裹，用于保护电池安全。（提供电池组带金属外壳的实物图） |
| 25 | 电池组防跌落，1.2m高度将电池组不同面跌落，电池不起火、不短路、不爆炸、不漏液。（需提供第三方检测报告） |
| 26 | 电池组防穿刺，使用500 N气动穿刺夹具进行夹持，控制电子万能实验机进行穿刺试验，让穿刺装置渗透锂电池组隔膜样品，电池不短路、不爆炸、不漏液。（需提供第三方检测报告） |
| 27 | 电池外壳防火，防火等级V-2级，在明火作用下不燃烧，火焰接触后自行熄灭，允许有明显燃烧滴落，烟雾密度中等。（需提供第三方检测报告） |
| 28 | ▲电源 | 配置电源控制模板，确保输出电压、电流可调节，提高电源使用效率，避免能源浪费。（优先考虑提供国家相关部门颁发的电源硬件结构设计的证书，申请人为整车厂商） |
| 29 | 电源线 | 采用螺旋弹簧电源线，方便不同距离充电，固定在车体上，不可任意拔下，防盗失。 |
| 30 | 电量监测提醒 | 支持实时监测电池电量，电量低于10%时立刻提醒。（提供真机相关功能实拍照片并在投标现场提供样机演示相关功能） |
| 31 | ▲产品认证 | 投标产品具有CCC认证证书（需提供证书复印件并加盖公章其委托单位必须为投标产品原厂商，并且证书型号与投标型号必须一致）。 |
| 32 | 电池信息监控 | 支持监控设备电池当前电量值、充电时长、充放电次数。（提供真机相关功能实拍照片并在投标现场提供样机演示相关功能） |
| 33 | 推车维护管理模块 | 1. 智能报修:设备具有专属二维码识别标签，扫码可查看设备相关维保信息，支持用户通过扫码对该设备进行线上一键快速自动报修，提升售后服务及时性（提供设备粘贴二维码标签实物图和一键自动报修软件功能截图）.
2. 维护热线:来电弹屏、电话录音、来电记录；
3. 值班工作台、来电信息自动识别、历史报修提醒、知识库引用、交接班管理、排班管理、派单管理、工单看板；
4. 知识库管理：知识库搜索、知识库评价、知识库发布、维修过程转知识库；
5. 智能提醒:手机消息提醒、电脑端声音提醒、手机端消息提醒；
6. 统计报表：工单统计、知识库统计、合同统计、巡检统计、资产统计；
7. 移动端功能:微信报修、关键进度提醒、工单全过程处理、满意度评价、满意度调查、设备巡检、设备档案、电话本；
8. 监控中心：通过大屏实时显示当天的来电信息和工单处理等信息；
9. 文档管理:文档管理
10. 巡检管理:巡检标准设置、现场巡检、巡检记录、巡检设备管理；

(11)来电智能一体机及接口开发:来电智能一体机及接口开发；(12)运维服务调查:自定义运维服务调查表，可在手机上填写调查问卷；(13)系统设置:组织，人员管理、组织分工、权限管理、模板设置、巡检周期管理、设备类别管理、厂商品牌管理、消息管理； |

1. **商务要求**

**1、项目实施地点：**由采购人指定地点

**2、交付期：**自合同签字之日起 60 天内交货并安装调试完成。

**3、伴随服务要求：**

3.1、供应商必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案,技术支持和服务方案包括(但不限于)：包括环评与需求设计、基础设计、组网规划设计、安全设计、集成对接设计和专业支持服务（如技术咨询、技术评审等）； 包括硬件安装、系统配置（含软件安装、基础配置和业务配置）、集成调测与验收、业务对接&支持（包含版本升级支持、二次开发技术支持、原厂专家支持、对接第三方平台、对接第三方前端等）；包含设备安装所需所有辅材和线材。

(1)整体项目提供三年以上的质保期，自项目竣工验收通过之日起计算，质保期内免费提供使用指导、技术咨询。

(2) 自通过终验之日起计算，要求设备厂商提供三年以上软件的免费原厂上门全保服务。软件产品提供三年以上上门保修服务；提供 7×8 小时技术支持和服务，1小时内作出实质性响应，对重大问题提供现场技术支持，3 小时内到达指定现场。

(3)硬件产品提供三年以上原厂上门全保修服务，免费更换全部配件；提供 7×8 小时技术支持和服务，如在报修后7×24 小时内无法修复，则提供（相同或更高规格档次的备用设备）冗余服务,直至故障设备修复,确保设备在7×24小时内恢复正常运行。

(4)提供3%成交数量作为备机，便以甲方应急使用。

3.2.技术培训

为保证系统正常工作，保证采购人管理维护的有效性，投标人提供三年不少于每年一次的用户培训，使维护工作人员能够完全熟悉并掌握软硬件管理和维护技能，具备及时排除一般故障的能力。

**4、付款方式：** 全部硬件到货验并项目验收付95%，维保期满5%。

**5、验收方式：**以国家和现行规程规范标准及磋商文件采购需求要求进行验收。

**6、维保服务期：**三年以上

1. **其他**

1、投标人不能低于成本价恶意报价，如中标人的报价过低（低于预算金额的 50%），明显不符合市场价格，则采购人有权要求中标人提供预算金额的 10%作为履约保证金，同时预付款比例调整为 0%。如中标人在实施过程中偷工减料、不按工期完成项目，则采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报主管部门严肃处理。

2. 如项目实施过程中出现中标人不按投标文件或合同内容要求执行，无法满足于项目实施标准要求、偷工减料、降低质量标准、等行为，采购人有权无条件终止合同，没收履约保证金，并报政府采购管理部门严肃处理。

3. 投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投货物的技术指标、资质证书资料等进行任何形式的核查，如发现与其投标文件中的描述不一或所提供的材料为虚假材料，采购人有权将此情况报政府采购主管部门，取消中标资格，并由其对此情况进行严肃处理。